

2026

Plec de condicions pel manteniment dels balancejadors de càrrega de l'Ajuntament de Mataró

Elaborat per	Secció d'Infraestructures. Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.		
Data de creació	22/05/2026		
Control de versions	Data	13/07/2026	Versió núm. v.2

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Data i hora	14/07/2026 14:30:09
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Pàgina	1/5



1	OBJECTE	2
2	MOTIVACIÓ.....	3
3	CALENDARI D'IMPLANTACIÓ	3
4	REQUERIMENTS TÈCNICS	4
5	ABAST I IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE	5

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Data i hora	14/07/2026 14:30:09
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Pàgina	2/5



1 Objecte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport tècnic i actualització de la infraestructura TIC de balanceig de càrrega de l'Ajuntament de Mataró, amb la finalitat de garantir-ne la disponibilitat, continuïtat, seguretat i correcte funcionament.

2 Motivació

Els serveis TIC que presta l'Ajuntament als seus treballadors i a la ciutadania estan allotjats, majoritàriament, en servidors en els Centres de Procés de Dades municipals (CPDs) de Tecnocampus i Via Pública.

Molts d'aquests serveis són accessibles a través d'Internet, alguns exemples són la web municipal (<https://www.mataro.cat>), la seu electrònica (<https://seu.mataro.cat>), les eines de teletreball, entre moltes altres aplicacions i eines TIC corporatives.

Tots aquests serveis s'han de publicar de forma segura i garantir el seu rendiment i la seva alta disponibilitat, doncs són serveis que han d'estar disponibles 24x7x365.

Per garantir la seguretat, l'alta disponibilitat i el rendiment d'aquests serveis, l'Ajuntament disposa de dos equips de balanceig de càrrega de servidors, del fabricant KEMP Technologies, adquirits l'any 2022.

Aquests balancejadors, instal·lats als dos centres de processament de dades municipals (Tecnocampus i Via Pública) en configuració d'alta disponibilitat, realitzen la funció de "Frontend" dels servidors municipals on resideixen les aplicacions publicades, afegint funcions de seguretat (doble factor d'autenticació (2FA), formulari de validació segura, encriptació amb certificats SSL) i balanceig de càrrega.

L'objectiu principal d'aquest plec de clàusules tècniques, és garantir el manteniment d'aquests equips amb el suport tècnic oficial del fabricant que permeti tenir sempre les darreres actualitzacions del sistema operatiu dels mateixos i totes les actualitzacions de seguretat que apareguin durant la vigència del contracte, així com accés al suport tècnic oficial del fabricant per l'escalat d'avaries, ja siguin de programari o maquinari.

3 Calendari d'implantació

El contracte tindrà una durada de 3 anys.

L'adjudicatari haurà d'acreditar la renovació de la garantia/suport del fabricant abans de l'inici efectiu del servei. El vistiplau tècnic municipal només es donarà un cop els serveis tècnics hagin verificat que aquesta renovació consta correctament activada i reflectida a la consola web de configuració dels equips.

No s'admetrà la facturació del contracte fins que aquesta acreditació hagi estat validada pels serveis tècnics municipals.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Data i hora	14/07/2026 14:30:09
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Pàgina	3/5



4 Requeriments tècnics

L'Ajuntament disposa actualment de 2 equips físics en alta disponibilitat en els dos Centres de Processament de Dades (CPDs) de l'Ajuntament (Tecnocampus i Via Pública). Amb el següent detall o especificacions:

- Fabricant: KEMP Technologies
- P/N del fabricant: LM-HW-X15-EN
- Descripció: KEMP LoadMaster X15
- System version: 7.2.63.1.d5f6edd.RELEASE.20260326-1415
- Serials Numbers: TSCC52002564 / TSCC52002509
- Edge Security Pack (ESP) Authorization Authentication & Single Sign On
- Data fi del suport de fabricant: 25/09/2026

L'adjudicatari realitzarà la gestió de les avaries, actualitzacions de seguretat, incidències de maquinari o programari, canvis de versió i qualsevol altra tasca relacionada amb el manteniment dels equips, exceptuant les configuracions estàndard habituals de serveis que les podran realitzar els tècnics municipals.

