

2026

Contractació de l'actualització de l'aplicació MuseumPlus Classic a MuseumPlus Ria

Implantació de la versió al núvol
de MuseumPlus Ria

Elaborat per	SSIT		
Data de creació	Juny 2026		
Control de versions	Data	8 de juny de 2026	Versió núm. 1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	1/6	

1	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2	ABAST DELS SERVEIS.....	3
2.1	Instal·lació i desplegament.....	3
2.2	Parametrització funcional.....	3
2.3	Migració de dades.....	4
2.4	Formació.....	4
2.5	Manteniment i suport.....	4
2.6	Serveis addicionals.....	5
3	COMPATIBILITAT TECNOLÒGICA.....	5
4	TITULARITAT DE LES DADES.....	5
5	PORTABILITAT DE LES DADES.....	5
6	LOCALITZACIÓ DELS PROCESSOS I LES DADES.....	5
7	CÒPIES DE SEGURETAT.....	5
8	ALTA DISPONIBILITAT.....	5
9	SEGURETAT.....	5
10	CIBERSEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	6
11	TERMINIS DEL PROJECTE.....	6
12	NIVELL DE SERVEI (SLA).....	6

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	2/6



1 Objecte del contracte

El present plec té per objecte regular les condicions tècniques de la contractació de l'actualització del programari de gestió museogràfica MuseumPlus, actualment en ús a l'Ajuntament de Mataró en la seva versió Classic, cap a la seva versió al núvol MuseumPlus RIA.

Es contracta perquè és l'actualització necessària del sistema actual, utilitzat pel Museu, vinculat a la gestió museogràfica de Catalunya, i perquè el proveïdor és exclusiu per raons tècniques i de drets sobre el programari.

Aquesta actualització respon a la necessitat de superar l'obsolescència tecnològica de la versió actual i garantir la continuïtat operativa, la seguretat de la informació i l'adaptació als estàndards actuals de gestió de col·leccions museístiques.

L'abast del contracte inclou:

- Instal·lació i parametrització de MuseumPlus RIA
- Migració de dades des de MuseumPlus Classic
- Formació d'usuaris i administradors
- Serveis de manteniment i suport

2 Abast dels serveis

2.1 Instal·lació i desplegament

L'adjudicatari haurà de proporcionar:

- Instal·lació de MuseumPlus RIA en modalitat SaaS
- Configuració inicial del sistema
- Creació d'entorns:
 - Producció

Configuració de:

- accessos segurs
- rols d'usuari
- polítiques de seguretat

2.2 Parametrització funcional

El sistema s'haurà d'adaptar a les necessitats específiques de l'Ajuntament, incloent:

- Model de dades:
 - Objectes (Col·leccions)
 - Autors
 - Ubicacions
 - Bibliografia
- Definició de:
 - Camps i metadades
 - Vocabularis controlats
 - Taxonomies
- Configuració de processos:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	3/6	



- Registre i inventari
 - Moviments (préstecs, exposicions)
 - Conservació i restauració
- Configuració de:
 - Informes i llistats
 - Formularis d'entrada de dades

2.3 Migració de dades

L'adjudicatari haurà de garantir la migració completa de la informació existent a MuseumPlus Classic cap a MuseumPlus RIA.

Inclou:

- Extracció de dades del sistema origen
- Càrrega en el nou sistema

Abast mínim:

- Fitxes d'objectes
- Històrics
- Relacions entre entitats
- Imatges i arxius multimèdia

Requisits:

- Integritat de dades garantida
- Traçabilitat de la migració
- Proves de validació amb usuari final
- Document de mapping de dades

2.4 Formació

L'adjudicatari haurà d'impartir formació diferenciada per:

- Usuaris funcionals:
 - Gestió de col·leccions
 - Introducció i manteniment de dades
 - Cerques i explotació d'informació
- Administradors
- Configuració del sistema:
 - gestió d'usuaris
 - manteniment funcional

Format de la formació:

- Sessions presencials o virtuals
- Manuals i documentació
- Accés a entorn de proves

2.5 Manteniment i suport

Un cop finalitzada la implantació, s'haurà de prestar un servei de manteniment que inclogui:

