

Memòria justificativa de la necessitat i idoneïtat del contracte relatiu al

SERVEI D'OFICINA TÈCNICA DE SUPORT A BIMSA I A LA DIRECCIÓ DE SERVEIS DE MOBILITAT DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER A LA PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ, SEGUIMENT, DESENVOLUPAMENT I MILLORA DELS SEUS PROGRAMES, AGENDES, PROJECTES ESTRATÈGICS I PROCESSOS INTERNS DE TREBALL, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Denominació de l'expedient - exp. núm. 999.2026.028

Ricard Font i Hereu, òrgan de contractació competent de BARCELONA D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA - BIMSA, emet la següent memòria justificativa de la contractació.

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: la Direcció de Serveis de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona impulsa i coordina un conjunt ampli d'actuacions, programes i agendes estratègiques orientades a millorar la mobilitat de la ciutat, amb l'objectiu d'avançar cap a un model més sostenible, eficient, segur i equitatiu.

Entre aquests instruments destaquen, entre d'altres, l'Agenda Bus, l'Agenda de la Bicicleta i VMP, el Pla d'Acció per al desplegament de l'EDUM, l'Agenda de Mobilitat Laboral, l'Agenda de Mobilitat Nocturna, l'Agenda d'Entorns Escolars i Sanitaris i l'Agenda de Mobilitat de Ciutat Vella.

L'anàlisi realitzada per la Direcció ha posat de manifest que la gestió d'aquest conjunt d'iniciatives presenta un elevat grau de complexitat tècnica i organitzativa, derivada de:

- ✓ La multiplicitat d'agents implicats
- ✓ La transversalitat entre àrees municipals
- ✓ La coexistència de projectes amb diferents nivells de maduresa
- ✓ La necessitat de prioritzar actuacions i recursos
- ✓ La manca de sistemes homogenis de seguiment i reporting

Per tal de reforçar la capacitat d'anàlisi, criteri tècnic i visió transversal sobre el conjunt de polítiques de mobilitat impulsades per la Direcció de Serveis de Mobilitat, es considera necessari disposar d'una Oficina Tècnica de Mobilitat que aporti expertesa especialitzada en mobilitat i transport, una visió externa i integradora dels diferents àmbits d'actuació, així com capacitats de coordinació, seguiment i suport a la presa de decisions mitjançant metodologies pròpies d'una PMO estratègica.

L'Oficina Tècnica de Mobilitat es concep com una estructura de suport especialitzat a la Direcció de Serveis de Mobilitat i a BIMSA, com a empresa municipal encarregada de dur a terme les obres a la ciutat de Barcelona, destinada a reforçar la seva capacitat de planificació, coordinació, seguiment i presa de decisions sobre el conjunt de polítiques, programes i actuacions impulsades en matèria de mobilitat.

La finalitat de l'Oficina serà aportar una visió integrada del conjunt d'agendes i iniciatives de la Direcció, facilitant la seva coordinació, coherència i orientació als objectius estratègics de mobilitat de la ciutat.

Així mateix, l'Oficina proporcionarà coneixement expert en mobilitat i transport, suport metodològic en l'àmbit de la gestió de programes i projectes, i capacitat d'anàlisi transversal que permeti identificar oportunitats de millora, anticipar riscos i reforçar la qualitat de la presa de decisions.

Finalment, l'Oficina contribuirà a la consolidació d'un model de treball més estructurat, homogeni i orientat a resultats, impulsant la millora dels processos de coordinació, seguiment, governança i gestió del coneixement de la Direcció de Serveis de Mobilitat.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis d'una Oficina Tècnica de Mobilitat per donar suport especialitzat a la Direcció de Serveis de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i a BIMSA en la planificació, coordinació, seguiment, desenvolupament i millora dels seus programes, agendas, projectes estratègics i processos interns de treball.

L'Oficina haurà de combinar una funció de PMO estratègica amb una capacitat tècnica experta en mobilitat urbana i transport, de manera que no es limiti al seguiment administratiu de les actuacions, sinó que aportï criteri tècnic, visió transversal, capacitat d'anàlisi, valor afegit i suport efectiu a la presa de decisions.

El servei haurà de contribuir a ordenar la cartera d'actuacions, reforçar la coherència tècnica entre agendas, millorar els processos de coordinació i seguiment, facilitar la priorització de recursos i consolidar un model de treball més estructurat, traçable i orientat a resultats.

El servei es prestarà mitjançant una oficina tècnica que combinarà quatre línies d'actuació complementàries:

1. Suport tècnic especialitzat en mobilitat i transport

- ✓ Revisió i anàlisi tècnica d'agendes, programes i actuacions
- ✓ Anàlisi de coherència entre actuacions i objectius estratègics
- ✓ Definició de criteris tècnics i recomanacions
- ✓ Avaluació d'impactes i resultats
- ✓ Elaboració de diagnòstics i informes tècnics.
- ✓ Suport a la definició d'indicadors i criteris de seguiment.
- ✓ Suport a la redacció de plecs i assistències tècniques
- ✓ Suport tècnic a la Direcció de Serveis de Mobilitat

2. Visió externa, innovació i benchmarking

- ✓ Seguiment de tendències en mobilitat urbana i transport

- ✓ Identificació de bones pràctiques d'altres ciutats i administracions
- ✓ Benchmarking de polítiques públiques de mobilitat
- ✓ Identificació d'oportunitats d'innovació aplicables a Barcelona
- ✓ Radar d'innovació en mobilitat, transport i espai públic
- ✓ Suport a la definició de proves pilot i noves iniciatives.

3. Suport PMO estratègica

- ✓ Planificació i estructuració de les agendes
- ✓ Seguiment de terminis, riscos i dependències
- ✓ Definició d'indicadors i quadres de comandament
- ✓ Preparació d'informes executius
- ✓ Coordinació transversal de programes i actuacions
- ✓ Seguiment de decisions i acords
- ✓ Suport a la priorització d'actuacions
- ✓ Suport als òrgans de govern i seguiment.

4. Processos, organització i governança

- ✓ Anàlisi i documentació de processos de treball.
- ✓ Definició i actualització de procediments.
- ✓ Clarificació de rols i responsabilitats.
- ✓ Definició de mecanismes de coordinació transversal.
- ✓ Millora dels fluxos d'informació i comunicació interna.
- ✓ Suport a la governança documental.
- ✓ Estandardització de metodologies i eines de treball.
- ✓ Suport a la implantació de millores organitzatives.
- ✓ Impuls de la millora contínua dels processos de la Direcció.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte per cobrir les necessitats a satisfer es fixa en DOTZE (12) mesos, prorrogable per períodes successius de fins a DOTZE (12) mesos, amb una durada màxima total de TRENTA-SIS (36) mesos.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars i, en el seu cas, de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Sisè.- Justificació de la finalitat del tractament de dades: Les dades personals que es lliuraran per part de BIMSA al contractista o a les que aquest accedeixi, generi o tracti durant la realització de les prestacions objecte del contracte es cedeixen al contractista amb la única i exclusiva finalitat de dur a terme les prestacions que són objecte del present contracte.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Ricard Font i Hereu
Director General

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Full de signatures

El document original, custodiat per Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA), ha estat signat electrònicament per:

Ricard Font Hereu, Director General, el dia 07/08/2026 a les 10:40.

Aquest document és una còpia autèntica. Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA) custodia el document i les signatures originals.

Verificació Electrònica del document: Doc: 7073374 Codi CSV: a2e9a9b33c12439ba2bf98e4719bcf07 a l'adreça <https://oficinavirtual.bimsa.cat/verificacio-de-documents>