

Informe**2026046460****Adreçat a:** Berta Gratacós Cubarsí, cap de servei de Contractació i Compres**Emès per:** Joan Jou Matamala, intendent en cap de la Policia Municipal**Relatiu a:** Donar resposta a les observacions formulades pel Secretari de la Corporació en el seu informe jurídic núm. 2026/58, de data 28 de juliol de 2026.**Antecedents, fets i consideracions:**

Primer.- Vista la necessitat de procedir a la contractació del Servei d'Atenció Telefònica per atendre les demandes i la gestió del Centre Coordinador d'Emergències 092 de Girona, situat a les dependències de la Policia Municipal, al carrer Bernat Bacià, núm. 4.

Vist l'informe emès per l'intendent en cap de la Policia Municipal, de data 9 de juliol de 2026, relatiu a la necessitat d'iniciar l'expedient de contractació del servei esmentat.

Segon.- Amb data 28 de juliol de 2026, el secretari de la Corporació emet l'informe jurídic núm. 2026/58, en el qual informa favorablement l'expedient, sempre que se n'adeqüin el contingut i el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) a les consideracions formulades en el mateix informe. En concret, cal donar resposta a l'observació relativa a l'apartat «Pressupost base de licitació», que estableix el següent:

1. Pressupost base de licitació:

" (...) Així mateix s'ha fixat un cost del material necessari per a l'execució de les prestacions, en concret s'ha fixat com a despesa indirecta un cost de 4.127,44 euros, si be no s'acredita el caràcter indirecta de la despesa ni alhora es motiva la determinació de l'esmentat cost, i per tant, hauria de concretar-se tant el caràcter indirecta de la despesa com la motivació de la seva determinació.(...)

Pel que fa al benefici industrial s'ha fixat aquest en un 6% sobres els costos directes no restant justificat a l'expedient la determinació de l'esmentat percentatge.

De conformitat amb el manifestat anteriorment, el pressupost base de licitació resta determinat atenent al disposat a la normativa de contractació pública, si be haurà d'acreditar-se tant el caràcter de despesa indirecta dels materials i el seu import com acreditar-se el percentatge establert per al benefici industrial."

Es proposa:

1. Pel que fa al concepte "Material i altres (respon a necessitats d'anualitats anteriors)", per import de 4.127,44 € .

En relació amb l'observació formulada a l'informe jurídic, cal precisar que la denominació "Material i altres" no descriu amb prou precisió la naturalesa d'aquest concepte. Per aquest motiu, es considera més adequada corregir la denominació i en lloc de "materials i altres (respon a necessitats d'anualitats anteriors)" hauria de denominar-se "Altres despeses indirectes d'execució (estimades segons l'experiència d'anualitats anteriors)", atès que no respon únicament a l'adquisició de material, sinó a la previsió de despeses accessòries necessàries per a l'execució del contracte que, per la seva naturalesa, no poden imputar-se directament i exclusivament al contracte en qüestió, sinó que poden afectar també a altres contractes que pugui tenir l'empresa contractista.

Aquest concepte comprèn despeses vinculades a l'execució del servei que, per la seva naturalesa, no poden imputar-se de manera directa a una unitat concreta de prestació, però que resulten imprescindibles per garantir-ne la qualitat i el correcte desenvolupament. D'acord amb l'experiència adquirida durant l'execució del contracte anterior, aquestes despeses s'han identificat com a necessàries i recurrents, motiu pel qual es considera procedent preveure-les expressament en el nou estudi econòmic.

A títol exemplificatiu, aquest concepte inclou les actuacions de formació continuada del personal destinat al servei en eines, protocols o procediments de treball; les tasques de supervisió operativa i de control de qualitat de la prestació, quan aquestes no poden imputar-se directament a una hora de treball o a un operador concret; les despeses derivades de l'actualització i adaptació dels protocols interns de prestació del servei i dels procediments operatius derivats de les instruccions del Centre Coordinador d'Emergències; així com petits consumibles o materials auxiliars necessaris per a la correcta execució del servei.

Aquestes despeses tenen la consideració de despeses indirectes d'execució del contracte, ja que deriven directament de les necessitats que comporta la prestació del servei objecte de licitació i resulten necessàries per garantir-ne la correcta execució. Tanmateix, per la seva naturalesa, no és possible imputar-les de manera individualitzada a una hora de treball, a un operador o a una unitat concreta de prestació, motiu pel qual no poden integrar-se dins dels costos directes del contracte.

Alhora, aquestes despeses tampoc tenen la consideració de despeses generals de l'empresa. Les despeses generals responen als costos estructurals i permanents necessaris per al funcionament ordinari de l'empresa, com ara la direcció, l'administració, la comptabilitat, els serveis corporatius o altres despeses d'estructura, i es produeixen amb independència de l'execució d'un contracte determinat. En canvi, les despeses descrites en aquest apartat només es generen com a conseqüència de l'execució del present servei i estan funcionalment vinculades a les seves necessitats específiques. El fet que algunes d'aquestes actuacions, com la formació continuada o la supervisió operativa, puguin beneficiar simultàniament altres contractes que executi l'empresa adjudicatària no altera la seva naturalesa de despeses indirectes d'execució, sinó que únicament impedeix efectuar una imputació exacta i prèvia entre els diferents contractes, atès que en el moment de l'elaboració de l'estudi econòmic es desconeix quins seran els eventuais contractes concurrents i, en conseqüència, no és possible establir un criteri objectiu de distribució entre ells.

Pel que fa a la seva quantificació, l'import de 4.127,44 € s'ha estimat a partir de les necessitats observades durant l'execució del contracte anterior, mantenint-se la mateixa previsió atès que l'objecte, el volum i les condicions de prestació del servei es mantenen substancialment inalterats.

Aquesta estimació respon a la naturalesa de les despeses que integra aquest concepte, les quals, tot i estar directament vinculades a l'execució del present contracte, poden produir efectes o beneficiar simultàniament altres contractes que pugui executar l'empresa adjudicatària, com succeeix, entre d'altres, amb la formació continuada del personal, la supervisió operativa o l'actualització de protocols de treball. En el moment d'elaborar l'estudi econòmic no és possible determinar amb caràcter previ el nombre ni les característiques dels eventuais contractes concurrents als quals aquestes actuacions també podrien donar suport, ni establir, en conseqüència, un criteri objectiu de distribució o imputació proporcional entre tots ells.

Per aquest motiu, la seva valoració s'ha efectuat mitjançant una estimació basada en

l'experiència derivada de l'execució del contracte anterior, que es considera el criteri més objectiu i ajustat a la realitat del servei.

Així mateix, es tracta d'un import de caràcter residual, que representa aproximadament el 0,68 % del pressupost base de licitació (IVA exclòs), circumstància que evidencia que respon a una estimació prudent, proporcionada i raonable dels costos indirectes necessaris per a la correcta execució del contracte.

Per tant, en primer lloc, es proposa corregir la denominació de "Materials i altres (respon a necessitats d'anualitats anteriors)" per "Altres despeses indirectes d'execució (estimades segons l'experiència d'anualitats anteriors)".

En segon lloc, que es tingui per justificada i motivada la determinació de l'esmentat cost qualificant-lo com a cost indirecta de la despesa.

2. Pel que fa l'observació relativa al benefici industrial que s'ha fixat aquest en un 6% sobre els costos directes:

Pel que fa a l'observació relativa al percentatge del benefici industrial, es fa constar que aquest s'ha fixat en un 6%, prenent com a referència el percentatge tradicionalment utilitzat en la contractació pública i recollit al Reglament general de la LCSP, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Així mateix, la seva determinació s'ha contrastat amb els marges empresarials publicats pel Banc d'Espanya per al sector d'activitats administratives d'oficina, els quals, durant els darrers cinc exercicis disponibles, se situen aproximadament entre el 7,7% i el 10%. No obstant això, s'ha optat per fixar un benefici industrial del 6%, situat per sota dels marges empresarials habituals del sector, atesa l'estabilitat que ofereix un contracte de serveis de dos anys de durada, amb una prestació continuada i previsible, la menor exposició al risc empresarial que això comporta i el fet que el contractant és una Administració pública, la qual cosa exigeix compatibilitzar la viabilitat econòmica del contracte amb una gestió eficient dels recursos públics.

Igualment, cal tenir en compte que es tracta d'un contracte amb una durada de dos anys, que proporciona una major estabilitat en la prestació del servei i redueix el risc empresarial associat a la seva execució. Per aquest motiu, es considera que un benefici industrial del 6% constitueix un marge suficient, raonable i proporcionat, que garanteix la viabilitat econòmica del contracte sense superar els marges habituals del sector.

L'intendent en cap de la Policia Municipal

Joan Jou Matamala

Girona, amb data de la signatura digital.