

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS PROCESSADORS D'ÀUDIO JÜNGER

EXPEDIENT NÚM. 2607NS02 – TEXT CORREGIT -

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del servei d'assistència pel manteniment dels equips i per la actualització del programari, del equips processadors d'àudio Jünger de les cadenes d'emissió.

2. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI

El servei de suport es preveu que sigui pels equipaments que s'agrupen de la següent manera:

Extensió de garantia dels equips següents:

- 8 equips Jünger DAP*8 sense codificador Dolby E.
- 3 equips Jünger DAP*8 amb codificador Dolby E.
- 2 equips Jünger C8000.
- 1 equip Jünger AIXpressor.
- Acord de nivell A de servei.

Els detalls de l'acord del nivell A de servei són els següents:

- Assistència prioritària remota (telèfon, email o web) en horari laboral.
- Actualitzacions i millores de programari.

Aquest suport no inclou els desplaçaments que excepcionalment hagi de fer a les nostres instal·lacions la empresa que gestioni l'SLA. Si es dona algun d'aquests casos, la despesa anirà a càrrec del fons de contingències.

Sant Joan Despí, agost de 2026.