



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de manteniment i suport de llicències Oracle Database Standard Edition One

Expedient núm.	COBS2026000076 / X2026033679
Òrgan de contractació	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Procediment	Obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP)
Durada	3 anys (02/10/2026 – 01/10/2029)



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ÍNDEX

1. Objecte del contracte.....	3
2. Descripció de l'objecte	3
2.1 Llicències objecte del contracte.....	3
2.2 Abast del servei	3
3. Condicions tècniques del servei	4
3.1 Condicions establertes pel fabricant	4
3.2 Continuitat del servei.....	4
3.3 Gestió administrativa	4
3.4 Característiques del servei	4
3.5 Titularitat	4
4. Termini i lloc de prestació.....	4
5. Prescripcions tècniques específiques.....	5
6. Obligacions de l'empresa adjudicatària	5
7. Facturació.....	5
8. Confidencialitat i protecció de dades	5

Codi Segur de Verificació:
97ae2682-f722-4d7d-8060-51f0c3ed8ca9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171609_2026_4887399
Data d'impressió: 07/08/2026 13:09:20
Pàgina 3 de 5

SIGNATURES
1.- Rafel Guerrero Bravo (TCAT), 15/07/2026 07:18



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

1. Objecte del contracte

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei de manteniment, actualització i suport tècnic de les llicències de programari Oracle Database Standard Edition One – Processor Perpetual de les quals és titular l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, amb la finalitat de garantir el seu correcte funcionament, actualització i suport davant de possibles incidències.

2. Descripció de l'objecte

2.1 Llicències objecte del contracte

Producte	Unitats	Mètrica de llicència	Núm. CSI
Oracle Database Standard Edition One	2	Processor Perpetual	16052928

El servei Oracle “Software Update License & Support” és el programa oficial de Oracle que proporciona als clients dret a actualitzacions de productes, pegats de seguretat i suport tècnic. Aquest servei és essencial per a mantenir la seguretat i el rendiment dels productes Oracle, permetent l'accés a les últimes versions i suport tècnic expert.

La relació de llicències indicada correspon a l'inventari actual de l'Ajuntament i podrà ser objecte de verificació per part de l'empresa adjudicatària a l'inici del contracte, sense que això comporti una modificació de l'abast ni del preu, llevat que es detecti una discrepància amb l'inventari real del fabricant Oracle, cas en el qual caldrà comunicar-ho a l'òrgan de contractació.

2.2 Abast del servei

El servei contractat inclourà, com a mínim:

- L'accés al servei oficial de manteniment i suport tècnic del fabricant Oracle (Oracle Software Update License & Support) per a les llicències indicades a l'apartat 2.1.
- El dret a rebre les actualitzacions de programari (Software Updates), pedaços de seguretat (security patches) i noves versions del producte llicenciat, d'acord amb la política de suport vigent d'Oracle.
- L'accés als canals de suport tècnic oficial d'Oracle (Oracle Support / My Oracle Support), per a l'obertura i seguiment d'incidències (Service Requests) relatives al programari llicenciat.
- La gestió i tramitació, per part de l'empresa adjudicatària, de la renovació del servei de manteniment amb el fabricant Oracle durant tota la vigència del contracte.
- L'assessorament i suport a l'Ajuntament en relació amb la gestió del cicle de vida de les llicències (renovacions, canvis de mètrica, consultes de conformitat d'ús), com a servei complementari a la renovació anual del manteniment.

Queden expressament excloses de l'objecte d'aquest contracte totes aquelles prestacions no especificades en aquest plec, en particular els serveis de consultoria, implementació, migració o desenvolupament sobre les bases de dades, que si escau seran objecte de contractació independent.

