

SERVEI DE FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA NECESSARI PER A LA OFICINA DE PROMOCIÓ DEL CATALÀ, OFICAT.

PETICIÓ D'OFERTES PER A UN SERVEI DE FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA DE NIVELL INICIAL PER ALS CURSOS DE TARDOR 2026

L'Ajuntament de Tarragona necessita la prestació del servei que tot seguit s'especifica:

Expedient:

Responsable dels contractes: Bartomeu Navarro Cid

Objecte dels contractes: Serveis de formació de català

Codi al vocabulari comú de contractes públics (CPV): 80580000-3 (Cursos d'idiomes)

Objecte i descripció del servei

L'Ajuntament de Tarragona, a través de l'Oficina de Promoció del Català (Oficat), impulsa polítiques de foment i promoció de la llengua catalana adreçades a la població adulta que presenta desconeixement o competència inicial en català, especialment per atendre la població nouvinguda.

Per complementar l'oferta de cursos de català oferts pel Centre de Normalització Lingüística de Tarragona, la necessitat immediata és la realització de 9 cursos de català inicial, adreçats a persones majors de 17 anys, o bé, de 16 anys no escolaritzades en català, que necessiten competències bàsiques de comunicació en català per accedir a recursos educatius, laborals, socials o per millorar la seva autonomia lingüística.

Els objectius principals del servei són:

- Facilitar l'aprenentatge inicial del català.
- Donar resposta a la demanda real detectada.
- Estendre l'oferta formativa als diferents barris de la ciutat.
- Garantir la qualitat pedagògica amb supervisió del CNL de Tarragona.

Horaris i calendaris:

nivell	centre	adreça	dies	horari	inici	final
Ep, escolta i parla (30 h)	Institut Escola Mediterrani	C. Riu Ter, s/n, 43001 Tarragona	Dimarts i dijous	09:15–10:45	06/10/2026	15/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Escola Saavedra	Via de l'Imperi Romà, 1 43003 Tarragona	Dilluns i dimecres	09:15–10:45	05/10/2026	14/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Centre Cívic Sant Pere i Sant Pau	Camí del Pont del Diable, s/n, 43007 Tarragona	Dimarts i divendres	19:00–20:30	06/10/2026	15/12/2026

A1.1 (45 h) (només alumnat alfabetitzat)	Escola Pau Delclòs	C/ Méndez Núñez, 14, 43004 Tarragona	Dimecres i divendres	09:15–11:15 h	07/10/2026	18/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Escola Sant Pere i Sant Pau	Rbla. Sant Pere i Sant Pau, 43007 Tarragona	Dimarts i dijous	09:15–10:45	06/10/2026	15/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Escola Sant Salvador	Av. Sant Salvador, 13, 43130 Tarragona	Dimarts i dijous	09:15–10:45	06/10/2026	15/12/2026
A1.1 (45 h) (només alumnat alfabetitzat)	Escola La Floresta	Urbanització La Floresta, s/n, 43006 Tarragona	Dilluns i dimecres	09:15–10:45	05/10/2026	16/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Escola Ponent	C. Riu Ciurana, 32, 43006 Tarragona	Dimarts i dijous	09:15–10:45	06/10/2026	15/12/2026
Ep, escolta i parla (30 h)	Institut Cal·lípolis	Autovia de Salou 43006 Tarragona	Dilluns i dimecres	17-19 h	05/10/2026	30/11/2026

El servei objecte de contracte haurà d'incloure, com a mínim, les següents prestacions:

- Execució de l'acció formativa
 - Realització de nou (9) cursos de català de nivells inicials, set dels quals de 30 hores de durada i dos de 45 hores, programats entre octubre i desembre de 2026.
 - Les sessions seran presencials, amb una freqüència de dues sessions setmanals i una durada aproximada d'1 hora i 30 minuts o dues hores per sessió.
 - L'empresa adjudicatària haurà de garantir professorat degudament qualificat, amb experiència acreditada en formació lingüística per a persones adultes i en contextos de diversitat sociolingüística.
 - L'empresa adjudicatària, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable del personal adscrit al servei objecte del contracte, del compliment de la legislació reguladora de les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també del conveni col·lectiu corresponent.
- Coordinació i preparació del servei
 - Realització de tres (3) hores de coordinació inicial obligatòria entre el professorat assignat i l'Oficina de Promoció del Català (Oficat), amb l'objectiu d'alinear criteris pedagògics, comunicatius i organitzatius.

