

AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ
ÀREA D'ASSESSORIA JURÍDICA I CONTRACTACIÓ

EXP. NÚM.: C-9/2025

CONTRACTE DE SERVEIS

SISTEMA: PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

DESIGNACIÓ DEL TREBALL - TÍTOL: SERVEIS D'ADQUIRÈNCIA I PLATAFORMA DE
SERVEIS PAGAMENT PER L'ÚS DE TARGETES EMV A LA T-MOBILITAT

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Agost 2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. OBJECTE: L'objecte d'aquesta licitació és prestació de Serveis d'Adquirència i de Plataforma de Serveis de Pagament (PSP) necessaris per habilitar l'accés directe al transport públic mitjançant targetes EMV sense contacte al sistema T-mobilitat.

La finalitat de la present contractació és habilitar i posar en funcionament efectiu el model d'accés directe al transport públic mitjançant targetes bancàries EMV dins del sistema T-mobilitat, mitjançant la provisió dels serveis d'adquirència i de plataforma de serveis de pagament (PSP) necessaris per a la gestió integral de les transaccions econòmiques associades.

Aquesta contractació es dirigeix a donar cobertura a les necessitats identificades relatives a la gestió, processament, integració i liquidació dels pagaments derivats de les validacions amb targeta bancària, assegurant la seva plena integració en l'ecosistema tecnològic T-mobilitat.

El contracte té la condició de contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

LOTS: De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, no es considera procedent la divisió del contracte en lots.

La prestació objecte del contracte requereix una actuació integrada i coordinada entre els serveis d'adquirència, la plataforma de serveis de pagament (PSP), els processos d'autorització, compensació i liquidació de transaccions, els mecanismes de gestió del frau i la seva integració amb els diferents components de l'ecosistema tecnològic EMV T-mobilitat.

La divisió en lots podria comportar una execució tècnicament més complexa i un risc per a la correcta execució del contracte, atesa la necessitat de garantir la plena interoperabilitat entre tots els processos i sistemes implicats, així com una responsabilitat única sobre el funcionament extrem a extrem (*end-to-end*) de la solució.

Així mateix, la prestació exigeix una coordinació permanent entre els diferents elements que intervenen en el processament dels pagaments amb targeta EMV, incloent-hi les integracions amb els components tecnològics de T-mobilitat, els fluxos d'informació, les certificacions, els controls de seguretat, la gestió operativa i els mecanismes de resolució d'incidències. L'existència de diversos contractistes responsables de parts diferenciades de la prestació podria generar incidències de coordinació, dificultats en la identificació de responsabilitats i un increment dels riscos operatius associats a la prestació del servei.

Adicionalment, una de les finalitats principals de la contractació és establir un marc comú de prestació dels serveis d'adquirència i PSP per als operadors que s'adhereixin al sistema, inclosa la determinació d'unes condicions econòmiques homogènies i d'una taxa de descompte màxima aplicable a les transaccions processades en el marc del sistema T-mobilitat. La divisió en lots podria dificultar l'assoliment d'aquest objectiu, en afavorir l'existència de condicions econòmiques diferenciades entre operadors o grups d'operadors i requerir la formalització de contractacions separades per a prestacions funcionalment interdependents.

Per tot l'anterior, es considera que la no divisió en lots resulta necessària per garantir la correcta execució del contracte, la seguretat de les operacions de pagament, la integritat de la solució tecnològica i el funcionament homogeni del sistema T-mobilitat.

Codi CPV: 66100000-1 - Serveis bancaris i d'inversió

B. DADES ECONÒMIQUES

B1. Determinació del preu

D'acord amb el que disposen els articles 102 i 309 de la LCSP, el contracte es configura amb un preu cert, que s'abona en funció de la prestació realment executada i d'acord amb el sistema de determinació previst en els plecs.

Per a la determinació del preu s'han tingut en compte les prestacions a realitzar, que són el cost de les certificacions, integració i posada en marxa de la solució, i per altra banda, l'import resultant de la comissió de cobrament o taxa de descompte del servei de passarel·la de pagament i banc adquirent.

Pel que fa a l'import resultant de la comissió de cobrament o taxa de descompte, derivada dels Serveis de passarel·la de pagament, atès que aquests imports dependran de l'ús que faci l'usuari del transport públic de la forma de pagament habilitada mitjançant aquest contracte, el pressupost de licitació per aquest concepte no constitueix per a l'ATM cap compromís ferm de despesa.

Detall dels serveis a prestar:

- **Import relatiu a la Certificació, integració i posada en marxa de la solució:** Segons es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques, abans de posar-se en explotació la solució completa de pagament EMV T-mobilitat, aquesta solució ha de ser sotmesa a una sèrie de processos de certificació per part d'una entitat autoritzada independent, en els casos que apliqui.

L'import màxim corresponent a la certificació i posada en marxa de la solució és de: 110.000,00 €, IVA exclòs.

- **Import relatiu a la taxa Descompte:** L'import corresponent a la taxa de descompte prevista s'obté a partir de l'estimació de l'adhesió dels potencials operadors al sistema i en base als volums estimats de validació amb targeta bancària.

La taxa de descompte és el percentatge de comissió que aplicarà l'adjudicatari sobre l'import a pagar per cada usuari del transport públic que validi amb targeta bancària sense contacte corresponent al servei de transport utilitzat. Es considerarà per a l'aplicació de la taxa l'import corresponent a tot aquell "tap" que generi un viatge i, consegüentment, una transacció, independentment de si aquesta es cobra o no finalment per part de l'operador, de mecanismes de recuperació del deute, responsabilitat compartida o assumptió de risc. Aquesta taxa serà com a màxim un **2,00%**.

Aquesta operació està exempta d'IVA per l'article 20.1.18 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

En aquest sentit, s'estableix un sistema de determinació del preu basat en un import unitari per transacció, atesa la naturalesa de la prestació, que es concreta en funció del nombre d'operacions efectivament realitzades.

Pel que fa a l'estructura de costos, és admissible que el preu unitari per transacció integri tots els costos necessaris per a la correcta prestació del

servei, tant directes com indirectes, inclosos els relatius al manteniment de la solució tecnològica, atès que aquests són indispensables, estan vinculats a la prestació i es troben degudament justificats.

Per tot l'exposat, la configuració del preu per transacció amb inclusió dels costos de manteniment tecnològic es considera ajustada a la LCSP, atès que aquests costos quedin integrats en el preu del servei i no com a conceptes retributius independents.

Detall del desglossament del pressupost en funció de la prestació:

a. Pel que fa a la certificació i integració, fins a la posada en funcionament:

El pressupost base de licitació corresponent a la partida relativa a les certificacions necessàries per a la posada en explotació de la solució objecte del contracte ascendeix a:

Concepte	Import (€)
Cost estimat dels processos de certificació i integració	110.000,00 €
Pressupost base de licitació	110.000,00 €
IVA (21%)	23.100,00 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	123.100,00 €

L'import anterior s'ha estimat a partir dels preus de mercat corresponents als processos de certificació exigits pels esquemes i estàndards aplicables a la solució EMV objecte del contracte, tenint en compte els costos associats a la verificació, assaigs, auditoria i emissió dels corresponents certificats per part d'entitats degudament acreditades, així com la seva integració fins a la posada en funcionament.

Aquest import constitueix el límit màxim de despesa assumit per l'ATM per aquest concepte.

b. Costos per l'ús del servei

L'execució del present contracte permetrà el pagament per servei/validació amb targeta bancària.

Previsió i característiques del canal:

El cost s'estima sobre la base del volum de pagaments amb targeta EMV que es produeixin a qualsevol dels terminals sense contacte T-mobilitat dels operadors que s'adhereixin al sistema. En conseqüència, les xifres aquí reflectides han de ser considerades com una estimació. La distribució d'aquesta despesa s'ha calculat prenent com a base la despesa per servei durant l'exercici de 2024 i tenint en consideració una adhesió progressiva dels operadors.

En concret, s'han considerat els supòsits següents per dur a terme aquesta estimació:

- **Mitjana anual** de validacions amb bitllets senzills efectuades a la T-mobilitat durant l'any 2024, sense incorporar progressió durant la vigència dels dos anys de contracte. La valoració econòmica s'ha efectuat aplicant les tarifes corresponents a l'any 2026 a les validacions reals registrades durant l'any 2024 pels operadors adherits a la T-mobilitat, per al conjunt de zones tarifàries. L'import total resultant d'aquesta estimació és de **146.965.558,65 €**.
- **Preu mitjà** del bitllet senzill és de 3,74 €, preu de venda al públic. Aquest preu mitjà s'obté de fer una mitjana dels bitllets de diferents tipus de viatges zonals a tots els mitjans de transport integrats a la T-mobilitat).

	Operador	1 zona	2 zones	3 zones	4 zones	5 zones	6 zones	TOTAL
Validacions amb bitllet senzill el 2024	FMB	14.782.653						14.782.653
	TB	5.600.309						5.600.309
	FGC	1.433.007	1.380.762	1.276.272	592.110	174.150	104.490	4.960.791
	RENFE	1.057.382	895.884	613.735	1.697.438	492.778	282.308	5.039.525
	TRAM	363.695						363.695
	Bus AMB	1.867.290						1.867.290
	Bus Interurb	675.362	578.881	385.921	1.093.443	321.601	192.960	3.248.168
	Bus urbans	3.475.784						3.475.784
	Total 2024	29.255.482	2.855.527	2.275.928	3.382.991	988.529	579.758	39.338.215
Estimació de validacions amb sistema EMV	Any 1 – Captació 24%	7.021.316	685.326	546.223	811.918	237.247	139.142	19.669.108
	Any 2 – Captació 45%	13.164.967	1.284.987	1.024.168	1.522.346	444.838	260.891	17.702.197
	Total anys 1 i 2	20.186.283	1.970.314	1.570.390	2.334.264	682.085	400.033	27.143.368
	Pròrroga – Captació 45%	13.164.967	1.284.987	1.024.168	1.522.346	444.838	260.891	17.702.197
	Total incl. Pròrroga	33.351.249	3.255.301	2.594.558	3.856.610	1.126.923	660.924	44.845.565
Recaptació total estimada 2026	Preu unitari a 2026	2,90 €	4,15 €	5,40 €	6,90 €	8,80 €	10,25 €	3,74 €
	RECAPTACIÓ ESTIMADA any 2026	84.840.897,80 €	11.850.437,05 €	12.290.011,20 €	23.342.637,90 €	8.699.055,20 €	5.942.519,50 €	146.965.558,65 €
Estimació de recaptació de les validacions EMV	Any 1 – Captació 24%	20.361.815,47 €	2.844.104,89 €	2.949.602,69 €	5.602.233,10 €	2.087.773,25 €	1.426.204,68 €	35.271.734,08 €
	Any 2 – Captació 45%	38.178.404,01 €	5.332.696,67 €	5.530.505,04 €	10.504.187,06 €	3.914.574,84 €	2.674.133,78 €	66.134.501,39 €
	Recaptació estimada EMV Anys 1 i 2	58.540.219,48 €	8.176.801,56 €	8.480.107,73 €	16.106.420,15 €	6.002.348,09 €	4.100.338,46 €	101.406.235,47 €
	Pròrroga – Captació 45%	38.178.404,01 €	5.332.696,67 €	5.530.505,04 €	10.504.187,06 €	3.914.574,84 €	2.674.133,78 €	66.134.501,39 €
	Recaptació estimada EMV incloent pròrroga	96.718.623,49 €	13.509.498,24 €	14.010.612,77 €	26.610.607,21 €	9.916.922,93 €	6.774.472,23 €	167.540.736,86 €

Així, per a fer aquesta estimació s'ha partit de xifres del 2024 i aplicant una evolució tant d'ingressos com d'incorporació dels operadors conservadora.

Amb les dades anteriors s'elabora el quadre resum a continuació, que estima el cost associat màxim previst durant la vigència del contracte per aquest concepte, sobre la base del tipus màxim de comissió aplicable per part de l'adjudicatari, com a contraprestació pels seus serveis, del 2,00%.

Aquesta taxa d'intercanvi resulta d'una prospecció de mercat en què s'ha constatat que s'apliquen taxes similars o inferiors en operacions equivalents.

Aquests valors són estimacions i dependran de l'adhesió dels operadors al sistema, de la seva implementació progressiva i de l'elecció dels usuaris de pagar el bitllet senzill mitjançant aquesta forma de pagament, en els casos on es mantinguin altres canals hàbils:

Operador	Validacions estimades			Recaptació estimada			Taxa descompte màxima estimada			
	Primer any	Segon any	Total	Primer any	Segon any	Total	%	Taxa		Total Taxa
	24,00%	45,00%		24,00%	45,00%			Primer any	Segon any	
TMB	4.891.911	9.172.333	14.064.244	18.275.928,77 €	34.267.366,45 €	52.543.295,22 €	2,00%	365.518,58 €	685.347,33 €	1.050.865,90 €
FGC	1.190.590	2.232.356	3.422.946	4.447.982,73 €	8.339.967,62 €	12.787.950,35 €	2,00%	88.959,65 €	166.799,35 €	255.759,01 €
RENFE	1.209.486	2.267.786	3.477.272	4.518.577,82 €	8.472.333,41 €	12.990.911,22 €	2,00%	90.371,56 €	169.446,67 €	259.818,22 €
TRAM	87.287	163.663	250.950	326.099,02 €	611.435,66 €	937.534,68 €	2,00%	6.521,98 €	12.228,71 €	18.750,69 €
BUSOS AMB	448.150	840.281	1.288.430	1.674.263,98 €	3.139.244,96 €	4.813.508,94 €	2,00%	33.485,28 €	62.784,90 €	96.270,18 €
BUSOS INTERURBANS	779.560	1.461.676	2.241.236	2.912.397,47 €	5.460.745,26 €	8.373.142,73 €	2,00%	58.247,95 €	109.214,91 €	167.462,85 €
BUSOS URBANS	834.188	1.564.103	2.398.291	3.116.484,29 €	5.843.408,04 €	8.959.892,33 €	2,00%	62.329,69 €	116.868,16 €	179.197,85 €
TOTAL	9.441.172	17.702.197	27.143.368	35.271.734,08 €	66.134.501,39 €	101.406.235,47 €	2,00%	705.434,68 €	1.322.690,03 €	2.028.124,71 €

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada del contracte sobre la base de l'import de consum anual estimat, d'acord amb el detall que consta a la taula inclosa en aquest apartat relativa als "costos per l'ús del servei", atès els operadors que potencialment es poden adherir a la prestació (que són 50 operadors), i que es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per un termini d'un any. ha resultat en un total de **3.460.814,74 €**, IVA exclòs. No es preveu modificacions del contracte.

- **Període executiu:** 2.138.124,71 €, IVA exclòs
- **Pròrroga del contracte 1 any:** 1.322.690,03 €, IVA exclòs

Cal indicar que l'import estimat corresponent a la pròrroga no es correspon amb l'import anual mitjà resultant del període inicial del contracte, tot i tractar-se de la mateixa prestació, atès que el càlcul econòmic s'ha efectuat sobre la base de les estimacions de validacions amb targeta bancària EMV i del calendari previst d'adhesió dels operadors al sistema. En aquest sentit, s'ha previst una incorporació progressiva dels operadors durant la vigència inicial del contracte, de manera que el volum estimat de transaccions i validacions del primer any és inferior al del segon any. Per contra, en el període de pròrroga es considera que els operadors ja adherits es mantindran integrats al sistema i que el nivell d'utilització assolit durant el segon any es consolidarà, sense que sigui necessari reproduir novament l'escenari de desplegament progressiu inicial. Conseqüentment, l'import estimat de la pròrroga s'ha calculat prenent com a referència el volum de validacions previst per al segon any complet d'explotació, la qual cosa determina que el seu import anual sigui superior al corresponent al primer any de vigència del contracte.

B3. Pressupost base de licitació

Concepte	Base imposable	IVA aplicable	Import IVA	Total
Certificacions i posada en marxa	110.000,00 €	21%	23.100,00 €	133.100,00 €
Comissions EMV*	2.028.124,71 €	Exempt d'IVA	0,00 €	2.028.124,71 €
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	2.138.124,71 €		23.100,00 €	2.161.224,71 €

*Les comissions corresponents als serveis d'adquirència i processament de pagaments es consideren operacions exemptes d'IVA d'acord amb l'article 20.U.18 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

L'import global del pressupost del present Contracte està constituït, per una banda a partir del cost de les certificacions a obtenir de la solució aportada per l'adjudicatari i, per altra banda, a partir d'una demanda temporal estimada i de la taxa aplicable del Contracte.

L'import corresponent al concepte de costos per l'ús del servei s'ha determinat a partir d'una estimació del volum de transaccions que es preveu que es puguin realitzar durant la vigència del contracte i de la taxa de descompte màxima aplicable a aquestes operacions.

L'import resultant constitueix el límit econòmic màxim de les prestacions que podran ser executades en el marc del contracte durant la seva vigència, als únics efectes de la determinació del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte. La presentació d'ofertes que superin aquest import seran desestimades i excloses automàticament de la licitació.

Atesa la naturalesa de la prestació, la retribució vinculada a l'ús efectiu del servei serà satisfeta principalment pels operadors de transport que s'adhereixin al sistema i utilitzin els serveis objecte del contracte, sense que això comporti necessàriament una obligació de despesa equivalent per part de l'ATM.

En conseqüència, l'ATM no assumeix cap compromís d'exhaurir l'import màxim estimat ni garanteix un determinat volum de transaccions, restant la facturació condicionada al nombre real d'operacions efectuades i als serveis efectivament prestats durant l'execució del contracte.

El pressupost base de licitació segons art. 100 LCSP correspon al límit màxim de despesa per a la vigència inicial del contracte.

C. ANUALITATS

Anualitat	Orgànica	Funcional	Partida	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	40	5231	227001308	110.000,00 €	21	23.100,00 €	133.100,00 €

D. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

2027-40-5231-227001308..... Exercici 2027

E.1 TREBALLS ADSCRITS A

Àrea de la T-mobilitat

E.2 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Llorenç Marcos Valls, Director de l'Àrea T-mobilitat

F. TERMINI D'EXECUCIÓ

- Termini de durada: 2 anys i 3 mesos.

