



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte: L'objecte del present contracte és la prestació del servei de Restauració integral i gestió de les cafeteries de l'Hospital Universitari de Vic, Hospital Sant Jaume de Manlleu Pública i interna i l'explotació de màquines de vending dels centres assistencials que gestiona el Consorci Hospitalari de Vic (CHV) i el Centre de dia Josep Roqué de la Fundació Hospital Sant Jaume de Manlleu, d'acord amb les característiques i requeriments dels centres i de les modalitats de serveis que en cada cas s'especificaran.

Contractació conjunta - Entitats contractants

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV) i la Fundació Hospital Sant Jaume de Manlleu (FHSJM) han subscrit un acord de contractació conjunta per la licitació del servei de subscripció de llicències de la plataforma de gestió assistencial i organitzativa a peu de llit. Les parts van acordar que l'entitat tramitadora de l'expedient fos el CHV. Un cop dictada la resolució d'adjudicació, totes les actuacions consistents en la formalització del contracte amb l'adjudicatari, el seguiment i responsabilitat de l'execució del mateix, seran gestionades, resoltes de forma individual i sota la responsabilitat exclusiva de les Parts.

Una vegada adjudicat el procediment, es formalitzarà un contracte per a cadascuna de les entitats.

Atesa la diferent naturalesa de cadascun dels subjectes contractants d'aquesta licitació, el règim jurídic aplicable a cadascuna de les entitats contractant serà diferent.

Per al CHV, aquesta contractació té caràcter administratiu i es regeix pel Plec de clàusules administratives particulars, el quadre de característiques i pel plec d'especificacions tècniques i, amb caràcter general, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (RGLCAP) i, supletòriament, per les restants normes del dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte amb el CHV.

Per a la FHSJM la preparació i adjudicació d'aquest contracte es regirà pel Plec de clàusules administratives particulars, pel quadre de característiques i pel plec d'especificacions tècniques i, amb caràcter general, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (RGLCAP) i, supletòriament, per les restants normes del dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació en relació a la FHSJM.



Codi CPV: 55300000-3

Lots: en el present contracte hi ha dos lots.

El Lot 1 respon al servei de restauració Integral als Hospitals i als centres del CHV i la FHSJM.

El Lot 2 engloba l'explotació de les màquines de vending de tots els centres del CHV.

Una mateixa empresa licitadora pot presentar-se als dos lots.

B. Dades econòmiques:

B1. Determinació del preu:

Lot 1: SERVEI DE RESTAURACIÓ INTEGRAL DE CHV

El preu de la pensió s'ha determinat tenint en compte els costos laborals, la matèria primera, les amortitzacions, les despeses de servei, l'estructura d'empresa i el benefici industrial.

El desglossament més concret del preu de la pensió és el que consta a la memòria justificativa del contracte.

Lot 2: EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES DE VENDING ALS HOSPITALS I ALS CENTRES DEL CHV

El preu màxim de venda de les màquines és el que consta al PPT.

Així mateix, per als dos lots es preveu el pagament d'un cànon per part dels adjudicataris.

LOT 1: s'estableix un cànon, per a 5 anys de durada del contracte, de 378.210€ sense IVA

LOT 2: s'estableix un cànon, per a 5 anys de durada del contracte, de 226.200 € sense IVA.

El cànon s'instrumentalitzarà mitjançant un part fixa i una part variable en funció de les vendes que es diguin a terme a les cafeteries (LOT 1) i a través de les màquines de vending (LOT 2).

El cànon fix respon a la cessió de l'espai utilitzat per a la prestació del servei de cafeteria (LOT 1) i les màquines (LOT 2). En ambdós lots també contempla el consum de llum i aigua i la gestió extra centre dels residus.

