

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAgestió**

ANNEX V - Lot 5: VEHICLES

I. Objecte

El present Plec té per objecte establir les condicions tècniques mínimes de la pòlissa marc d'assegurança destinada a cobrir les conseqüències econòmiques derivades de l'ús, circulació, estacionament i repòs dels vehicles terrestres dels ens locals adherits a l'acord marc.

Les garanties regulades en aquest Plec tindran caràcter mínim i podran ser ampliades o complementades mitjançant els contractes basats que formalitzi cada entitat adherida.

La interpretació de les cobertures es realitzarà d'acord amb el principi pro assegurat i pro Administració.

II. Prenedor i assegurats

Tindran la condició de prenedor i d'assegurats els ens públics que s'adhereixin a l'acord marc, incloent-hi:

- Ajuntaments, diputacions i consells comarcals.
- Mancomunitats, consorcis, empreses públiques, fundacions i altres entitats del sector públic institucional.
- Organismes autònoms i entitats dependents.

Tindran també la consideració d'assegurats els conductors autoritzats pels ens locals adherits.

III. Àmbit territorial i temporal

La cobertura s'estén a l'àmbit mundial, sempre que la jurisdicció aplicable sigui la de l'Estat espanyol. En tot cas, serà aplicable exclusivament el dret espanyol.

La cobertura s'activarà amb cada adhesió individual (contracte basat) a l'acord marc, amb una durada anual independent del període global de l'acord.

Quedaran coberts els sinistres produïts durant la vigència de la pòlissa i les reclamacions formulades conforme a la normativa aplicable.

IV. Vehicles

Quedaran coberts:

- Els vehicles propietat de l'ens local.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAGESTIÓ**

- Els vehicles cedits, arrendats o utilitzats en interès del servei públic.
- Vehicles nous incorporats durant la vigència de la pòlissa.
- Remolcs i maquinària auxiliar quan així s'indiqui al contracte basat.

La cobertura prendrà efecte des de la comunicació de l'alta efectuada per l'ens local

El tractament serà de flota, amb uniformitat de condicions i primes. No s'aplicaran sistemes bonus-malus individualitzats per vehicle o conductor, sens perjudici de la possible revisió global de les condicions econòmiques de la flota atenent l'evolució agregada de la sinistralitat.

No es considerarà agreujament:

- L'edat del conductor,
- L'antiguitat del permís,
- La zona geogràfica d'ús habitual.

Les pòlisses podran emetre's individualment o mitjançant pòlissa global amb certificats individuals.

Vehicles especials i usos agreujats:

Es podran establir sobreprimes específiques per:

- Policia local.
- Recollida de residus.
- Bombers.
- Ambulàncies.
- Serveis forestals o ADF.

Les sobreprimes hauran de ser objectives, proporcionades i homogènies.

V. Cobertures mínimes obligatòries

5.1 Responsabilitat civil obligatòria: en els termes establerts al Reial decret legislatiu 8/2004 i normativa concordant, fins als límits legalment exigibles en cada moment.

5.2 Responsabilitat civil voluntària: complementarà la cobertura obligatòria (quantitativa o qualitativament) fins a un límit mínim orientatiu de 50.000.000 € per sinistre. Inclou:

- Danys causats pels passatgers.
- Danys derivats de la càrrega o objectes transportats.
- Danys ocasionats durant maniobres de remolc.
- Danys derivats del repòs del vehicle.

5.3 Defensa i protecció jurídica: Direcció jurídica, defensa civil i penal, designació de lletrats i procuradors, costes judicials, constitució de fiances...

5.4 Accidents del conductor: Es cobriran les lesions corporals o mort del conductor derivades d'accident de circulació, amb les següents condicions:

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAgestió**

- Capitals orientatius: Mort: 20.000 €. Invalidesa permanent: 20.000 €.
- Despeses sanitàries:
 - Il·limitades en centres concertats.
 - Fins a 3.500 € en centres aliens.
 - En motocicletes i ciclomotors, el límit podrà establir-se en 1.000 €.
- El termini màxim de cobertura sanitària serà de 365 dies.

5.5 Trencament de llunes: Es garantirà la reposició i col·locació de parabrises, llunes laterals i lluna posterior. S'inclouran retolacions, vinils i tintats preexistents.