L'execució del contracte s'estructura en dues fases consecutives, d'acord amb allò previst a la clàusula 6.3. del Plec de Prescripcions Tècniques:

- un període d'implantació (Fases 1, 2 i 3) amb una durada estimada de tres (3) mesos comptats des de la formalització del contracte;
 - un període d'explotació (Fase 4) de vint-i-quatre (24) mesos comptats des de la validació formal per l'ATM de la posada en servei efectiva. El termini total resultarà de la suma d'ambdós períodes, garantint en tot cas vint-i-quatre (24) mesos de prestació efectiva del servei.
- Possibilitat de pròrroga i termini: Sí, per un termini d'un any.
 - Nombre de pròrroques previst: 1

G.1. GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix

G.2. GARANTIA DEFINITIVA

Sí, 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

G.3. DISPENSA DE GARANTIA

No s'escau

G.4. GARANTIA ADDICIONAL

No s'escau

G.5. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA

No s'escau

H. TERMINI DE GARANTIA

La garantia definitiva es tornarà un cop finalitzada l'execució del contracte i liquidades les obligacions derivades del contracte, sempre que es comprovi que no hi ha responsabilitats o vicis imputables al contractista que s'hagin de cobrir amb dita garantia.

I. REVISIÓ DE PREUS

No s'escau

J. CLASSIFICACIÓ

No s'escau.

K. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

K.1. Forma de tramitació: ordinària.

K.2. Procediment d'adjudicació: Procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 22, 156 i següents de la LCSP.

K.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí: ☒

No: ☐

Nombre de sobres per a la presentació d'ofertes: 3, atès que es contemplen criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor.

L. FORMA DE PAGAMENT

Els pagaments s'efectuaran segons el detall a continuació:

- a) Certificació, integració i posada en marxa de la solució (preu a tant alçat):

Aquest import es facturarà a l'ATM: El pagament s'efectuarà a la presentació de la corresponent factura i prèvia conformitat del Director de l'Àrea de T-mobilitat, d'acord amb al preu ofert per aquest concepte a l'obtenció de la certificació, integració i posada en marxa de la solució (un cop finalitzades les fases 1, 2 i 3 detallades al PPT).

- b) Taxa de descompte (preu unitari):

La taxa de descompte es meritara mensualment en funció de les operacions efectivament realitzades i es liquidarà periòdicament respecte de cadascun dels operadors adherits al sistema, d'acord amb les condicions previstes en els plecs i en els instruments jurídics que formalitzin directament l'adjudicatari i l'operador corresponent.

Aquest servei no generarà cap despesa o comissió diferent de la taxa de descompte ofertada per l'adjudicatari.

Les factures corresponents als serveis prestats als operadors, quan el sistema de liquidació acordat entre les parts comporti la seva emissió, hauran de ser emeses directament pel contractista a l'operador destinatari, d'acord amb els serveis efectivament prestats i amb el nivell de detall necessari per garantir la seva traçabilitat i verificació. La seva presentació s'efectuarà segons les instruccions i procediments establerts per cada operador.

Així mateix, l'adjudicatari i l'operador podran acordar mecanismes alternatius de liquidació, compensació o cobrament de la taxa de descompte, incloent-hi, si escau, sistemes de càrrec en compte o altres fórmules equivalents, sempre que permetin identificar adequadament les operacions realitzades, els imports liquidats i l'aplicació de les condicions econòmiques del contracte.

Les condicions relatives a la facturació, liquidació, gestió del cobrament i termini de pagament aplicables a cada operador seran les que, si escau, es determinin en els instruments jurídics o contractes que formalitzin directament l'adjudicatari i l'operador adherit.

M. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte per un import mínim de 2.600.000,00 €.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La solvència econòmica exigida s'ha determinat prenent com a referència el volum anual estimat de negoci associat als serveis objecte del contracte. A aquests efectes, s'ha considerat l'estimació anual de les transaccions efectuades mitjançant targeta EMV als

terminals sense contacte del sistema T-mobilitat i la taxa de descompte màxima prevista, equivalent al 2% de l'import de cada operació, que constitueix la principal font d'ingressos de l'adjudicatari derivada de l'execució del contracte.

Partint d'aquestes magnituds econòmiques, s'ha fixat un llindar de solvència que es considera adequat i proporcional a les característiques del contracte, tenint en compte, d'una banda, la necessitat d'assegurar que els licitadors disposin d'una capacitat econòmica suficient per assumir les obligacions contractuals derivades de la prestació dels serveis i, de l'altra, la conveniència de no establir requisits excessivament restrictius que puguin limitar indegudament la concurrència.

Així mateix, s'ha tingut en consideració que es preveu que fins a un màxim de 50 operadors de transport puguin adherir-se al sistema de pagament que l'adjudicatari haurà de posar a disposició en el marc del contracte, circumstància que permet estimar uns volums mínims d'activitat i d'ingressos suficients per garantir la viabilitat de la prestació.

En aquest sentit, es considera que aquest import garanteix una aptitud suficient per a què l'empresa adjudicatària puguin donar compliment a la totalitat de les obligacions contractuals amb garanties suficients i de forma ajustada als plecs, sense eventualitats perjudicials per a l'Administració.

Amb relació als criteris de solvència econòmica i financera, els licitadors en la presentació d'ofertes es podran limitar a omplir la secció de la part IV del DEUC (relativa a la indicació global relativa a tots els criteris de selecció) ometent qualsevol altra secció de la IV part del DEUC.

N. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La **solvència tècnica o professional** (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte, aquesta és la següent:

1. Realització d'un mínim de treballs o projectes, amb clients públics o privats, d'igual o similar naturalesa que corresponguin a l'objecte de prestació del contracte, realitzats en els darrers tres anys.

Els requisits mínims són:

- Haver realitzat projectes com a proveïdor de serveis d'*Adquirència i Plataforma de Serveis de Pagament* que gestioni almenys 5.000 punts de venda mitjançant targeta bancària en explotació simultània en els darrers tres anys.

S'exigeix aquesta experiència ateses les dades de les quals estan disponibles relatives a les validacions amb bitllet senzill realitzades l'any 2024 per part de tots els operadors que operen en el sistema T-mobilitat, que van ascendir aproximadament a 39 milions de validacions.

Aquests operadors constitueixen potencials operadors que passaran a adherir-se al sistema de pagament que s'habilitarà en el marc del present contracte. En el càlcul de l'estimació de les validacions que es podran realitzar durant el termini d'execució del present contracte s'ha considerat que, durant el primer any, es podria assolir fins al 24% de les validacions de bitllet senzill registrades l'any 2024 i, durant el segon any, fins al 45%. D'acord amb aquestes previsions, a l'apartat de desglossament del pressupost d'aquesta memòria tècnica es recullen els imports estimats associats a la comissió que percebrà l'adjudicatari. Atesa la dimensió potencial del sistema, que podria arribar a gestionar aproximadament 27 milions de transaccions anuals (respecte dels 39 milions de transaccions efectuades l'any 2024) a través de fins a

16.000 punts de validació associats als operadors adherits, es considera necessari exigir experiència prèvia en entorns de pagament d'una escala significativa. En aquest sentit, el requisit d'haver gestionat almenys 5.000 punts de venda amb targeta bancària es considera una referència objectiva i proporcionada per acreditar que el licitador disposa de la capacitat operativa, tecnològica i organitzativa necessària per assumir un volum elevat de transaccions i un desplegament territorial ampli com el que es preveu en el marc del present contracte.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

En el cas de les UTE, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Aquest requisit de solvència tècnica es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

2. **HABILITACIÓ EMPRESARIAL:** Les entitats licitadores hauran de disposar de les autoritzacions administratives necessàries per a la prestació dels serveis objecte del contracte i estar degudament inscrites en el registre oficial que correspongui segons la seva naturalesa jurídica i l'Estat membre d'origen.

En particular, les entitats de crèdit i les entitats de pagament hauran d'estar autoritzades per l'autoritat competent i habilitades per operar a Espanya.

L'acreditació podrà efectuar-se mitjançant la inscripció en els registres del Banc d'Espanya, del Banc Central Europeu, o d'altres registres oficials de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu que acreditin l'autorització i habilitació corresponent.

3. **Adscripció de mitjans personals:** Addicionalment les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i titulació que s'especifica a continuació.

- El **Director/a executiu/iva** del projecte haurà de tenir titulació universitària d'enginyer o titulat superior, o amb formació acadèmica de grau en els actuals plans d'estudis, amb una experiència professional mínima de 5 anys en direcció de projectes tècnics en projectes tecnològics similars, es a dir, en sistemes de pagament amb targeta bancària EMV.
 - o Haurà de disposar de coneixements específics:
 - o En sistemes de pagament amb targeta bancària EMV sense contacte mitjançant la participació en projectes e continguts similars.
- El **Director/a tècnic/a** del projecte haurà de tenir titulació universitària d'enginyer o titulat superior, o amb formació acadèmica de grau en els actuals plans d'estudis, amb una experiència professional mínima 5 anys en direcció de projectes tècnics en projectes tecnològics similars.
 - o Haurà de disposar de coneixements específics:
 - o en desenvolupament de sistemes de pagament amb targeta bancària EMV sense contacte.
 - o amb experiència demostrada en el desenvolupament i la implementació de projectes de Sistema de pagament amb targeta bancària EMV pel transport públic.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atesa la complexitat i especialització de les prestacions objecte del contracte, que inclouen la integració, certificació, operació i manteniment dels serveis d'adquirència i de la plataforma de serveis de pagament (PSP) integrats amb l'ecosistema tecnològic EMV T-mobilitat. La naturalesa dels serveis, sotmesos a estàndards tècnics i de seguretat específics del sector dels pagaments, requereix la participació de perfils especialitzats que garanteixin la correcta execució del contracte i la continuïtat operativa d'un sistema de pagament desplegat en un entorn productiu amb servei efectiu als usuaris del transport públic.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant:

- Còpia de titulacions acadèmiques oficials corresponents
- els currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat)
- Carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari i d'acceptació expressa, per a aquells perfils que no estiguin integrats en l'empresa licitadora, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

D'acord amb la clàusula 10 del PCAP d'aquest contracte, és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració responsable.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

Amb relació als criteris de solvència tècnica o professional, els licitadors en la presentació d'ofertes es podran limitar a omplir la secció de la part IV del DEUC (relativa a la indicació global relativa a tots els criteris de selecció) ometent qualsevol altra secció de la IV part del DEUC.

O. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són:

a) Criteris avaluables a través de fórmules (75 punts)

O.1 Criteri econòmic (60 punts)

Es valorarà la proposta econòmica dels treballs a realitzar, amb preus a tant alçat, segons valor de l'OFERTA ECONÒMICA de l'annex B del PCA "Model d'oferta amb criteris de valoració automàtica".

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

essent:

- P_v: Puntuació de l'oferta a valorar
- P: Punts criteri oferta econòmica (60 punts)
- O_m: Oferta millor
- O_v: Oferta a valorar
- IL: Import de Licitació

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- **Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).**
- **El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.**

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 60 punts.

Altres criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules:

b. Grau d'assumpció d'impagament o frau (15 punts)

El model tarifari zonal de l'àrea de Barcelona comporta riscos específics associats al valor econòmic del bitllet senzill (tarifes aprovades per l'any 2026 que s'actualitzen anualment):

- Per a zona 1 (actualment 2,90 €), es considera que el risc d'impagament del primer viatge impagat pot quedar raonablement cobert per les pràctiques habituals del sector.
- Tanmateix, en viatges multi-zona l'impacte econòmic associat a un eventual impagament augmenta de manera rellevant, atès que l'import del trajecte pot arribar a 11,60 € per a 7 zones. En absència d'un mecanisme adequat de repartiment o d'assumpció del risc, l'impacte econòmic derivat de l'impagament recau principalment sobre l'operador de transport.

Atès que l'ATM no disposa de control directe sobre una targeta emesa per les entitats emissores, una de les possibles mesures de mitigació consistiria a restringir l'acceptació de viatges que superessin determinats llindars de risc prèviament establerts. No obstant això, aquesta mesura podria resultar contrària a l'estratègia de

T-mobilitat de fomentar l'ús de targetes EMV sense contacte, especialment entre els usuaris ocasionals del transport públic.

D'altra banda, l'ecosistema EMV T-mobilitat està dissenyat per admetre operatives de **multi-tap** (p. ex. una família que utilitza una única targeta EMV per a efectuar diverses validacions). En aquests supòsits, l'impacte econòmic derivat d'un eventual impagament pot incrementar-se significativament. Així, a títol il·lustratiu, en el cas de quatre **viatgers** que utilitzin un únic instrument de pagament per efectuar un desplaçament de set zones, l'import potencial no cobrat podria situar-se entorn dels **40€**, circumstància que reforça la necessitat d'establir mecanismes adequats de distribució del risc i regles robustes de gestió i avaluació intradia.

Amb la finalitat de reduir l'exposició econòmica associada als supòsits de frau o impagament, el licitador, tal i com es detalla en el Plec de Prescripcions Tècniques, haurà d'assumir els primers 5€ del primer viatge impagat per un usuari (mateix token) per cada operador, sens perjudici de que pugui reclamar part o la totalitat d'aquest import a les maques de targeta bancària mitjançant els mecanismes de responsabilitat compartida, d'acord amb les regles previstes per aquest esquema.

A títol aclaridor, l'expressió «assumir els primers 5 € del primer viatge impagat» significa que, en cas que aquest primer viatge ascendeixi, per exemple, a 7 €, el licitador assumiria els primers 5 € de l'import no cobrat, i no els 2€ restants.

Adicionalment, el licitador podrà millorar la cobertura mínima assumida pels esquemes de targetes bancàries, d'acord amb el següent barem :

- Assumpció de la totalitat dels imports derivats de frau o impagaments: 15 punts.
- Assumpció del primer cobrament impagat d'un usuari (mateix token): 10 punts

S'entén per primer cobrament impagat, d'acord amb la pràctica habitual del sector, el primer intent de cobrament que resulti fallit respecte d'un usuari que, en el moment de realitzar el trajecte, es trobava habilitat per viatjar.

Justificació del criteri: S'incorpora aquest criteri d'adjudicació en considerar-se directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la prestació dels serveis d'adquirència i de plataforma de serveis de pagament (PSP) inclou la gestió dels riscos inherents als pagaments efectuats mitjançant targetes bancàries EMV sense contacte, així com les conseqüències econòmiques derivades dels eventuais supòsits de frau o impagament.

El model d'accés directe al transport públic mitjançant targetes EMV es basa en l'autorització d'accés als serveis de transport amb caràcter previ al cobrament efectiu de l'import corresponent, circumstància que comporta l'existència d'un risc residual d'impagament o de frau que pot generar impactes econòmics sobre els operadors del sistema.

Aquest risc té una especial rellevància en el cas del sistema tarifari integrat de l'àrea de Barcelona, atès que l'import de les operacions pot variar significativament en funció de les zones tarifàries recorregudes i del nombre de validacions associades a un mateix instrument de pagament. Adicionalment, les funcionalitats pròpies de l'ecosistema T-mobilitat, incloent-hi la possibilitat de realitzar operatives de multi-tap, poden incrementar l'exposició econòmica associada a un eventual impagament.

En aquest context, una major assumpció per part del contractista dels imports derivats de frau o impagament genera un benefici directe per als operadors adherits al sistema,

en reduir la seva exposició econòmica i facilitar una implantació més àmplia del model de pagament amb targeta EMV, evitant en la mesura del possible l'establiment de restriccions operatives vinculades a llindars de risc excessivament conservadors.

Per aquest motiu, es considera adequat valorar positivament aquelles ofertes que assumeixin una cobertura superior al nivell mínim exigít als plecs, ja que aquesta assumpció addicional del risc contribueix a millorar la qualitat global de la prestació, afavoreix l'ús dels mitjans de pagament objecte del contracte, reforça la sostenibilitat econòmica del sistema i minimitza l'impacte que els eventuais impagaments podrien generar sobre els operadors de transport adherits.

La ponderació atribuïda a aquest criteri es considera proporcionada, atès que no altera l'equilibri general dels criteris d'adjudicació ni desvirtua l'objecte principal de la licitació, limitant-se a valorar un element directament relacionat amb l'execució efectiva dels serveis contractats i amb la distribució dels riscos econòmics associats a aquests.

Aquest criteri és un criteri no subjecte a cap judici de valor. Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C, en el document d'oferta avaluable mitjançant fórmules, la seva oferta al respecte d'aquest criteri. **NO S'INCLOURÀ AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B. LA SEVA INCLUSIÓ EN EL SOBRE B SUPOSARÀ L'EXCLUSIÓ DE L'OFERTA DE LA LICITACIÓ.**

Criteris subjectes a judici de valor (25 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i sub-criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast de la prestació del servei com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el *Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)* i els seus annexos. L'extensió màxima de la proposta serà de **50 pàgines** a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica. S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació. Així mateix s'incorporaran com annexes els currículums vitae de l'equip humà a adscriure a l'execució del contracte. La documentació incorporada com annex no computarà a nivell del número de pàgines de l'oferta.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri a avaluar la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

A continuació es desglossen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

O.3. Proposta tècnica (25 punts)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on plantegi com durà a terme el desenvolupament i la implementació de totes i cadascuna de les funcionalitats i requeriments tècnics identificats i descrits als apartats 3 i 4 del plec tècnic PPT.

Pel que fa a la valoració de la prestació del servei (que inclou també mitjans tècnics, materials, metodologia de treball i equip humà), es valorarà l'organització, la qualificació i l'experiència del personal de suport adscrit a l'execució del contracte, així com la metodologia plantejada pel licitador per a la prestació del servei. En aquest cas, es dona llibertat al licitador per tal que plantegi un equip de suport dimensionat i adaptat per a l'execució del contracte, pel qual no s'estableixen uns perfils mínims (al marge dels perfils Director/a executiu/iva, del Director/a Tècnic/a), atès que la qualitat d'aquest personal pot afectar de manera significativa la millor execució donades les característiques de la prestació a realitzar atesa la tecnologia a desenvolupar i als reptes tecnològics associats.