El cànon variable mínim s'ha fixat tenint en compte les vendes dels darreres anys i l'històric dels cànon rebuts.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

Lot 1: SERVEI DE RESTAURACIÓ INTEGRAL DE CHV

~~14.365.047,76 € sense IVA~~ **14.665.047,76 € sense IVA**

Per al càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte el pressupost base de licitació anual, i una previsió anual màxima de 60.000€ corresponent al possible subministrament de productes extres, d'acord amb les previsions i condicions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques, per a la durada màxima prevista (5 anys), així com les actualitzacions de preus regulades en aquesta clàusula i la següent.



Lot 2: EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES DE VENDING ALS HOSPITALS I ALS CENTRES DEL CHV

Per al lot 2, no es preveu que s'incorri en cap despesa per part del CHV, atès que només es preveu el pagament d'un cànon per part de l'adjudicatari.

B3. Pressupost base de licitació

Lot 1: SERVEI DE RESTAURACIÓ INTEGRAL DE CHV

13.580.300€ (2.716.060 x 5 anys) sense IVA per a tota la durada del contracte.

Lot 2: EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES DE VENDING ALS HOSPITALS I ALS CENTRES DEL CHV

Per al lot 2, no es preveu cap pressupost per part del CHV, atès que només es preveu el pagament d'un cànon per part de l'adjudicatari.

Els càlculs de les previsions de consum i activitats anuals són estimacions previstes, per tant poden augmentar o disminuir. En cas de variació de les quantitats previstes al PPT del vènding, les empreses adjudicatàries no tindran dret a percebre cap indemnització per la variació.

Aplicació de bonus/malus per bona o mala prestació del servei en el LOT 1:

A partir del segon any de contracte, s'aplicarà un bonus sobre el preu de la pensió d'aguts o sociosanitari en el supòsit que el nivell de satisfacció del servei incrementi.

El segon any de contracte, el nivell de satisfacció es valorarà d'acord amb les enquestes de satisfacció internes dels usuaris que elabora el CHV, fent la comparativa entre l'any en el qual es proposa el bonus i l'any anterior. A partir del tercer any de contracte, el nivell de satisfacció es valorarà d'acord amb les enquestes PLAENSES.

El bonus previst pel segon any serà del 0.5% si el nivell de satisfacció és superior a 5 punts respecte l'última enquesta interna de satisfacció; i de l'1% si el nivell de satisfacció és superior a 10 punts respecte l'última enquesta de satisfacció.

El bonus previst a partir del tercer any serà del 0.5 % si el nivell de satisfacció del servei sigui 5 punts en percentatge superior a la mitjana de Catalunya (referenciat a l'enquesta Plaensa). Si el nivell és superior a 10 punts en percentatge s'aplicarà un 1% de bonus.

A partir del segon any de contracte, s'aplicarà un malus sobre el preu de la pensió d'aguts o sociosanitari en el supòsit que el nivell de satisfacció del servei decreixi.

El malus previst pel segon any serà del 0.5% si el nivell de satisfacció és inferior respecte l'última enquesta interna de satisfacció.

El malus previst a partir del tercer any serà del 0.5 % si el nivell de satisfacció del servei sigui inferior en a la mitjana de Catalunya (referenciat a l'enquesta Plaensa).

En cas que a partir del tercer any no es disposi de l'enquesta Planesa, es valorarà el servei d'acord amb les enquestes internes del CHV.

En ambdós casos, es distingirà entre les pensions a l'hospital d'aguts, en l'hospital sociosanitari i residències, podent aplicar-se els bonus i malus a cada àmbit d'acord amb el seu grau de satisfacció.

C. Existència de crèdit:

C1. Partides:



Partida pressupostària: 2270089
Compte financer: 60730000

Import base: 2.716.060 €
Tipus d'IVA: 10 %
Import IVA: 271.606 €
Import total: 2.987.666 €

C2. Despesa amb abast plurianual autoritzada: si, per acord del Consell de Govern del CHV de data 7 de juliol de 2026.