- El professorat ha de comptar, com a mínim, amb dues hores mensuals per a preparació de classes i gestions diverses, fora del seu horari laboral. En total sis (6), a càrrec de l'empresa contractant.
- Comunicació amb l'alumnat i seguiment administratiu
 - L'empresa adjudicatària haurà d'efectuar trucades de recordatori a totes les persones inscrites pocs dies abans de l'inici del curs, amb la finalitat de confirmar assistència i reduir absències inicials.
 - Es comprovarà i comunicarà a l'Oficat qualsevol variació en les inscripcions (altes, baixes, canvis o renúncies) amb la màxima immediatesa.
 - És obligatori comunicar tota incidència, absència, canvi de docent o alteració en el desenvolupament de les sessions tant a l'Oficat com al centre escolar o centre cívic on es desenvolupi el curs. L'Ajuntament facilitarà els contactes necessaris per garantir la correcta comunicació.
- Gestió documental i registres
 - Presentació a l'Oficat, als quinze (15) dies de l'inici del curs, d'un Excel actualitzat amb la relació completa de l'alumnat inscrit, curs per curs, amb totes les dades personals requerides per a la inscripció, degudament comprovades amb el NIE, DNI o passaport dels alumnes inscrits.
 - Lliurament mensual dels registres d'assistència signats a mà per l'alumnat, en un termini màxim d'una setmana després de finalitzar cada mes. En el cas del mes de maig, el lliurament s'haurà de fer una setmana abans de concloure el curs.
 - Presentació del registre final d'alumnes que compleixen els requisits per optar al certificat d'assistència, en format Excel.
 - Redacció i entrega dels informes finals, memòries i valoracions del curs, incloent-hi resultats, incidències i propostes de millora, en acabar el curs i abans de presentar la factura final del projecte.

Avaluació i control del servei

L'òrgan contractant podrà:

- Realitzar visites in situ.
- Sol·licitar informació complementària.
- Requerir adaptacions metodològiques si és necessari.
- Fer adaptar els continguts previstos del curs si els coneixements de l'alumnat inscrit així ho requereixen.

La valoració de la qualitat s'ajustarà als indicadors següents:

- Assistència, puntualitat i continuïtat docent.
- Qualitat pedagògica observada.
- Compliment de terminis i lliurament de documentació.
- Valoració de l'alumnat.

Taula de penalitzacions

Les penalitats s'aplicaran respectant el principi de proporcionalitat, amb límit màxim del 10% de l'import del contracte.

Per assegurar la qualitat del servei i el compliment de les obligacions, s'incorporen aquestes penalitzacions graduades:

Nº	Incompliment	Penalitat	Penalitat reiterada
1	Impuntualitat docent	0,5% del curs	2% del curs
2	Absència injustificada	1% del contracte	2% del contracte
3	No lliurar assistències	0,5% del contracte	1% del contracte
4	No lliurar memòria final	0,5% per curs	1% per curs
5	Canvi docent no autoritzat	0,5% del contracte	1% del contracte
6	No complir 3h de coordinació	1% del contracte	1% del contracte
7	No complir temps de presència	0,3% per incidència	1% per curs
8	No comunicar incidències	0,2% per cas	1% del contracte
9	Incompliment metodològic greu	2% del contracte	Possible resolució

Es considera "reiteració" quan un mateix tipus d'infracció es produeix 3 o més vegades, sigui en un mateix curs o en el conjunt del servei.

Quan un incompliment sigui d'especial gravetat o es produeixi un acumulat superior al 10% de penalitats, l'Ajuntament es reserva el dret d'iniciar procediment de resolució contractual.

Inscripció mínima

Els cursos són d'inscripció gratuïta i es duran a terme en espais municipals de l'Ajuntament de Tarragona, centres escolars i centres cívics, dos dies per setmana. Si finalment no hi ha prou inscripcions per obrir tots els cursos previstos (es realitzaran només els que tinguin un nombre mínim de 10 persones inscrites), el pagament del servei serà proporcional al dels cursos realment realitzats en relació a aquesta previsió inicial.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació tindran la puntuació màxima de 100 punts, essent obligatòria l'acreditació documental de cada criteri, i s'aplicaran mitjançant criteris automàtics i qualitatius que obeeixen a les següents finalitats:

A.1) Preu. Fins a 70 punts.

Es valorarà l'oferta econòmica de tot el servei, de manera que a la més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = \frac{Pl - Ov}{Pl - Oe} \times Pm$$

On:

P= Puntuació

Pl= Pressupost base de licitació

Ov= Oferta que es valora

Oe= Oferta més econòmica

Pm= Puntuació màxima del criteri

El preu màxim previst és de 14.900 euros (sense IVA).

Les ofertes per import superior al màxim previst en aquesta petició d'oferta quedaran excloses.

