

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEI DE TRETA DE NEU DE LA CARRETERA, ACCESSOS I APARCAMENTS A L'ESTACIÓ DE MUNTANYA DE VALLTER

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
2.1	Servei de Treta de Neu i Manteniment Hivernal.	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	4
4.1	Introducció	4
4.2	Descripció del servei	4
4.2.1	Servei de Treta de Neu i Manteniment Hivernal.....	4
4.2.2	Treballs a realitzar.	4
4.2.3	Distribució d'espais i tasques	5
4.2.4	Prioritats	6
4.3	Calendari i horaris del servei	6
4.3.1	Calendari de servei	6
4.3.2	Horaris	7
4.4	Condicions particulars de l'adjudicatari.....	7
4.5	Condicions particulars de la Maquinària	7
5.	CONDICIONS DEL SERVEI.....	8
5.1	Obligacions generals de l'adjudicatari.	8
5.1.1	Qualitat i Nivells de Servei.....	9
5.2	Assegurances	10
5.3	Personal	11
5.4	Seguiment del contracte.....	12
5.5	Facturació	12
5.6	Transició del servei	13
6.	Documentació a presentar.....	13
	annex 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME.....	14

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les característiques tècniques, els requisits d'execució i les condicions específiques que han de regir la contractació del servei Servei de treta de neu de la carretera, accessos i aparcaments a l'estació de muntanya de Vallter, en tots aquells trams compresos entre el municipi de Setcases i l'estació (cota 2.150 m).

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Condicions Administratives Particulars, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

El servei objecte d'aquest plec comprèn totes les actuacions necessàries per garantir la circulació i estacionament de vehicles i el pas de vianants en l'època hivernal de la carretera C-771 entre Setcases i l'estació de muntanya de Vallter.

Per aquesta raó es requereix d'un servei que efectui la neteja de neu dels aparcaments i accessos i carreteres de l'estació de muntanya de Vallter, segons la descripció del present plec.

2.1 Servei de Treta de Neu i Manteniment Hivernal.

Inclou totes les actuacions necessàries per garantir la neteja de neu, gestió del gel i manteniment del ferm durant la temporada d'hivern, i en especial:

- Neteja de neu de la carretera, aparcaments i accessos.
- Tractament preventiu i correctiu mitjançant fundents.
- Vigilància i actuacions nocturnes en cas de risc de gel o nevades.
- Temps de resposta immediat segons condicions meteorològiques.
- Manteniment operatiu 24 h quan les condicions ho requereixin.

Aquestes actuacions han de garantir la transitabilitat segura per als usuaris, el personal d'explotació i els serveis d'emergència.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Les tasques es situen a la carretera d'accés a l'estació de muntanya de Vallter, al municipi de Setcases, comarca del Ripollès, província de Girona.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Introducció

El present apartat descriu el conjunt de serveis que l'empresa adjudicatària haurà d'executar per garantir el manteniment integral de la carretera C-771 d'accés a Vallter 2000 al llarg de tot l'any. Les actuacions incloses abasten tant els treballs de manteniment hivernal, necessaris per assegurar la transitabilitat en episodis de neu i gel, garantint la circulació de vehicles en un termini raonable després de la nevada.

Com a norma general, s'estableix que els aparcaments i accessos a l'estació de muntanya Vallter hauran d'estar plenament operatius abans de l'horari d'obertura de l'estació en el cas que la nevada es produeixi mentre l'estació romanguí tancada al públic.

L'adjudicatari haurà d'efectuar el repartiment de fundents en cas de neu i també en cas de gel que dificulti la circulació de vehicles.

Per tant, els treballs de neteja s'hauran de començar simultàniament a diverses zones perquè tots accessos, aparcaments, carreteres i els vials i camins interiors quedin nets de neu en un termini raonable. Malgrat que no es produeixin nevades, s'hauran de fer les inspeccions de guàrdia diària de matinada i de nit per si és necessari l'ús de fundents, especialment en allò que fa referència a carreteres i accessos.

4.2 Descripció del servei

4.2.1 Servei de Treta de Neu i Manteniment Hivernal

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la neteja de neu i el tractament de gel a la carretera C-771, accessos i aparcaments de Vallter, assegurant en tot moment la transitabilitat, seguretat i operativitat de la via.

