



Contracte de serveis

Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat

Servei gestor:

Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

Expedient:

2025/000053606

Assumpte:

Servei de gestió integral de la xarxa de casals comunitaris per la gent gran.

1. NATURALESIA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

(Art. 28 LCSP)

La Xarxa de casals comunitaris per la gent gran és un servei personalitzat per a les persones grans que ofereix informació, orientació i suport per promoure l'envelliment actiu, saludable i inclusiu, i la lluita contra la soledat no desitjada. Actua com un espai de referència per a l'atenció integral, incloent l'acompanyament en la transició de la jubilació a la vida activa post-jubilació, i dona resposta a les necessitats socials, culturals i emocionals de la persona.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

(Art. 99 LCSP)

2.1. Descripció:

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de gestió integral de la xarxa de casals comunitaris per la gent gran, que inclou:

- Facilitar la transició de la jubilació cap a una vida activa, participativa i satisfactòria.
- Fomentar la participació activa en activitats comunitàries, culturals i de lleure.
- Identificar necessitats específiques i oferir derivacions a recursos o serveis especialitzats.

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV):

85311100-3 Serveis de benestar social proporcionats a gent gran.

2.3. Divisió en lots:

L'objecte del contracte no es divideix en lots per les raons següents:

- El contracte inclou prestacions interdependents i coordinades: dinamització sociocultural, programació d'activitats, gestió administrativa, control econòmic, atenció als usuaris, gestió d'equips, manteniment ordinari, etc.
- Aquestes funcions no es poden fragmentar sense afectar la coherència global del servei, la seva continuïtat i la responsabilitat única davant l'Administració.
- Els casals comunitaris de gent gran funcionen sota un model integral d'atenció comunitària, on la coherència metodològica és essencial.
- Dividir en lots multiplicaria interlocutors, responsabilitats difuses i riscos de discontinuïtat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	1/14	

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Mataró no disposa actualment dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei amb les especificitats requerides.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

(Art. 100 LCSP)

4.1. Pressupost:

El preu d'aquesta contractació es fixa en un màxim de 892.867,00€, més 89.286,70€ d'IVA, total 982.153,70€, IVA inclòs (tipus impositiu 10%), per a dos anys (1 d'octubre de 2026 - 30 de setembre de 2028), distribuïts de la manera següent:

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 892.867,00€

Tipus d'IVA aplicable: 10%.

Pressupost IVA inclòs: 982.153,70€

4.2. Desglossament del pressupost:

DIRECTES/INDIRECTES DE TOT EL CONTRACTE	
COSTOS DIRECTES	S/iva
Costos salarials (incl. SS empresa, baixes IT i absentisme)	759.240,65 €
Maquinària, estris i materials (5% s/cost personal)	37.962,03 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	797.202,68 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (6% s/cost directe)	47.832,16 €
Benefici industrial (6% s/cost directe)	47.832,16 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	95.664,32 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).	892.867,00 €

Preus unitaris:

RESUM ANYS	Cost preu hora	Hores	Total S/iva	Total amb IVA
ANY 1 (1/10/26 - 30/9/27)		21.163	434.954,97	478.450,47

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	2/14	

1/10/26 - 31/8/27				
Coordinador/a programa 2.1	24,00	1.530	36.720,00	40.392,00
Animador/a sociocultural 3.2	21,73	7.100	154.283,00	169.711,30
Informador/a sociocultural 3.3	20,67	7.100	146.757,00	161.432,70
Tallerista 3.1	22,50	1.700	38.250,00	42.075,00
Informador/a refugi climàtic (3.3)	20,67	1.008	20.835,36	22.918,90
		18.438	396.845,36	436.529,90
ANY 2 (1/10/27 - 30/9/28)		20.233	457.912,03	503.703,23
1/9/27 - 31/8/28				
Coordinador/a programa 2.1	25,02	1.695	42.408,90	46.649,79
Animador/a sociocultural 3.2	22,65	7.865	178.142,25	195.956,48
Informador/a sociocultural 3.3	21,53	7.865	169.333,45	186.266,80
Tallerista 3.1	23,48	1.800	42.264,00	46.490,40
Informador/a refugi climàtic (3.3)	21,53	1.008	21.702,24	23.872,46
		20.233	453.850,84	499.235,93
1/9/28 - 30/9/28 (salari setembre 2028)				
Coordinador/a programa 2.1	25,27	165	4.169,55	4.586,51
Animador/a sociocultural 3.2	23,81	765	18.214,65	20.036,12
Informador/a sociocultural 3.3	22,64	765	17.319,60	19.051,56
Tallerista 3.1	24,67	100	2.467,00	2.713,70
		1.795	42.170,80	46.387,89
TOTAL		40.466	892.867,00	982.153,70

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Conveni col·lectiu de referència: Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (codi de conveni núm. 79002295012003).

