

2026**Plec de clàusules administratives particulars**

Servei de manteniment dels balancejadors de càrrega de l'Ajuntament de Mataró.

Elaborat per	Secció Jurídica Gestora de la Contractació
Data de creació	Juliol 2026
Núm. expedient	2026/000034476

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	1/25	

ÍNDEX

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
CLÀUSULA 2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	5
CLÀUSULA 3. NATURALESA DEL CONTRACTE I LEGISLACIÓ APLICABLE.....	6
CLÀUSULA 4. DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGA.....	6
CLÀUSULA 5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	7
CLÀUSULA 6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	8
CLÀUSULA 7. REVISIÓ DE PREUS.....	8
CLÀUSULA 8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	8
CLÀUSULA 9. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.....	8
CLÀUSULA 10. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA.....	8
CLÀUSULA 11. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	9
CLÀUSULA 12. CONDICIONS MÍNIMES PER A LA PARTICIPACIÓ EN LA LICITACIÓ	9
CLÀUSULA 13. VARIANTS O ALTERNATIVES.....	11
CLÀUSULA 14. REVISIÓ DE PREUS.....	11
CLÀUSULA 15. TERMINI I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS.....	11
CLÀUSULA 16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR I CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS.....	14
CLÀUSULA 17. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA	16
CLÀUSULA 18. CRITERIS DE DESEMPAT EN CAS D'IGUALACIÓ DE PROPOSICIONS	16
CLÀUSULA 19. PROPOSICIONS ANORMALS.....	17
CLÀUSULA 20. OBERTURA ELECTRÒNICA DE PLIQUES	17
CLÀUSULA 21. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	17

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	2/25



CLÀUSULA 22. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	18
CLÀUSULA 23. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	19
CLÀUSULA 24. EXECUCIÓ DEFECTUOSA I DEMORA DEL CONTRACTISTA.....	19
CLÀUSULA 25. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	21
CLÀUSULA 27. CLÀUSULA LINGÜÍSTICA.....	21
CLÀUSULA 28. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	22
CLÀUSULA 29. GARANTIA DEFINITIVA DEL CONTRACTE.....	23
CLÀUSULA 30. FORMA DE PAGAMENT	23
CLÀUSULA 31. CESSIÓ	23
CLÀUSULA 32. SUBCONTRACTACIÓ	24
CLÀUSULA 33. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	24
CLÀUSULA 34. RÈGIM DE RECURSOS.....	25

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	3/25





Descripció contracte	Contracte del servei de manteniment dels balancejadors de càrrega de l'Ajuntament de Mataró.			
Procediment	Obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP)			
Criteris d'adjudicació	Oferta econòmica: fins a 100 punts.			
Divisió en lots	No, d'acord amb la memòria justificativa.			
Tipificació contracte	Contracte de serveis. Article 17 LCSP.			
Codi CPV	50312600-1 — Manteniment i reparació d'equips de tecnologia de la informació. 72611000-6 — Serveis de suport tècnic informàtic.			
Pressupost base IVA no inclòs	26.000,00 €	Pressupost base IVA10%inclòs	31.460,70 €	Percentatge màxim de modificació
Termini d'execució	3 anys	Possible pròrroga	No	Valor estimat contracte sense IVA
Òrgan competent	Regidora delegada de Cultura, Compres i Contractació, Promoció de Ciutat, Comerç, Turisme, Fires, Mercats, Promoció Internacional i Agermanaments.			
Servei gestor	Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.			
Publicació	Perfil del contractant.			

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	4/25	

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1. L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport tècnic i actualització de la infraestructura TIC de balanceig de càrrega de l'Ajuntament de Mataró, amb la finalitat de garantir-ne la disponibilitat, continuïtat, seguretat i correcte funcionament.

El servei inclou, com a mínim, la renovació del suport oficial del fabricant dels dos equips KEMP LoadMaster X15 identificats en el plec de prescripcions tècniques, l'accés a actualitzacions del sistema operatiu i pedaços de seguretat, el suport tècnic oficial del fabricant, la gestió i escalat d'incidències de programari i maquinari, els canvis de versió i el manteniment del maquinari inclòs en les condicions del suport oficial contractat.

També inclou l'atenció de consultes tècniques i peticions de configuració derivades pels tècnics municipals, sempre que estiguin relacionades amb la infraestructura objecte del contracte.

La prestació principal consisteix en el manteniment, suport tècnic, actualització, gestió d'incidències i escalat al fabricant sobre una infraestructura TIC existent de balanceig de càrrega.

El contingut concret i les especificacions que s'hauran de seguir, així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar el contracte, es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars.