Els treballs s'hauran d'executar amb la rapidesa necessària per mantenir els accessos lliures abans de l'obertura de l'estació i durant tot el dia quan les condicions meteorològiques ho exigeixin.

4.2.2 Treballs a realitzar.

- Neteja de neu amb pala carregadora, tractors i equips específics.
- Repartiment de fundents (sal potàssica) tant en previsió de gel com durant episodis de nevades.
- Vigilància nocturna i inspeccions de guàrdia per detectar gelades o nevades incipients.
- Manteniment 24 h quan les condicions ho requereixin.

- Temps de resposta màxim establert en el plec: no superior a 60 minuts en zones determinades (zones baixes de l'estació).
- Treballs simultanis en diferents punts per garantir que carreteres, aparcaments i accessos es mantenen nets.
- Coneixement de la meteorologia i dels avisos meteorològics per part de l'adjudicatari per preparar la previsió d'efectius i treballs necessaris per executar el servei i garantir els accessos pel correcte funcionament de l'estació.
- Garantir que els accessos i aparcaments estiguin nets abans de les 07:00h del matí.
- Vetllar que els clients puguin transitar amb seguretat a l'estació en qualsevol dels dos sentits quan les condicions ho requereixin i sempre que l'estació estigui en funcionament, incloent esdeveniments i activitats liderades per Vallter.

4.2.3 Distribució d'espais i tasques

El servei de treta de neu de Vallter seguirà l'ordre de prioritats marcat en l'apartat següent. L'Adjudicatari haurà de presentar oferta per a cada un dels serveis a executar (carreteres, aparcaments i accessos).

1) Treballs de neteja de neu amb fundents dels aparcaments i accessos:

Aparcaments:

1. P1: Base estació- Zona verda
2. P2: abonats
3. P3: Zona blava
4. P3b: Escullera
5. P4: Torrent
6. P5: Zona Xalet
7. P6: Camí Vell

Accessos:

1. Servei Mèdic.
2. Lloguer Esquís.
3. Terrassa Bar-Restaurant.
4. Taquilles.
5. Serveis Públics i Consigna.
6. Oficina Informació.
7. Botiga.
8. Garatges.

Els treballs inicials de treta de neu per nevada, i posteriors de manteniment de la calçada i fermes de d'aquests aparcaments i accessos es realitzaran tantes vegades com Vallter ho requereixi a l'empresa, qui haurà de respondre amb un temps màxim de 60 min.

Treballs de neteja de neu amb fundents de carreteres:

Des de la sortida de Setcases a Vallter (cota 2.150mts)

Els treballs de neteja i manteniment i vigilància del ferm s'haurà de realitzar durant les 24 hores del dia segons els calendari establert al punt corresponent.

4.2.4 Prioritats

Vallter fixarà les prioritats a l'hora d'efectuar els serveis de tretxa de neu, fixant-se el següent criteri inicial de prioritats, sens perjudici de les modificacions que requereixi Vallter que hauran d'ésser acatades de forma immediata per part de l'Adjudicatari:

1. Carretera des de Setcases a Vallter (cota 2.150mts).
2. P1: Base estació- Zona verda
3. P2: abonats
4. P3: Zona blava
5. Servei Mèdic
6. Taquilles
7. Serveis Públics i Consigna
8. Accessos Oficina Informació
9. Terrassa Bar-Restaurant
10. Lloguer Esquí
11. Accés a Botiga
12. Accessos a Garatges
13. P3b: Escullera
14. P4: Torrent
15. P5: Zona Xalet
16. P6: Camí Vell

Aquest criteri de prioritats podrà ser modificat per Vallter i en base a les seves necessitats d'explotació i gestió, i haurà de ser acceptat per l'Adjudicatari, prèvia notificació de Vallter per escrit o qualsevol altre via que utilitzi la o les persones responsables i autoritzades de Vallter.

4.3 Calendari i horaris del servei

El servei es realitzarà per al període d'un any des de la data de la seva formalització.

4.3.1 Calendari de servei

El calendari de serveis és anual diferenciant:

- Cada mes de novembre es fixarà el calendari de la temporada d'esquí, amb previsió d'inici el dia 1 novembre i de finalització el 30 d'abril de l'any següent, segons s'acordi amb Vallter.
- Fora de temporada de les dates indicades, donades les condicions climatològiques, es pot requerir servei al llarg de l'any.