Codi Segur de Verificació:
97ae2682-f722-4d7d-8060-51f0c3ed8ca9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171609_2026_4887399
Data d'impressió: 07/08/2026 13:09:20
Pàgina 4 de 5

SIGNATURES
1.- Rafel Guerrero Bravo (TCAT), 15/07/2026 07:18



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

3. Condicions tècniques del servei

3.1 Condicions establertes pel fabricant

Les condicions tècniques específiques del servei de manteniment i suport (cobertures, terminis de resposta segons severitat de la incidència, procediments d'escalat, etc.) són les establertes directament pel fabricant Oracle en la seva política de suport tècnic vigent en cada moment (Oracle Technical Support Policies), disponible públicament a la pàgina web d'Oracle.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament, a l'inici del període de cobertura, la documentació vigent d'aquestes polítiques de suport, així com informar de qualsevol modificació rellevant que el fabricant hi introdueixi durant la vigència del contracte.

3.2 Continuïtat del servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat del servei de manteniment sense interrupcions des de la data d'inici del període de cobertura (02/10/2026), garantint que no es produeixi cap interrupció de la cobertura del programa Oracle Software Update License & Support respecte del contracte anterior (núm. 20005262-1), que finalitza l'1 d'octubre de 2026.

3.3 Gestió administrativa

L'empresa adjudicatària assumirà la interlocució i gestió administrativa amb el fabricant Oracle per a la formalització i renovació del servei de manteniment, alliberant l'Ajuntament d'aquesta gestió directa, sense perjudici de la titularitat de les llicències, que en tot cas correspon a l'Ajuntament.

3.4 Característiques del servei

- El contracte s'executarà en modalitat suport remot.
- L'horari mínim serà 8X5 (laborables).
- Idioma: Català i/o castellà.
- Canal de suport: Web i correu electrònic.

3.5 Titularitat

La titularitat de les llicències Oracle objecte del contracte correspon íntegrament a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols. L'empresa adjudicatària actuarà únicament com a intermediària autoritzada davant del fabricant per a la renovació del servei de manteniment, sense que aquesta circumstància impliqui cap cessió dels drets de llicència.

4. Termini i lloc de prestació

El servei s'iniciarà el dia 2 d'octubre de 2026 i finalitzarà l'1 d'octubre de 2029, sense previsió de pròrroga.

El servei de suport tècnic es prestarà en modalitat remota, mitjançant els canals oficials de suport del fabricant Oracle, sense que sigui necessària la presència física del personal de l'empresa adjudicatària a les dependències municipals, llevat que això sigui expressament requerit per l'Ajuntament per a alguna actuació concreta.

Codi Segur de Verificació:
97ae2682-f722-4d7d-8060-51f0c3ed8ca9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171609_2026_4887399
Data d'impressió: 07/08/2026 13:09:20
Pàgina 5 de 5

SIGNATURES
1.- Rafel Guerrero Bravo (TCAT), 15/07/2026 07:18



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

5. Prescripcions tècniques específiques

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, abans de l'inici de l'execució del contracte, que està autoritzada pel fabricant Oracle per comercialitzar i gestionar la renovació del programa Oracle Software Update License & Support, mitjançant certificat vigent o qualsevol altre document emès pel fabricant que ho acrediti.

6. Obligacions de l'empresa adjudicatària

- Tramitar davant Oracle Corporation, directament o mitjançant el canal oficial autoritzat, la renovació del programa Oracle Software Update License & Support.
- Facilitar a l'Ajuntament tota la documentació acreditativa de la vigència del manteniment (certificats CSI, número de contracte amb el fabricant, etc.).
- Informar l'Ajuntament de qualsevol canvi en les condicions, tarifes o polítiques de suport establertes pel fabricant que pugui afectar el servei.
- Actuar com a punt de contacte per a la resolució de dubtes administratius o de facturació relacionats amb el manteniment de les llicències.

7. Facturació

La facturació del servei es realitzarà anualment, una vegada iniciat cada període anual de cobertura del servei i prèvia conformitat del responsable del contracte.

8. Confidencialitat i protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir la confidencialitat de tota la informació a la qual tingui accés amb motiu de la prestació d'aquest servei, i complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, en la mesura que li sigui d'aplicació.

(Document signat electrònicament)