2. Aquest contracte correspon als anomenats de serveis d'acord amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).
3. L'objecte del contracte no es divideix en lots perquè es considera tècnicament necessari que el servei sigui prestat per un únic adjudicatari per les raons següents:
 - La no divisió en lots es justifica pel fet que l'objecte del contracte constitueix una prestació única i integrada sobre una mateixa infraestructura TIC de balanceig de càrrega, formada per dos equips físics configurats en alta disponibilitat i vinculats funcionalment entre si.
 - La separació del contracte en diferents lots dificultaria la correcta execució tècnica del servei, atès que les prestacions de manteniment, suport tècnic de fabricant, actualitzacions, gestió d'incidències, canvis de versió i manteniment del maquinari han d'executar-se de forma coordinada sobre el conjunt de la infraestructura.
 - A més, la intervenció de diversos contractistes podria generar problemes de coordinació, dilució de responsabilitats i dificultats en l'escalat d'incidències al fabricant, amb risc per a la correcta execució del contracte i per a la continuïtat dels serveis TIC municipals.
4. La codificació del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) que correspon per aquest contracte és:
50312600-1 — Manteniment i reparació d'equips de tecnologia de la informació
72611000-6 — Serveis de suport tècnic informàtic

CLÀUSULA 2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Mataró disposa de dos equips físics de balanceig de càrrega del fabricant KEMP Technologies, instal·lats als Centres de Processament de Dades municipals de Tecnocampus i Via Pública, en configuració d'alta disponibilitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	5/25



Aquesta infraestructura permet publicar de forma segura i amb alta disponibilitat serveis TIC municipals essencials, com la web municipal, la seu electrònica, les eines de teletreball i altres aplicacions corporatives accessibles a través d'Internet.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans propis necessaris per garantir el suport oficial del fabricant, l'accés a les actualitzacions del sistema operatiu, els pedaços de seguretat, els canvis de versió, l'escalat d'incidències al fabricant ni el manteniment de maquinari associat a les condicions del suport oficial dels equips KEMP LoadMaster X15. Per aquest motiu, és necessari acudir a la contractació externa d'un servei especialitzat que garanteixi la continuïtat del suport oficial, el manteniment i l'actualització de la infraestructura objecte del contracte.

CLÀUSULA 3. NATURESA DEL CONTRACTE I LEGISLACIÓ APLICABLE

1. El contracte té naturalesa administrativa i es regirà per aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i per les normes contingudes en:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).
- La normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, en tot el que no s'oposi a la Llei de contractes del sector públic.
- El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, de desenvolupament parcial de la Llei 30/2007.
- Les bases d'execució del pressupost.
- La Guia pràctica per a la inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en la contractació pública de l'Ajuntament de Mataró i entitats del sector públic municipal, aprovar per Acord del Ple de l'Ajuntament de data 2 de febrer de 2017.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

2. El plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives particulars tenen caràcter contractual, per la qual cosa hauran de ser signats, en prova de conformitat per l'entitat adjudicatària, en el mateix acte de formalització del contracte.

3. La jurisdicció contenciós administrativa serà la competent per conèixer les qüestions litigioses sorgides en relació amb el contracte, i l'adjudicatari se sotmetrà amb renúncia expressa a qualsevol fur o privilegi, a les Sales d'aquesta jurisdicció amb seu a Barcelona.

CLÀUSULA 4. DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGA

1. El contracte tindrà una durada de tres anys a comptar des de la data que es faci constar en el corresponent contracte administratiu.
2. El termini màxim per acreditar la renovació del suport oficial del fabricant serà de 30 dies. Un cop es verifiqui la renovació del suport oficial del fabricant s'estableix l'inici del manteniment.

Aquesta acreditació haurà de quedar reflectida a la consola web de configuració i gestió dels equips.

El vistiplau tècnic municipal només es donarà un cop els serveis tècnics hagin verificat que la renovació del suport oficial del fabricant consta correctament activada.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	6/25	

3. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

CLÀUSULA 5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

- El pressupost base màxim de licitació és 26.000 €, més 5.460,00 € en concepte d'IVA (tipus impositiu 21%), resultant un import total 31.460,00 €.
- Als efectes del que disposa l'article 100 de la LCSP, el pressupost es desglossa de la manera següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
COSTOS DIRECTES	IMPORT IVA NO INCLÒS
Costos directes del servei, inclosa la renovació del suport oficial de fabricant, actualitzacions, manteniment de maquinari, suport tècnic i gestió d'incidències	21.848,74 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	21.848,74 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	2.840,34 €
Benefici industrial (6%)	1.310,92 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	4.151,26 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes). Pressupost	26.000,00 €

- El pressupost s'ha calculat d'acord amb el cost estimat de mercat del servei de manteniment i suport oficial de fabricant dels dos equips KEMP LoadMaster X15 de l'Ajuntament de Mataró, per un període de 3 anys.

El preu inclou la renovació del suport oficial del fabricant, l'accés a actualitzacions del sistema operatiu i pedaços de seguretat, el suport tècnic oficial, la gestió i escalat d'incidències de programari i maquinari, els canvis de versió, el manteniment del maquinari i l'atenció de les consultes i configuracions vinculades a la infraestructura objecte del contracte.