L'art. 38 del conveni indica l'obligació de subrogació del personal. S'acompanya annex de subrogació del personal tal i com indica l'art. 130 de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

4.4. Consignació pressupostària:

La despesa anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 820503 231210 22799. Els imports per equipament responen a una previsió orientativa. Els quatre casals que acullen el Servei de Refugi Climàtic (Parc, Cirera, Oriol Batista i Cerdanyola) presenten un cost anual superior durant els anys en què el refugi és actiu (2027 i 2028).

Aquest projecte està cofinançat per la Unió Europea a través del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa Plurirregional d'Espanya 2021-2027 dins de l'Estratègia de Desenvolupament Integrat Local (EDIL)

2026 (oct-des, amb IVA)		
CGG Llàntia	2312115011	12.961,87

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	3/14



CGG Cirera	2312115006	12.961,87
CGG Molins	2312115003	12.961,87
CGG Rocafonda	2312115004	12.961,87
CGG Santes Escorxador	2312115010	12.961,87
CGG Havana	2312115009	12.961,87
CGG Parc	2312115005	12.961,87
CGG Cerdanyola	2312126800	12.961,87
CGG Pla d'en Boet	2312115007	12.961,87
CGG Oriol Batista	2312115001	12.961,87
TOTAL 2026		129.618,70

2027 (gen-des, amb IVA)		
CGG Llàntia	2312115011	46.338,38
CGG Cirera	2312115006	52.068,11
CGG Molins	2312115003	46.338,38
CGG Rocafonda	2312115004	46.338,38
CGG Santes Escorxador	2312115010	46.338,38
CGG Havana	2312115009	46.338,38
CGG Parc	2312115005	52.068,11
CGG Cerdanyola	2312126800	52.068,11
CGG Pla d'en Boet	2312115007	46.338,38
CGG Oriol Batista	2312115001	52.068,11
TOTAL 2027		486.302,72

2028 (gen-set, amb IVA)		
CGG Llàntia	2312115011	34.235,98
CGG Cirera	2312115006	40.204,10
CGG Molins	2312115003	34.235,98
CGG Rocafonda	2312115004	34.235,98
CGG Santes Escorxador	2312115010	34.235,98
CGG Havana	2312115009	34.235,98
CGG Parc	2312115005	40.204,10
CGG Cerdanyola	2312126800	40.204,10
CGG Pla d'en Boet	2312115007	34.235,98
CGG Oriol Batista	2312115001	40.204,10
TOTAL 2028		366.232,28

TOTAL CONTRACTE (amb IVA)		
TOTAL		982.153,70



4.5. Estabilitat pressupostària:

L'expedient de contractació incorpora el document de memòria del/la coordinadora o director/a amb el vist-i-plau del gerent que exigeix l'article 24.2.2.C de les bases d'execució del pressupost municipal aprovat per a l'any 2026 pel Ple en data de 30/10/2025, ja que l'augment de les despeses corrents superen l'import de 50.000.-EUR. respecte de les despeses de la contractació anterior.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

VEC	TOTAL s/IVA
1/10/26 - 31/8/27	396.845,36
1/9/27 - 31/8/28	453.850,84
1/9/28 - 30/9/28	42.170,80
DURADA INICIAL 2 ANYS	892.867,00
Modificació 20%	178.573,40
TOTAL CTE INICIAL	1.071.440,40
PRÒRROGA: 1/10/28 - 30/9/29	457.912,03
PRÒRROGA: 1/10/29 - 30/9/30	434.954,97
TOTAL PRÒRROGA	892.867,00
TOTAL	1.964.307,40

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

(Art. 29 LCSP)

6.1. Durada inicial:

Dos anys: de l'1 d'octubre de 2026 al 30 de setembre de 2028.