Per a vehicles industrials, tractors i camions es podrà establir un límit orientatiu de 750 €.

5.6 Assistència en viatge:

- Assistència des del km 0.
- Remolcatge.
- Ajuda tècnica en carretera.
- Rescat.
- Pupil·latge.
- Repatriació o trasllat del vehicle.
- Trasllat i assistència als ocupants.
- Enviament de peces de recanvi.

En vehicles elèctrics es garantirà el trasllat al servei tècnic autoritzat dins un radi mínim de 150 km.

No s'aplicaran limitacions per antiguitat del vehicle.

5.7 Danys per espècies cinegètiques: ocasionats per atropellament d'espècies cinegètiques fins al valor venal del vehicle segons GANVAM, Eurotax o publicació equivalent de reconegut ús al sector, amb un límit orientatiu de 6.500 €.

Aquestes cobertures seran exigibles segons la tipologia i ús del vehicle.

VI. Cobertures opcionals¹

Els contractes basats podran incorporar:

- Incendi: fortuït, per malvolença de tercers o negligència no dolosa.
- Robatori: sostracció il·legítima total o parcial del vehicle per part de tercers.

¹ Les asseguradores que presentin oferta hauran de poder oferir, com a mínim, tres de les següents cobertures, a banda de les obligatòries establertes a l'apartat anterior.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAgestió**

- Tot risc amb o sense franquícia² (segons tipus i ús de vehicle): col·lisió, bolcada, actes vandàlics, fenòmens meteorològics o extraordinaris, enfonsaments o esllavissades, incendi o explosió, defectes de conservació que ocasionin accident... La cobertura podrà limitar-se a pèrdua total segons l'antiguitat del vehicle.
- RC de mercaderies o càrrega: per a camions, remolcs, furgonetes i vehicles industrials es podrà ampliar la cobertura de responsabilitat civil derivada del transport i moviment de mercaderies.
Restaran exclosos els danys a la pròpia mercaderia, transport de matèries perilloses, i danys al vehicle transportador causats per la càrrega.
- Vidres per vehicles industrials.
- Assistència ampliada.
- Cobertura de vehicles elèctrics i VMP quan la normativa vigent ho permeti.

VII. Condicions de gestió

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei especialitzat de gestió de sinistres per a les entitats adherides.

7.1 INTERLOCUTOR ÚNIC. L'asseguradora designarà:

- Gestor de compte.
- Correu electrònic directe.
- Telèfon de contacte.
- Sistema telemàtic de seguiment.

7.2 TERMINIS ORIENTATIUS. L'asseguradora assumirà els compromisos següents:

- Resposta inicial: màxim 48 hores hàbils.
- Designació de pèrit: màxim 72 hores hàbils.
- Proposta de resolució o indemnització: en termini raonable segons complexitat.

Aquests terminis tindran caràcter orientatiu i el seu incompliment reiterat podrà valorar-se negativament en eventuais pròrroques o noves licitacions.

7.3 PERITATGES. Podran efectuar-se:

- Presencialment.
- Mitjançant fotografies.
- Per sistemes digitals o videoperitatge.

7.4 REPARACIONS. L'ens local podrà:

² El tot risc sense franquícia podrà limitar-se a vehicles amb una antiguitat màxima orientativa de 6 anys, ampliable fins a 10 anys si el vehicle ja disposava d'aquesta modalitat.
El tot risc amb franquícia podrà limitar-se a vehicles de fins a 12 anys d'antiguitat.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAGESTIÓ**

- Utilitzar tallers concertats.
- Escollir taller propi o extern.

7.5 INFORMACIÓ DE SINISTRALITAT: L'asseguradora facilitarà, almenys anualment:

- Relació de sinistres.
- Estat de tramitació.
- Imports indemnitzats.
- Estadística de sinistralitat.

7.6 CONTINUITAT DE COBERTURA: En cas de retard justificat en la formalització del nou contracte basat, l'adjudicatari mantindrà provisionalment les cobertures durant un termini màxim de 60 dies, sempre que l'ens local ho sol·liciti expressament.

7.7 ERRORS ADMINISTRATIUS: Els errors materials o administratius no comportaran pèrdua automàtica de cobertura quan concorrin bona fe i regularització posterior.

VIII. Protecció de dades

L'adjudicatari haurà de tractar les dades personals exclusivament per a l'execució del contracte, amb ple compliment de la Llei orgànica 3/2018 i normativa concordant.