Distribució de les anualitats: (any/import)

anualitat	Import sense IVA	Import IVA (10%)	Import amb IVA
2027 (12 mesos)	2.716.060 €	271.606 €	2.987.666 €
2028 (12 mesos)	2.716.060 €	271.606 €	2.987.666 €
2029 (12 mesos)	2.716.060 €	271.606 €	2.987.666 €
2030 (12 mesos)	2.716.060 €	271.606 €	2.987.666 €
2031 (12 mesos)	2.716.060 €	271.606 €	2.987.666 €

A partir del 2028, es produirà una variació del preu de la pensió per l'aplicació del bonus/malus descrit a la clàusula B.

Així mateix, a partir del 2029, es preveu una actualització del preu de la pensió fins a un màxim d'un 3% (independent del bonus/malus). Aquesta actualització no serà automàtica i es pactarà de comú acord amb la Direcció de Serveis del CHV.

C3. Tramitació anticipada de la despesa: es preveu que aquest contracte iniciï la seva execució el 2027.

D. Termini de durada del contracte:

El termini de durada s'estableix en 5 anys.

E. Tramitació de l'expedient:

Forma de tramitació: *ordinària*

Procediment d'adjudicació: *obert – harmonitzat*

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

Les empreses licitadores introduiran la paraula clau 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes i prèvia demanada del Consorci; en tot cas, l'han d'introduir dins el termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

F. Solvència i classificació empresarial:

F1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional



LOT 1

Solvència econòmica i financera:

- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, per un import igual o superior al que s'exigeixi a l'anunci de licitació o a la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no n'hi ha, al que s'estableixi reglamentàriament.
- b) En els casos en què sigui apropiat, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import igual o superior al que s'exigeixi a l'anunci de licitació o a la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no n'hi ha, al que s'estableixi reglamentàriament.

S'entendrà que l'empresa licitadora disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti un volum anual de negocis per imports iguals o superiors a dos milions set-cents mil euros, així com que disposa d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import superior al milió d'euros.

Solvència tècnica o professional:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'entendrà que l'empresa licitadora disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de serveis similars als de l'objecte del contracte, tant per part de l'empresa com per part del seu cap de cuina.

Es defineixen com a serveis similars aquelles pensions subministrades en hospitals d'aguts i/o hospitals sociosanitaris per un volum superior a 300.000 pensions a l'any, dins els tres últims anys. Es tindrà en compte la mitjana resultant del volum dels últims tres anys, la qual haurà de ser superior a 300.000 pensions a l'any.

F2. Classificació empresarial: no procedeix.

F3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Sí: Caldrà adscriure a l'execució del contracte el cap de cuina la solvència del qual s'hagi acreditat, així com el cuiner que consti a l'oferta tècnica de l'adjudicatari.

F4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

- * Garantia de la qualitat: ISO 9.001 i/o ISO 22.000 de seguretat alimentària o equivalent, que tinguin implantat (certificat o no).
- * Gestió mediambiental: ISO 14.001 – EMAS o Sistema de gestió mediambiental que tinguin implantat (certificat o no).

LOT 2



Solvència econòmica i financera:

- A) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, per un import igual o superior al que s'exigeixi a l'anunci de licitació o a la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no n'hi ha, al que s'estableixi reglamentàriament.
- B) En els casos en què sigui apropiat, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import igual o superior al que s'exigeixi a l'anunci de licitació o a la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no n'hi ha, al que s'estableixi reglamentàriament.

S'entendrà que l'empresa licitadora disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti un volum anual de negocis per imports iguals o superiors a cent-vuit mil euros i quan acrediti que disposa d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import superior a 1.000.000 euros.

Solvència tècnica o professional:

a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'entendrà que l'empresa licitadora disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de serveis similars als de l'objecte del contracte.

G. Subcontractació:

LOT 1: en el LOT 1 només es permet la subcontractació del servei logístic de transport entre centres.

H. Modificació del contracte:

El contracte podrà ser modificat per les causes previstes i segons el procediment de l'article 203 i següents de la LCSP.