Atesa la naturalesa del servei, no es considera adequat configurar el pressupost sobre la base de costos salarials individualitzats, ja que la prestació principal consisteix en un servei especialitzat de manteniment i suport oficial de fabricant, amb un abast global associat a uns equips i números de sèrie determinats.

El pressupost s'ha fixat com a import màxim de licitació per al conjunt del servei durant tota la vigència inicial del contracte.

- Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.
- El valor estimat del contracte és de 26.000 € euros, IVA no inclòs, ja que no es preveuen pròrroques ni modificacions:
 - Pressupost 3 anys inicials: 26.000 €.
 - Import possibles modificacions: 0 €.
 - Import possible pròrroga: 0 €.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	7/25



CLÀUSULA 6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

1. Es preveu l'existència de crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a la partida 120202/920320/21600 del pressupost municipal aprovat per al present exercici 2026, i es preveu la seva existència en els pressupostos per als exercicis 2027, 2028 i 2029.
2. Es condiciona la validesa de la present contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos municipals per als exercicis 2027, 2028 i 2029 a fi de poder atendre les obligacions que meriti aquesta contractació durant les anualitats esmentades.

CLÀUSULA 7. REVISIÓ DE PREUS

S'exclou la revisió de preus durant tota l'execució d'aquest contracte d'acord amb l'article 103 de la LCSP, per la qual cosa els licitadors hauran de preveure en la seva oferta econòmica tots els conceptes i les variables econòmiques incloses durant tota la vigència del contracte.

CLÀUSULA 8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació es tramitarà de forma ordinària i es durà a terme mitjançant el procediment obert simplificat abreujat regulat en l'article 159.6 de la LCSP, atès que es tracta d'un contracte de servei amb un valor estimat inferior a 60.000 € (IVA exclòs) i no es preveuen criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor.

CLÀUSULA 9. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Atès que es tracta d'un contracte de serveis amb valor estimat inferior a 250.000 € i una durada inferior a quatre anys, és òrgan competent per a la present contractació la regidora delegada de Compres i Contractació; Cultura; Promoció de Ciutat; Comerç; Turisme; Fires, Mercats, Promoció Internacional; i Agermanaments, d'acord amb el Decret d'Alcaldia núm. 6495/2023, de 20 de juny de 2023, de delegació de competències a regidors delegats, modificat per Decret núm. 2995/2025, de 7 de març.

CLÀUSULA 10. NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

1. Les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Les notificacions electròniques s'adreçaran només a les persones autoritzades per part de l'empresa licitadora, que haurà d'haver facilitat prèviament el nom i cognoms, NIF, correu electrònic, i opcionalment número de telèfon mòbil, de totes les persones autoritzades.

IMPORTANT: La notificació electrònica s'entendrà rebutjada a tots els efectes si, un cop acreditada la posada a disposició de les persones autoritzades, han transcorregut deu dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.

2. La resta de comunicacions electròniques s'efectuaran per correu electrònic a l'adreça facilitada per l'empresa a tal efecte, o bé a través de la plataforma de contractació electrònica de l'Ajuntament.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	8/25



CLÀUSULA 11. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

1. Les empreses licitadores podran d'indicar quins documents i dades presentades són, al seu parer, susceptibles de ser considerats confidencials.

El caràcter de confidencial afecta, entre d'altres, els secrets tècnics o comercials, els aspectes confidencials de les ofertes i qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

2. El deure de confidencialitat de l'òrgan de contractació, així com dels seus serveis dependents, no es pot estendre a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, si s'escau, generi directament o indirectament l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament es pot estendre a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles.
3. El deure de confidencialitat tampoc pot impedir la divulgació pública de parts no confidencials dels contractes subscrits, com ara, si s'escau, la liquidació, els terminis finals d'execució de l'obra, les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat, i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors del contracte, respectant en tot cas el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal.
4. D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

CLAUSULA 12. CONDICIONS MÍNIMES PER A LA PARTICIPACIÓ EN LA LICITACIÓ

1. Capacitat

Podran participar en aquesta licitació les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en una prohibició de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 de la LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'Administració i hauran de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	9/25



es derivin fins a l'extinció d'aquest, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa. La durada de les unions temporals d'empreses haurà de ser coincident amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les Unions temporal d'empresa (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de la LCSP.

En el supòsit que es presentin empresaris estrangers d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar bé mitjançant consulta en la corresponent llista oficial d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat Membre, bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels citats extrems que haurà de presentar, en aquest últim cas, en el termini concedit per a la presentació de la garantia definitiva.

No podran concórrer a la licitació aquelles empreses que haguessin participat en la elaboració de les especificacions tècniques a que es refereix el present contracte, sempre que la seva participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte de les empreses licitadores.

2. Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit a l'any de major **volum de negocis** dels tres últims anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir **un valor superior a 18.000 €**.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: aquest requisit es considera proporcional a l'import i durada del contracte, i permet acreditar una capacitat econòmica mínima suficient sense limitar indegudament la concurrència de petites i mitjanes empreses especialitzades en serveis TIC.