Es garanteix:

- Deure de confidencialitat.
- Aplicació de mesures de seguretat.
- Destrucció de dades un cop finalitzat el contracte.

L'incompliment podrà donar lloc a resolució contractual.

L'adjudicatari haurà de complir íntegrament la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i garantir el secret professional respecte de tota la informació coneguda durant l'execució contractual.

IX. Concurrencia

Quan existeixin diverses pòlisses concurrents:

- Aquesta assegurança actuarà amb caràcter d'excés respecte d'altres cobertures aplicables.
- No es podrà superar el límit màxim d'indemnització.

En el cas de responsabilitat en entitats externes, aquesta pòlissa actuarà subsidiàriament respecte de la cobertura pròpia d'aquestes.

X. Altes, baixes i errors administratius

Les altes i baixes podran efectuar-se anualment o a prorrata.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTA GESTIÓ**

Els errors administratius en la tramitació no implicaran pèrdua de cobertura quan existeixi bona fe.

L'asseguradora retornarà les primes indegudament cobrades i l'ens local abonarà les corresponents a cobertures no facturades per error.

XI. Renúncia al dret de repetició

L'asseguradora renuncia a exercir acció de repetició contra el prenedor per causes relatives al conductor en les garanties de responsabilitat civil obligatòria i voluntària, sense perjudici de les accions que puguin correspondre contra el conductor responsable.

XII. Riscs extraordinaris

Els sinistres extraordinaris seran indemnitzats pel Consorci de Compensació d'Assegurances conforme a la normativa vigent.

L'asseguradora podrà efectuar pagaments a compte mentre es tramita l'expedient davant el Consorci.

XIII. Contractes basats

Cada ens local podrà concretar en els contractes basats:

- modalitats de cobertura³,
- capitals,
- franquícies,
- tipologies de vehicles,
- garanties opcionals,
- imports de primes.

Sense que en cap cas es puguin reduir les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

XIV. Definicions i concrecions

- **Conductor:** persona legalment habilitada i autoritzada pel prenedor per conduir el vehicle assegurat.
- **Vehicle:** qualsevol element destinat al transport terrestre de persones, mercaderies, materials o maquinària, autopropulsat o remolcat.

³ veure apartat 16 del present plec

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAgestió**

- **Pòlissa:** document integrat per les condicions particulars, generals, el PCAP, aquest Plec i els annexos o suplementos que s'emetin durant la vigència contractual.
- El valor venal es determinarà conforme a publicacions especialitzades de reconegut ús en el sector assegurador i d'automoció (GANVAM, Eurotax o equivalents), atenent l'antiguitat, estat i característiques del vehicle.

XV. Classificació de vehicles

Als efectes d'aquest Acord Marc, els vehicles s'agrupen en les categories següents:

1. Turismes i tot terreny: Vehicles destinats principalment al transport de persones, amb un màxim de 9 places inclòs el conductor.
2. Furgonetes derivades de turisme: Vehicles derivats d'un model turisme homologats per al transport mixt o de mercaderies.
3. Furgonetes: Vehicles lleugers destinats principalment al transport de mercaderies amb MMA $\leq$ 3.500 kg.
4. Camions i vehicles industrials: Vehicles amb MMA superior a 3.500 kg, incloses cabines tractores.
5. Maquinària i vehicles especials: Vehicles destinats a serveis específics:
 - Neteja Viària
 - Residus
 - Policia
 - Bombers
 - Ambulàncies
 - Brigades
 - Serveis Forestals
6. Tractors agrícoles i maquinària agrícola.
7. Remolcs i semiremolcs.
8. Motocicletes, ciclomotors i quads.
9. Vehicles elèctrics: Vehicles impulsats totalment o parcialment per energia elèctrica. Per als vehicles elèctrics es podran incloure les cobertures següents:
 - Bateria.
 - Cable de càrrega.
 - Carregador embarcat.
 - Assistència per manca d'autonomia.

Es podran establir exclusions relatives a degradació natural de la bateria o defectes de fabricació coberts per garantia comercial.