4.3.2 Horaris

El servei de neteja de neu es realitzarà durant les 24 hores del dia quan les condicions climatològiques ho exigeixin. L'Adjudicatari haurà de realitzar els treballs de nit que siguin convenients, ja sigui com a guàrdia i vigilància de l'estat de les carreteres, accessos i aparcaments, com a causa de :

- Previsibles glaçades o nevades, amb l'objectiu que el servei de neteja s'iniciï amb la suficient antelació per poder tenir nets de neu i glaç les carreteres a abans de les set del matí, de manera que permeti l'accés puntual del personal de l'estació d'esquí i dels esquiadors, així com els aparcaments i els seus accessos abans de l'obertura al públic de l'estació.
- Arribada de tarda-nit i tornada als clients de Gastro Marmotes (berenar i sopar)

4.4 Condicions particulars de l'adjudicatari

L'adjudicatari es farà responsable del subministrament de la sal des del punt de proveïment fins a l'estació corresponent, establint-se un preu per lliurament (inclòs desplaçament d'anada i tornada) i un nombre de lliuraments per a temporada d'esquí, inclosos a al pressupost de la licitació.

	Número de lliurament de transport de sal per temporada previstos
Vallter	16

En cas de necessitar més lliuraments s'abonaran segons el preu per lliurament ofert. L'Adjudicatari esgotarà la capacitat màxima del vehicle de transport per evitar desplaçaments innecessaris (s'estima en 27,60 Tn per viatge).

L'Adjudicatari haurà de repartir sal potàssica que es deixaran en dependències de Vallter com a stock de seguretat, en la mesura que Vallter ho requereixi.

4.5 Condicions particulars de la Maquinària

El licitador haurà de presentar una relació de maquinària de la qual disposarà en propietat o arrendament, que consideri necessària per mantenir nets de neu les zones objecte d'aquest plec (els aparcaments, accessos i carreteres). Vallter determinarà si aquesta dotació serà suficient o no, podent obligar a l'Adjudicatari a augmentar la dotació de maquinària sense que això hagi de suposar indispensablement un augment dels costos dels treballs.

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte una flota de maquinària composta, com a mínim, pels següents vehicles:

Durant la temporada d'esquí:

- 1 vehicle (Pala carregadora articulada) (amb potència mínima de 150 CV) amb

disponibilitat de fulla frontal per a treure neu i pala carregadora.

- 2 vehicles lleugers (tractors) (amb potència mínima entre 150-180 CV) amb fulla frontal articulada per a la neteja de neu d'aparcaments i accessos i repartidor fundents. Un d'aquests dos vehicles haurà de disposar d'un accessori turbina o turbo-fresa.

Fora de temporada d'equí:

- 1 camió amb repartidor de fundents (potència mínima 100 CV)

L'Adjudicatari haurà de sotmetre la maquinària de la qual disposa a la revisió i aprovació de Vallter abans de l'inici de la temporada. La flota de la maquinària haurà d'estar completament operativa per les data d'inici del servei indicada.

L'adjudicatari haurà de garantir la disposició de tota la maquinària inclosa en la relació de maquinària presentada per l'objecte durant les 24 hores de tots els dies compresos en el període de vigència del contracte en un centre d'operacions a un màxim de 30 minuts del lloc on es desenvoluparan els treballs, a fi de poder assegurar la capacitat de resposta que requereix el tipus de servei.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Obligacions generals de l'adjudicatari.

Les obligacions generals de l'adjudicatari seran:

- a) Compliment normatiu.
 - Complir tota la normativa vigent aplicable en matèria de seguretat viària, obra pública, seguretat laboral, gestió de residus i protecció mediambiental.
 - Adaptar-se a les indicacions i normes dels espais naturals protegits que afecten l'àmbit del servei.
 - És obligació de l'Adjudicatari, assabentar-se de les Normes i dels Reglaments aplicables en matèria de protecció de l'indret, dels riscos naturals potencials o de contaminació, tenint en compte la proximitat de parcs naturals (El Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser).
- b) Mitjans humans i materials
 - Aportar la totalitat de maquinària, equips, vehicles i eines necessaris per a l'execució correcta del servei, tal com s'especifica.
 - Garantir que tota la maquinària estigui operativa i disponible dins dels terminis exigits.
 - Disposar de personal qualificat, amb formació en prevenció de riscos laborals i habilitació professional adequada.
 - La reparació i conservació d'aquesta maquinària.
 - Retirada de la neu amb maquinària quan els gruixos o els acopis de neu ho requereixin, en especial pel què fa referència a aparcaments per ampliar i netejar

racons i cunetes de neu que poden limitar les places d'aparcament de l'estació, especialment quan estigui actiu el servei de GastroMarmotes de l'estació de Vallter.