3. Solvència tècnica i professional:

- a) D'acord amb la previsió de l'article 90.1.a) LCSP, els licitadors hauran d'haver executat en els últims tres anys serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, relatius al manteniment, suport tècnic o actualització d'infraestructures TIC, equips de xarxa, balancejadors de càrrega, seguretat perimetral o sistemes equivalents.

L'import anual acumulat dels serveis acreditats, referit a l'any de major execució dins dels tres darrers anys, haurà de ser igual o superior a 8.700,00 €, IVA no inclòs.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Aquests certificats indicaran l'import, les dates, el lloc de prestació del servei i es precisarà si es van portar normalment a bon terme.

Justificació: aquest requisit permet acreditar que el licitador disposa d'experiència tècnica suficient en serveis similars de manteniment i suport d'infraestructures TIC, sense exigir experiència específica excessivament restrictiva ni imports desproporcionats respecte del valor estimat del contracte.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	10/25



- b) D'acord amb la previsió de l'article 90.1.a) LCSP, atès que l'objecte del contracte inclou la renovació del suport oficial del fabricant dels equips KEMP LoadMaster X15, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de **capacitat per gestionar aquesta renovació i per accedir als canals oficials de suport del fabricant, ja sigui directament o a través del canal de distribució autoritzat corresponent**.

L'acreditació es podrà efectuar mitjançant certificat del fabricant, acreditació com a partner o distribuïdor autoritzat, declaració responsable del licitador relativa a la seva capacitat per tramitar la renovació del suport oficial, o qualsevol altre document equivalent que permeti verificar aquesta capacitat abans de l'adjudicació.

Justificació: aquesta condició es justifica per la necessitat de garantir que el servei contractat permetrà renovar correctament el suport oficial de fabricant, accedir a les actualitzacions del sistema operatiu, pedaços de seguretat, canvis de versió i escalat d'incidències de programari o maquinari.

Les **empreses de nova creació**, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica a través dels següents mitjans:

- La solvència tècnica es podrà acreditar mitjançant la documentació que acrediti la capacitat de l'empresa per gestionar la renovació, activació i manteniment del suport oficial del fabricant dels equips objecte del contracte.

Aquesta capacitat es podrà acreditar mitjançant certificat del fabricant, acreditació com a partner o distribuïdor autoritzat, documentació del canal oficial corresponent, oferta o confirmació del fabricant o documentació equivalent que permeti verificar que l'empresa pot activar el suport oficial dels equips KEMP LoadMaster X15.

4. Les condicions establertes legalment per contractar relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar, han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.
5. Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat i en virtut de l'article 159.6 b) de la LCSP, **no es requereix acreditar la solvència** econòmica, financera ni tècnica o professional. No obstant això, es podrà requerir, de manera motivada, quan es consideri necessari per garantir l'adequada execució del contracte.

CLÀUSULA 13. VARIANTS O ALTERNATIVES

D'acord amb el previst a l'article 142 de la LCSP, no s'admeten variants, per la qual cosa l'òrgan de contractació exclourà el licitador que presenti variants o alternatives a la prestació del servei objecte de contractació.

CLÀUSULA 14. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb el previst a l'article 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus en el present contracte.

CLÀUSULA 15. TERMINI I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

1. El termini per a la presentació de proposicions en aquesta licitació és de **10 DIES HÀBILS** a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la licitació en el perfil del contractant.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	11/25



2. Les proposicions i documentació per prendre part en aquesta contractació **es presentaran exclusivament mitjançant l'eina de Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública**, accessible a l'adreça web:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/3934396?categoria=0&tipus=104&page=0>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

3. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre digital/Oferta telemàtica, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.
4. Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.
5. Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que hi ha al missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.
6. Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el sobre o els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de manera esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.
7. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifratge dels documents de les ofertes es realitza amb la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per desxifrar les ofertes i, per tant, per accedir al seu contingut.
8. Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació i/o de l'eina de licitació electrònica.
9. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, s'iniciarà el procés de desxifratge de la documentació, que estarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si s'escau, de la constitució de la Mesa i de l'obertura dels sobres.
10. Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	12/25



11. En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula o les paraules clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.
12. Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.
13. Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.
14. Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital i Oferta telemàtica a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" en el desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>
15. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital i Oferta telemàtica es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després enviant la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas que no es faci aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.
16. Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.
17. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas que arribin documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al seu contingut.
18. En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas que es tracti de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	13/25



19. Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que els serà sol·licitada en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica. Així mateix, s'ha de tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder comparar les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.
20. L'eina de Sobre digital/Oferta telemàtica no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).
21. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>
22. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, sxw, abw, pdf, jpg, bmp, tiff, tif, odt, ods, odp, odi, dwg, zip.
23. **Cal recordar que la gestió dels accessos a la plataforma és d'exclusiva responsabilitat dels licitadors i es RECOMANA anticipar les accions en la plataforma amb un temps prudencial com a mesura preventiva en cas d'incidències que puguin posar en perill la presentació de l'oferta dins de termini.**

CLÀUSULA 16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR I CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS

1. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.
2. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.
3. La presentació de la resta de documentació es farà en **un ÚNIC sobre digital**, que es farà de la següent manera:

Sobre ÚNIC:

En aquest sobre es farà constar la **documentació relativa al compliment dels requisits previs**, on s'inclourà la següent documentació:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	14/25





- a) Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com **ANNEX MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE** del present plec.