En tot cas, es podrà modificar el contracte amb motiu de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, essent aquesta una raó d'interès públic.

En cas que durant la vigència del contracte CHV passés a gestionar algun altre centre o es produís un increment d'activitat en els centres existents, aquesta activitat quedaria inclosa en l'àmbit del contracte. Atès que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, en cas que es produís un increment d'activitat, aquesta no suposaria un canvi en el VEC que impliqués la utilització d'un procediment de contractació diferent.

I. Altra documentació a presentar pels licitadors:

- D'acord amb el que s'indica, si s'escau, en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- La documentació aportada pels licitadors haurà de seguir els índexs proporcionats.
- Dins de cada sobre, els licitadors podran fer menció expressa d'aquella documentació que, conforme el que preveu l'article 133 de la LCSP té el caràcter de confidencial, i que afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes.



J. Admissió de variants: no se'n preveuen.

K. Garantia:

Garantia provisional: no s'exigeix

Garantia definitiva: 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs)

La garantia es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.

L. Revisió de preus: No

M. Cessió del contracte: No, atès que les qualitats tècniques i personals de l'adjudicatari han estat tingudes en compte per a dur a terme l'adjudicació.

N. Criteris d'adjudicació de les ofertes:

LOT 1

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 51 punts

De l'annex C1 només cal complimentar les caselles ombrejades en groc

1. Proposta econòmica servei alimentació. Es preveu una baixa màxim del 5% respecte el pressupost de licitació. Les ofertes que presentin una baixa superior a aquest 5% seran desestimades. 30 punts
2. Proposta cànon variable cafeteries. Es preveu una oferta de fins a un màxim del 10% per a cada tram. Les ofertes que siguin superiors a aquest 10% seran desestimades. 5 punts
La valoració d'aquest ítem es farà d'acord amb la ponderació atorgada a cada tram,
3. Descompte tarifes productes extres Es preveu un descompte màxim del 5%. Les ofertes que siguin superiors a aquest 5% seran desestimades. 2 punts
4. Descompte tarifes productes cafeteries públic Es preveu un descompte màxim del 5%. Les ofertes que siguin superiors a aquest 5% seran desestimades. 2 punts
5. Descompte tarifes productes cafeteria personal. Es preveu un descompte màxim del 5%. Les ofertes que siguin superiors a aquest 5% seran desestimades. 2 punts
6. Proposta variació preu pensió per sub o sobre activitat. Es preveu una variació màxima del 5% respecte el pressupost de licitació. Les ofertes que presentin una variació superior a aquest 5% seran desestimades. 2 punts (1 punt per subactivitat i 1 punt per sobre activitat)
7. Nombre de jornades gastronòmiques i saludables que es faran a les cafeteries (HUV-HSJM). La puntuació s'assignarà segons el nombre de jornades proposades:
 - <2 (Menys de 2 jornades anuals): 0 punts.
 - 3 jornades: 0,5 punts
 - 4 jornades: 1 punts.
8. Valoració econòmica de les Inversions necessàries cuina i cafeteries assumides dins el contracte segons annex 1.12. 5 punts. *Cal tenir en compte que les inversions de l'annex 1.11 s'han d'assumir obligatòriament dins el contracte segons preveu la clàusula 6.2.7 del PPT.*
9. Pla viabilitat servei alimentació i cafeteries. 2 punts
 - a. Equilibrat 2 punts
 - b. No equilibrat 0 punts

La fórmula a aplicar al criteri 1 és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El Valor de Ponderació serà = 1

La fórmula a aplicar al criteris 2, 3, 4, 5 i 8 és la següent:

Proposta del licitador / millor proposta ofert x punts del criteri a valorar

La fórmula a aplica al criteri 6 és la següent:

- **Per a la subactivitat:** (Millor proposta oferta / proposta del licitador) x punts del criteri a valorar

En la subactivitat es valora el menor increment del preu de la pensió.

- **Per a la sobreactivitat:** (Proposta del licitador / millor proposta oferta) x punts del criteri a valorar

En la sobre activitat es valora el major decrement del preu de la pensió.

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 49 punts

(LLINDAR 90 % en tots els apartats on sigui aplicable)

1. Pla funcional del servei

1.1 Descripció clara i detallada del servei proposat (9 punts)

1.1.1 Memòria descriptiva del projecte de treball del servei, amb descripció completa i detallada de l'organització, procediments i metodologia del servei de cuina i alimentació dels pacients del CHV 4 punts

1.1.2 Memòria descriptiva detallant les assignacions i funcions dels recursos humans per a cadascun dels centres. Trajectòria professional del Responsable del contracte 2,5 punts

1.1.3 Memòria descriptiva del projecte de treball del servei, amb descripció completa i detallada de l'organització, procediments i metodologia del servei de cafeteria laboral i públic del CHV. Dimensionament de la plantilla per centre 2,5 punts

1.2 Pla de menús de pacients/residents/usuaris (6 punts)

1.2.1 Servei per a pacients, presentant una memòria tècnica detallant el servei, els menús de pacients, festivitats assenyalades, rotació per tipologia de client, aliments i l'ús de tècniques informàtiques 3 punts

1.2.2 Servei per a cafeteries, presentant una memòria tècnica detallant el servei, els menús per a cafeteria de personal i públic. Proposta de menus dels professionals de guardia (sopars i caps de setmana) 3 punts

2. Pla de Qualitat de l'empresa i, en particular, en relació a la prestació d'aquest servei (4 punts)

2.1 Control higiènic - sanitari: descripció del servei exposant els registres i autocontrols, freqüències i mesures correctores 2 punts

2.2 Pla de seguiment del servei. Proposta de quadern de comandament mensual segons es detalla en aquest plec 2 punts



3. Pla de Formació de l'empresa i, en particular, del personal assignat al servei objecte d'aquest contracte tenint en compte la rotació del personal (substituts) 2 punts
4. Proposta de Millores (10 punts)
 - 4.1 Propostes de millora del servei d'alimentació dels pacients/usuaris/residents/professionals amb l'objectiu d'incrementar la seva satisfacció/percepció del mateix i incrementar valoració enquesta PLAENSA (5 punts)
 - 4.2 Propostes de millora per la sostenibilitat del servei d'alimentació/cafeteries (3 punts)
 - 4.3 Proposta de millora en la gestió/reducció del malbaratament alimentari (1 punts)
 - 4.4 Col·laboracions i proveïdors del territori (Osona) 1 punts
5. Dinamització de les cafeteries del de CHV (5 punts)
 - 5.1 Millores proposades per a les cafeteries de públic 2 punts
 - 5.2 Millores proposades per a la cafeteria de personal 3 punts
6. Alinear les propostes de la present oferta amb els reptes de futur del CHV 4 punts
7. Sistema informàtic de gestió/petició de les dietes infermeria_cuina 3 punts
8. Valoració qualitativa de les inversions proposades, conforme l'annex 1.12 6 punts

Puntuació dels criteris subjectius:

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les puntuacions de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Atès que els punts estan molt distribuïts entre els diferents criteris, s'estableix un llindar del 90% en tots els apartats on sigui aplicable. L'establiment d'aquest llindar es justifica perquè una de les finalitats d'aquesta licitació és millorar la qualitat del menjar que se serveix al Consorci Hospitalari de Vic, que atenen a les últimes enquestes PLAENSA publicades és un el CHV apareix per sota de la mitjana de Catalunya.