- c) Responsabilitat en el consum i materials.
 - Subministrar i assumir el cost dels fundents.
 - Establir sistemes de control i registre del consum de materials quan sigui necessari.
 - Assumir el consum de carburants, anticongelants, olis i altres.
- d) Seguretat i seguretat viària
 - Garantir un desenvolupament segur dels treballs, minimitzant les afectacions al trànsit.
 - L'Adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de treball, de seguretat social, obligacions fiscals, de prevenció de riscos laborals genèriques, i en especial a tot allò que, en matèria de disposicions mínimes de seguretat i salut en els serveis que es preveuen en l'objecte de la present licitació.
- e) Medi ambient
 - Dur a terme els treballs minimitzant l'impacte visual i ambiental.
 - Complir els criteris mediambientals aplicables al territori.
- f) Comunicació i coordinació
 - Mantenir contacte permanent amb la direcció facultativa o responsable del contracte.
 - Informar immediatament de qualsevol incidència, emergència o situació que afecti la seguretat o funcionalitat de la via.
- g) Reparació de danys.
 - Assumir el cost de qualsevol desperfecte ocasionat a infraestructures, instal·lacions o béns de tercers com a conseqüència directa o indirecta dels treballs.

Es valorarà que el licitador porti un Pla del sistema d'actuació mediambiental, d'eficiència energètica i des sostenibilitat a aplicar en l'execució del servei.

En tot allò que sigui aplicable l'adjudicatari estarà subjecte a complir els criteris ambientals, els requeriments generals i específics per proveïdors i subcontractistes així com els procediments derivats de la ISO 14001 (quan estigui vigent) i la indicació de Qualitat Q, i la Política d'FGC Turisme (veure Annex 1).

5.1.1 Qualitat i Nivells de Servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per Vallter en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, Vallter estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Incompliment de calendari	Dia de retard en la realització de les tasques segons calendari acordat amb FGC	ALT	700,00 €
Maquinària a aportar	Dia sense aportació del tipus de maquinàries demanades	ALT	250,00 €
	Dia sense aportació de les quantitats de maquinàries demanades	ALT	250,00 €
Fundent a aportar	Dia sense aportació del tipus de fundents demanats	ALT	250,00 €
	Dia sense aportació de les quantitats de fundents demanats	ALT	250,00 €
Requisits del servei	No realització d'un dels requisits indicats en la descripció de la tasca dels serveis	ALT	300,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant el servei	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant el servei	ALT	40,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.2 Assegurances

L'adjudicatari haurà de disposar les pòlisses d'assegurança que pertoquin d'acord amb la normativa vigent aplicable, i en concret, haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi qualsevol incidència o dany, material o personal, propi o a tercers, producte dels seus actes o omissions per l'objecte del present contracte. L'Adjudicatari s'obliga a sotmetre a l'aprovació de Vallter 2000, cada temporada, abans de l'inici de la prestació del servei, les pòlisses d'assegurances contractades.

En aquest sentit, l'adjudicatari exonera a Vallter de qualsevol tipus de responsabilitat pels seus actes o omissions i respondrà davant qualsevol contingència al respecte de la present licitació.

Qualsevol desperfecte material en les infraestructures de Vallter o de les propietats d'aquestes serà immediatament arranjat, a compte i càrrec de l'adjudicatari i sense cap dret a reclamar compensació a Vallter o a tercers.

Vallter 2000 no es farà responsable de les incidències o danys materials o personals que l'Adjudicatari pugui causar a tercers en el desenvolupament de l'execució dels treballs objecte del present plec, ja sigui per acte de prestació o per omissió de les seves obligacions. Qualsevol reclamació que es produeixi al respecte, incloses les que pogués efectuar Vallter per danys a les seves instal·lacions, seran assumides exclusivament per l'Adjudicatari.

5.3 Personal

El personal tindrà l'habilitat establerta per la normativa vigent i haurà de ser altament qualificat per poder realitzar cadascun dels processos de l'objecte del contracte.