L'acreditació del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

- b) Còpia del número d'identificació fiscal de l'empresa.

- c) Altres declaracions:

- En el supòsit que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal, haurà de presentar una declaració manifestant aquest extrem amb indicació dels noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari.
- En el supòsit que formulin ofertes empreses vinculades, aquestes hauran de presentar una declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen, amb indicació de les empreses que la componen.
- En el supòsit que es tracti d'empresa estrangera, el licitador haurà de presentar declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

IMPORTANT: Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

L'acreditació del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, l'òrgan o la mesa de contractació poden demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

- d) EN EL MATEIX SOBRE DIGITAL, es farà constar la **documentació relativa als criteris automàtics**, on s'inclourà la següent documentació:

- **ANNEX OFERTA ECONÒMICA i ANNEX CONDICIONS LABORALS DEL PERSONAL** que s'adscriurà al contracte, ajustat al model que s'adjunta al present plec.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes que formulin els contractistes comprendran totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades com són: les despeses generals, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les d'assegurances, el control de qualitat, el benefici industrial, les càrregues laborals de tot ordre i les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, l'òrgan o el servei de contractació poden demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	15/25



La documentació presentada ha de tenir el contingut adient per poder ser valorat d'acord amb els criteris d'adjudicació aplicables a la present contractació.

TOTS ELS DOCUMENTS S'HAN DE SIGNAR ELECTRÒNICAMENT.

Totes les proposicions rebudes electrònicament a través de la plataforma electrònica de contractació Sobre Digital, seran custodiades i encriptades sense possibilitat d'accedir al seu contingut.

CLÀUSULA 17. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA

L'únic criteri a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa serà:

Oferta econòmica: fins 100 punts.

Es valorarà amb un màxim de 100 punts l'oferta econòmica més avantatjosa, d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació de l'oferta} = (\text{Oferta econòmica més baixa} / \text{Oferta econòmica que es valora}) \times 100$$

Les ofertes s'hauran de formular per l'import total del contracte, IVA exclòs, corresponent als 3 anys de durada del servei.

Es tindrà en compte dos decimals.

No s'admetran ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Justificació: atès que les característiques tècniques mínimes del servei queden determinades en el plec de prescripcions tècniques i són d'obligat compliment per a tots els licitadors, aquest criteri garanteix l'eficiència en la utilització dels fons públics sense reduir les exigències tècniques del servei.

CLÀUSULA 18. CRITERIS DE DESEMPAT EN CAS D'IGUALACIÓ DE PROPOSICIONS

En el cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'adjudicarà el contracte a la proposició que resulti d'aplicar els següents criteris de desempat:

- a) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, té preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- b) Proposicions d'empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	16/25



- c) Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- d) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.
- e) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

CLÀUSULA 19. PROPOSICIONS ANORMALS

En relació al preu ofert, es considerarà que l'oferta conté valors anormals o desproporcionats sempre que el preu per a l'execució del contracte estigui inclòs dintre de les previsions efectuades per a les subhastes a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Així mateix, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidenciï que ha elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació.

L'article 149.4 de la LCSP estableix que, en tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

CLÀUSULA 20. OBERTURA ELECTRÒNICA DE PLIQUES

L'obertura del sobre es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública Sobre Digital, en el termini màxim de 15 dies a comptar de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

De conformitat amb el que estableix l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Sobre Digital té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

El Servei Tramitador de Compres i Contractació serà la unitat tècnica auxiliadora de l'òrgan de contractació i qui qualificarà la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs.

Si s'observessin defectes esmenables en la documentació presentada, es podrà concedir, si s'estima convenient, un termini de tres dies, a fi que el licitador esmeni l'error.

CLÀUSULA 21. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. La valoració de les ofertes la farà el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Mataró, classificant-les per ordre decreixent, incloent la puntuació atorgada a cadascuna d'elles sempre que s'ajustin als requisits exigits en el plec de condicions tècniques i que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals i elaborarà la proposta d'adjudicació.
2. Es requerirà al licitador que figuri a la proposta d'adjudicació perquè, dins del termini de **set (7) dies hàbils a comptar de l'enviament del requeriment electrònic** corresponent, presenti la següent documentació:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	17/25



A) Si està inscrit al RELIC o ROLECE:

- Declaració responsable en que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el certificat no han experimentat variació.