Així mateix, també es rellevant tant la metodologia de treball oferta pel licitador per a l'execució del contracte, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

Es valorarà la proposta tècnica segons els apartats del PPT indicats a la següent taula:

Criteris de valoració subjecte a judici de valor			
Descripció de l'àrea de treball		Punts	Total
SERVEIS Gestió integral de l'autorització de "taps" per l'emissor via banc adquirent (components: de 1.8 fins a 1.12)			3,0
Pla de Gestió integral del procés d'autorització, ap. 4.1.1 A del PPT		0,5	
Pla de Monitorització i control, ap. 4.1.1 B del PPT		0,5	
Pla de Gestió i resolució d'incidències, ap. 4.1.1 C i F del PPT		0,5	
Millora contínua, ap. 4.1.1 D del PPT		1,0	
Rendiment i disponibilitat, ap. 4.1.1 E del PPT		0,5	
SERVEIS Gestió integral de la compensació de les transaccions EMV en explotació (components: de 2.22 fins a 2.25)			3,0
Gestió integral del procés de compensació, ap. 4.1.2 A del PPT		0,5	
Monitorització i control del procés de compensació, ap. 4.1.2 B del PPT		0,5	
Gestió i resolució d'incidències i temps de resposta, ap. 4.1.2 C i F del PPT		0,5	
Millora contínua, ap. 4.1.2 D del PPT		0,5	
Rendiment i disponibilitat, ap. 4.1.2 E del PPT		0,5	
Operació dels components específics, ap. 4.1.2 G del PPT		0,5	
SERVEIS Gestió integral de la "Generació i Distribució de Claus criptogràfiques" (components: 9.1 i 9.2)			1,5
Gestió i manteniment integral en explotació procés "Generació i distribució de claus criptogràfiques", ap. 4.1.3 A, B i C PPT		1,5	
SERVEIS Gestió integral de la "Generació i Distribució de Llistes d'autorització" (components: 3.1 i 3.2)			1,5
Gestió i manteniment integral en explotació del procés "Generació i distribució de llistes d'autorització", ap. 4.1.4 A del PPT		1,5	
SERVEIS Gestió integral del procés de recuperació del deute" (component: 4.1)			2,0
Gestió i manteniment integral en explotació del procés de "Recuperació del deute", ap. 4.1.5 A del PPT		1,5	
Mecanismes, condicions i regles orientades a resoldre o mitigar la problemàtica del PIN, ap. 4.1.5 B del PPT		0,5	

SERVEIS Gestió integral del procés de "Generar i tornar tokens cap a IVR" (component: 4.1)		1,0
Gestió i manteniment integral en explotació del procés de "Generar i tornar tokens cap a IVR", ap. 4.1.6 A del PPT	1,0	
INTEGRACIÓ subsistema "Lògica bancària" de tots els esquemes amb els Serveis d'Adquirència (PSP i Banc Adquirent)		2,0
Serveis d'integració amb l'element segur SAM que conté la lògica de negoci de tots els "kernels EMV", ap. 4.2.1 A del PPT	2,0	
INTEGRACIÓ subsistema "ccTIU ABT" contingut en tot terminal T-mobilitat amb els Serveis d'Adquirència (PSP i Banc Adquirent)		2,0
Serveis d'integració amb el subsistema ccTIU ABT que conté la lògica de negoci de tots els "kernels EMV", ap. 4.2.2 A del PPT	2,0	
INTEGRACIÓ "Sistema de Gestió de Terminals (RMS) EMV T-mobilitat" amb els Serveis d'Adquirència (PSP i Banc Adquirent)		2,0
Serveis d'integració amb el RMS que gestiona i controla el funcionament dels terminals sense contacte EMV", ap. 4.2.3 A del PPT	2,0	
INTEGRACIÓ del "Back-office EMV T-mobilitat i Portals associats" amb els Serveis d'Adquirència (PSP i Banc Adquirent)		2,0
Serveis d'integració amb el "Back-office EMV i Portals d'interacció associat", ap. 4.2.4 A del PPT	2,0	
Forma de prestació del servei		2,0
Pla de continuïtat de Negoci i Recuperació davant de desastres, ap. 5.1.2 del PPT	0,5	
Descripció de l'equip de treball, ap. 5.2 c) del PPT	1	
Definició de la metodologia de treball, ap 5.3 del PPT	0,5	
Seguiment i control de les condicions dels contractes		3,0
Organització i control de l'execució del contracte, capítol 6 del PPT, referent als apartats 6.1, 6.3 i 6.6.	0,5	
Quadre de KPIs i indicadors de seguiment, ap 6.2 del PPT	2,5	
TOTAL		25,0

Caldrà que el licitador presenti el desglossament detallat de les diferents tasques a realitzar identificades a la taula per tal que es pugui valorar la sistemàtica a implementar per a valorar l'oferta presentada.

Justificació del criteri: és necessari exposar com es duran a terme la integració, certificació i explotació de l'operativa EMV ofertada atès que tots aquests processos són necessaris per validar amb targeta bancària EMV als actuals terminals sense contacte T-mobilitat. Per tant és necessari saber com es realitzaran per tal de poder comprovar si es podrà garantir la validació amb targeta bancària EMV.

P. SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

Subcontractació:

Si ☒

No ☐

Límit

D'acord amb l'article 215 LCSP els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tenen el propòsit de subcontractar, així com identificar l'empresa subcontractista proposada, sempre que sigui coneguda en el moment de la presentació de l'oferta.

En cas de subcontractació de prestacions per a les quals s'exigeixi una habilitació empresarial específica, les empreses subcontractistes hauran de complir els requisits d'habilitació establerts en aquest plec per a l'execució de les corresponents prestacions subcontractades.

Cessió del contracte

Sí: ☒

No: ☐

Sí, sempre que es compleixin els requisits previstos a l'article 214 de la LCSP.

Q. PUNTUACIÓ MÍNIMA A OBTENIR EN LA VALORACIÓ DELS CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES

13 punts.

R. SISTEMA ESPECÍFIC DE PENALITATS

- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en l'annex E s'imposaran les penalitats previstes a la clàusula 19 del present PCAP
- Pel que fa als incompliments específicament regulats al Plec de Prescripcions Tècniques, inclosos els derivats dels Acords de Nivell de Servei (ANS), dels terminis de posada en servei efectiva, de les obligacions associades a la tornada a explotació i de la resta de supòsits per als quals el PPT estableixi expressament una penalitat, resultarà d'aplicació preferent el règim específic de penalitats previst al PPT.
- Els incompliments que hagin estat objecte d'una penalitat específica prevista al PPT no podran ser objecte d'una penalitat addicional a l'empara del règim general de faltes previst a la clàusula 19.3 del PCAP pels mateixos fets i fonaments.
- En particular, els incompliments dels ANS es penalitzaran d'acord amb els percentatges, llindars, criteris de gravetat, períodes d'aplicació i límits màxims previstos a l'apartat 6.7 del PPT, prenent com a base de càlcul la facturació mensual corresponent als operadors afectats, en els termes previstos en aquell document.
- Les penalitats derivades del retard en la posada en servei efectiva de la solució s'aplicaran en els termes previstos a l'apartat 6.7 del PPT i es faran efectives sobre les quantitats pendents d'abonament associades a les prestacions de certificació, integració i posada en marxa de la solució.
- Les conseqüències o penalitats per l'incompliment de la clàusula ètica inclosa a la clàusula 33 del Plec de Clàusules Administratives seran les següents:
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del qual preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del qual preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.
- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix la clàusula vint-i-tres d'aquest plec s'imposaran les penalitats següents:
No s'escau un sistema específic de penalitats.
- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball s'imposaran les penalitats següents (dins dels límits establerts a l'art. 192 de la LCSP): No s'escau un sistema específic de penalitats.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-unena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:
No s'escau un sistema específic de penalitats.

S. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

No s'escau.

T. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

President: Sr. Adrià Ramirez Papell, Cap d'Unitat de l'Àrea de T-mobilitat
 Vocals: Sr. Josep Caldú Cebrián, Director de l'Àrea de Gerència
 Sra. Mónica Lladó García, Directora de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació
 Jordi Herreras Galbany, Cap d'unitat de Tecnologia de l'Àrea T-mobilitat
 Jordi Moreno Benito, tècnic Àrea T-mobilitat
 Secretària: Sra. Andrea Arbós Haro, tècnica d'Assessoria Jurídica i Contractació

Suplents:

- President: Xavier Sanyer Matias, director de l'àrea de Mobilitat
 - Vocals: Sra. Janira Hernáiz Baldomero, de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació
 Sr. Josep Moya Matas, Cap de la Unitat de Pressupost, Comptabilitat i Tresoreria

U. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

Documentació a presentar per les empreses proposades com adjudicatàries:

1) En relació amb l'impost sobre activitats econòmiques:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i està obligada a pagar aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'article 82.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 4 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

2) En relació amb la resta d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la seguretat social:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- Declaració responsable de no tenir cap deute amb les administracions consorciades a l'ATM (l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona).

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

A tal efecte són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del Reglament.

3) Annex G del plec de clàusules administratives.

V. LIMITACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ A UN NOMBRE DETERMINAT DE LOTS SI/NO

No s'escau.

W. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.

S'apreciaran com a ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats aquelles en què l'oferta econòmica es troba en algun dels supòsits següents:

En cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és superior a més d'un 30% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 30% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables següents 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 30%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores als criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que alguna de les ofertes econòmiques pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de Contractació sol·licitarà la informació necessària per poder valorar l'oferta en el seu conjunt i determinar així si aquesta ha de ser considerada anormal o desproporcionada. Per aquest motiu, la Mesa de Contractació sol·licitarà al licitador, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa, les precisions que consideri oportunes sobre l'oferta en conjunt i les justificacions pertinents. Per poder fer la valoració objectiva del conjunt de l'oferta es requerirà al licitador els justificants necessaris detallats a continuació:

- Detall de la proposta econòmica segons els sous del personal destinat sobre la base de la seva dedicació (especificar preu/hora).
- L'estalvi que permet els serveis prestats, si escau.
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per prestar els serveis.
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes al dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.

X. ADMISSIÓ DE VARIANTS

Sí:

☐

No:

☒

Elements:

Condicions:

Y. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

No

No està previst a l'abast inicial del projecte la cessió de dades de caràcter personal cap a l'Adjudicatari, no obstant, en el cas que en l'esdevenir del desenvolupament del projecte s'identifiqui la necessitat, l'empresa contractista s'obliga:

- Al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- A subscriure i donar compliment al contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal.
- En el cas que en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, la finalitat del tractament de les dades cedides ho seran específicament per a la realització dels serveis objecte de la present licitació.

En el cas que en els serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir al corrent a l'ATM de la ubicació dels servidors implicats en el tractament de les dades de caràcter personal objecte de cessió.

Z. MODEL D'ADHESIÓ DELS OPERADORS AL SISTEMA

Atès que la prestació dels serveis d'adquirència i plataforma de serveis de pagament està destinada a ser utilitzada pels operadors de transport que decideixin incorporar-se al sistema, els operadors de transport interessats a incorporar-se al sistema hauran de presentar davant l'ATM la corresponent sol·licitud d'adhesió, d'acord amb el model previst als annexos dels presents plecs.

Així mateix, forma part de l'acord d'adhesió l'annex relatiu a les condicions específiques aplicables a les relacions entre l'adjudicatari i els operadors de transport adherits, sense que aquestes condicions generin obligacions ni responsabilitats per a l'ATM, llevat d'aquelles que li corresponguin com a poder adjudicador i responsable del contracte.

L'acord d'adhesió i les seves condicions específiques formen part de la documentació contractual de la licitació i vincularan els operadors adherits i l'adjudicatari en els termes previstos en els respectius annexos.

S'incorpora com a annex als presents plecs:

1. Annex L: model d'acord d'adhesió dels operadors de transport al sistema de serveis d'adquirència i plataforma de serveis de pagament objecte del contracte.
2. Annex M: annex especificitats tècniques de l'operativa, aplicables a la relació entre l'adjudicatària i l'operador de transport

Correspondrà a l'adjudicatari dur a terme les actuacions necessàries per a la formalització efectiva de l'adhesió dels operadors que hagin estat prèviament validats per l'ATM, així com mantenir actualitzada la informació relativa als operadors adherits i comunicar a l'ATM qualsevol incidència o modificació rellevant relacionada amb aquestes adhesions.

AA. ALTRES DADES D'INTERÈS

- **Òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública:** Intervenció General de la Generalitat de Catalunya
- **Òrgan de contractació:** Director general de l'ATM
- **Òrgan de comptabilitat:** Àrea de Gerència de l'ATM
- **Òrgan de control intern:** Director de l'Àrea de Gerència de l'ATM.
- **Destinatari factures:** Àrea de Gerència de l'ATM
- **Forma d'accés públic al perfil del contractant:**
<https://contractaciopublica.cat/perfil/atm>
- **Adreça:** C/ Balmes, 49, 6a planta, (08007) Barcelona
- **Telèfon:** 93 362 00 20
- **Web:** <http://www.atm.cat/indexcat.htm>

ÍNDEX DE CLÀUSULES

1. Objecte del contracte
2. Necessitats administratives que cal satisfer
3. Pressupost, reserva de crèdit i forma de pagament
4. Termini de durada del contracte
5. Règim jurídic del contracte
6. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació
7. ús de mitjans de comunicació electrònics
8. Capacitat per contractar, classificació i solvència del contractista
9. Presentació de proposicions
10. Contingut de les proposicions
11. Mesa de contractació
12. Valoració de les proposicions
13. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació
14. Garantia definitiva.
15. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
16. Adjudicació del contracte
17. Formalització del contracte i perfecció del contracte
18. Condicions especials d'execució
19. Termini d'execució i correcta execució del contracte
20. Control en l'execució del contracte
21. Resolució d'incidències i de dubtes tècnics interpretatius
22. Modificació del contracte i pròrrogues
23. Drets i obligacions generals derivades del contracte
24. Coordinació i vigilància i prerrogatives de l'Administració
25. Confidencialitat i propietat intel·lectual

- 26. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
- 27. Revisió de preus
- 28. Recepció i liquidació
- 29. Suspensió del contracte
- 30. Resolució del contracte
- 31. Subcontractació
- 32. Successió i cessió dels contractes
- 33. Clàusula ètica
- 34. Règim de recursos
- 35. Arbitratge
- 36. Mesures cautelars
- 37. Règim d'invalidesa
- 38. Jurisdicció competent

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte del contracte és la realització dels serveis esmentats a l'apartat A del Quadre de característiques d'aquest Plec.

Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'apartat A del quadre de característiques.

1.2. El Plec de prescripcions tècniques juntament amb aquest plec de clàusules administratives tenen caràcter contractual i regeixen la contractació i la realització del contracte de serveis, en conseqüència han de ser signats per l'adjudicatari en prova de conformitat en el moment de la formalització del contracte.

1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics, CPV, que també consta a l'apartat A del quadre de característiques.

2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el PPT.

3. PRESSUPOST, RESERVA DE CRÈDIT I FORMA DE PAGAMENT

3.1. El sistema de determinació del preu d'aquest contracte s'ha de fer en alguna de les formes que assenyalava expressament a l'apartat B.1 del Quadre de característiques d'aquest Plec i que són els següents:

- A TANT ALÇAT:

En aquest sistema les valoracions es realitzaran sobre la totalitat del contracte o bé sobre el que correspon a les parts del treball que hagin estat objecte de lliurament parcial quan així ho prevegi el Plec de prescripcions tècniques particulars, els honoraris del contracte han de comprendre la totalitat de les despeses que hagi de fer la persona adjudicatària per dur a terme el treball objecte d'aquest contracte, fins que l'Autoritat del Transport Metropolità en faci la recepció. També inclouen la part corresponent de despeses generals i de beneficis.

- PREUS UNITARIS:

En aquest altre sistema, els licitadors han d'assignar preus unitaris a totes les unitats o partides alçades base dels treballs i que esmenta el Plec de prescripcions tècniques particulars.

També es poden valorar els treballs mitjançant els sistemes d'**ADMINISTRACIÓ, de TARIFES**, o per la **COMBINACIÓ** de qualsevol dels anteriors que s'indiqui en el Quadre de característiques d'aquest Plec.

3.2. El valor estimat del contracte, i el mètode aplicat per al seu càlcul, que s'assenyala a l'apartat B.3 del quadre de característiques, inclou, en el seu cas, els conceptes a que fa referència l'art. 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

3.3. El pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 100 de la LCSP, formulat per l'administració es determina a l'apartat B.2 del quadre de característiques. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El pressupost base de licitació respecte de cadascun dels lots en què es divideix l'objecte del contracte és el següent:

Quan es divideixi l'objecte del contracte en lots, el preu dels lots s'indicarà també a l'apartat B.2 del quadre de característiques i, si s'escau, les anualitats corresponents, són els que figuren en el Quadre de característiques d'aquest Plec, al qual s'haurà d'afegir l'IVA.

3.4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5. Existeix crèdit necessari per atendre les obligacions econòmiques derivades de l'acompliment d'aquest contracte envers l'Autoritat del Transport Metropolità. La partida/es pressupostària/es a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a l'apartat D del quadre de característiques.

3.6. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

D'acord amb la Llei 25/2013, de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, l'ORDRE ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i l'ordre VEH/138/2017, per la qual es deroga la lletra a de l'apartat 4 de l'article 4 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, els

contractistes tindran l'obligació de facturar electrònicament les factures, que s'hauran de presentar mitjançant les plataformes de factura electrònica.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

Els codis DIR3, de l'Oficina Comptable, de l'Òrgan Gestor i de la Unitat Tramitadora de l'ATM són els següents: **A09006544**.

El contractista ha de fer constar a totes les factures derivades del contracte (d'acord amb la disposició addicional trenta-dosena de la LCSP) la següent informació:

- Incloure al camp "Núm. Expedient" exclusivament les lletres SG per tal que les factures no siguin retornades. Si es vol afegir qualsevol altra anotació es pot fer al camp "Descripció".
- En el camp "Descripció" s'especificaran els serveis i/o subministraments efectivament realitzats i/o lliurats dins del període facturat. La manca d'informació en aquest camp, podrà comportar el retorn de la factura.
- La identificació de l'òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública: Intervenció General de la Generalitat de Catalunya
- L'òrgan de contractació: Director general de l'ATM
- El destinatari de les factures: Àrea de Gerència de l'ATM.