L'adjudicatari haurà d'atendre, sense límit de peticions, totes les incidències, consultes i configuracions que li derivin els tècnics municipals durant la vigència del contracte, sempre que estiguin relacionades amb la infraestructura objecte del contracte.

El servei inclourà, com a mínim:

- Renovació del suport oficial del fabricant per als dos equips KEMP LoadMaster X15.
- Accés a actualitzacions del sistema operatiu i pedaços de seguretat.
- Suport tècnic oficial del fabricant.
- Gestió i escalat d'incidències de programari i maquinari.
- Suport en canvis de versió.
- Substitució o reparació del maquinari en cas d'avaría, d'acord amb les condicions del suport oficial del fabricant.
- Atenció de consultes tècniques vinculades als equips objecte del contracte.
- Suport en configuracions relacionades amb la infraestructura de balanceig de càrrega.

Queden excloses del contracte les configuracions ordinàries de publicació de nous serveis que puguin ser executades directament pels tècnics municipals, llevat que requereixin suport especialitzat, escalat al fabricant o intervenció sobre funcionalitats pròpies de la infraestructura KEMP.

L'adjudicatari haurà de donar resposta a les peticions de suport en un termini màxim 2 dies hàbils des de la seva comunicació.

En cas d'incidències crítiques que afectin serveis essencials o la disponibilitat de serveis publicats a Internet, l'adjudicatari haurà d'iniciar les actuacions de diagnòstic i escalat amb caràcter prioritari.

Les incidències i consultes es comunicaran mitjançant els canals que determini l'Ajuntament, preferentment correu electrònic o eina de gestió de tiquets. L'adjudicatari haurà de mantenir informat el personal tècnic municipal sobre l'estat de les actuacions fins a la seva resolució.

L'inici efectiu del servei requerirà l'acreditació de la renovació del suport oficial del fabricant.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Data i hora	14/07/2026 14:30:09
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Pàgina	4/5



L'adjudicatari haurà de tractar com a confidencial tota la informació tècnica, credencials, configuracions, adreçaments, certificats, dades d'arquitectura i qualsevol altra informació a la qual pugui tenir accés amb motiu de l'execució del contracte.

L'adjudicatari no podrà divulgar, cedir ni utilitzar aquesta informació per a finalitats diferents de l'execució del contracte.

L'accés remot, si n'hi ha, haurà de ser autoritzat pels tècnics municipals, via VPN o el mitjà que s'estableixi.

L'adjudicatari haurà d'acreditar documentalment la renovació del suport oficial del fabricant abans de l'inici efectiu del servei. Aquesta acreditació haurà de quedar reflectida a la consola web de configuració i gestió dels equips.

No s'admetrà la facturació del contracte fins que els serveis tècnics municipals hagin verificat i validat aquesta renovació.

La conformitat de les factures requerirà la validació prèvia dels serveis tècnics municipals, d'acord amb la correcta execució de les prestacions contractades.

5 Abast i import màxim del contracte

PRESTACIÓ	ABAST	PREU MÀXIM SENSE IVA
Servei de manteniment, suport tècnic de fabricant, actualitzacions, canvis de versió i manteniment del maquinari dels equips KEMP LoadMaster X15 • P/N del fabricant: LM-HW-X15-EN • Descripció: KEMP LoadMaster X15 • System version: 7.2.63.1.d5f6edd.RELEASE.20260326-1415 • Edge Security Pack (ESP) Authorization Authentication & Single Sign On Números de sèrie: TSCC52002564 / TSCC52002509	3 anys	26.000 €

Mataró, a la data de la signatura electrònica.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Data i hora	14/07/2026 14:30:09
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76TXCTDYXSJ6F2CEUSKYDTGQ	Pàgina	5/5