B) Si no està inscrit al RELIC o ROLECE:

- Escriptura de constitució de l'empresa i modificacions societàries posteriors, degudament inscrites en el Registre Mercantil, escriptura d'apoderament o nomenament del seu legal representant, igualment inscrita en el Registre Mercantil, i còpia del DNI de l'apoderat o legal representant. (Si és persona física: DNI).

C) A MÉS, caldrà aportar:

- Aquella documentació que no consti actualitzada al RELIC o ROLECE, si s'escau.
- Acreditació de l'alta a la matrícula de l'IAE, en l'epígraf que faculta per contractar.
- Certificat d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social, en cas de no haver donat consentiment i autorització a l'Ajuntament per fer les consultes corresponents directament dels òrgans administratius competents.
- Declaració responsable on s'inclogui:
 - No incórrer en cap de les prohibicions de contractar amb una Administració pública que estableix l'article 71 de la LCSP.
 - No estar donat de baixa de la matrícula de l'IAE.

3. Aquesta documentació s'haurà de presentar al registre general de l'ajuntament de Mataró (<https://seu.mataro.cat/oficina/tramites/acceso.do?id=13367&lang=ca&entity=1093>) i trametre, obligatòriament, a l'adreça contractacions@ajmataro.cat, el justificant de la seva presentació.

4. Si no es formalitzen adequadament els requeriments en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

5. Si s'observessin defectes o errors de caràcter esmenable, o comunicarà al licitador per a que ho corregeixi en el termini màxim de tres (3) dies naturals.

6. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte en resolució motivada, en el termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

7. Aquesta adjudicació es notificarà als licitadors i es publicarà en el perfil del contractant en el termini de quinze dies.

CLÀUSULA 22. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona i desplega els seus efectes jurídics amb la seva formalització. No es podrà iniciar l'execució del contracte abans de la seva formalització.

La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la **signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació**, en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils, a comptar des del dia següent al de la remissió de la notificació de l'adjudicació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	18/25



Si no es formalitzés el contracte dins dels terminis indicats en el paràgraf anterior per causes imputables a l'adjudicatari, se li podrà exigir l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

CLÀUSULA 23. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. No es preveuen modificacions del contracte. El present contracte no incorpora cap causa de modificació prevista d'acord amb l'article 204 de la LCSP.
2. Qualsevol modificació del contracte només podrà acordar-se quan concorrin estrictament els supòsits taxats als articles 205 i 206 de la LCSP, i sempre que es compleixin tots els requisits establerts en aquests preceptes i en l'article 207 de la LCSP.
3. Les modificacions no previstes requeriran:
 - a) la tramitació del procediment regulat a l'article 207 de la LCSP,
 - b) l'audiència prèvia al contractista,
 - c) l'acord motivat de l'òrgan de contractació,
 - d) i la seva formalització en document administratiu.
4. Les modificacions no previstes seran obligatòries per al contractista, llevat que comportin de manera aïllada o acumulada, una alteració del preu inicial del contracte superior al 20%, exclòs l'IVA, d'acord amb l'article 205.2 de la LCSP. En aquest cas, la modificació requerirà la conformitat expressa i prèvia del contractista. Si aquesta no s'atorga, el contracte es podrà resoldre conforme a l'article 211.1.g) de la LCSP.
5. D'acord amb l'article 207.3 de la LCSP, l'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, se sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.
6. No es requerirà reajustament de garantia amb motiu de les modificacions que es puguin practicar, atès que es tracta d'un contracte tramitat mitjançant procediment obert simplificat abreujat, en el qual no es requereix constitució de garantia definitiva.
7. No es requerirà la formalització de la modificació del contracte en document administratiu atès que es tracta d'un contracte tramitat mitjançant procediment obert simplificat abreujat, en el qual no es requereix la formalització del contracte en document administratiu.
8. No tindran la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte, d'acord amb l'article 309 de la LCSP.

CLÀUSULA 24. EXECUCIÓ DEFECTUOSA I DEMORA DEL CONTRACTISTA

1. El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte podrà comportar l'aplicació de penalitats, que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la quantia de cadascuna no podrà ser superior al 10% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes penalitats no podrà superar el 50% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	19/25



2. El contractista incorrerà en mora, sense necessitat d'interpel·lació per l'incompliment del termini total establert en els plecs o aquell termini reduït al qual s'hagi obligat l'adjudicatari en la seva oferta, així com dels terminis parcials assenyalats en els plecs.
3. L'incompliment del termini d'execució, sempre que no fos per causa imputable a l'adjudicatari, facultarà l'Administració perquè pugui discrecionalment, ponderant els perjudicis ocasionats pel retard, resoldre el contracte o optar per l'aplicació de les penalitats previstes a l'article 192 de la LCSP.
4. Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a resoldre'l o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.
5. Detectada la infracció s'incoarà el corresponent expedient administratiu, en el qual, en aplicació de la normativa corresponent, es donarà audiència al contractista que haurà de comunicar per escrit les mesures a adoptar per resoldre les incorreccions; i l'Ajuntament marcarà un termini màxim per resoldre-les.
6. Aquelles faltes que suposin una infracció de les condicions especials d'execució del contracte podran donar lloc a la resolució del contracte d'acord amb l'article 202 i 211 d la LCSP.
7. A part de les incloses en els articles 192 i 193 de la LCSP, s'estableixen les infraccions i penalitats següents:

Manca d'atenció de les incidències, consultes, peticions de suport i escalat de les incidències al fabricant

Infracció: No atendre les incidències, consultes o peticions de configuració derivades pels tècnics municipals dins dels terminis establerts al plec de prescripcions tècniques, sempre que l'incompliment sigui imputable a l'adjudicatari, o no escalar la incidència en cas que només el fabricant i la garantia ho requereixi.

Penalitat: per cada incompliment acreditat es podrà imposar una penalitat de fins al 1% del preu del contracte, IVA exclòs, per cada incidència constatada i verificada pel responsable del contracte que afecti al servei municipal.

La quantia concreta dins del límit establert es determinarà en funció de la gravetat, reiteració i impacte de l'incompliment sobre la disponibilitat del servei. La penalitat acumulada per aquest concepte no podrà superar el 10% del preu del contracte.

Justificació: l'atenció de les incidències i consultes tècniques forma part de l'objecte principal del contracte i és necessària per garantir la continuïtat i el correcte funcionament de la infraestructura TIC de balanceig de càrrega.

Incompliment de les obligacions de confidencialitat i seguretat de la informació

Infracció: divulgar, cedir, utilitzar indegudament o no protegir adequadament la informació tècnica, configuracions, credencials, adreçaments, certificats, dades d'arquitectura o qualsevol altra informació a la qual l'adjudicatari pugui tenir accés amb motiu de l'execució del contracte.

Penalitat: es podrà imposar una penalitat de fins al 5 % del preu del contracte, IVA exclòs, sens perjudici de les responsabilitats que puguin correspondre i de la possible resolució del contracte si l'incompliment té caràcter essencial o greu segons les dades filtrades. La gravetat anirà en funció de la normativa aplicable RGPD, LOPDGDD i APD.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	20/25



La quantia concreta dins del límit establert es determinarà en funció de la gravetat, reiteració i impacte de l'incompliment sobre la disponibilitat del servei. La penalitat acumulada per aquest concepte no podrà superar el 10% del preu del contracte.

Justificació: la infraestructura objecte del contracte està vinculada a la publicació segura de serveis TIC municipals i pot comportar l'accés a informació sensible sobre la configuració dels sistemes municipals.

CLÀUSULA 25. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. D'acord amb l'article 202 de la LCSP, són condicions especials d'execució les següents:

- Adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.
- El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- Compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

CLÀUSULA 26. OBLIGACIONS ESSENCIALS

Tindran també la consideració d'obligacions contractuais essencials als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, les següents:

Renovació i activació del suport oficial del fabricant:

El contractista haurà d'acreditar, abans de l'inici efectiu del servei i abans de la facturació, la renovació i activació del suport oficial del fabricant dels equips objecte del contracte.

Aquesta acreditació s'haurà de fer mitjançant documentació del fabricant o del canal oficial autoritzat, amb indicació dels equips coberts, números de sèrie, període de cobertura i prestacions incloses, així com evidència de l'activació a la consola web de gestió dels equips.

Justificació: aquestes obligacions es justifiquen per la naturalesa crítica de la infraestructura objecte del contracte i per la necessitat de garantir la traçabilitat de les incidències, el control de la prestació, l'escalat al suport oficial del fabricant i la continuïtat dels serveis TIC municipals.

CLÀUSULA 27. CLÀUSULA LINGÜÍSTICA

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	21/25



L'empresa adjudicatària del contracte i els subcontractistes han d'emprar el català en els rètols, publicacions, avisos i altres comunicacions de caràcter general que tinguin una relació directa amb l'execució de les prestacions objecte del contracte; tot això, d'acord amb les regulacions contingudes a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

CLÀUSULA 28. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. D'acord amb l'article 211 i 306 de la LCSP, són causes de resolució del contracte les següents:
 - a) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 LCSP relatiu a la successió del contractista.
 - b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
 - c) El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
 - d) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista. En tot cas el retard injustificat sobre el pla de treballs establert al plec o al contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les possibles pròrrogues.
 - e) La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
 - f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l' incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec o en el plec de prescripcions tècniques, sempre que es compleixin els requisits recollits a l'art. 211.f) de la LCSP.
 - g) L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
 - h) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que hi estiguessin participant, o l'incompliment de les condicions establertes als Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.
 - i) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per un termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en aquell perquè comenci, llevat que al plec se n'assenyali un d'inferior.
 - j) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació, llevat que al plec se n'assenyali un d'inferior.
2. L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212 i 213 de la LCSP.
3. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	22/25



CLÀUSULA 29. GARANTIA DEFINITIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 159.6 f) de la LCSP, en aquest tipus de procediments no es requerirà la constitució de garantia definitiva i, per tant, s'eximeix l'adjudicatari de dipositar garantia definitiva.