LOT 2

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 51 punts

De l'annex C1 només cal complimentar les caselles ombrejades en groc

1. Proposta cànon variable vending (Es preveu una oferta de fins a un màxim del 20% per a cada tram.. Les ofertes que siguin superiors a aquest 20% seran desestimades) (23 punts)
La valoració d'aquest ítem es farà d'acord amb la ponderació atorgada a cada tram,
2. Descompte tarifes vending públic (Es preveu una baixa màxim del 10% respecte el pressupost de licitació. Les ofertes que siguin inferiors a aquest 10% seran desestimades.) (5 punts)
3. Descompte tarifes vending personal (Es preveu una baixa màxim del 10% respecte el pressupost de licitació. Les ofertes que siguin inferiors a aquest 10% seran desestimades.) (5 punts)
4. Inclusió de productes saludables a les màquines expenedores (fins a 10 punts)
Es valorarà el percentatge de productes saludables respecte del total de productes disponibles a les màquines expenedores.
 - Les ofertes que acreditin un percentatge de productes saludables igual o superior al 75% obtindran 10 punts.
 - Les ofertes que acreditin un percentatge de productes saludables inferior al 75% obtindran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula següent:
 $P = (PS/75) * 10$

On:

 - P= puntuació obtinguda.
 - PS= percentatge de productes saludables ofert.
5. Es valorarà la inclusió dels següents productes a les màquines expenedores (6 punts):

refrescs sense sucre (1 punts), productes sense gluten (1 punt), fruits secs sense fregir i sense sal afegida (1 punt), fruita natural (dessecada, fresca, etc.) (1 punt), làctics sense sucres (1 punt), sandvitxos integrals (1 punt).
6. Proposta sistema de gestió i seguiment digital on-line (2 punts)
Si proposta sistema de gestió i seguiment digital on-line obtenen 2 punts
No proposta sistema de gestió i seguiment digital on-line obtenen 0 punts

La fórmula a aplicar al criteris 1, 2 i 3 és la següent:

Proposta del licitador / millor proposta ofert x punts del criteri a valorar

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 49 punts

1. Pla funcional servei (14 punts) (lindar 11.5 punts)
2. Proposta pilot punts vending particularitzats a imatge del CHV (25 punts) (lindar 20 punts)
 - ☐ Proposta implantació imatge del CHV (15 punts)
 - ☐ Proposta gestió dels residus generats (integració, segregació, gestió) (5 punts)
 - ☐ Sistemes seguretat antivandàlic (3 punts)



- ☐ Il·luminació (2 punts)
- 3. Millores d'oferta producte (5 punts)
- 4. Millores de servei (5 punts)

Puntuació dels criteris subjectius:

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les puntuacions de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

O. Comitè experts: no procedeix

P. Import màxim de les despeses de publicitat en anuncis oficials: no procedeix

Q. Termini de garantia: no procedeix

R. Òrgan de contractació: Consell de Govern del Consorci Hospitalari de Vic

S. Responsable del contracte: Sr. Jaume Castellano i Plujà, Director de Serveis i Sra. Marga Moreno, Cap d'Hoteleria.

T. Termini de presentació de les ofertes:

30 de setembre

Hora límit de presentació: 14:00

U. Obertura pública oferta tècnica: no



V. Persona de contacte: telèfon, fax i correu electrònic (per consultar aspectes dels plecs)

- o Assumptes Administratius: tel. 93 881 65 03, e-mail igubianas@sas.chv.cat
- o Assessoria jurídica: Sra. Júlia Torrent, e-mail: jtorrent@chv.cat
- o Assumptes tècnics: Sr. Jaume Castellano, e-mail: dirserveis@chv.cat, tel 93 702 77 07 i Marga Moreno, e-mail mmoreno@sas.chv.cat

Totes les consultes que tingui un mateix licitador es faran arribar en un únic document, indicant si la consulta és d'aspectes administratius, jurídics o tècnics.

