
Informe

Títol: Contractació de l'actualització de MuseumPlus Classic a MuseumPlus RIA, en modalitat SaaS, per al Museu de Mataró

Òrgan que l'ha demanat: Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

Assumpte: Procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tècnica i drets exclusius

CPV: 72268000-1 Serveis de subministrament de programari

72263000-6 Serveis d'implementació de programari

EXP.: 2026/000034314

Objecte, necessitat i naturalesa del procediment

El servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions necessita contractar l'actualització de l'aplicació MuseumPlus Classic, actualment utilitzada pel Museu de Mataró per al registre, inventari i catalogació de les col·leccions patrimonials municipals, a la nova versió MuseumPlus RIA, en modalitat SaaS.

MuseumPlus és el programari utilitzat en l'àmbit museístic de Catalunya i consta com a solució homologada per la Generalitat de Catalunya per a la gestió de col·leccions museístiques. La versió actual, MuseumPlus Classic, ha quedat tecnològicament obsoleta, motiu pel qual cal dur a terme l'actualització a MuseumPlus RIA per garantir la continuïtat del servei, la seguretat de la informació, l'accés dels usuaris autoritzats, el manteniment del sistema i les actualitzacions del fabricant.

L'empresa que es proposa, Zetcom Informatikdienstleistungs AG, és la titular i proveïdora única de l'aplicació MuseumPlus i dels serveis relacionats, inclosos els serveis d'implementació, manteniment i suport. Per aquest motiu, és l'única empresa capacitada per realitzar l'actualització de MuseumPlus Classic a MuseumPlus RIA, la migració de dades, la posada en producció i la prestació del servei SaaS i manteniment associat.

La tramitació d'aquesta contractació s'efectuarà mitjançant procediment negociat sense publicitat. D'acord amb l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es pot utilitzar aquest procediment quan les obres, subministraments o serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat perquè no hi hagi competència per raons tècniques o per protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

En aquest cas, concorren raons tècniques i de drets exclusius, atès que MuseumPlus RIA és una solució propietària de Zetcom Informatikdienstleistungs AG i el proveïdor ha acreditat que és l'únic prestador dels serveis relacionats amb MuseumPlus, inclosos els serveis d'implementació, manteniment i suport.

Així mateix, no consta l'existència d'una alternativa o substitut raonable que permeti satisfer la necessitat municipal sense comprometre la continuïtat funcional del sistema actual, la integritat de les dades ja existents a MuseumPlus Classic i la correcta migració cap a MuseumPlus RIA.

La contractació és necessària per garantir la continuïtat del sistema de gestió de les col·leccions patrimonials del Museu de Mataró, actualment basat en MuseumPlus Classic, i per actualitzar-lo a MuseumPlus RIA, en modalitat SaaS.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	1/9



Informe

L'actualització permetrà superar l'obsolescència tecnològica de la versió actual, mantenir la compatibilitat amb les dades ja registrades, disposar d'un entorn web accessible pels usuaris autoritzats, garantir les actualitzacions del fabricant, el suport tècnic, les còpies de seguretat i el manteniment de la solució.

L'objecte del contracte comprèn la implantació i configuració inicial de MuseumPlus RIA, la parametrització funcional, la migració de dades des de MuseumPlus Classic, la formació dels usuaris i administradors municipals, la posada en producció i el servei anual SaaS de manteniment i suport.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	2/9



Informe

OFERTA PRESENTADA

3 COSTOS DEL PROJECTE

Serveis MuseumPlus RIA

Servei	Dies	Tarifa dia/ en EUR	Total en EUR
Gestió de projecte Consultoria	1	1012	1.012 €
Especificacions: no aplica. El client adquireix l'estàndard de MuseumPlus.	0	1012	0 €
Parametritzacions: Ajustar el model estàndard a uns mínims que responguin a la institució del client. - Interfícies: català - Definició logo institució - Definició usuaris i grups usuaris - Definició unitats organitzatives - Definició màscares N° registre - Ajustament informes estàndard	2.5	1012	2.530 €
Migració de dades (també és basa en un model de migració estàndard desenvolupat per zetcom per migrar dades de MuseumPlus Clàssic a MuseumPlus RIA): - Mapeig de camps - Migració de dades de prova - Testeig i correccions - Migració final	6	902	5.412 €
Instal·lació / Set-up (creació instància a servidors zetcom)	1	902	902 €
Formació usuaris "online" La formació bàsica que oferim de 4 hores permet que l'usuari adquireixi els coneixements suficients per treballar la documentació de dades. El client pot adquirir més paquets de formació per profunditzar en fluxos de treball, funcionalitats addicionals, etc.	0.5	902	451 €
Formació administradors "online" El client pot substituir la formació d'administradors per una bossa d'hores similar (4 hores). Aquesta bossa d'hores no té caducitat i el client pot utilitzar-la per sol·licitar a zetcom puntualment tasques administratives: creació de nous usuaris, dissenys de nous informes, etc.	0.5	902	451 €
Total Serveis MuseumPlus RIA	11,5		10.758 €