La plantilla de personal ha de ser mínim de cinc agents i suficient en número i qualificació i competència professional per cobrir els torns necessaris durant les 24 hores del dia, quan el servei de neteja ho requereixi (el responsable del servei i un dels professionals amb carnet de conduir B, C o C1 poden ser la mateixa persona).

Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'Adjudicatari, sense tenir cap relació ni lligam laboral de cap mena amb Vallter, i amb absoluta indemnitat per a Vallter. La contractació per part de l'adjudicatari del personal per a l'exercici i desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest document, no confereix a aquests treballadors la condició de personal de Vallter ni crea cap relació d'ocupació de dependència respecte de Vallter. La seva situació i retribució es regiran per la legislació laboral i a càrrec exclusiu de l'Adjudicatari.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de posar a disposició del seu personal els Equips de Protecció Individual, així com formar-los, i fer-ne el seguiment, en tots els riscos inherents al desenvolupament del servei d'acord amb la normativa en prevenció de riscos laborals. A tal efecte, l'Adjudicatari és única i exclusivament responsable dels danys personals que es pugui ocasionar al seu personal, mantenint-ne indemne a tots els efectes a Vallter.

En casos excepcionals i de força major, que la situació ho requereixi, per urgència necessitat, el personal propi de l'estació, que estigui degudament habilitat en maquinària pesada, i amb permís previ de l'adjudicatari i de la Direcció de l'estació, podria utilitzar la maquinària per garantir la seguretat dels usuaris i de la resta del personal de l'estació. Aquest únic cas es necessita autorització expressa per part de les dues parts contractuals.

5.4 Seguiment del contracte

S'estableix que existirà un responsable de contracte per part de Vallter i per part de l'empresa adjudicatària.

El responsable de supervisió i coordinació del servei per part de l'Adjudicatari podrà ser l'interlocutor del contracte o una de les persones del torn corresponent a qui li hauran encomanat expressament les funcions.

Amb la periodicitat que s'estableixi de mutu acord, i com a mínim 1 vegada a la setmana, el responsable interlocutor del contracte de Vallter i el de l'Adjudicatari del servei, realitzaran una reunió per tal de fer un seguiment de la prestació i analitzaran les incidències que s'hagin registrat.

Per fer el seguiment l'adjudicatari tindrà un llibre d'explotació on s'hi indicarà diàriament:

- La maquinària utilitzada.
- Número de treballadors adscrits aquell dia al servei.
- Breu descripció de les tasques realitzades (amb els vials netejats, freqüència de pas, consum de fundents,...).
- Especificar observacions d'interès pel servei (averies, increment de freqüències per importants inclemències meteorològiques,...).

El format del llibre es decidirà a la primera reunió de seguiment, amb prioritat pel format digital.

5.5 Facturació

La facturació de l'import global dels treballs objecte del present plec es fraccionarà en quatre terminis a convenir amb l'adjudicatari, l'últim dels quals correspondrà a la finalització del contracte i sempre dins el mateix any natural. L'import corresponent als serveis extraordinaris de la partida alçada fora dels mesos indicats anteriorment s'abonarà mensualment prèvia conformitat de Vallter.

Tot i això, Vallter podrà modificar els ítems de facturació sempre dintre del període de vigència del contracte i de conformitat amb l'Adjudicatari.

Vallter només acceptarà increments de servei quan aquests hagin estat autoritzats prèviament per aquest.

A cada factura s'hi detallaran els dies de servei realitzats i per cada dia:

- La maquinària utilitzada.
- Número de treballadors adscrits aquell dia al servei.
- Breu descripció de les tasques realitzades (amb els vials netejats, freqüència de pas, consum de fundents,...).

- Especificar observacions d'interès pel servei (averies, increment de freqüències per importants inclemències meteorològiques,...).

Alternativament a la informació anterior, es podrà adjuntar el llibre d'explotació amb el detall dels dies de servei a facturar.

5.6 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric d'actuacions realitzades.
- Llibre d'explotació (descripció diària del servei: maquinària utilitzada, personal adscrit, vials netejats, freqüències de pas, consum de fundents, averies, increments de servei per causa meteorològica,...).
- Altra documentació generada en el transcurs del servei.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El licitador presentarà conjuntament amb la seva oferta:

- ✓ Documentació tècnica (fitxa tècnica del vehicle i/o dels accessoris necessaris per al servei de treta de neu) de la maquinària adscrita al servei

ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME