

José Ignacio Araujo Gómez, secretari general de l'Ajuntament de Girona,

## **CERTIFICO**

**Que la Junta de Govern Local, en sessió ordinària del dia 24 de juliol de 2026, i a resultes de l'aprovació de l'acta de la sessió, ha aprovat per unanimitat el següent acord:**

"Primer.- En data 8 de juliol del 2026 elintendent en cap de la Policia Municipal ha emès informe en el que proposa INICIAR l'expedient de contractació dels serveis d'atenció telefònica per atendre les necessitats del centre coordinador d'emergències 092 de la Policia Municipal de Girona, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Aquest informe ha estat traslladat al servei de contractació als efectes oportuns.

Segon.- L'objecte del contracte és el Servei d'Atenció Telefònica per atendre les demandes i la gestió del Centre Coordinador d'Emergències 092 de Girona, situat a les dependències de la Policia Municipal ubicades al carrer Bernat Bacià núm.4.

Aquest servei, què es posa a disposició de la ciutadania les 24 hores els 365 dies a l'any, coordina i gestiona la central de trucades que atén situacions d'urgència o emergència d'atenció policial, de manera única i centralitzada.

La descripció de les prestacions que s'hauran d'executar es detalla en el Plec de Prescripcions Tècniques, i on s'inclou:

- Recepció, atenció i gestió de trucades.
- Trasllat d'informació bàsica.
- Introducció de dades al sistema informàtic.
- Traspàs d'informació als agents de policia del Centre Coordinador, de les peticions que requereixen d'una gestió policial.
- Resolució directa de consultes que no requereixen intervenció policial.

Tercer.- D'acord amb l'informe esmentat, la necessitat de la contractació i la insuficiència de mitjans propis ve motivada pel següent:

'(...) Motivació de la necessitat del contracte:

D'acord amb els articles 25.2.f) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i 66.3.c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de règim Local de Catalunya, l'Ajuntament de Girona té atribuïda les competències de policia local i protecció civil.

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant l'actual contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

En aplicació d'aquestes disposicions, dins de l'exercici d'aquestes competències, i amb la finalitat d'atendre les trucades del Centre Coordinador d'Emergències 092 de Girona, situat a les

dependències de la Policia Municipal, és necessari disposar d'un servei per garantir l'atenció de trucades d'emergència que s'adrecen.

Actualment, el servei d'atenció telefònica, la demanda i gestió d'emergències al Centre Coordinador d'Emergències de Girona es troba externalitzat, a través d'una empresa de serveis, en els termes del contracte adjudicat en data 29 de juliol de 2022. El termini contractual vigent finalitza en data 7 de setembre de 2026, pel que, resulta procedent iniciar un nou procediment contractual per a garantir la continuïtat del servei.

Insuficiència de mitjans propis:

La Policia Municipal no disposa dels mitjans humans necessaris per a realitzar el servei contractat, d'acord amb l'actual plantilla de personal. En concret, els efectius policials actualment destinats a tasques administratives i telefòniques (10 CECOP, 4 suport OAC i 4 OAC) tenen una assignació de tasques i funcions diferents de les que són objecte d'aquest contracte, concretament gestionen les emissores de ràdio, l'atenció telefònica interna amb els agents de servei, i la planificació, gestió i resolució d'incidents, la realització de les quals, ocupa la totalitat de la seva jornada laboral.

Per tant existeix una insuficiència manifesta per a cobrir, amb els mitjans personals disponibles a en l'actualitat, les 14.112 hores de servei anuals requerides per a realitzar l'atenció telefònica a la ciutadania del Centre Coordinador d'Emergències de Girona 092, per a la qual, s'estima una assignació de 8 operadors/es a jornada completa. (...)'

Quart.- El servei de Contractació ha procedit a l'obertura de l'expedient de contractació.

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP).

De conformitat amb l'article 28 i 116 de la LCSP.

D'acord amb la disposició addicional segona de la LCSP relativa a l'atribució de competències en matèria de contractació en les entitats locals.

Atès que l'adopció d'aquest acord és competència d'aquesta Junta de Govern en virtut de la delegació efectuada per l'alcalde president, mitjançant Decret núm. 2026026711, de data 17 de juliol de 2026.

### **ACORDA**

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del servei d'atenció telefònica per atendre les necessitats del centre coordinador d'emergències 092 de la Policia Municipal de Girona, incorporant-hi la documentació prevista a l'article 116 de la LCSP.

Segon.- PUBLICAR l'inici de l'expedient en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Girona, d'acord amb el que estableix l'article 116 de la LCSP.

I perquè així consti i assorteixi els efectes oportuns, expedeixo aquest certificat d'ordre i amb el vistiplau de l'alcalde accidental.

L'alcalde accidental  
Joaquim Ayats Bartrina