6.2. Pròrroga:

Es podrà prorrogar per un termini màxim de dos anys addicionals, en una o varies pròrrogues.

7. MODIFICACIONS PREVISTES

(Art. 204 LCSP)

7.1. Supòsits de modificació:

a) Increment o disminució dels serveis inclosos al plec, motivats per:

- variacions significatives en el nombre o perfil de persones usuàries;
- necessitats derivades d'obres, tancaments provisionals o reordenació d'espais municipals;
- canvis normatius que afectin de manera directa l'abast de les prestacions;
- variacions en l'activitat funcional dels centres que requereixin ajustos quantitatius de recursos sense modificar la naturalesa de les prestacions.

b) Increment o disminució de la xarxa de casals comunitaris per a gent gran, motivat per:

- incorporació de nous equipaments municipals a la xarxa;

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	5/14



- tancament temporal o definitiu de centres existents.

7.2. Percentatge de modificació:

El percentatge de modificació és del 20%.

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud:

No es requereixen.

8.2. Classificació:

(Art. 37 i 38 RGLCAP)

No aplica.

8.3. Solvència econòmica i financera:

(Art. 87 LCSP)

En relació a la solvència econòmica i financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor exercici dels tres últims disponibles anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor superior a 669.650,25 €, equivalent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: exigir 1,5 vegades l'anualitat mitjana és raonable en contractes intensius en personal i amb recursos humans mínims fixos, i acredita que el licitador pot assumir els riscos econòmics del contracte, incloent salaris i costos operatius.

8.4. Solvència tècnica o professional:

(Art. 90 LCSP)

En relació a la solvència tècnica o professional caldrà acreditar haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de 2 contractes de serveis iguals o similars als que són objecte del present contracte per un import anual mínim de 267.860,10€, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

Es consideraran treballs similars els corresponents als tres primers dígit del CPV principal del contracte que és 85311100-3 Serveis de benestar social proporcionats a gent gran.

Justificació: L'import i les característiques de l'objecte de contracte fan necessària l'experiència en serveis similars per un import mínim del 60% de l'anualitat mitja del contracte, per tal de garantir que l'adjudicatari disposa dels suficients mitjans personals i materials i experiència repetida i consolidada.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	6/14	

(Art. 145 i 146 LCSP)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta seran, de forma decreixent i fins a un màxim de 100 punts, els que tot seguit s'indiquen:

A) CRITERIS AVALUABLES MITJAÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES (Fins a 51 punts)

A1. Oferta econòmica – Fins a 49 punts.

La màxima puntuació se li atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades de forma inversament proporcional:

$$\text{Puntuació} = (\text{Oferta econòmica més baixa} / \text{oferta que es valora}) \times 49$$

Es tindrà en compte els dos decimals.

Les ofertes han de garantir la viabilitat econòmica i la qualitat global de la prestació del servei.

Justificació: respon a l'ús eficient dels recursos públics i promoure la competitivitat entre empreses. Així mateix, la ponderació de 49 punts sobre el total de criteris manté un **equilibri adequat amb els criteris qualitatius**.

A2. Pla de formació de l'equip – Fins a 2 punts.

Es valorarà l'existència d'un pla de formació anual per al conjunt de l'equip professional (màxim 30 hores anuals per professional a jornada completa). Les activitats del pla de formació han de tenir per objecte el treball comunitari, metodologies participatives, la salut mental, la igualtat i la diversitat cultural.

La puntuació més alta (2) s'atorgarà a la proposta que contempli el superior nombre d'hores de formació (màxim 30 anuals per professional a jornada completa), i la resta de propostes es puntuaran a proporció:

$$2 \times (\text{oferta que es valora} / \text{millor oferta}).$$

Es tindrà en compte els dos decimals.

Justificació: l'article 145.4 LCSP obliga a valorar aspectes qualitatius com la formació del personal en serveis socials i la formació recurrent està acreditada com a eina per augmentar la qualitat, reduir l'error i millorar l'acompanyament a persones grans. Es manté una puntuació moderada per evitar baixos excessius i la formació es troba directament vinculada a la qualitat de la prestació.

B) CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (Fins a 49 punts)

En els criteris subjectes a judici de valor, la puntuació màxima s'atorgarà quan la proposta acrediti, de manera global, un nivell d'informació complet, concret i verificable, encara que no es compleixin tots els elements exemplificats en la descripció, sempre que la manca no afecti la coherència ni la viabilitat del subcriteri.

Els elements indicats en els barems tenen caràcter orientatiu i no acumulatiu, i la valoració es realitzarà d'acord amb la suficiència tècnica global de la proposta.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	7/14	



IMPORTANT: La presentació de la proposta consistirà com a màxim en un document de 26 pàgines DIN-A4 (equivalent a 13 fulls a doble cara), escrites a un mida 'Arial 10'. L'increment del nombre de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però només es tindrà en consideració la informació continguda a les pàgines establertes com a límit.

A continuació es detalla per blocs els criteris avaluable mitjançant judici de valor:

B1. METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ — fins a 20 punts

Subcriteri	Què s'avalua i justificació	Puntuació
B1a. Coherència metodològica i model d'acompanyament	Solidesa del marc metodològic global; model d'atenció individual (acolliment, orientació, derivació) i grupal; estratègies de dinamització relacional i d'interacció intergeneracional als casals. <i>Justificació: Una metodologia clara i coherent garanteix una prestació homogènia i alineada amb un mateix model professional i comunitari, i és el principal element diferenciador d'un servei social comunitari.</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 8 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 4 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>
B1b. Disseny d'activitats	Integració equilibrada de criteris de salut física, estimulació cognitiva, benestar emocional i lleure en la proposta d'activitats; adequació al perfil de la gent gran. <i>Justificació: Les activitats són l'instrument bàsic de promoció del benestar; valorar la integració de criteris de salut i desenvolupament personal connecta amb els objectius municipals d'envelliment actiu i qualitat de vida.</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 5 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 2,5 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>
B1c. Gènere, interseccionalitat i accessibilitat	Incorporació transversal de la perspectiva de gènere i de la diversitat (cultural, funcional, LGTBI); mesures concretes d'accessibilitat universal (física, cognitiva, sensorial i comunicativa). <i>Justificació: L'accessibilitat i la perspectiva de gènere són requisits legals i operatius dels serveis públics; valorar-les assegura una metodologia inclusiva, no discriminatòria i adequada a la diversitat de les persones grans.</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 4 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 2 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>
B1d. Soledat no desitjada	Mecanismes de prevenció i detecció precoç de la soledat no desitjada; estratègies per connectar i vincular les persones poc participatives o aïllades. <i>Justificació: És un objectiu estratègic municipal i un repte social prioritari; valorar la capacitat del licitador per identificar i intervenir en situacions de soledat millora l'impacte real del servei.</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 1,5 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>

B2. PROGRAMACIÓ I COORDINACIÓ — fins a 11 punts

Subcriteri	Què s'avalua i justificació	Puntuació
B2a. Programació anual	Qualitat i realisme de la programació anual per tipologia d'activitat; adequació als espais i aforaments de cada casal; incorporació dels interessos de les persones usuàries i justificació de les propostes. <i>Justificació: Garanteix una oferta equilibrada i integral que cobreix totes les dimensions de l'envelliment actiu i s'ajusta als espais municipals i a les necessitats reals de les persones usuàries.</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 5 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 2,5 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>
B2b. Vinculació estratègica municipal	Alineació de la programació amb les línies estratègiques de l'Ajuntament (Mataró Ciutat Amiga de la Gent Gran, Envelliment Actiu, Ciutat Cuidadora, Igualtat i LGTBI). <i>Justificació: Aquest criteri demana coherència amb</i>	<i>Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts</i> <i>Informació bàsica i general: 1,5 punts</i> <i>Informació deficient o irrellevant: 0 punts</i>

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	8/14





	<i>polítiques públiques vigents i consultables per qualsevol operador; assegura l'alineació estratègica del servei amb l'acció municipal sense ser discriminatori.</i>	
B2c. Coordinació i calendari	Mecanismes de coordinació efectiva entre serveis i amb el personal municipal; coherència de les activitats amb el calendari institucional i festiu. Justificació: La qualitat del servei depèn de la coordinació interna i interserveis; valorar mecanismes verificables (reunions, circuits, eines digitals) i la integració amb l'agenda pública incideix en l'eficiència de la gestió.	Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts Informació bàsica i general: 1,5 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts

B3. PARTICIPACIÓ I SUPORT A ENTITATS — fins a 10 punts

Subcriteri	Què s'avalua i justificació	Puntuació
B3a. Participació i corresponsabilitat	Estratègies de foment de la participació activa de les persones usuàries; espais de coprogramació i corresponsabilitat en la presa de decisions. Justificació: La participació activa incrementa l'adequació dels serveis a les necessitats reals, reforça la qualitat percebuda i contribueix a l'envelliment actiu i comunitari.	Nivell òptim de concreció i coherència: 4 punts Informació bàsica i general: 2 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts
B3b. Lideratges i relleu generacional	Detecció i acompanyament de lideratges comunitaris; suport a la creació i consolidació d'entitats; mesures per afavorir el relleu generacional del teixit associatiu. Justificació: La identificació de lideratges naturals i el relleu generacional reforcen el teixit associatiu i asseguren la sostenibilitat social del servei a llarg termini.	Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts Informació bàsica i general: 1,5 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts
B3c. Treball en xarxa	Articulació amb la xarxa territorial (entitats, equipaments i serveis del barri) i treball comunitari de proximitat. Justificació: El treball en xarxa incrementa l'abast i l'eficàcia del servei, evita duplicitats, millora la coordinació territorial i genera més oportunitats per a les persones grans.	Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts Informació bàsica i general: 1,5 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts

B4. CONTROL, SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ — fins a 8 punts

Subcriteri	Què s'avalua i justificació	Puntuació
B4a. Seguiment i intervenció	Pla de seguiment tècnic periòdic del servei, amb periodicitat i criteris definits; sessions d'intervenció i suport professional a l'equip. Justificació: Es valora la capacitat del licitador per garantir un control efectiu de l'execució i la qualitat tècnica mitjançant l'aprenentatge entre iguals i la detecció precoç d'incidències.	Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts Informació bàsica i general: 1,5 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts
B4b. Avaluació i indicadors	Sistema d'avaluació alineat amb els indicadors de l'Annex 1; indicadors de cobertura, qualitat i impacte social del servei. Justificació: Garanteix una metodologia d'avaluació compatible amb els indicadors oficials del contracte, assegurant objectivitat, comparabilitat i verificabilitat dels resultats.	Nivell òptim de concreció i coherència: 3 punts Informació bàsica i general: 1,5 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts
B4c. Escolta activa i informes	Mecanismes d'escolta activa (enquestes de satisfacció i recollida de propostes); informes de seguiment trimestrals i memòria anual. Justificació: Promou mecanismes sistemàtics de recollida d'opinions de la ciutadania usuària i un	Nivell òptim de concreció i coherència: 2 punts Informació bàsica i general: 1 punts Informació deficient o irrellevant: 0 punts

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	9/14	

seguiment documental rigorós, útil per a la direcció del contracte i la rendició de comptes.

Definició dels nivells de valoració

Nivell òptim de concreció i coherència: la proposta desenvolupa l'aspecte de manera completa, concreta i detallada, amb descripcions operatives (procediments, fases, protocols, eines) adaptades a la realitat dels casals comunitaris de Mataró i verificables. S'atorga la puntuació màxima del subcriteri.

Informació bàsica i general: la proposta aborda l'aspecte de manera correcta però genèrica, amb elements essencials però poc desenvolupats operativament o aplicables a serveis similars sense adaptació suficient al context. S'atorga la meitat de la puntuació.

Informació deficient o irrellevant: la proposta no aborda l'aspecte, o ho fa de manera insuficient, incoherent o merament enunciativa, sense permetre verificar-ne la viabilitat o l'adequació. No s'atorga puntuació.

El sistema és no compensatori: les propostes que obtinguin una puntuació inferior a 27 punts en el conjunt dels criteris subjectes a judici de valor seran excloses de la licitació.