IVA no inclòs

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	3/9



Informe

4 COSTOS TOTALS PROJECTE

Costos	Cost en EUR
Serveis MuseumPlus RIA	10.758 €
Desplaçaments + dietes: No s'aplica.	0 €
Total (sense IVA)	10.758 €
21 % IVA	2.259,18 €
Total (amb IVA inclòs)	13.017,18 €

Manteniment anual MuseumPlus RIA

Concepte	Unitats	Costos
3 usuaris concurrents (SaaS): 85 €/mes*usuari		
Inclou 30 GB online d'espai per usuari concurrent	3*12	3.060 €
30 GB online d'espai addicional	30*12	144 €
Total manteniment anual		3.204 €
21% IVA		672,84 €
Total costos anual (IVA inclòs)		3.876,84 €

*Si el client preveu que necessitarà més espai, es pot adquirir amb una tarifa de 0,40 € per GB addicional/mes.

Zetcom Informatikdienstlungs AG facturarà anualment el manteniment i puntualment serveis addicionals quan aquests siguin requerits.

Les tarifes dels nostres serveis per dia/hora són:

- Treballs de gestió del projecte, especificacions i parametritzacions: **1.012 €/dia, 126,50 €/hora**
- Treballs de migració, instal·lació, disseny informes, tests, formacions: **902 €/dia, 112,75 €/hora**

L'Ajuntament de Mataró no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per executar amb recursos propis les prestacions objecte del contracte.

Les actuacions previstes requereixen coneixement tècnic especialitzat sobre el programari MuseumPlus RIA, el seu entorn SaaS, els processos de migració des de MuseumPlus Classic, la parametrització de la solució i els serveis de manteniment, suport i actualització del fabricant.

Atès que MuseumPlus RIA és una aplicació propietària i que els serveis d'implementació, migració, manteniment i suport estan vinculats al proveïdor titular de la solució, l'Ajuntament no pot executar aquestes prestacions amb mitjans propis ni substituir-les per una prestació interna equivalent.

Per aquest motiu, el servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions sol·licita al Servei de Compres i Contractacions l'inici d'un procediment de contractació per a l'actualització de MuseumPlus Classic a MuseumPlus RIA, en modalitat SaaS, incloent la implantació, migració de dades, formació, posada en producció i manteniment associat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	4/9



Informe

1. TERMINI DE LA CONTRACTACIÓ

La durada inicial del contracte serà d'un any, a comptar des de la data de formalització del contracte.

Dins d'aquesta durada inicial, el termini màxim per a la implantació, configuració, migració de dades, formació i posada en producció de MuseumPlus RIA serà de quatre mesos des de la formalització del contracte.

El servei SaaS, manteniment i suport s'iniciarà un cop la solució estigui operativa en entorn de producció i hagi estat validada tècnicament pels serveis municipals responsables.

Es preveu la possibilitat de tres pròrrogues anuals, referides exclusivament al servei SaaS, manteniment i suport, sense incloure noves actuacions d'implantació inicial.

2. IMPORT

L'import serà de:

Pressupost sense IVA	13.962,00 €
Import corresponent a l'IVA	2.932,02 €
Tipus d'IVA aplicable:	21 %
Pressupost amb IVA	16.894,02 €

A càrrec de les següents partides i projectes:

Docs comptables licitació			
Partida/Projecte	Període	Doc comptable	Import
120200/920310/21600 Manteniment aplicacions informàtiques	2026-2027 (1 any)	A 12026000067919	16.894,02 €
9203124003 - Llicències d'aplicacions informàtiques			

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	5/9



Informe

3. TERMINI DE PAGAMENT

La facturació es realitzarà d'acord amb el detall següent:

- L'import corresponent a la implementació de MuseumPlus RIA, que inclou la gestió del projecte, la parametrització, la migració de dades, la instal·lació / set-up i la formació, es facturarà un cop l'aplicació estigui entregada en entorn de producció i hagi estat validada tècnicament pels serveis municipals responsables.
- L'import corresponent al servei anual SaaS, manteniment i suport de MuseumPlus RIA es facturarà anualment, un cop activat el servei i prèvia conformitat tècnica municipal.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Pressupost sense IVA per la durada del contracte + import sense IVA de la possibilitat pròrroga + import sense IVA de les modificacions previstes.
Import pressupost: 13.962,00 € sense IVA.
Import pròrroga: 9.612,00 €
Import modificació: 0,00 € sense IVA.
Total: 23.574,00 € sense IVA. (= Valor Estimat del Contracte)

El pressupost inicial del contracte inclou la implementació de MuseumPlus RIA, per import de 10.758,00 €, IVA exclòs, i el primer any de servei SaaS, manteniment i suport, per import de 3.204,00 €, IVA exclòs.

Les possibles pròrrogues corresponen exclusivament al servei anual SaaS, manteniment i suport, per import de 3.204,00 € anuals, IVA exclòs, amb un màxim de tres pròrrogues anuals.

No es preveuen modificacions contractuals.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	6/9



Informe

5. COSTOS

Contracte de SERVEI

COSTOS DIRECTES	preu de sortida
Implementació de MuseumPlus RIA, incloent gestió de projecte, parametrització, migració de dades, instal·lació / set-up i formació	9.040,34 €
Servei anual SaaS, manteniment i suport de MuseumPlus RIA	2.692,44 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	11.732,78 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	1.525,26 €
Benefici industrial (6%)	703,97 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	2.229,23 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes). Pressupost	13.962,00 €

6. LOTS

L'objecte del contracte no es divideix en lots, atès que les prestacions formen una unitat funcional i tècnica integrada: actualització de MuseumPlus Classic a MuseumPlus RIA, implantació, migració de dades, formació, posada en producció i servei SaaS de manteniment i suport.

La divisió en lots dificultaria la correcta execució tècnica del contracte, especialment la migració de dades, la validació de la posada en producció i la continuïtat del servei.

A més, MuseumPlus RIA és una solució propietària i Zetcom Informatikdienstleistungs AG ha acreditat ser l'únic proveïdor dels serveis relacionats amb MuseumPlus.

7. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions contractuals.

8. FORMA DE PAGAMENT

Els pagaments es faran efectius prèvia presentació de la factura electrònica corresponent, d'acord amb la normativa aplicable i els requisits establerts per l'Ajuntament de Mataró, i un cop verificada la correcta execució de les prestacions facturades.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	7/9



Informe

No es podran facturar serveis addicionals no inclosos en l'objecte del contracte sense l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament i sense la tramitació contractual que correspongui.

9. SOLVÈNCIA DEL LICITADOR**a. Solvència econòmica i financera**

En relació a la solvència econòmica i financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al de major volum de negocis dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor de com a mínim **35.000,00 €**.

b. Solvència tècnica o professional

En relació a la solvència tècnica o professional, d'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, caldrà haver executat en els últims tres anys, un mínim de 3 contractes de 7.800,00 € / 2 contractes de 11.700,00 €, IVA no inclòs, cadascun d'ells i d'objecte anàleg al de la present contractació. Es considerarà similar l'objecte quan coincideixin els tres primers dígits del codi CPV."

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (Art. 62 LCSP)

Nom i cognoms: Joan Masdeu Jurnet

Càrrec: Cap Secció d'Informació de Base i Aplicacions Corporatives

11. ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA

Es tracta d'una despesa corrent de caràcter plurianual que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000€ (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el pressupost de la pròpia àrea o servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions en cas que no s'aprovi un increment pressupostari amb aquest destí.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	8/9



Informe

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i drets exclusius, la contractació de l'actualització de MuseumPlus Classic a MuseumPlus RIA, en modalitat SaaS, per al Museu de Mataró.

El contracte inclou la implantació i configuració inicial de MuseumPlus RIA, la parametrització, la migració de dades des de MuseumPlus Classic, la formació dels usuaris i administradors municipals, la posada en producció i el servei anual SaaS, manteniment i suport de la solució.

Mataró, a la data de la signatura electrònica

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Data i hora	15/07/2026 13:09:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764S26JLU2V6662E7QK33UII	Pàgina	9/9