- Suport funcional i tècnic
 - Resolució d'incidències
 - Consultes d'ús

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	4/6	



- suport a administradors
- Manteniment correctiu
 - Resolució d'errors
- Manteniment evolutiu
 - Millores menors
 - Actualitzacions del framework
- Actualitzacions
 - Noves versions del software
 - Parxes de seguretat

2.6 Serveis addicionals

Qualsevol servei addicional no inclòs expressament en l'abast del contracte requerirà l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament i, si escau, la tramitació contractual que correspongui. En cap cas podran executar-se ni facturar-se serveis addicionals sense encàrrec formal previ.

3 Compatibilitat tecnològica

L'arquitectura ha de permetre complir requisits d'alta disponibilitat, i oferir una bona qualitat de connexió, a més de rapidesa i agilitat de navegació.

4 Titularitat de les dades

La titularitat de les dades de la plataforma de gestió i control serà de l'Ajuntament.

5 Portabilitat de les dades

En cas de finalització del contracte, per qualsevol dels motius, l'adjudicatari proporcionarà a l'Ajuntament totes les dades i documentació en formats oberts.

6 Localització dels processos i les dades

Els processos i les dades s'hauran d'ubicar dins de l'Espai Econòmic Europeu o en països, territoris o sectors reconeguts per la Comissió Europea com a garants d'un nivell adequat de protecció de dades personals. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà d'identificar la localització dels centres de processament de dades i aportar les garanties corresponents en matèria de protecció de dades, seguretat i continuïtat del servei.

Aquests centres de processament cal que cobreixin, com a mínim, els requisits de la TIA-942 TIER 3 (<https://uptimeinstitute.com/>).

L'adjudicatari donarà fe sobre les garanties que ofereixin aquests centres de processament.

7 Còpies de seguretat

L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat de tota la plataforma de gestió i control, incloent programari i dades.

El sistema cal que incorpori còpies incrementals de tota la informació diàriament.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	5/6



Cal que es puguin recuperar dades anteriors, almenys de 15 dies.

8 Alta disponibilitat

El sistema ha de ser capaç de funcionar en un sistema d'alta disponibilitat.

9 Seguretat

La solució estarà dotada dels mecanismes i protocols necessaris per securitzar i garantir tant l'accés com la integritat i confidencialitat de la informació que gestiona.

10 Ciberseguretat i protecció de dades de caràcter personal

L'adjudicatari haurà d'aportar la documentació de seguretat disponible relativa a la solució SaaS MuseumPlus RIA i aplicar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de la informació. L'Ajuntament podrà requerir la informació necessària per verificar l'adequació de la solució als requeriments de seguretat aplicables al sistema d'informació municipal, inclosos els derivats de l'Esquema Nacional de Seguretat quan resultin exigibles.

L'adjudicatari haurà de complir amb tot el marc legal en matèria de ciberseguretat que en sigui d'aplicació (per exemple, Esquema Nacional de Seguretat i Reglament General de Protecció de Dades).

En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari donarà compliment com a encarregat de tractament a allò establert al Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal.

El desconeixement d'aquest marc normatiu no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-lo.

11 Terminis del projecte

El projecte tindrà una durada màxima de 4 mesos des del moment de la signatura del contracte.

El període de garantia i manteniment començarà a computar en el moment que el sistema estigui operatiu en producció i validat per ambdues parts.

La posada en producció no es considerarà completada fins que l'Ajuntament hagi validat tècnicament el funcionament de la solució, la migració de dades i l'accés dels usuaris autoritzats.

12 Nivell de servei (SLA)

Temps de resposta a les incidències:

Crítiques: < 8h

Altes: < 24h

Mitjanes: < 48h

Els temps indicats tenen la consideració de temps màxim de primera resposta. L'adjudicatari haurà de mantenir informat l'Ajuntament de l'estat de les incidències obertes i de les actuacions realitzades fins a la seva resolució.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Data i hora	10/07/2026 08:56:20
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SKSPDN4LTH52ZUMQM3QT6Y	Pàgina	6/6