Per més informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic es pot consultar:

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

3.7. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

3.8. L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals, així com podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no té dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del que s'ha executat o dels documents expedits que acreditin la realització del contracte, major quantitat de la consignada en l'anualitat corresponent afectada pel coeficient d'adjudicació.

3.9. El contractista té dret a percebre abonaments a compte per l'import de les operacions preparatòries de l'execució del contracte quan així es prevegi en el PCA i en les condicions que s'assenyalin. En tot cas s'han d'assegurar els pagaments mitjançant la prestació de la corresponent garantia.

3.10. El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre.

3.11 Les identificacions de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de compatibilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que han de constar en la factura corresponent, són els següents:

Òrgan de contractació: Director general de l'ATM.

Responsable de la comptabilitat pública: Àrea de Gerència de l'ATM.

Destinatari de la facturació: Àrea de Gerència de l'ATM.

3.12 Més concretament la forma de pagament està prevista en l'apartat W del quadre de característiques del present plec.

4. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

4.1. El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'apartat F del quadre de característiques.

El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

4.2. El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'apartat F del quadre de característiques. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

5. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b. Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c. Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d. Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

- e. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE
- g. Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h. Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- i. Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- j. Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

6. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La tramitació de l'expedient és la que es disposa a l'apartat K del quadre de Característiques del contracte.

7. ÚS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

7.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

7.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre

PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

7.3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/ATM>

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 9 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex I d'aquest plec, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

7.4. Certificats digitals: D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable (annex A) i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres.

8. CAPACITAT PER CONTRACTAR, CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA DEL CONTRACTISTA

8.1. Estan facultades per a participar en aquest procediment obert d'adjudicació i per a subscriure el corresponent contracte, en cas de resultar-ne adjudicatàries, les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la Llei 9/2017. No hauran d'estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP. Han de disposar de la solvència que es requereix als apartats J, M i N del quadre de característiques i que gaudeixin de l'habilitació empresarial i professional que, en el seu cas, sigui exigible per a dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, cal que la finalitat o activitat de les empreses tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficient per executar correctament el contracte.

8.2. Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

Tanmateix, les empreses incurses en una causa de prohibició de contractar diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts a l'article 71.1.a de la LCSP, no han de quedar excloses del procediment si acrediten, d'una banda el pagament o el compromís de pagament de les multes o de les indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del seu pagament en la sentència o resolució, i, d'altra banda l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència.

8.3. Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència. En cas que es presenti alguna empresa que hagi assessorat o elaborat en la present licitació s'aplicaran les disposicions previstes a l'article 70 de la Llei 9/2017.

8.4. Els contractes de serveis que tinguin per objecte la vigilància, supervisió, control i direcció de l'execució de qualsevol tipus de contracte, així com la coordinació en matèria de seguretat i salut no podran adjudicar-se a les mateixes empreses adjudicatàries dels corresponents contractes, ni a les empreses vinculades a aquestes.

8.5. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

8.6. Empreses estrangeres

8.6.1. 8.6.1.1. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

8.6.2. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 216.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

8.7. Unió d'empreses

L'Autoritat del Transport Metropolità pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'Autoritat del Transport Metropolità i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments de quantia significativa. Als efectes de la licitació, els empresaris que vulguin concórrer integrats en al unió temporal han d'indicar els noms i les circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascun, com també que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicataris del contracte.

En el cas que diverses empreses presentin oferta conjunta de licitació (Unió Temporal d'Empreses), cadascuna ha de tenir la seva personalitat i capacitat, d'acord amb el que s'ha exposat. S'exclourà una UTE del procediment de contractació o no es formalitzarà el contracte amb aquesta en cas que es produeixi una modificació de la seva composició durant el procés de contractació o alguna de les empreses que la integra quedi incursa en prohibició de contractar. A aquests efectes no tindrà la consideració de modificació de la composició l'alteració de la participació de les empreses sempre que es mantingui la mateixa classificació.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

8.8. Classificació i solvència del contractista

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en els apartats J, M i N del quadre de característiques, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en els apartats M i N del quadre de característiques, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per la comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes–, que s'assenyala a l'apartat J del mateix quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en els apartats M i N del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

D'acord amb el previst en l'article 77.1 b de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial amb independència del seu valor estimat, si bé la classificació és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, en la licitació de contractes que pel seu objecte els correspongui un grup o subgrup de classificació vigent, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional establerts en l'apartat anterior, o bé mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació corresponent a l'objecte del contracte.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'apartat M i N del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa i les entitats esmentades en l'execució del contracte, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Quan així es determini a l'apartat N del Quadre de característiques, les persones jurídiques hauran d'especificar en la seva oferta els noms i la qualificació del personal responsable d'executar la prestació.

Així mateix, quan consti a l'Annex E serà necessari que el licitador, a més de disposar i, si s'escau, d'acreditar la solvència d'acord amb els apartats J, M i N del Quadre de característiques, es comprometi a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients. Aquesta obligació pot tenir la consideració d'obligació contractual essencial quan així s'estableixi en aquest mateix annex.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència de conformitat amb el que disposen els apartats M i N del quadre de característiques. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Per als contractes en què es possible la classificació de manera alternativa, en el cas d'UTE, els licitadors poden acumular les seves classificacions per reunir els grups i subgrups indicats a l'apartat J del Quadre de característiques, sempre com a classificació alternativa. Per als casos en què figuri la classificació alternativa i concorrin en la unió empresaris nacionals, estrangers que no siguin nacionals d'un estat membre de la Unió Europea i estrangers que sí ho siguin, els que pertanyin als dos primers grups poden acreditar la seva classificació alternativa, i aquests últims, la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

9. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

9.1. Els licitadors, quan així s'indiqui en la lletra K el quadre de característiques, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/ATM>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin el DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb l'apartat 10.1.a).

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza

mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

9.2. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies,

encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

9.3. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

9.4. Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

- Microsoft Word 2016 o anterior
- Microsoft Excel 2016 o anterior
- Microsoft Power Point 2016 o anterior
- Microsoft Access 2016 o anterior
- Microsoft Visio
- Microsoft Project
- Adobe Acrobat Reader
- Autocad 2018
- Solid Works

9.5. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar

la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

9.6. La informació addicional que se sol·liciti per part dels licitadors sobre els plecs i documentació complementaria s'ha de facilitar, almenys, sis dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb allò establert per l'article 138 de la Llei 9/2017, sempre que hagi estat sol·licitada com a mínim dotze dies abans d'aquesta mateixa data. Aquesta informació addicional es pot sol·licitar enviant un email a contractacio@atm.cat. Les qüestions formulades i les corresponents respostes, que seran vinculants, es publicaran al perfil del contractant dins dels terminis establerts.

9.7. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

9.8. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

10. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS.

10.1 Contingut dels sobres

A) CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC) que estarà disponible a l'eina Sobre digital del perfil del contractant de l'ATM corresponent a aquesta licitació o bé utilitzar el servei en línia que es troba disponible en aquesta adreça electrònica <https://contractaciopublica.cat/ca/deuc> a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació.

Mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

En relació als criteris de selecció (part IV del DEUC) els licitadors es podran limitar a omplir la secció a de la part IV (relativa a la indicació global relativa a tots els criteris de selecció) ometent qualsevol altra secció de la IV part.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, indicant el nom de les empreses que la constituïran, la participació de cadascuna d'elles, la persona o ens designat per exercir durant la vigència del contracte la plena representació de la unió davant l'Administració. El document en què es formalitzi aquest compromís ha d'anar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses, de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores han de presentar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, telf 935 528 090;

<http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi, segons annex A.2.

c) Compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades

Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones amb discapacitat no inferior al 2%, o bé declaració confirmant l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat, indicant necessàriament tant el número total de treballadors com el número de persones treballadores amb discapacitat, segons annex A.2.

d) Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes

Si s'escau, declaració de l'empresa de disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, segons annex A.2.

e) En cas que diverses empreses presentin oferta conjunta de licitació (UTE), declaració conforme cada una d'elles té personalitat jurídica i capacitat, indicant el nom i les circumstàncies del empresaris que la subscriguin, la participació de cada

una d'elles i la persona o entitat que durant la vigència del contracte exercirà la plena representació de totes davant l'Administració.

També, caldrà que presentin el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar-ne adjudicatari. L'esmentat document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que constitueixen la unió.

A més, en el cas que es tracti de serveis relacionats amb obres incloses dins de l'àmbit d'aplicació de la Llei 3/2007, del 4 de juliol, de l'obra pública, s'ha de presentar una memòria en la qual s'han d'indicar els mitjans concrets que cadascuna de les empreses té previst destinar, si escau, a l'execució del contracte i, també, s'han d'especificar les raons econòmiques, empresarials o d'especialització tècnica o tecnològica que justifiquen la constitució de la Unió.

f) Resguard acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, quan així es determini en l'apartat G.1 del quadre de característiques.

Els licitadors hauran de constituir la garantia provisional quan així es determini a l'apartat G.1 del quadre de característiques i per l'import que expressament s'hi fixi, que en qualsevol cas no podrà ser superior al 3% del pressupost del contracte, i es podrà constituir:

A) En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma, i presentant-ho davant la unitat de contractació de l'Autoritat del Transport Metropolità.

B) Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56, 58 i l'annex V del Reglament.

C) Per contracte d'assegurança de caució celebrat en la forma i condicions establertes en els articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució, havent-se de lliurar el certificat del contracte davant l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empresaris la garantia provisional quan s'exigeixi podrà constituir-se per una o diverses de les empreses participants sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida a l'apartat G.1 del quadre de característiques del contracte, i sempre que cobreixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses

licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

g) Grup empresarial

Declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen les empreses, amb indicació de les empreses que el componen i denominació del grup, o en el seu cas, declaració de no pertànyer a cap grup empresarial, segons annex A.2.

h) Compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi en l'ANNEX E.

La inclusió de la proposició corresponent a criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor o de qualsevol informació referent a aquest tipus de criteris, així com la corresponent als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules en el sobre A, sempre que permeti tenir un coneixement efectiu del seu contingut, comporta l'exclusió de l'empresa licitadora.

La persona licitadora a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, i quan aquest li requereixi, la possessió i la validesa dels documents exigits i dels quals se n'ha presentat la declaració.

La finalització del termini de presentació de les proposicions serà el moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per contractar amb l'Administració.

B) SOBRE B (PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR)

La documentació a incloure en el sobre B és la corresponent a la proposta avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, que s'haurà d'ajustar a allò establert pel Plec de prescripcions tècniques pel que fa a la proposta tècnica del licitador.

Els licitadors poden introduir variants o alternatives, quan aquestes responguin als requisits i modalitats que s'estableixen en aquest Plec de condicions i en el Plec de prescripcions tècniques, si així es preveu a la lletra Y del quadre de característiques d'aquest Plec i a l'anunci de licitació.

També s'inclourà en aquest sobre una memòria explicativa de tots aquells punts que consideri convenient desenvolupar el licitador i, en concret, dels que permetin efectuar la

valoració dels criteris tècnics d'adjudicació continguts a l'apartat O del Quadre de característiques d'aquest Plec.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

La inclusió de l'oferta econòmica en el sobre B o la inclusió de qualsevol informació referent al sobre C en el sobre B comportarà l'exclusió automàtica del licitador, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

La inclusió de l'oferta econòmica en el sobre B o la inclusió de qualsevol informació referent al sobre C en el sobre B comportarà l'exclusió automàtica del licitador, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

C) SOBRE C (PROPOSTA AVALUABLE DE FORMA AUTOMÀTICA)

La documentació a incloure en el sobre C serà la corresponent a la proposició avaluable mitjançant fórmules realitzada conforme al model que s'adjunta com a annex B a aquest Plec i com a plantilla inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per a valorar les ofertes.

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

La discrepància entre l'import presentat en lletres i l'import presentat en xifres es resoldrà donant validesa al primer.

La proposició econòmica no podrà superar l'import expressat en l'apartat B.2 del quadre de característiques del contracte.

En les ofertes que formulin els licitadors, s'haurà de desglossar el que correspon al preu del contracte, del que correspon a l'IVA.

10.2. A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat

qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

10.3. Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

10.4. Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el tractament d'aquests pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

10.5 Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 9.3, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

11.1. La Mesa de Contractació serà constituïda segons l'article 326 de la Llei 9/2017 i l'article 79 del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en tot allò que no s'hi oposi, i és la que consta en l'apartat U del quadre de característiques.

La composició de la Mesa de Contractació es publicarà en el perfil de contractant de l'ATM i amb una antelació mínima de set dies respecte a la data fixada per a l'acte d'obertura de la documentació administrativa, inclosa en el sobre A.

La Mesa de contractació verificarà que la presentació de les proposicions ha estat l'exigida en les clàusules 9 i 10 d'aquest PCA, especialment en quant a la documentació general que ha de contenir el sobre A i, en particular, que la declaració responsable està vàlidament signada i que conté una declaració comprensiva de tots els requisits previs exigits per participar en el procediment i que el DEUC està degudament formalitzat, i exclourà automàticament a aquelles empreses que hagin presentat la seva proposició fora de termini i, per al cas dels procediments de licitació dividits en lots, aquelles que no hagin estat presentades de conformitat amb els sobres assenyalats a la clàusula 10.

11.2. En el cas que la Mesa observi defectes o omissions esmenables en la documentació continguda en el sobre A, ho comunicarà als licitadors afectats perquè els corregeixin o esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els errors o omissions de la documentació presentada en el sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació farà públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, i d'acord amb l'article 95 de la Llei i 22 del Reglament, la Mesa pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

11.3. Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A són susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-quatre d'aquest PCA.

12. VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS

12.1. La Mesa, una vegada qualificada la documentació general i esmentats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, ha de determinar les empreses que s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les admeses a la licitació, les excloses i les causes d'exclusió.

En els dies, llocs i hores indicats a l'anunci de la licitació, així com al perfil del contractant de l'òrgan de contractació (<https://contractaciopublica.cat/perfil/atm>) tindran lloc els respectius actes públics d'obertura dels sobres "B" i "C" presentats per les empreses, procedint la Mesa de Contractació a l'obertura dels sobres de les empreses admeses en cada cas.

La Mesa de contractació exclourà automàticament aquelles proposicions que hagin inclòs els criteris objecte de valoració automàtica en el sobre B o que hagin inclòs qualsevol informació referent al sobre C en el sobre B, sempre que es vulneri el secret de les proposicions o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica abans de la relativa als criteris de d'adjudicació que depenen d'un judici de valor.

D'acord amb allò previst per l'article 27.2 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, el contingut dels sobres corresponents als criteris no quantificables automàticament s'entregarà a l'òrgan encarregat de la seva valoració, deixant constància documental de totes les actuacions.

D'acord amb allò previst l'article 30.3 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, en el moment d'inici de l'acte públic d'obertura del sobre "C", es donarà a conèixer la puntuació assignada als criteris dependents d'un judici de valor inclosos en el sobre "B".

En aquest sentit la Mesa no procedirà a l'obertura i per tant no seran tingudes en compte, aquelles propostes incloses en el sobre "C", que no hagin superat la puntuació mínima establerta en el seu cas en l'apartat Q del quadre de característiques, pel que fa a la proposició tècnica corresponent als criteris dependents d'un judici de valor.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

De la mateixa manera seran rebutjades, mitjançant resolució motivada, les proposicions incloses en el sobre "C" que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, les que modifiquin substancialment el model de proposició establert en aquest plec, així com aquelles que continguin un error manifest en relació amb l'import de la proposició. Igualment, han de ser excloses aquelles proposicions en les quals el licitador reconegui l'error o inconsistència de la mateixa que la facin inviable i també les que incorrin en el supòsit d'oferta anormalment baixa o desproporcionada i que no quedi justificada la seva viabilitat.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

Un cop acabat l'acte d'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant la mesa totes les observacions que considerin adients, observacions que es recolliran en l'acta.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 150 de la Llei 9/2017. També pot sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no han de ser objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-quatrena.

12.2. Criteris de valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu i s'atendrà als criteris d'adjudicació establerts a l'apartat O del quadre de característiques.

La puntuació màxima a obtenir pels diferents criteris serà de 100 punts.

D'acord amb allò previst a l'article 146.3 de la Llei 9/2017, per tal de ser admesos a la fase d'avaluació global, s'exigirà que, en la valoració dels criteris corresponents a l'oferta tècnica no avaluables mitjançant fórmules, els licitadors obtinguin la puntuació mínima establerta, en el seu cas, en l'apartat Q del quadre de característiques del contracte. Aquelles ofertes que no obtinguin aquesta puntuació mínima seran considerades d'una qualitat tècnica inacceptable i per tant no seran tingudes en compte.

En conseqüència, si cap de les ofertes superés aquest límit mínim de puntuació. La Mesa de Contractació proposarà que es declari deserta la licitació.

El mètode per determinar l'oferta amb millor relació qualitat-preu, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració esmentats.

12.3. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'han de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat X del Quadre de característiques del contracte.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies, que podria ser major si la Mesa de contractació ho considera necessari, per tal que l'empresa licitadora tingui un termini suficient per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes, atenent a l'objecte de licitació.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

En cas que l'oferta sigui presa en consideració, i adjudicatària del contracte, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per a realitzar un seguiment pormenoritzat de l'execució del contracte, en els termes de l'article 149 de la Llei 9/2017.

12.4 Altres consideracions

En cas d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindran preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i no amb caràcter previ, però s'ha de referir de manera inequívoca al moment de la presentació d'ofertes, altrament no es prendran en consideració.

Aquests criteris d'adjudicació addicional són acumulatius de manera que en cas d'empat des de el punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació, tindrà preferència en el seu cas l'empresa que compleixi amb major nombre de criteris d'adjudicació addicional.

En cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

13. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ

13.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, en la qual figuraran les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificada l'oferta més avantatjosa.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'apartat O del quadre de característiques i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

(Cal tenir en compte que l'ACCO ha elaborat el document "Comunicació d'indicis de col·lusió en la contractació pública", que té com a objectiu exposar els diferents mecanismes mitjançant els quals les administracions públiques catalanes li han de notificar els indicis de col·lusió que puguin identificar en un procediment de contractació).

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera 47/95 motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

13.2 Cas que hi hagi lots, i en el Quadre de Característiques d'aquest plec s'hagi previst la limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots, una empresa no podrà ser adjudicatària de més lots que els determinats en l'apartat del Quadre de característiques d'aquest plec.