10. Vehicles de mobilitat personal (VMP): Patinets i altres vehicles personals lleugers, sempre que la normativa vigent permeti o exigeixi el seu assegurement. Les cobertures, límits i modalitats dels VMP es determinaran en cada contracte basat segons el risc assegurat.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTAGESTIÓ**

En cas de dubte sobre la classificació, prevaldrà la fitxa tècnica del vehicle i la seva homologació oficial.

XVI. Protocol de transició entre asseguradores

Per tal de garantir la continuïtat de cobertura i la correcta transferència d'informació entre asseguradores en cas de canvi d'adjudicatari:

1. L'asseguradora sortint facilitarà:
 - a. Relació actualitzada de vehicles.
 - b. Historial de sinistralitat.
 - c. Sinistres oberts i reserves.
 - d. Situació de reclamacions pendents.
 - e. Informació tècnica necessària per a la continuïtat del servei.
2. La informació s'haurà de facilitar dins un termini màxim orientatiu de 15 dies des de la sol·licitud.
3. L'asseguradora entrant assumirà:
 - a. La continuïtat de les cobertures.
 - b. L'emissió de documentació provisional.
 - c. L'habilitació de canals de comunicació immediata.
4. En cas de retard justificat en la formalització del nou contracte basat, l'adjudicatari anterior mantindrà provisionalment les cobertures fins a un màxim orientatiu de 60 dies, sempre que l'ens local ho sol·liciti expressament.
5. Els sinistres comunicats durant la vigència de la pòlissa anterior continuaran essent gestionats per l'asseguradora corresponent segons el règim temporal aplicable.

XVII. Exclusions

17.1. Exclusió general

Sense perjudici del règim general de les exclusions previst en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars comú, únicament seran admissibles les exclusions compatibles amb la legislació aplicable a l'assegurança de vehicles terrestres de motor i amb les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

En cap cas les condicions generals o particulars de la pòlissa podran limitar, restringir o deixar sense efecte les cobertures mínimes exigides en aquest Plec ni les millores incorporades a l'oferta de l'entitat adjudicatària.

17.2. Exclusions específiques

Podran excloure's, exclusivament, els supòsits següents:

- Els danys ocasionats de manera dolosa per la persona assegurada o pel conductor autoritzat, sempre que concorrin els requisits establerts per la legislació aplicable.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSEGURANCES PER A LA
MANCOMUNITAT DELTA**GESTIÓ

- Els riscos extraordinaris la cobertura dels quals correspongui legalment al Consorci de Compensació d'Assegurances, sens perjudici del règim d'indemnització previst en la seva normativa específica.
- Els danys derivats de guerres, conflictes armats, invasions, insurreccions o fets de naturalesa anàloga.
- Els danys produïts per radiacions ionitzants, energia nuclear o contaminació radioactiva.
- En les garanties voluntàries de robatori, incendi, danys propis o altres garanties facultatives, les exclusions específiques pròpies de cadascuna d'aquestes cobertures, sempre que siguin compatibles amb aquest Plec i constin de manera clara, expressa i inequívoca en la pòlissa.
- En el cas dels vehicles elèctrics, podran establir-se exclusions relatives a la degradació natural de la bateria, a la pèrdua gradual de capacitat i als defectes de fabricació coberts per la garantia comercial del fabricant.

17.3. Exclusions no admeses

No seran admissibles les exclusions que:

- Limitin o eliminin la cobertura de la responsabilitat civil obligatòria o voluntària en els termes establerts per la legislació aplicable.
- Excloguin els riscos derivats de la utilització normal dels vehicles assegurats en l'exercici de les funcions i serveis públics propis de les entitats destinatàries.
- Excloguin la circulació, l'estacionament, el repòs, les operacions de càrrega i descàrrega o qualsevol altra utilització pròpia del vehicle assegurat quan aquestes activitats constitueixin el risc objecte de la cobertura contractada.
- Redueixin o condicionin les garanties mínimes exigides en aquest Plec mitjançant definicions restrictives, exclusions genèriques o remissions als condicionats generals de la pòlissa.

17.4. Interpretació de les exclusions

Les exclusions de cobertura s'interpretaran de manera restrictiva i no podran aplicar-se per analogia ni per extensió a supòsits diferents dels expressament previstos.

En cas de dubte sobre l'abast d'una exclusió, prevaldrà la interpretació més favorable a l'efectivitat de la cobertura, d'acord amb la legislació reguladora del contracte d'assegurança i amb la finalitat protectora d'aquest Plec.