CLÀUSULA 30. FORMA DE PAGAMENT

1. El pagament dels serveis efectivament realitzat es farà prèvia presentació de la factura amb els requisits reglamentaris establerts davant del Registre General de l'Ajuntament de Mataró, <https://seu.mataro.cat/oficina/tramites/acceso.do?id=13367&entity=1093&lang=ca,d'acord> amb els preus oferts per qui resulti adjudicatari.

La factura serà degudament conformada pels serveis competents d'aquest Ajuntament i abonada dintre dels terminis legalment establerts.

D'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, els proveïdors podran remetre factures electròniques a l'Ajuntament.

2. Estaran obligats a l'ús de la factura electrònica les entitats que determina la Llei 25/2013, i la seva presentació es farà a través de les plataformes e-FAC o FACE. Les factures electròniques hauran d'incorporar per aquest contracte els codis DIR3 següents:
 - Oficina comptable: LA0006025
 - Òrgan gestor: LA0006025
 - Unitat tramitadora: LA0006018 - Servei de SIT
3. A efectes del previst a l'article 4.2 de la Llei de 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, la data d'entrada en el Registre General de la factura es considerarà la data de prestació dels serveis, i a partir d'aquest moment l'Ajuntament de Mataró disposarà d'un termini màxim de trenta dies naturals per tal de verificar la conformitat dels béns o dels serveis amb el que disposen els plecs i el contracte.
4. Realitzada la conformitat o transcorregut el termini màxim de 30 dies, s'iniciarà el còmput del termini de 30 dies per al pagament.
5. La recepció del servei s'entendrà feta a satisfacció d'aquest Ajuntament, i de conformitat amb el contingut del present plec i del plec tècnic administratiu particular, amb la validació que el servei promotor de la contractació efectui a les factures que l'adjudicatari presenti pels serveis realitzats.

CLÀUSULA 31. CESSIÓ

1. El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214.2 de la LCSP.
2. La cessió del contracte, per tant, requerirà el compliment dels requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP, els quals es detallen a continuació:

Primer. Que de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	23/25	

Segon. Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. El termini per a la notificació de la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de cessió serà de dos mesos, transcorregut el qual haurà d'entendre's atorgada per silenci administratiu.

Tercer. Que el cedent hagi executat com a mínim un 20 per 100 de l'import del contracte. No serà aplicable aquest requisit si la cessió es produeix trobant-se el contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes previstos en la legislació concursal.

Quart. Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l'Administració i la solvència que resulti exigible en funció de la fase d'execució del contracte.

3. El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponguin al cedent.

CLÀUSULA 32. SUBCONTRACTACIÓ

1. El contractista podrà subcontractar amb tercers d'acord amb els requisits i condicions de l'article 215 de la LCSP.
2. Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat Espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. En cas que els tercers tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels documents financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.
3. El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser menys favorable que el que l'Ajuntament estableixi per al pagament del contracte principal.
4. De conformitat amb l'article 217.1 LCSP, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o serveis de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament.

CLÀUSULA 33. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions (SSIT).

Es designa en Ferran Moreno Vera, cap de la Secció d'Infraestructures del SSIT, com la persona responsable del contracte.

Conforme allò establert a l'article 62 de la LCSP, seran funcions del responsable:

- Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i instruccions adients per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació a l'interès públic perseguit.
- Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en la realització dels treballs contractats, perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	24/25	

CLÀSULA 34. RÈGIM DE RECURSOS

1. La present contractació no és susceptible d'interposició del recurs especial en matèria de contractació regulat en els articles 44 i següents de la LCSP, atès que es tracta d'un servei el valor estimat del qual és inferior a 100.000,00 €.
2. Els actes de preparació i d'adjudicació i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció del contracte són susceptibles:
 - Amb caràcter previ i potestatiu, de recurs administratiu de reposició, en el termini màxim d'un mes a comptar des de la data de notificació o publicació de l'acte i davant el mateix òrgan que va dictar l'acte, tot de conformitat amb el que disposen els articles 123, 124 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les administracions públiques i amb allò establert en la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
 - O, directament, d'interposició del recurs contenciós administratiu en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la data de notificació o publicació de l'acte i davant els Jutjats contenciosos administratius de Barcelona, de conformitat amb el que disposen els articles 45 i següents de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
3. No obstant això, es podrà interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.
4. Independentment de la via administrativa o jurisdiccional, l'informem que disposa de la possibilitat de presentar una queixa davant de la Defensoria de la Ciutadania, les decisions del qual no són vinculants i prenen la forma de recomanació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Data i hora	21/07/2026 13:30:53	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	SÒNIA PALMA NOGUERA (ASSESSOR/A JURÍDIC/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV764K223JETLDJYCRIUKUYO7Y	Pàgina	25/25	