Cada lot es valorarà de forma independent. Un cop efectuada la valoració d'ofertes de cada lot conforme els criteris recollits en aquest plec, s'establirà un ordre decreixent de puntuació. Però es tindran en compte els següents principis:

- a) No pot quedar desert d'adjudicatari cap lot amb ofertes vàlides.
- b) Prevaldrà sempre l'ordre de preferència, de forma que si un licitador té la millor oferta en més d'un lot, resultarà adjudicatari del lot on hagi mostrat major preferència. En cas que el licitador no ho indiqui en la graella corresponent de la proposta econòmica, o hi hagi un error en l'ordre de preferència indicat, o qualsevol altre circumstància en la que s'opti a més d'un lot, es procedirà a esmenar automàticament, tot reassignant-li o atorgant-li el següent ordre de preferència: primer al primer lot, segon al segon lot, tercer al tercer lot, i així successivament.

En conseqüència, seran d'aplicació les següents regles:

- 1) L'adjudicació de cadascun dels contractes es realitzarà per a cada lot a la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al present Plec, que serà aquella que obtingui la major puntuació en cada lot, conforme als criteris establerts a l'apartat O del quadre de característiques del PCA.
- 2) En cas que un licitador hagi obtingut la major puntuació en més de dos lots del present procediment, se li adjudicarà aquells lots sobre els quals hagi manifestat més preferència, i la resta dels lots s'adjudicaran a la següent oferta millor puntuada, que passarà a tenir la condició de millor oferta, i així successivament.
- 3) Cada licitador només podrà ser adjudicatari d'un màxim de dos lots, excepte si a resultes del procés iteratiu descrit als punts 1 i 2, un lot quedés desert, tot i haver-hi ofertes

vàlides però que són de licitadors que ja són adjudicataris d'altres lots sobre els quals han manifestat major preferència. En aquest supòsit no aplicarà la incompatibilitat de ser adjudicatari de més de dos lots, i es procedirà de la manera següent:

- i. Es donaran per vàlids els lots ja adjudicats a l'anterior iteració;
- ii. i s'iniciarà un nou procés iteratiu (seguint la metodologia exposada als punts 1 i 2) per tal d'adjudicar els lots restants que hagin quedat deserts, incorporant novament totes les ofertes inicialment vàlides corresponents a licitadors que ja han estat adjudicataris d'altres lots.

13.3 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació s'ha de dur a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de *Sobre Digital*, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent:

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions d'aquest plec.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre. [REPRESENTA – Consorci AOC](#)
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- Documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14

del Reglament, així com el document d'alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.

Per tal que l'empresa acrediti que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la seguretat social, cal que aporti la documentació següent en aquells casos en què no hagi estat possible la seva obtenció per part de l'Administració:

1. En relació amb l'impost sobre activitats econòmiques:

- Si l'empresa proposada com a empresa adjudicatària és subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i està obligada a pagar aquest impost ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'article 82.1 del text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 4 de març, ha d'aportar una declaració responsable en què ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

2. En relació amb la resta d'obligacions tributàries i les obligacions amb la seguretat social:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- Declaració responsable de no tenir cap deute amb les administracions consorciades a l'ATM (l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona).

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'ha d'acreditar mitjançant una declaració responsable.

A tal efecte són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del Reglament.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula catorzena d'aquest plec (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- *En el cas que es subcontracti alguna empresa:* Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació de les RNT corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- En cas que el contracte comporti el tractament o la cessió de dades personals, l'empresa proposada com adjudicatària ha de presentar una declaració en la qual manifesti on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests (annex J d'aquest Plec).
- Qualsevol altra documentació que, específicament o bé per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat U del Quadre de característiques d'aquest plec.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula novena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula catorzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- *En el cas que es subcontracti alguna empresa:* Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació de les RNT corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- En cas que el contracte comporti el tractament o la cessió de dades personals, l'empresa proposada com adjudicatària ha de presentar una declaració en la

- qual manifesti on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests (annex J d'aquest Plec).
- Qualsevol altra documentació que, específicament o bé per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat U del Quadre de característiques d'aquest plec.

L'òrgan de contractació o, en el seu cas, la mesa, han d'accedir al RELI o al ROLECE per comprovar les dades registrals de les empreses que declaren estar inscrites, generar el certificat d'inscripció on hi consten (que han d'unir a l'expedient) i, si cal, requerir a les empreses que aportin la documentació que no hi consti o que no hi estigui vigent.

13.4 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions, pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la Llei 9/2017.

14. GARANTIA DEFINITIVA

14.1. El licitador proposat com adjudicatari està obligat a constituir la garantia definitiva per l'import que figura en el quadre de característiques (apartat G.2 del Quadre de característiques) en el termini màxim de 10 dies hàbils, a comptar des de la notificació de l'adjudicació.

14.2. Aquesta garantia es pot constituir a favor de l'Autoritat del Transport Metropolità en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de dipositar a la unitat de contractació de l'Autoritat del Transport Metropolità (C/Balmes, 49 (08007) Barcelona).

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes en les normes de desenvolupament de la Llei 9/2017, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que han de dipositar-se en l'establiment esmentat en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes en les normes de desenvolupament de la Llei de contractes. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en l'establiment esmentat en l'apartat a).

14.3. En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'apartat G.2. del quadre de característiques i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

14.4. D'acord amb allò previst a l'article 107.2 de la Llei 9/2017, en cas que l'oferta de l'adjudicatari hagués presentat valors anormals o desproporcionats però s'hagués justificat la viabilitat de la proposició econòmica o es donés qualsevol dels altres supòsits previstos en l'esmentat article, l'òrgan de contractació pot exigir que, a més, de la garantia definitiva, es presti una garantia complementària de fins el 5% de l'import d'adjudicació del contracte, si la determinació del preu del contracte és a tant alçat, o de fins al 5% del pressupost base de licitació, si la determinació del preu del contracte és a preus unitaris, de manera que la garantia pugui ser per un 10% del preu del contracte o del pressupost base de licitació segons el cas.

14.5. La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre.

14.6. En els casos en que es compleixi allò previst a l'article 216.4 de la Llei 9/2017, i el subcontractista o subministrador hagi exercitat davant del contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat, l'òrgan de contractació procedirà a la retenció provisional de la garantia definitiva que no serà retornada fins al moment que el contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi fi al litigi, i sempre que es compleixin les condicions establertes a l'article 111 de la LCSP.

14.7. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'adjudicatari està obligat a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

14.8. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el nou preu modificat del contracte, en el termini de quinze dies des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que disposen els articles 103 i següents de la Llei 9/2017, de 9 de novembre.

14.9. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que l'adjudicatari no ajusti o reposi la garantia corresponent a aquest apartat, l'Autoritat del Transport Metropolità pot resoldre el contracte.

14.10. En cas que no es constitueixi la garantia s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà el 3% del pressupost base de la licitació en concepte de penalitat, i es procedirà a recavar la documentació al següent licitador, de conformitat amb l'article 150 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre.

14.11. La devolució de la garantia definitiva s'ha d'autoritzar, a petició prèvia de la persona interessada, en finalitzar el període de garantia establert a l'apartat H del Quadre de característiques d'aquest Plec.

14.12. La garantia definitiva pot ser dispensada per l'òrgan de contractació, i es farà constar la motivació en el Quadre de característiques d'aquest Plec.

15. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

16. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

16.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula dotzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

16.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

17. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

17.1. L'adjudicatari està obligat a la formalització del contracte en document administratiu, que en cap cas pot implicar alteració dels termes en què s'ha fet l'adjudicació, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

La presentació a la present licitació comporta l'acceptació per part de l'Adjudicatari de totes les clàusules i de tots els drets i obligacions que resulten del present Plec de Clàusules Administratives i de la documentació que la integra.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquest serà requisit necessari per a iniciar-se la seva execució.

L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

Prèviament a la formalització del contracte i els seus annexos, es requerirà a l'adjudicatari declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la ubicació des d'on es prestaran serveis associats a aquests servidors. Qualsevol canvi

al llarg de l'execució del contracte, en relació a la declaració esmentada, haurà de ser comunicada a l'ATM.

17.2. En el cas de contractes susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, conforme disposa l'article 44 de la Llei 9/2017, la formalització del contracte no podrà realitzar-se abans de que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

En els casos en què no sigui possible la interposició del recurs especial en matèria de contractació, el termini per la formalització del contracte no pot superar el termini de 15 dies hàbils des de la recepció de la notificació de l'adjudicació per part de les empreses licitadores.

17.3. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior, segons el cas que sigui d'aplicació, per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

En el supòsit que la manca de formalització sigui imputable a l'Administració, s'indemnitzarà al contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula tretzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

17.4. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

17.5. El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

17.6. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

17.7. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil del contractant. A més, en el cas de contractes subjectes a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització s'enviarà al DOUE, en un termini màxim de 10 dies des de la formalització.

17.8. Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació a l'execució, d'obligat compliment per part del contractista i si s'escau per l'empresa o empreses subcontractistes són les que s'estableixen en l'ANNEX E.

El seu incompliment donarà lloc a les penalitats que estableix en l'apartat R del quadre de característiques.

19. TERMINI D'EXECUCIÓ I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

19.1. El termini màxim d'execució del contracte i el nombre de pròrroques en el seu cas, és el que s'estableix a l'apartat F del quadre de característiques. El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació. El contractista resta obligat al compliment del termini total d'execució del contracte. El termini total i els terminis parcials són els fixats en el programa de treballs que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació en el seu cas. Tots aquests terminis, totals o parcials, començaran a comptar des de l'autorització per a la iniciació dels serveis per part de l'Administració. Aquesta data haurà de constar en el contracte.

19.2. Si en arribar qualsevol termini total o parcial, l'empresa contractista incorre en demora per causes que se li puguin imputar o quan l'empresa contractista, per causes imputables a ell mateix, incompleixi l'execució parcial de les prestacions, l'Autoritat del

Transport Metropolità podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en l'article 193 de la Llei 9/2017, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes en els articles 193 i 194 LCSP i en aquesta clàusula.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

19.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o l'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en l'annex E d'aquest plec i en la clàusula divuitena (condicions especials d'execució) d'aquest plec, sempre que sigui per motius imputables al contractista, es pot acordar la imposició de les penalitats següents:

En fase d'explotació:

- En cas de pèrdua de vigència, suspensió, retirada o manca de renovació de la Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) categoria MITJANA exigida a la clàusula 4.3.2 del PPT, resultarà d'aplicació el règim específic previst al PPT, incloses les penalitats que corresponguin i l'obligació de regularització dins el termini concedit per l'ATM. La persistència de l'incompliment un cop exhaurit el termini d'esmena constituirà incompliment d'una obligació contractual essencial i podrà comportar la resolució del contracte.
- En cas de pèrdua de vigència, suspensió, retirada o manca de renovació de la compliment de l'standard PCI DSS exigida a la clàusula 4.3.1 del PPT, resultarà d'aplicació el règim específic previst al PPT, incloses les penalitats que corresponguin i l'obligació de regularització dins el termini concedit per l'ATM. La persistència de l'incompliment un cop exhaurit el termini d'esmena constituirà incompliment d'una obligació contractual essencial i podrà comportar la resolució del contracte.
- En cas de pèrdua de vigència, suspensió, retirada o manca de renovació de la certificació EMVCo L3 E2E exigida a la clàusula 4.4.1 del PPT, resultarà d'aplicació el règim específic previst al PPT, incloses les penalitats que corresponguin i l'obligació de regularització dins el termini concedit per l'ATM. La persistència de l'incompliment un cop exhaurit el termini d'esmena constituirà incompliment d'una obligació contractual essencial i podrà comportar la resolució del contracte.

- En cas de pèrdua de vigència, suspensió, retirada o manca de renovació de la certificació Model Transit E2E exigida a la clàusula 4.4.2 del PPT, resultarà d'aplicació el règim específic previst al PPT, incloses les penalitats que corresponguin i l'obligació de regularització dins el termini concedit per l'ATM. La persistència de l'incompliment un cop exhaurit el termini d'esmena constituirà incompliment d'una obligació contractual essencial i podrà comportar la resolució del contracte
- En cas d'incompliment de les condicions especials d'execució previstes a l'Annex E relatives al manteniment de les assegurances obligatòries exigides per al contracte, incloses la pòlissa de responsabilitat civil professional i la pòlissa de riscos cibernètics (Cyber Risk), o de la manca d'acreditació de la seva vigència quan sigui requerida per l'ATM, resultarà d'aplicació el règim específic previst als plecs.

La manca de manteniment de les cobertures exigides o la no acreditació de la seva vigència facultarà l'ATM per requerir la seva regularització immediata es considerarà un incompliment greu.

La persistència de l'incompliment un cop exhaurit el termini concedit per l'ATM per a la seva esmena tindrà la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial i podrà comportar la resolució del contracte.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en l'annex E que no produeixi resolució del contracte, l'ATM pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments greus: multa de fins a un 0,5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, entès com a import d'adjudicació.
- b) Incompliments molt greus: multa de fins a un 1 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, entès com a import d'adjudicació.

Les penalitats específicament regulades en el Plec de Prescripcions Tècniques i vinculades al compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS), als terminis d'implantació i posada en servei, al manteniment de les certificacions PCI DSS, ENS, EMVCo L3 E2E i Model Transit E2E, o a qualsevol altre règim específic de penalització previst en els plecs, resultaran d'aplicació preferent respecte del règim general de faltes tipificat en aquesta clàusula.

Els fets que hagin donat lloc a la imposició d'una penalitat específica no podran ser objecte d'una segona penalització a l'empara de la present clàusula pels mateixos fets i fonaments.

El règim general previst en aquesta clàusula serà aplicable únicament als incompliments contractuals per als quals els plecs no estableixin una penalitat específica.

Per altra banda, es tipifiquen les següents faltes:

- a) Incompliments molt greus:
 - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i especialment en les seves condicions de seguretat.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omissió.
- L'incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi penalitat molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions de l'ATM sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi penalitat molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments Lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

L'ATM podrà imposar les penalitats que corresponguin d'acord amb l'article 192 de la LCSP, graduades segons la gravetat de l'incompliment, el perjudici causat, la reiteració de la conducta i la seva incidència sobre la correcta execució del contracte.

19.4 En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats establertes a l'apartat R del Quadre de característiques.

19.5 En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-tres d'aquest plec, es podran acordar la imposició d'una penalitat corresponent al 10% del preu del contracte, IVA exclòs i el total de les mateixes no podran superar el 50% del preu del contracte, en funció de la seva gravetat, que l'òrgan de contractació valorarà en cada cas.

19.6. Qualsevol canvi en la composició dels membres de l'equip de treball ofert, s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de 15 dies i el tècnic substituït serà del mateix (o superior) perfil professional. El no compliment d'aquesta obligació pel que fa a la resta de l'equip es considerarà un **incompliment greu** i comportarà la imposició de les penalitats descrites a la clàusula 19.3 d'aquest plec

19.7 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-unena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, establertes a l'apartat R del Quadre de característiques:

19.8. Si l'Autoritat del Transport Metropolità opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Per a les penalitats derivades de l'incompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) durant la fase d'explotació, l'ATM podrà acordar que el seu import es faci efectiu mitjançant la deducció o compensació en les liquidacions, factures o altres mecanismes de cobrament corresponents als serveis prestats als operadors afectats per l'incompliment, en la proporció que resulti procedent segons el règim de penalitats establert al PPT.

Quan aquesta deducció o compensació no sigui possible, resulti insuficient o existeixi qualsevol controvèrsia respecte de la seva aplicació, l'ATM podrà fer efectives les penalitats sobre qualsevol quantitat pendent d'abonament al contractista o, subsidiàriament, sobre la garantia definitiva constituïda, sense perjudici de les accions addicionals que legalment corresponguin.

Aquesta forma d'execució es considera adequada a la naturalesa i estructura econòmica del contracte, atès que permet vincular les penalitats a la prestació concreta afectada per l'incompliment i garantir una aplicació proporcionada de les mateixes.

Quan les deduccions anteriors no puguin practicar-se o resultin insuficients per cobrir l'import de les penalitats imposades, l'ATM podrà fer-les efectives sobre la garantia definitiva constituïda o mitjançant qualsevol altre mecanisme legalment procedent.

19.9. En cas d'incompliment parcial o compliment defectuós de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

19.10. El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. L'incompliment per part de l'empresa contractista del dret de la competència en una resolució ferma d'una autoritat de competència pot donar lloc a les penalitats corresponents.

També, atès el caràcter d'obligació contractual essencial, aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

20. CONTROL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

20.1. El contractes s'executarà amb subjecció al que estableixi les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa contractista la persona responsable del contracte.

20.2. Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, el responsable del contracte, assenyalat en l'apartat E.2 del quadre de característiques del contracte, d'acord amb allò establert per l'article 62 de la Llei 9/2017 ha d'efectuar la inspecció, comprovació i vigilància per a la realització correcta dels serveis contractats. Li corresponen les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.
- Les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre els diferents agents implicats en el contracte.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Així mateix, la persona responsable del seguiment de l'execució del contracte també ha de fer el control del compliment de les clàusules d'ús de català que es preveuen en aquest Plec i, amb anterioritat a la finalització del contracte, ha d'emetre la certificació corresponent que n'acrediti, si s'escau, aquest compliment i un informe d'avaluació final de la contractació que ha de servir per valorar els resultats aconseguits en relació amb els objectius previstos i ha d'avaluar els aspectes pressupostaris i tècnics del contracte. Així mateix, ha de vetllar pel compliment de l'obligació de l'empresa contractada de què les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i donades d'alta en la Seguretat Social.

21. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES I DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS

21.1 Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, s'han tramitar mitjançant expedient contradictori que ha d'incloure necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del Reglament.

21.2 Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no ha de determinar la paralització del contracte.

21.3 Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

22. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

22.1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

a.- Modificacions previstes: La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en l'apartat T del Quadre de característiques

La modificació de les condicions contractuals es tramitarà mitjançant un expedient contradictori que comprendrà com a mínim, la proposta i els documents que justifiquin, descriguin i valorin la modificació, l'audiència a l'adjudicatari en un termini de 5 dies hàbils, l'informe de l'assessoria jurídica de l'ATM, l'aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació, la notificació d'aquesta resolució a l'adjudicatari i la formalització del contracte en un document contractual.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

b.- Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

22.2 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dissetena d'aquest plec.