W. Altres

W.1. Condicions especials d'execució del contracte:

- Mantenir el nivell de qualificació AMED dels centres.
- Garantir una resposta personalitzada a les possibles queixes verbals en format entrevista directe, i respondrà a les escrites, també personalitzadament, en un termini inferior a les 48h oferint a més als interessats una entrevista directa.
- Implantar del sistema de gestió de cuina integrat en el nostre sistema d'informació en un termini màxim de tres mesos.
- Garantir que el nivell de satisfacció dels usuaris del servei sigui òptim. Per aquest motiu caldrà que l'empresa adjudicatària garanteixi que en les enquestes oficials de satisfacció que realitza el Servei Català de la Salut, el Departament de Treball, Afers Socials i Família, i el propi CHV, els valors assolits en els diferents centres sigui com a mínim el nivell mitjà de Catalunya.
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Condicions mediambientals: no utilització de coberts ni vasos rebutjables, excepte a la planta de psiquiatria i altres casos excepcionals degudament justificats. Cal tenir en compte que en els casos en què sigui possible la vaixella rebutjable haurà de ser de material diferent al plàstic.
Així mateix caldrà aplicar el pla de gestió de residus que el CHV té aprovat. Això no obstant, l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà del cost de la gestió i eliminació dels residus generats a les cuines i cafeteries (matèria orgànica).
Respecte els consums energètics, caldrà tenir-los sota control. A aquests efectes, els equipaments utilitzats en el servei (neveres, congeladors, rentavaixelles, etc.) seran eficients en el consum d'aigua i energia, seguint els requeriments marcats per la tipologia A de l'etiqueta d'eficiència energètica europea o equivalent.
- Complir amb els requisits per evitar el malbaratament alimentari definits en el PPT

El seguiment del servei es farà de manera mensual pel LOT 1 a través del quadern de comandament del contracte. En aquest seguiment es farà constar expressament si s'ha produït algun incompliment per part de l'empresa adjudicatària i, en cas que així sigui, es procedirà a la imposició de la penalitat conseqüent.

En el cas del LOT 2, el seguiment es farà de manera trimestral.

W.2. Penalitats:



1. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes, o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula W1, o les previstes en el PPT, es podran aplicar penalitats fins al 10% del pressupost del contracte.

2. Penalitzacions per incompliment de les condicions mediambientals:

- Mala segregació dels residus: s'aplicarà una penalització de 1.000 euros en cas que hi hagi dues inspeccions de control de segregació dels residus disconformes realitzades pel CHV, dins un període de sis mesos.
- Increment no justificat dels consums energètics: s'aplicarà una penalització de 1.000 euros en cas que hi hagi dos increments injustificat dels consums energètics, dins un període de sis mesos.

X. Ofertes anormals o desproporcionades:

Es consideraran desproporcionades aquelles ofertes sobre el **cost del servei d'alimentació** (Lot 1) que siguin inferior al 5% del preu mig de les ofertes bases presentades (preu pensió).

Es consideraran desproporcionades aquelles ofertes sobre el cànon variable d'explotació del servei de vending (Lot 2) q superiors als 25% del cànon mig de les ofertes presentades.

Y. Visita potestativa:

Hi haurà una visita potestativa a les instal·lacions del CHV en la qual es podran resoldre els dubtes que es plantegin per part dels licitadors.

Aquesta visita tindrà lloc el dimecres 29 de juliol, a les 9:00 del matí, a la sala d'actes de l'Hospital Universitari de Vic.

Serà necessari confirmar l'assistència mitjançant telèfon o correu electrònic al servei de Contractacions Administratives.

Z. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista: NO.

Tot i així, caldrà que l'Empresa signi un compromís de confidencialitat en tant que els seus treballadors poden tenir accés a dades personals en la prestació del servei.

AA. Altres obligacions del contractista (segons instrucció 2-2019 de la Direcció General de Contractació Pública):

El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, el CHV, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests."

BB. Mesa de contractació

La Mesa de contractació estarà formada pels membres següents

- President: Sr. Jaume Castellano Plujà, director de serveis
- Secretària: Sra. Imma Gubianas
- Vocals:
 - o Sra. Júlia Torrent, assessora jurídica del CHV
 - o Sra. Yolanda Medialdea, òrgan de control econòmic-financer
 - o Membre extern al CHV designat per acord de l'òrgan de contractació