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar la seva oferta tenint en compte que les retribucions del personal que presti el servei no podrà ser inferior a l'establerta en *la RESOLUCIÓ EMT/2008/2023, de 15 de maig*, per la qual es disposa la inscripció i la publicació dels acords de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu autonòmic d'ensenyament i formació no reglada de Catalunya, relatiu a la regulació de la categoria de monitor i a les taules salarials 2023 i 2024 (codi de conveni núm. 79100215012020).

Informació econòmica a presentar en l'elaboració del pressupost:

- Preu total del servei (IVA exclòs i inclòs)
- Preu unitari per curs de 30 hores i per curs de 45 h
- Cost de les 6 hores per curs de coordinació del professorat
- Cost de materials inclosos (fotocòpies, jocs, materials emprats per a la realització de l'activitat...)
- Altres despeses

A.2) Criteris qualitatius. Proposta d'accions complementàries amb valor afegit per a l'alumnat (fins a 30 punts)

Es valorarà la qualitat, la coherència i l'impacte pedagògic de les accions complementàries proposades durant l'execució del servei (actes puntuals, xerrades, materials didàctics innovadors, eines digitals, recursos multimèdia, etc.).

Les accions, que han de ser d'entre un mínim de 3 i un màxim de 6, hauran d'incloure una breu descripció on constin:

- Objectius
- Metodologia
- Recursos educatius emprats

Barem de valoració de les propostes:

- Adequació als objectius del servei i al perfil de l'alumnat (fins a 10 punts)
 - 0–3 punts: Activitats genèriques, poc alineades amb l'aprenentatge del català o el perfil de l'alumnat.
 - 4–7 punts: Activitats adequades, amb una connexió clara amb els objectius formatius.
 - 8–10 punts: Activitats molt ben alineades, clarament orientades a millorar la competència lingüística i la motivació de l'alumnat.
- Qualitat pedagògica i metodològica de les activitats (fins a 10 punts)
 - 0–3 punts: Metodologia poc definida o merament descriptiva.
 - 4–7 punts: Metodologia correcta, amb estratègies didàctiques clares.
 - 8–10 punts: Metodologia innovadora, participativa i ben estructurada, amb enfocament comunicatiu i/o competencial.
- Grau d'innovació i valor afegit dels recursos proposats (fins a 10 punts)
 - 0–3 punts: Recursos convencionals o poc diferenciadors.
 - 4–7 punts: Ús adequat de recursos variats (digitals, multimèdia, materials propis).
 - 8–10 punts: Proposta clarament innovadora, amb recursos originals, eines digitals avançades o materials específicament dissenyats per al servei.

Requisit de solvència tècnica

Per poder desenvolupar el servei, l'empresa/entitat adjudicatària haurà de comptar amb professionals que disposin de la següent titulació: mínim nivell C1 de català, amb una experiència mínima de docent i/o formadora/formador de dos cursos escolars.

Tant els requisits de titulació acadèmica com els de l'experiència mínima requerida, caldrà que s'acreditin en el moment de presentar l'oferta.

Es requereix, doncs, un mínim de dos anys d'experiència en la realització de la mateixa tipologia de servei, tant pel que fa a l'empresa com del seu professorat. Caldrà acreditar-la mitjançant declaració responsable amb l'experiència detallada de l'empresa i mitjançant currículum personal del professorat proposat per executar el servei.

En aquest sentit, l'òrgan de contractació podrà tenir en compte l'existència d'antecedents acreditats en contractes de naturalesa similar en què s'hagin produït deficiències greus o reiterades, especialment pel que fa a:

- la manca de puntualitat o continuïtat del personal docent,
- la inexistència o insuficiència de comunicació amb els centres educatius i amb l'òrgan contractant,
- errors substancials en la gestió administrativa i documental (llistats d'alumnat, dades personals, certificats, etc.),
- una gestió deficient de les incidències detectades durant l'execució del servei.

Aquests antecedents, quan estiguin degudament documentats i siguin rellevants, podran comportar la no acreditació de la solvència tècnica exigida i, en conseqüència, l'exclusió de la licitació, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública vigent.

Presentació de l'oferta

Terminis

El temps límit per presentar l'oferta és fins al dia 9 de setembre de 2026

L'oferta s'haurà d'enviar a través del perfil del contractant adreçada al Departament peticionari i haurà de contenir, com a mínim, les següents especificacions:

- Referència del núm. d'expedient i departament (Cultura)
- Preu unitari de cada producte
- Caldrà adjuntar la declaració responsable

Cal tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de subministraments o serveis que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça <http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/contractacio>.

Per a qualsevol aclariment o dubte, es pot plantejar a través del Perfil del Contractant.