22.3 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

23. DRETS I OBLIGACIONS GENERALS DERIVADES DEL CONTRACTE

23.1. L'empresari resta obligat a dur a terme el servei amb total subjecció a les clàusules estipulades en el contracte i en el Plec de prescripcions tècniques i en el present plec.

També està subjecte a les instruccions escrites que doni l'Autoritat del Transport Metropolità, en interpretació de les esmentades clàusules i prescripcions i ha d'observar les normes i prescripcions d'aplicació al present contracte contingudes en la vigent legislació de contractes del Sector públic.

Les instruccions escrites que doni l'Autoritat del Transport Metropolità, seran immediatament executives, sense perjudici dels recursos que siguin procedents.

23.2. El contractista executarà el contracte al seu risc i ventura i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'ATM.

23.3. El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels serveis que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

23.4. La responsabilitat s'extingirà d'acord amb el que disposa l'article 210 de la Llei 9/2017.

23.5. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix l'apartat R del quadre de característiques d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Autoritat del Transport Metropolità derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per a garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana. En aquest sentit les

relacions, les actuacions, la documentació i els instruments de comunicació entre l'empresa contractista i les persones destinatàries del contracte s'han de fer en català.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En cas que el contracte comporti el lliurament de manuals i documents relatius al servei, dins dels primers quinze dies següents a l'inici de la prestació del servei, l'empresa contractista ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contracte que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars. La resta de documents i informes que s'obtinguin com a resultat de la realització del servei s'han de lliurar també en català, d'acord amb els terminis establerts en el plec de prescripcions tècniques.

En els contractes de serveis tecnològics, el contractista ha de dissenyar en llengua catalana les interfícies d'usuari, així com els sistemes gràfics i operatius de funcionament, segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques.

Les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català.

e)) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament; al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE; i a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) d'acord amb allò previst en el PPT, i la resta de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

L'empresa contractista es sotmet en tot cas tant a la normativa estatal i a la de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la consideració d'obligació contractual essencial.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals tractades per l'administració contractant, la qual haurà d'anotar-ho al registre d'incidències.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la LCSP, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'ATM signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats a l'apartat Y del Quadre de Característiques d'aquest plec, quan així estigui previst.

L'empresa adjudicatària com a encarregada dels tractaments especificats a l'apartat Y del Quadre de característiques d'aquest plec, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a les finalitats exclusivament definides en l'apartat esmentat. Així mateix, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de presentar prèviament a la formalització del contracte la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.

f) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex G d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte, si s'escau.

g) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'annex 2 d'aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, si s'escau. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en l'apartat R del quadre de característiques d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, si s'escau.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència

de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

23.6. L'Autoritat del Transport Metropolità, podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

23.7. El contractista s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de l'anunci de licitació (l'import estimat es determina a l'apartat S del quadre de característiques del contracte), de la formalització del contracte i de qualsevol altre que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

23.8. L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

23.9. L'adjudicatari queda obligat a facilitar a l'Agència tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta informació serà facilitada a l'Agència prèvia sol·licitud per part d'aquesta. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'Agència, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini.

En aquest sentit, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 8.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, s'entén per subjectes obligats al subministrament de la informació que preveu l'article 3.2 de la Llei 19/2014, les persones físiques i jurídiques, que amb independència de la seva forma jurídica de creació o constitució, entre altres, "prestin serveis públics, titularitat de les administracions públiques, prestats mitjançant formes contractuals.

D'acord amb l'article 10 del Decret 8/2021, les entitats privades responsables del compliment de les obligacions de transparència activa –previstes en l'article 9 d'aquest mateix Decret– han de publicar, entre altra informació, l'òrgan responsable de l'entitat en matèria de contractació, amb indicació de la denominació exacta, el telèfon professional i les adreces postal i electrònica, així com la relació dels contractes subscrits els darrers cinc anys amb les administracions públiques que inclogui la determinació de l'objecte del contracte i l'import de licitació i adjudicació, el procediment utilitzat per a la seva celebració, la durada, les modificacions i les pròrrogues, i les instruccions aprovades en matèria de contractació.

23.10. Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

24. COORDINACIÓ I VIGILÀNCIA I PRERROGATIVES DE D'ADMINISTRACIÓ

24.1. Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

24.2. Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

24.3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

25. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

25.1. En tots aquells casos en què l'objecte del contracte és subjecte a les disposicions sobre propietat intel·lectual, l'adjudicatari cedirà en exclusiva a l'Autoritat del Transport Metropolità tots els drets de comunicació pública, distribució, transformació i reproducció dels treballs objecte del contracte, com també dels resultats que s'obtinguin, sense limitació temporal ni territorial, sobre qualsevol suport, mitjançant qualsevol idioma i per qualsevol sistema o modalitat d'explotació existent o que pugui existir.

25.2. El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra normativa nacional i de la Unió Europea que sigui d'aplicació en matèria de protecció de dades i en relació a les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

25.3. La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions derivades d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora

de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que executa aquest contracte.

25.4. Pel que fa referència a la confidencialitat de les dades per a contractes de tractament de dades, l'entitat adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són de titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

25.5. L'entitat adjudicatària del contracte es compromet, d'acord amb el que disposa la LOPDGDD i el RGPD, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'Administració contractant responsable del fitxer, per a l'estricta realització dels treballs; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, o a d'altres persones.

Les dades personals que es contenen en els fitxers titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer quedaran durant tot el temps de la realització dels treballs emparades sota aquest contracte en poder de l'entitat adjudicatària del contracte de serveis.

25.6. L'entitat adjudicatària del contracte de serveis es compromet, d'acord amb el que disposa la LOPDGDD i el RGPD, a esborrar o retornar els suports en els quals constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de la realització dels treballs sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de l'Administració contractant responsable del fitxer.

25.7. D'acord amb el que estableix la LOPDGDD i el RGPD, l'entitat adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures necessàries d'indole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

25.8. L'entitat adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

25.9. En el cas que en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, la finalitat del tractament de les dades cedides ho seran específicament per a la realització dels serveis objecte de la present licitació.

25.10. En el cas que en els serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir al corrent a l'ATM de la ubicació dels servidors implicats en el tractament de les dades de caràcter personal objecte de cessió.

26. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

26.1. El termini de garantia és l'assenyalat a l'apartat H del Quadre de característiques i començarà a computar-se a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació reclamarà al contractista que els esmeni.

Un cop s'han acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la Llei 9/2017.

26.2. En el supòsit que el contracte tingui per objecte l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra resulta d'aplicació l'article 314 i 315 de la Llei 9/2017.

27. REVISIÓ DE PREUS

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'apartat I del quadre de característiques. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

28. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i liquidació del contracte es realitzarà conforme allò que disposen els articles 210 i 311 de la Llei 9/2017 i l'article 204 del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

L'Administració ha de determinar si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, pot rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte han de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

29. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

D'acord amb l'article 208 de la Llei 9/2017, si l'Autoritat del Transport Metropolità acorda una suspensió del contracte s'haurà d'aixecar l'acta de la suspensió corresponent, on es faran constar les circumstàncies que l'han motivada i la situació de fet en l'execució del contracte.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del Reglament l'haurà de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i el contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en que s'acordi la suspensió.

L'administració ha d'abonar al contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin en els termes de l'article 208 de la Llei 9/2017.

30. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobtevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.

- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

31. SUBCONTRACTACIÓ

31.1. El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, quan així es prevegi en l'apartat P del quadre de característiques.

31.2. Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar. Les empreses licitadores que tinguin previst subcontractar hauran de facilitar la informació prevista en les seccions A i B de la part II i III del DEUC, i també la part IV del mateix, relativa als criteris de selecció.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

31.3. L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la

intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

31.4. En tot cas, quan es tracti de contractes de serveis i obres subjectes a regulació harmonitzada i així li requereixi l'òrgan de contractació, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits amb les subcontractistes.

31.5. L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

31.6. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215 de la Llei 9/2017.

31.7. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, pot donar lloc a una de les conseqüències següents:

- a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP)

31.8. Les empreses subcontractistes han de complir, en els mateixos termes que l'empresa contractista, amb les obligacions en matèria ambiental, social i laboral establertes pel dret europeu, nacional i autonòmic i en el conveni col·lectiu de referència d'aplicació al sector que correspongui, a que es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

31.9. Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'Administració contractant per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

31.10. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

31.11. En cas que es detectin incompliments per part de la subcontractista, el responsable del contracte pot proposar a l'òrgan de contractació que exigeixi a la contractista principal, o la substitució de la subcontractista, o l'assumpció directa de l'execució.

31.12. Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte

31.13. En cap cas poden concertar-se pel contractista l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017.

31.14. El contractista ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

31.15. El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposa l'article 216 i 217 de la Llei 9/2017.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en l'apartat R del Quadre de característiques, responen la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

S'estableix l'obligació esmentada en la clàusula precedent per a aquells contractes amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros o per a la resta de contractes en què, independentment del seu import, l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu.

31.16. En els contractes de serveis i obres subjectes a regulació harmonitzada, quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament a l'òrgan de contractació en cas de

demora de la contractista superior a un mes. El poder adjudicador requerirà a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència.

Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels imports corresponents de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici de la imposició de les penalitats que corresponguin.

En el cas de contractes de serveis i obres subjectes a regulació harmonitzada, i als efectes del que es disposa en l'apartat anterior, les factures que emeti la contractista han d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

31.17. És una obligació de l'empresa contractista, quan subcontracti amb altres, comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de les empreses amb les quals subcontracti, així com notificar el compliment d'aquesta obligació a l'Administració contractant.

31.18. És una obligació de l'empresa contractista, quan subcontracti amb altres, assumir la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de l'ATM pel que fa a l'obligació de submissió a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en compliment, entre altres, del previst en l'article 215.4 de la LCSP.

32. SUCCESSION I CESSIÓ DELS CONTRACTES

32.1. Successió en la persona del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o

transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

32.2. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

33. CLÀUSULA ÈTICA

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.1.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària

en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

34. RÈGIM DE RECURSOS

a) En cas de contractes de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros, seran d'aplicació les següents previsions:

34.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

34.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa (en endavant, LRJCA).

En aquest sentit, els acords adoptats per l'òrgan de contractació de l'ATM esgoten la via administrativa, i podran ser recorreguts potestativament mitjançant recurs de reposició davant del mateix òrgan que els hagués dictat en el termini d'un (1) mes des de la notificació de la resolució o bé ser impugnats directament davant dels Jutjats del contenciós administratiu en el termini de dos (2) mesos, d'acord amb els articles 8 i 46 de la LRJCA, respectivament.

34.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

b) En cas de contractes de serveis de valor estimat inferior a 100.000 euros, seran d'aplicació les següents previsions:

34.4 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

En aquest sentit, els acords adoptats per l'òrgan de contractació de l'ATM esgoten la via administrativa, i podran ser recorreguts potestativament mitjançant recurs de reposició davant del mateix òrgan que els hagués dictat en el termini d'un (1) mes des de la notificació de la resolució o bé ser impugnats directament davant dels Jutjats del contenciós administratiu en el termini de dos (2) mesos, d'acord amb els articles 8 i 46 de la LRJCA, respectivament.

34.5 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

35. ARBITRATGE

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

36. MESURES CAUTELARS

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

37. REGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

38. JURISDICCIO COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

DILIGÈNCIA: Per a fer constar que aquests Plec de Clàusules Administratives particulars s'ajusta al model que va ser aprovat pel Director general de l'Autoritat del Transport Metropolità el dia 3 d'abril de 2018.

Mònica Lladó Garcia
Directora de l'Àrea Assessoria Jurídica i Contractació

Signat electrònicament

ANNEX A.2

DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de, amb CIF núm....., de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

a) Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

b) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:
(marcar les caselles que corresponguin)

- ☐ Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es
- ☐ Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %
- ☐ Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

c) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

d) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/os mòbil/s on rebre els avisos esmentats són:

- i. Adreça/es de correu electrònic:.....
- ii. Document/s identificatiu/s corresponent/s
(NIF/NIE/CIF/Passaport):.....
- iii. Nom persones autoritzades a accedir les notificacions electròniques:.....
- iv. Número/os de telèfon/os mòbil/s:.....

e) Així mateix declara:

(marcar les caselles que corresponguin)

☐ Que es tracta d'una oferta en unió temporal d'empreses

a. Que em comprometo a constituir formalment en escriptura pública la unió temporal d'empreses en cas de resultar adjudicatari del contracte d'acord amb l'article 69.3 de la LCSP.

☐ No forma part de cap grup d'empreses

☐ pertany al grup d'empreses anomenat

Llistat d'empreses vinculades al grup d'acord amb l'article 42 del Codi de Comerç:

f) Declaració de l'empresa de disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes:

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:
(marcar les caselles que corresponguin)

☐ **NO** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en tant que disposa d'una plantilla inferior a 50 treballadors. (Si es disposa d'un, es pot aportar).

☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i disposa d'un Pla d'igualtat.

g) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.

h) L'empresa declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra normativa nacional i de la Unió Europea que sigui d'aplicació en matèria de protecció de dades. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport.

Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX B

MODEL D'OFERTA AMB CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

1. Oferta Econòmica

El/la Sr./Sra....., amb residència a, al carrer, número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es correspon al preu del contracte i€ es corresponen a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Concepte	Pressupost licitació (IVA exclòs)	Import ofert (IVA exclòs)	IVA aplicable	Import ofert (IVA inclòs)
Certificació, integració i posada en marxa solució	110.000,00 €	... €	21%	... €
comissions serveis d'adquirència i PSP, calculades aplicant la taxa de descompte ofertada sobre recaptació estimada	2.028.124,71 €	... €	Exempt IVA	... €
TOTAL OFERTA ECONÒMICA	2.138.124,71 €	... €		... €

Taxa de descompte ofertada: %*

** La taxa de descompte ofertada haurà d'indicar-se amb dos decimals i no podrà superar el 2,00 %. Aquesta taxa haurà de coincidir amb la indicada al document Excel que s'adjunta al present model d'oferta. L'import ofert corresponent a les comissions EMV es calcularà aplicant la taxa de descompte ofertada sobre la recaptació estimada prevista per als dos anys d'explotació, als únics efectes de valoració de l'oferta econòmica.*

El licitador haurà de presentar, juntament amb aquest annex, el document Excel editable que detalla el càlcul de l'oferta econòmica. En cas de discrepància entre aquest annex i el document Excel, prevaldrà l'import total ofert, IVA exclòs, consignat en aquest annex, sens perjudici de les comprovacions que corresponguin a la mesa de contractació.

2. Altres criteris automàtics

Grau d'assumpció d'impagament o frau

El licitador declara, als efectes de la valoració del criteri automàtic relatiu al grau d'assumpció d'impagament o frau, que ofereix la següent cobertura:

Marcar una opció	Compromís ofert pel licitador	Puntuació
	Assumpció de la totalitat dels imports derivats de frau o impagaments.	15 punts
	Assumpció del primer cobrament impagat d'un usuari (mateix token)	10 punts
	No s'ofereix cap millora addicional respecte del mínim exigít als plecs.	0 punts

Només es podrà marcar una de les opcions anteriors. La cobertura oferta tindrà caràcter vinculant per al licitador en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb els termes previstos als plecs i a la seva oferta.

I per què consti, signo aquesta oferta.

Lloc i data

Signatura del representat o de l'apoderat

EXCEL ANNEX A L'OFERTA ECONÒMICA

Presentar aquest document en format excel (editable)

SERVEIS D'ADQUIRÈNCIA I PLATAFORMA DE SERVEIS DE PAGAMENT PER L'ÚS DE TARGETES EMV A LA T-MOBILITAT. Exp. C-9/2025

Oferta presentada per l'empresa:

TAXA DE DESCOMpte OFERTA ECONÒMICA

Concepte	Taxa de descompte màxima	Taxa de descompte ofertada
Taxa de descompte*	2,00%	

* El % de la taxa de descompte no pot superar el % de la taxa de descompte de licitació indicats a la taula (2,00%) .
Altrament el % de la taxa de descompte ofert ha de coincidir amb el % de la taxa de descompte que s'emptra per a calcular el total de les Comissions EMV indicades en la taula resum de l'oferta econòmica (a continuació).

Estimació càlcul oferta econòmica

COSTOS PER L'ÚS DEL SERVEI				COMISSIONS ADQUIRÈNCIA I PSP	
ANY	TRANSACCIONS Estimades	RECAPTACIÓ estimada	% APLICAT	Taxa màxima aplicada a efectes de pressupost de licitació	IMPORT TOTAL
	Bitllets senzills	Bitllets senzills	Pagament EMV		Comissions EMV
1	9.441.172	35.271.734,08 €	24%	2,00%	705.434,68 €
2	17.702.197	66.134.501,39 €	45%	2,00%	1.322.690,03 €
	27.143.368	101.406.235,47 €			2.028.124,71 €

RESUM OFERTA ECONÒMICA

Concepte	RECAPTACIÓ estimada (2 anys explotació)	Pressupost licitació (IVA exclòs)	Pressupost licitació (IVA inclòs)	Import ofert (IVA exclòs)	IVA aplicable	Import IVA	Total
Certificacions i posada en marxa *	-	110.000,00 €	133.100,00 €		21%	0,00 €	0,00 €
Comissions EMV **	101.406.235,47 €	2.028.124,71 €	2.028.124,71 €	0,00 €	Exempt d'IVA		0,00 €
IMPORT TOTAL		2.138.124,71 €	2.161.224,71 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

Codis de colors:

Aquest import és el que es tindrà en compte a efectes de valoració de l'oferta econòmica així com a efectes d'adjudicació i haurà de coincidir amb l'import IVA exclòs que consti a l'annex B presentat pel licitador

Import a omplir pel licitador

Recaptació estimada que es té en compte per a calcular l'import ofert per l'adjudicatari en base a la taxa de descompte

*El licitador haurà d'indicar obligatòriament l'import ofert, IVA exclòs, corresponent a la certificació, integració i posada en marxa de la solució. Aquest import no podrà superar el pressupost màxim de 110.000,00 €, IVA exclòs

**L'import ofert corresponent a les comissions EMV es calcularà aplicant la taxa de descompte ofertada sobre la recaptació estimada dels dos anys d'explotació, als únics efectes de valoració de l'oferta econòmica.

ANNEX C

MODEL D'AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca).....,
NIF amb domicili a (a efectes de notificacions i requeriments) al
carrer/plaça/avinguda, C.P., i en el seu nom (nom i cognoms dels
Apoderats) amb poders suficients per obligar en
aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquest
document.

AVALA

a: (nom i cognoms o raó social del avalat), NIF,
d'acord amb el que disposa l'article 108 de la Llei 9/2017 i l'article 56 del RD 1098/2001,
de 12 d'octubre, per a respondre de les obligacions següents: (detallar l'objecte del
contracte o obligació assumida per al garantitzat) davant el Consorci
Autoritat del Transport Metropolità per import de: (en lletres).
..... euros (en xifres).....

L'entitat avalista declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits que
preveu l'art. 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa
al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de l'Autoritat
del Transport Metropolità, amb subjecció en els termes que preveu la Llei de Contractes
del Sector Públic i en les seves normes de desenvolupament.

Aquest aval serà vigent fins que l'Autoritat del Transport Metropolità autoritzi la
cancel·lació o devolució d'acord amb el que s'estableix a la Llei de Contractes del Sector
Públic i legislació complementària.

(lloc i data)

(raó social de l'entitat)

(signatura dels Apoderats)

Verificació de la representació per l'assessoria jurídica

Província: Data: Núm. o codi:

ANNEX D

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm.

(Raó social complerta de l'entitat asseguradora)....., d'ara endavant assegurador, amb domicili a, carrer, i CIF degudament representat pel senyor/a (nom i cognoms de l'Apoderat o apoderats)....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquest document.

ASSEGURA

A (nom de la persona assegurada)....., NIF/CIF, en concepte de beneficiari de l'assegurança, davant de l'Autoritat del Transport Metropolità, d'ara en endavant assegurat, fins l'import de euros (import amb lletres pel qual es constitueix l'assegurança) en els termes i condicions establertes la Llei 9/2017, normativa de desenvolupament i Plec de clàusules administratives particulars pel que es regeix el contracte (identificar individualment de manera suficient, naturalesa, classe, etc., el contracte segons es presti la caució) en concepte de garantia (expressar la modalitat d'assegurança de la que es tracti, provisional, definitiva, etc.) per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant l'assegurat.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits a l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurat suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el beneficiari de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al primer requeriment de l'Autoritat del Transport Metropolità, en els termes establerts a la Llei de Contractes del Sector Públic i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució serà vigent fins que l'Autoritat del Transport Metropolità autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix la LCSP i legislació complementària.

En, a de de

Signatura:

(assegurador)

Verificació de la representació per l'assessoria jurídica

Província: Data: Núm. o codi:

ANNEX E

DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT

Condicions d'execució

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de, amb CIF núm....., de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

1. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONAL I/O MATERIALS

Obligació
(SI/NO)

- És obligació essencial del contracte l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte de mitjans personal i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'ATM amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.

En el supòsit que el personal adscrit a aquest servei disposi de certa titulació o experiència acreditada que sigui valorada com a criteri de valoració, si per qualsevol motiu han de ser substituïts, la persona que el substitueixi haurà d'acreditar almenys la mateixa titulació i experiència.

L'ATM podrà requerir en qualsevol moment, per motius justificats, la substitució del personal tècnic assignat per considerar que no cobreix el perfil necessari. L'adjudicatari haurà de retirar aquella persona de la prestació del servei i substituir-la per una altra amb el perfil adequat en un termini màxim de 10 dies laborables. Aquest temps de substitució no es contemplarà com a temps facturable, ja que el recurs no estarà disponible.

Així mateix el contractista resta obligat a cobrir les absències de treball ocasionades per les baixes de malaltia, permisos, llicències, accidents, etc... garantint la prestació efectiva dels serveis contractats.

2. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Obligació
(SI/NO)

- a) L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

- b) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c) Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d) L'empresa contractista, en l'elaboració i prestació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar un pla de gestió de residus específic que s'aplicarà en l'execució del contracte en aquells casos en què apliqui.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de realitzar una gestió dels residus específic generats en el desenvolupament d'aquest projecte, quan apliqui.

En els casos que apliqui, l'adjudicatari estarà obligat, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona un pla de gestió de residus específic i tots els informes justificatius que siguin necessaris.

- e) Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció.

Al llarg del Projecte, l'adjudicatari estarà obligat, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.

- f) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

g) **ASSEGURANCES:**

L'adjudicatari haurà de disposar, a l'inici d'operació en explotació real (fase 4 del PPT), i mantenir vigents durant tota la seva execució, incloses les eventuais pròrroques, les assegurances necessàries per cobrir adequadament els riscos derivats de la prestació dels serveis objecte del contracte.

En particular, haurà de disposar com a mínim de:

- a. Una **pòlissa de responsabilitat civil professional**, que cobreixi els danys i perjudicis que puguin derivar-se per a l'ATM, els operadors adherits al sistema o qualsevol altre tercer com a conseqüència d'errors, omissions, negligències o incompliments vinculats a la prestació dels serveis objecte del contracte.
- b. Una **pòlissa de riscos cibernètics (Cyber Risk)** que cobreixi, entre d'altres, les conseqüències econòmiques derivades d'incidents de seguretat,

accessos no autoritzats, pèrdua, alteració o divulgació indeguda d'informació, indisponibilitat dels sistemes i la resta de riscos tecnològics associats als serveis d'adquirència i de plataforma de serveis de pagament.

Les cobertures anteriors podran instrumentar-se mitjançant una única pòlissa o bé mitjançant diverses pòlisses complementàries.

L'import mínim de cobertura serà de **7.000.000 d'euros per sinistre i anualitat** mitjançant una o diverses pòlisses que, en el seu conjunt, cobreixin els riscos de responsabilitat civil professional, ciberseguretat i frau exigits en aquest apartat.

L'adjudicatari podrà acreditar aquestes cobertures mitjançant pòlisses específiques o mitjançant programes asseguradors corporatius propis del sector financer, sempre que acrediti documentalment que els riscos de responsabilitat civil professional, ciberseguretat i frau associats a l'execució del contracte es troben adequadament coberts pels imports mínims exigits.

Abans de la formalització del contracte o com a tard, prèviament a l'inici d'operació en explotació real (fase 4 del PPT), i sempre que sigui requerit per l'ATM durant la seva vigència, l'adjudicatari haurà d'aportar un **certificat emès per l'entitat asseguradora** acreditatiu de:

- les cobertures contractades;
- els límits d'indemnització;
- la vigència de les pòlisses;
- i el fet de trobar-se al corrent del pagament de les primes corresponents.

En cas de venciment de les pòlisses durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà d'acreditar la seva renovació en els mateixos termes.

La contractació i manteniment de les assegurances exigides no limitarà en cap cas les responsabilitats assumides per l'adjudicatari en virtut del contracte, que continuarà obligat a respondre íntegrament pels danys i perjudicis ocasionats encara que aquests excedeixin els límits assegurats o no quedin emparats per les pòlisses subscrites.

La manca de manteniment de les cobertures exigides o la no acreditació de la seva vigència quan sigui requerida per l'ATM tindrà la consideració d'incompliment contractual essencial.

3. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Obligació essencial
(**SI/NO**)

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista a l'apartat trenta-tresena d'aquest plec.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- El sotmetiment per part del contractista a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211

de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- El contractista haurà de disposar de la corresponent certificació de conformitat en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) categoria MITJANA en vigor emesa per una entitat acreditada, d'acord amb allò previst a la clàusula 4.3.2 del PPT.
- El contractista haurà de donar compliment de l'estàndard PCI DSS, d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 4.3.1. del PPT.
- El contractista haurà de disposar de la corresponent certificació EMVCo L3 en vigor, d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 4.4.1. del PPT.
- El contractista haurà de disposar de la corresponent certificació Model Transit en vigor, d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 4.4.2. del PPT.
- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.
Lloc i data

Signatura de l'adjudicatari o de l'apoderat

ANNEX F

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

NO APLICA

ANNEX G

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Es requereix
(SI/NO)

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

A N N E X H

**INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE
TREBALL EN COMPLIMENT DEL QUE PREVEU L'ART. 130 DE LA LCSP**

Es requereix
(SI/NO)

ANNEX I

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació

Responsable del tractament de les dades personals: Autoritat del Transport Metropolità de l'Àrea de Barcelona. email de contacte: contractacio@atm.cat

Unitat administrativa responsable: Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació.

E-mail de contacte: contractacio@atm.cat

Finalitat: Gestionar i tramitar la licitació, d'inici a fi, amb tot el que aquesta comporta d'acord amb el compliment de la LCSP, fer seguiment de l'estat d'execució del contracte a fi d'assegurar un correcte compliment del mateix i poder realitzar les actuacions oportunes en cas d'incidències i/o incompliments, i gestionar i tramitar la constitució i la devolució de la garantia definitiva, un cop inclús extingit el contracte.

Base jurídica del tractament: El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament i per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part.

Destinatari: Altres administracions públiques competents i forces i cossos de seguretat.

Transferències internacionals: No estan previstes transferències internacionals de dades.

Drets de les persones interessades: respecte qualsevol dubte en relació a la política de privacitat i exercici de drets d'accés i rectificació de les vostres dades, així com la supressió, la limitació o l'oposició al tractament quan sigui procedent, podeu dirigir-vos a l'ATM a través del canal de Petició genèrica de la Generalitat (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>), o per correu ordinari a AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ, carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona. De la mateixa manera, si considereu que els vostres drets de protecció de dades han estat vulnerats, podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.gencat.cat).

Informació addicional: podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'apartat «Política de privacitat» de la pàgina web www.atm.cat <https://www.atm.cat/politica-de-privacitat>

ANNEX J

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I EL LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ (l'ATM), amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:

A través del present, dono resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81 i article 28.1 del RGPD. I, a més, de conformitat amb l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta cas que disposi de la documentació o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna.

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (Marcar amb una "X" si no es subcontractaran.)
En cas afirmatiu, ompli les següents dades i marqui segons sigui procedent: Nom de l'empresa subcontractista: _____ Domicili: _____ País: _____ ▪ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu ▪ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016	

En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/s:

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS

En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), declaro sota la meva responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests:

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: Localitat: Tipus de servidor: <i>Indicar una de les quatre opcions:</i> ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
Servidor 2 País: Localitat: Tipus de servidor: <i>Indicar una de les quatre opcions:</i> ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que emmagatzemin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS

Servidor 1

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País:
Localitat:

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de l'empresa proveïdora:

Tipus de servei contractat: *Indicar un dels següents:*

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País:

Localitat:

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de l'empresa proveïdora:

Tipus de servei contractat:

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing ☐

En el cas que per a la prestació del servei utilitzés més servidors, que emmagatzemin dades de caràcter personal, adjunti document al present, introduint la informació aquí requerida.

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a [població], el [dia/mes/any]

[nom i cognoms del/de la signatari/signatària]

[signatura + segell de l'empresa]

ANNEX K

CONTRACTE D'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT ENTRE ATM I ----

1. Objecte de l'acord

Aquestes clàusules contractuals tenen per objecte establir les condicions de realització d'un tractament de dades personals per compte de l'**Autoritat del Transport Metropolità** (en endavant **ATM**) amb NIF P-5890049-I i domicili social a Carrer Balmes 49, 6a planta, 08007, Barcelona, com a **Responsable del Tractament**, i ---- amb NIF ---- i domicili social a ----, com a **Encarregat del tractament**, en compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (**Reglament general de protecció de dades**) i dels articles i de l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals (**LOPDGDD**), d'acord amb la prestació de servei que ha d'executar el contractista.

2. Condicions i detall del tractament

Les dades personals objecte d'aquest acord seran tractades per l'encarregat del tractament amb l'única finalitat de:

Les dades no podran ser tractades per cap altra finalitat.

Més concretament, el detall dels tractaments a realitzar són:

Concreció del tractament		
☐ Recollida ☐ Estructuració ☐ Conservació i manteniment de sistemes d'informació ☐ Accés / Consulta ☐ Difusió ☐ Processament ☐ Limitació	☐ Supressió ☐ Registre ☐ Modificació ☐ Extracció ☐ Comunicació per transmissió ☐ Interconnexió ☐ Destrucció ☐ Comunicació	☐ Emmagatzematge/ Hosting
Tipus de dades personals: ○		
Categories Especials de dades personals:		
Transferències internacionals:		

Categories de persones interessades			
Ciutadans	☐	Menors	☐
Empadronats	☐	Personal Laboral	☐
Usuaris	☐	Personal Funcionari	☐
Clients	☐	Pacients	☐
Contractistes	☐	Contribuents	☐
Alumnes	☐	Tutors	☐
Persones discapacitades	☐	Altres	☐

3. Durada de l'acord

El present acord es mantindrà vigent fins al compliment de l'encàrrec que motiva la finalitat del tractament.

4. Drets i obligacions del responsable del tractament

4.1 Dret de comprovació de garanties del compliment

El responsable del tractament podrà comprovar, amb anterioritat a la contractació de l'encarregat del tractament o durant la prestació del servei, que l'encarregat aplica mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que el tractament de dades que realitza sigui conforme amb la legislació sobre protecció de dades.

L'encarregat del tractament podrà acreditar el compliment de la legislació sobre protecció de dades mitjançant mecanismes de certificació, mitjançant la designació d'un Delegat de Protecció de Dades, havent-se adherit a un Codi Tipus o sotmetent-se a un control de garanties del compliment per part del responsable del tractament.

4.2 Instruccions sobre el tractament

El responsable del tractament comunicarà a l'encarregat del tractament instruccions clares i expressess respecte a la realització de tots els tractaments, incloent-hi instruccions respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o una organització internacional, quan s'escaigui.

4.3 Obligacions respecte als tractaments

Al responsable del tractament li corresponen les següents obligacions:

- Fer les consultes prèvies que correspongui.
- Lliurar a l'encarregat les dades als quals es refereix la clàusula 2 d'aquest acord
- Realitzar, si s'escau, una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat.
- Vetllar, de forma prèvia en el moment d'elegir l'encarregat del tractament i durant tot el tractament, pel compliment de la legislació sobre protecció de dades per part de l'encarregat.
- Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

5. Drets i obligacions de l'encarregat del tractament

5.1 Sotmetiment al compliment de la legislació

L'empresa contractista, com a encarregat de tractament, haurà d'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la LOPDGDD. Específicament, el contractista haurà de complir amb les següents obligacions:

- a) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, com una obligació contractual essencial del contracte.
- b) Haver indicat en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- c) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració en la qual es posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

5.2. Informació a disposició del responsable del tractament

L'encarregat del tractament posarà a la disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat pel responsable.

5.3. Designació d'un Delegat de Protecció de Dades (quan escaigui)

L'encarregat del tractament haurà de designar un delegat de protecció de dades, d'acord amb el que es disposa a l'article 37 del Reglament General de Protecció de Dades i haurà de comunicar la seva identitat i dades de contacte al Responsable del Tractament, constant les dades de contacte:_____.

5.4. Obligació de portar un registre d'activitats de tractament

L'encarregat del tractament haurà de portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, si procedeix, que contingui:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qui actuï l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.

- b) Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
- c) Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació del tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
- d) Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives adoptades.

5.5. Seguretat del tractament

D'acord amb l'establert a la normativa de protecció de dades personals i en compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant, ENS), l'encarregat el tractament te el deure de donar compliment als principis de proactivitat, prevenció, detecció i vigilància continua.

En aquest sentit, l'encarregat haurà d'implementar les mesures apropiades respecte a la seguretat del tractament que es corresponguin d'acord amb la seva política de seguretat i la política de seguretat de l'Administració contractant, tal com s'indica a l'Annex I del present contracte.

En tot cas, l'encarregat haurà d'implantar mecanismes per:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

Així mateix, d'acord amb l'article 28 de l'ENS, l'encarregat haurà de donar compliment als requisits mínims establerts a l'Annex II d'aquest text legal.

En conjunt, haurà d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, inclòs el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

5.6. Assistència al responsable del tractament

L'encarregat del tractament assistirà i donarà suport al responsable en els següents supòsits:

- a) Compliment de les obligacions establertes sobre seguretat i avaluació d'impacte, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a la disposició de

l'encarregat realitzant a sol·licitud del responsable del tractament la/les avaluacions d'impacte que aquest l'encarregui.

- b) Realització de les consultes prèvies a l'APDCAT, quan escaigui.
- c) Compliment de l'atenció a la sol·licitud de drets de protecció de dades pels interessats. L'encarregat comunicarà per correu electrònic a l'adreça dpd@atm.cat, del responsable, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, quan les persones afectades exerceixin els drets davant l'encarregat.

La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- d) Compliment del deure informació, facilitant, en el moment de la recollida de les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran, de mutu acord amb el responsable del tractament.
- e) Compliment del deure d'informació als interessats sobre el tractament. Correspondrà al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.
- f) Notificació de violacions de la seguretat de les dades.
L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, i a través de dpd@atm.cat de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec, de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si l'encarregat en disposa, cal que faciliti al responsable, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar tota la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

5.7. Instruccions infractores del responsable del tractament

L'encarregat del tractament informarà immediatament al responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix alguna de les disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió Europea o dels Estats membres.

5.8. Deure secret

L'encarregat del tractament i els seus treballadors autoritzats per al tractament de dades personals queden, expressa i específicament obligats, a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota aquella informació referida a dades personals a la qual puguin accedir i que puguin conèixer a conseqüència de la prestació del servei. Aquestes obligacions subsistiran indefinidament fins i tot després de finalitzar o extingir-se aquest contracte i després de finalitzar o extingir-se la vinculació dels treballadors amb l'encarregat del tractament.

En particular, l'encarregat del tractament:

- a) Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès de forma expressa i per escrit a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- b) Si hi ha una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària o professional, farà constar expressament la naturalesa i l'extensió d'aquesta obligació.
- c) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- d) Garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades per tractar dades personals.

5.9. Prohibicions d'altres tractaments

L'encarregat del tractament queda obligat, respecte a les dades personals objecte de tractament:

- a) A tractar les dades personals amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis encomanats i a no a aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat incompatible, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles
- b) A no difondre les dades ni permetre l'accés a les dades ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació o emmagatzematge.
- c) L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

5.10. Transferències internacionals de dades

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret es prohibeixi per raons importants d'interès públic.

5.11. Supòsit de realització del tractament en els locals del responsable del tractament

L'encarregat del tractament haurà de comunicar en cada moment la identitat de la persona o persones que prestaran serveis en les instal·lacions del responsable del tractament i aquestes hauran d'ostentar una identificació durant el temps de prestació del servei.

6. Condicions per recórrer a un altre encarregat del tractament

No s'autoritza a l'encarregat del tractament a subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 7 dies.

En tot cas, cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini de 7 dies.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el nou encarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

El subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal, responsable de l'execució del contracte davant de l'Administració, al compliment de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

7. Règim de finalització dels serveis de tractament

L'encarregat del tractament haurà de retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

L'encarregat del tractament s'abstindrà de sotmetre les dades personals a altres tractaments posteriors i suprimirà les còpies existents, tret que es requereixi la conservació de les dades personals sobre la base que una norma sectorial ho exigeixi.

No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

8. Causa específica de resolució del contracte

L'incompliment pel contractista de les obligacions sobre protecció de dades contingudes en aquest acord, es considera un incompliment de l'obligació principal del contracte i, per tant, és causa de resolució del contracte.

9. Llei aplicable i jurisdicció.

El present Contracte es regirà i interpretarà de conformitat amb el que es disposa en l'àmbit territorial descrit l'article 3 del RGPD i altra normativa d'àmbit estatal que li resulti d'aplicació.

Per a tots els efectes derivats del present contracte, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia al seu propi fur, si fos un altre.

I en prova de conformitat amb el convingut, ambdues Parts, conforme a les representacions invocades, signen el present contracte electrònicament a un únic efecte. La data del contracte serà la de l'última signatura.

EL RESPONSABLE DE TRACTAMENT

L'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

ATM

Manuel Valdés López
Signat electrònicament

Signat electrònicament

Annex 1

SEGURETAT DEL TRACTAMENT

1. Objecte

El present Annex estableix les condicions de seguretat de la informació i ciberseguretat aplicables a l'encarregat del tractament, en relació amb els tractaments de dades personals i la gestió dels sistemes i serveis associats a la prestació contractual, d'acord amb l'article 32 del RGPD, la LOPDGDD i el Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant, ENS).

Totes les obligacions incloses en aquest annex tenen caràcter essencial i el seu incompliment facultarà a l'ATM per a resoldre el contracte, aplicar penalitzacions o exigir compensació pels danys derivats.

2. Principis generals de seguretat

D'acord amb l'article 32 del RGPD i tenint en compte l'estat de la tècnica, les despeses d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables pels drets i llibertats de les persones físiques, l'encarregat del tractament haurà d'aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

Entre aquestes mesures s'hauran d'incloure, com a mínim:

- a) La anonimització i el xifrat de dades personals;
- b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
- c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- d) Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades.

L'encarregat del tractament haurà d'implantar les mesures necessàries per a assegurar el compliment d'aquests principis i garantir que el tractament es realitza d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, l'ENS i qualsevol altre marc normatiu vigent en matèria de seguretat de la informació i que li sigui directament aplicable i d'obligat compliment.

Així mateix, haurà d'aplicar els principis de proactivitat, prevenció, detecció i vigilància contínua establerts a l'ENS, assegurant la coherència de la seva política interna de seguretat, amb la Política de Seguretat de la Informació de l'ATM i mantenint una traçabilitat documental suficient que permeti acreditar el compliment efectiu d'aquestes obligacions.

L'encarregat serà plenament responsable de garantir l'aplicació efectiva d'aquestes obligacions de seguretat en tota la cadena de subministrament, incloent subcontractistes, socis tecnològics i tercers que intervinguin, directa o indirectament, a la prestació del servei o en el tractament de dades personals. En aquest sentit, correspondrà a l'encarregat regular aquestes noves relacions de manera que els nous encarregats quedin subjectes, com a mínim, a les mateixes condicions i amb els mateixos requisits formals que ell. En aquest sentit, les obligacions establertes en aquest annex són contractualment exigibles a aquests tercers.

Si els tercers incompleixen, l'encarregat inicial serà plenament responsable davant l'ATM pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.

L'encarregat haurà de garantir que tant ell com els tercers que intervinguin a la prestació del servei mantinguin un nivell de seguretat alineat, com a mínim, amb la categoria ENS de nivell MIG, sense perjudici que l'ATM pugui exigir un nivell superior quan la naturalesa del servei, el risc identificat o la normativa aplicable així ho requereixi.

L'encarregat haurà de comunicar a l'ATM la seva voluntat de contractar amb un tercer amb una antelació mínima de 7 dies. En tot cas caldrà indicar els sistemes i serveis que es pretén subcontractar e identificar de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les dades de contacte. La subcontractació es podrà fer si el l'ATM no manifesta oposició per escrit.

ATM es reserva el dret d'aprovar prèviament, limitar o rebutjar les entitats certificadores o auditors proposades per l'encarregat, així com verificar la validesa, abast i vigència de les certificacions o auditories presentades.

L'encarregat mantindrà la certificació actualitzada i facilitarà a l'ATM, com a mínim una vegada a l'any, evidència formal del manteniment de la conformitat. La pèrdua, suspensió o caducitat de la certificació s'haurà de notificar a l'ATM en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils.

3. Mesures de seguretat i obligacions de l'encarregat

- a) Control d'accessos i de gestió d'identitats. L'encarregat del tractament haurà de garantir que només el personal autoritzat accedeixi als sistemes o dades gestionats per compte d'ATM. Aquest accés es limita estrictament a les funcions assignades, d'acord amb els principis de necessitat de conèixer i mínim privilegi previstos a l'Esquema Nacional de Seguretat. Tots els accessos han de quedar registrats, individualitzats i amb traçabilitat, i els registres s'han de conservar d'acord amb el que estableixi la normativa i els requisits que aprovi l'ATM. L'encarregat revisarà els privilegis d'accés amb una periodicitat màxima de sis (6) mesos, i els revocarà de manera immediata quan cessi la necessitat que els va motivar o es produeixi qualsevol canvi contractual o funcional.

L'ATM podrà requerir, en qualsevol moment, evidències documentals dels procediments d'alta, modificació i baixa d'accessos, així com dels controls associats a la supervisió.

- b) Gestió de vulnerabilitats i actualitzacions. L'encarregat ha de disposar d'un procediment formal de gestió de vulnerabilitats que inclogui detecció, priorització, avaluació de riscos i pla de contenció. Les vulnerabilitats qualificades com a crítiques o explotables s'han de notificar a ATM en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores des de la seva detecció, acompanyades d'un pla de correcció amb terminis estimats i responsables assignats.

L'aplicació d'actualitzacions de seguretat s'haurà de fer segons la criticitat del risc i la tipologia de l'actiu afectat, informant a l'ATM sempre prèviament i després de l'aplicació de les actualitzacions.

L'ATM podrà requerir informes d'estat i evidències d'execució de mesures correctores.

- c) Protecció de sistemes i dades. L'encarregat implantarà mesures tècniques i organitzatives que garanteixin la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència dels sistemes i dades tractats per compte d'ATM.

El xifratge de dades personals serà obligatori tant en trànsit com en repòs, aplicant mecanismes equivalents o superiors als exigits per l'ENS, llevat de justificació tècnica i sota l'aprovació i l'acceptació d'ATM.

Així mateix, s'han d'adoptar mesures físiques i lògiques que impedeixin accessos no autoritzats, alteracions, pèrdua o destrucció de la informació.

Tot accés a entorns o infraestructures d'ATM requerirà autorització prèvia i controlada per aquesta.

- d) Registre i traçabilitat. L'encarregat ha de mantenir registres íntegres, verificables i protegits davant d'alteració o eliminació, que permetin reconstruir accessos, operacions i esdeveniments rellevants vinculats amb el tractament de dades o amb la prestació del servei. Els registres s'han de conservar durant un període mínim de tres (3) anys, o superior si així ho determina l'ATM segons la naturalesa de la dada o la normativa aplicable. L'ATM podrà sol·licitar en qualsevol moment còpies o evidències dels registres d'auditoria, així com informació sobre els mecanismes de custòdia i de revisió implementats.
- e) Còpies de seguretat i recuperació. L'encarregat haurà de fer còpies de seguretat xifrades i verificades, emmagatzemades en ubicacions segures i separades dels sistemes principals. Haurà de garantir la restauració íntegra dels sistemes i dades d'acord amb els objectius de recuperació (RTO/RPO) definits a les anàlisis d'impacte (BIA) i aprovats per ATM. L'encarregat posarà a disposició d'ATM els

informes de verificació i els resultats de proves de restauració quan siguin requerits.

- f) Continuitat i contingència. L'encarregat haurà de disposar d'un Pla de Recuperació davant de Desastres (DRP) documentat, actualitzat i provat almenys una vegada a l'any. L'ATM haurà d'aprovar expressament aquest pla o acceptar el que estableixi l'ATM per al servei, garantint la coherència amb el Pla de Continuitat de Negoci (BCP). L'encarregat haurà de participar activament en els exercicis o simulacres de continuïtat que l'ATM convoqui, i notificar qualsevol modificació substancial del DRP o de les infraestructures crítiques associades amb una antelació mínima de quinze (15) dies hàbils.

4. Gestió de canvis

Qualsevol modificació rellevant en els sistemes, infraestructures, processos, configuracions o personal que afecti directament o indirectament el tractament de dades o la seguretat de la informació s'haurà de gestionar d'acord amb les bones pràctiques de gestió del canvi reconegudes per ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) marc de referència internacional, classificant-se, com a canvi normal o canvi d'emergència. A partir d'aquesta classificació, s'hauran de complir com a mínim les directrius següents:

- Canvis normals: Quan es vulguin fer canvis normals al sistema, aquests s'hauran de notificar prèviament a l'ATM amb un mínim de 7 dies, per permetre'n l'anàlisi, la verificació i l'aprovació per part del responsable, descrivint-ne l'abast, els riscos identificats i les mesures preventives o compensatòries proposades. El termini de resposta per part de l'ATM es pot prorrogar quan així ho determini, en funció de la naturalesa del canvi o de la necessitat de fer verificacions addicionals, anàlisi d'impacte o consultes tècniques.
 - Tots els canvis amb un risc d'impacte alt o crític s'han de planificar fora de l'horari laboral o en finestres coordinades amb l'ATM, excepte autorització o petició expressa d'ATM.
 - Els canvis hauran de comptar amb pla de reversió i verificació posterior. L'ATM podrà requerir evidències o anàlisis addicionals en qualsevol moment.
- Canvis d'emergència: Quan sigui imprescindible executar un canvi d'emergència, l'encarregat del tractament ho haurà de comunicar a l'ATM en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores des de la seva aplicació, aportant la justificació tècnica, la descripció de les accions realitzades, les mesures adoptades i el pla de reversió. En un termini màxim de setanta-dues (72) hores, l'encarregat del tractament remetrà un informe de normalització o tancament que documenti les causes, els resultats i les mesures correctores aplicades. L'ATM podrà requerir la reversió o repetició del canvi si aprecia deficiències o riscos residuals no acceptables.

Tot canvi que pugui afectar la confidencialitat, integritat, disponibilitat o traçabilitat de la informació haurà d'estar documentat, avaluat i ser comunicable a l'ATM perquè en tingui coneixement i, si escau, revisió posterior.

En qualsevol moment, l'ATM podrà requerir evidències de l'eficàcia, la traçabilitat i el control del canvi, així com l'actualització dels elements afectats.

Qualsevol modificació no notificada o executada sense l'autorització corresponent serà considerada incompliment greu de les obligacions contractuals. L'ATM podrà reclamar a l'encarregat pels danys i perjudicis que li hagin estat generats sempre que no s'hagi actuat amb la diligència deguda i d'acord amb el que preveu aquest annex.

5. Posada en explotació o producció de components de l'ecosistema

Cap sistema, servei o component tecnològic vinculat al present contracte es podrà posar en explotació o passar a producció sense l'autorització expressa i per escrit d'ATM. Un cop verificada la implantació efectiva de les mesures de seguretat requerides, la correcció de les deficiències identificades i la superació satisfactòria de les proves tècniques o auditories prèvies que l'ATM determini (per exemple, de seguretat, integració, rendiment o continuïtat), l'encarregat haurà de notificar amb una antelació mínima de set (7) dies naturals la intenció de posar en producció un sistema, versió o component, aportant la documentació que acrediti:

- Acceptats els riscos per l'ATM després d'una anàlisi de riscos formal.
- El resultat de les proves funcionals i de seguretat adequades a la posada en explotació.
- La resolució de totes les vulnerabilitats.
- La validació dels plans de reversió i restauració per part d'ATM.
- El registre actualitzat de configuracions i accessos.
- Els sistemes han d'estar alineats amb l'ENS i completament compatibles amb l'arquitectura de seguretat actual o futura aprovada per l'ATM.

L'ATM podrà suspendre o ajornar la posada en producció si aprecia riscos no mitigats, deficiències de seguretat o incompliments de les mesures exigibles, sense que això generi dret a cap indemnització o compensació.

Qualsevol posada en producció realitzada sense l'autorització prèvia d'ATM constituirà incompliment greu de les obligacions contractuals, facultant a l'ATM a exigir la reversió immediata del servei i les responsabilitats corresponents.

6. Gestió d'incidents de seguretat

L'encarregat haurà de disposar a nivell intern d'un Procediment de Gestió d'Incidents alineat amb l'ENS i la Política i les normatives de Seguretat de la Informació d'ATM, garantint detecció, anàlisi, escalat, contenció, erradicació, recuperació i lliçons apreses.

L'encarregat haurà de comunicar formalment aquest procediment a l'ATM per verificar que compleix el que requereix.

Tot incident o sospita de bretxa de seguretat (entesa com qualsevol forma no autoritzada o no desitjada de destrucció, pèrdua, alteració, comunicació o accés que afecti sistemes, serveis o dades d'ATM) haurà de notificar-se a l'ATM sense dilació indeguda:

- Dins de les 24 hores següents a la detecció, sense excepció.
- A través dels canals oficials que designi ATM a cada moment. Com a mínim, l'incident s'haurà de comunicar a l'ATM mitjançant el correu: cdc@atm.cat. Així mateix, en cas que l'incident tingui o pugui tenir afectació sobre dades personals responsabilitat de l'ATM també s'haurà de comunicar al correu: dpd@atm.cat
- La comunicació de l'incident haurà d'incloure com a mínim:
 - Descripció de l'incident, l'origen i l'abast.
 - Dades o serveis potencialment afectats.
 - Mesures de contenció i correcció aplicades.
 - Avaluació preliminar de l'impacte.
 - Accions planificades i responsables designats.

Una vegada notificat, l'encarregat ha de mantenir informada a l'ATM de l'estat de la investigació i dels passos realitzats fins al tancament complet de l'incident amb una periodicitat no superior a vint-i-quatre (24) hores, o amb la freqüència que l'ATM determini en funció de la criticitat de l'incident, i aquesta pot exigir l'aplicació immediata de mesures de contenció o remei i l'entrega d'informes de seguiment fins al tancament complet de l'incident.

L'encarregat haurà de conservar totes les evidències electròniques i els *logs* relacionats amb l'incident durant un mínim de tres (3) anys, sense perjudici que l'ATM pugui determinar un altre termini per causes legals específiques al cas.

7. Supervisió, verificació e informes

ATM es reserva el dret de fer auditories, inspeccions, revisions tècniques i verificacions documentals, directament o mitjançant tercers designats.

L'encarregat haurà de:

- Permetre l'accés raonable i seguint el principi de proporcionalitat les instal·lacions, els sistemes, els entorns i el personal relacionat.
- Proporcionar tota la documentació, registres, polítiques i evidències sol·licitades.
- Corregir les deficiències detectades en els terminis que l'ATM determini.
- A més, l'encarregat haurà de remetre a l'ATM un informe anual de seguretat, que inclourà:
 - Resultats d'auditories internes i externes.
 - Plans de millora i evolució de controls.
 - Relació d'incidents i mesures correctores.
 - Revisió del compliment ENS i de les certificacions vigents.

ATM disposarà la realització d'auditories, com ara anàlisi de codi, auditories de maquinari, test de penetració o avaluacions de vulnerabilitats, en cas d'incident greu, canvis rellevants, sospita d'incompliment o posada en execució o producció, i l'encarregat del tractament estarà obligat a executar-les en els termes i els terminis que l'ATM determini.

8. Localització i sobirania de les dades

Els sistemes, les infraestructures i els serveis utilitzats per al tractament s'han de localitzar dins del territori nacional i de manera admissible i excepcional a nivell de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

Qualsevol tractament, emmagatzematge o transferència fora de l'EEE requerirà autorització expressa i prèvia d'ATM, aportant garanties documentades d'acord amb l'ENS i l'article 32 del RGPD.

ATM podrà exigir la presentació de contractes, mecanismes de garantia i certificacions abans d'autoritzar-ne la transferència.

9. Revisió i millora contínua

L'encarregat revisarà i actualitzarà les mesures de seguretat i els procediments sempre que es produeixin canvis rellevants en els riscos, a la Política de Seguretat, normatives, regulació o quan ho requereixi l'ATM.

L'ATM podrà requerir mesures addicionals o correctives.

10. Caràcter essencial i responsabilitat

El compliment d'aquest annex constitueix una obligació essencial i determinant del contracte. L'incompliment, total o parcial, injustificat habilitarà l'ATM per a:

- Resoldre el contracte de manera immediata.
- Executar les garanties previstes.
- Exigir indemnització íntegra per danys directes i indirectes.
- Denegar futures contractacions en cas de reincidència.

Les obligacions relatives a la confidencialitat, la custòdia d'evidències, la traçabilitat de la informació i la cooperació amb l'ATM es mantindran en vigor després de la finalització del contracte, per un període mínim de tres (3) anys o durant el temps superior que sigui necessari en virtut d'obligacions legals, contractuals o derivades d'auditories o procediments administratius o judicials.

Un cop finalitzat el contracte que regula la relació entre l'ATM i l'encarregat del tractament, caldrà retornar tota la informació a l'ATM.