10. REVISIÓ DE PREUS

[\(Art. 103 LCSP\)](#)

No hi ha revisió de preus.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ

[\(Art. 202 LCSP\)](#)

1. En aquest contracte s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- Adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'ANNEX PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA.
- El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- Compliment de la normativa de la Unió Europea i nacional en matèria de protecció de dades: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés a causa de l'execució del contracte. A l'efecte, en el moment de la formalització del corresponent contracte administratiu, es signarà també el contracte d'accés a dades de caràcter personal que s'acompanya com a ANNEX CONTRACTE TRACTAMENT DE DADES.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26		
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança				
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)				
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4		Pàgina		10/14



- e) El contractista haurà de complir les obligacions en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes.
- Les empreses de 50 o més treballadors hauran de disposar d'un Pla d'Igualtat registrat al REGCON, aportant el document corresponent abans de la formalització.
 - Les empreses no obligades legalment hauran d'aportar un protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe i les mesures internes de prevenció i actuació que apliqui.
- f) Promoure l'envelliment actiu, la participació comunitària i la inclusió social de les persones grans.
Garantir un tracte digne, respectuós i adaptat a les necessitats de les persones usuàries. Incorporar criteris de perspectiva de gènere, diversitat cultural i accessibilitat universal en les activitats.
- g) Condicions de prevenció d'abusos i riscos socials. El contractista haurà de disposar i aplicar protocols específics de:
- detecció de situacions de risc social,
 - notificació d'incidències,
 - actuació davant situacions d'assetjament, negligència o maltractament,
 - gestió de conflictes entre persones usuàries.
- h) Condicions de sostenibilitat: aplicació de mesures ambientals als casals com la minimització de residus, l'ús eficient de recursos i materials i la reducció de consums energètics en activitats.
- i) Condicions de transparència i informació: presentació de memòries de l'activitat desenvolupada, de caràcter quantitatiu i qualitatiu, seguint els indicadors especificats a l'**Annex I** del plec de prescripcions tècniques.

2. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP

12. INFRACCIONS I PENALITATS

[\(Art. 192-193 LCSP\)](#)

La comissió d'infraccions contractuals per l'empresa adjudicatària, es consideren infraccions esmenables a efectes contractuals totes les actuacions i omissions de l'empresa adjudicatària tipificades a continuació i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació amb les exigències especificades en aquest plec.

Les demores, els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions imputables a l'empresa adjudicatària durant la vigència del contracte es classifiquen com a infraccions molt greus, greus i lleus, d'acord amb la següent classificació:

INFRACCIONS:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	11/14	

1.- Faltes lleus:

- a. Defectuós compliment de les obligacions assenyalades en aquest plec, per culpa o negligència lleu de l'adjudicatari.
- a. El tracte incorrecte amb les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels entitats de gent gran dels Casals Municipals o als professionals de l'Ajuntament de Mataró.
- b. Incompliment dels horaris o el retard en la prestació del servei de manera sistemàtica que no suposin la paralització d'aquest.
- c. La no presentació de la documentació sol·licitada per escrit i que sigui necessària o d'aquella que sigui d'obligada presentació i estipulada en aquest Plec, per exercir les funcions de seguiment i control d'execució del contracte per part de l'Ajuntament de Mataró.
- d. Desobediència per part de l'empresa adjudicatària de les disposicions de l'Ajuntament sobre la conservació de les instal·lacions quan no posi en perill la prestació del servei ni la seguretat dels usuaris.

2.-Faltes greus:

- a. La reiteració en dues o més faltes lleus.
- a. L'incompliment de les obligacions que li són pròpies i no solucionar-les en el termini assenyalat per l'Ajuntament.
- b. La reiteració en els retards en la prestació del servei, que hagin donat lloc a dos o més advertiments i que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.
- c. La paralització puntual del servei sense causa justificada.
- d. Desconsideració a les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels Casals Municipals o amb els professionals de l'Ajuntament.
- e. L'incompliment dels acords i resolucions de l'Ajuntament sobre variacions en la prestació del servei, que no impliquin despeses addicionals per a l'empresa adjudicatària.
- f. Dedicar les instal·lacions a altres afers o activitats diferents de les autoritzades per l'Administració.

3.- Faltes molt greus:

- a. La reiteració en dues o més faltes greus o la persistència en la situació infractora sense modificar-la.
- a. Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei per un termini superior a 24 hores sense causa justificada.
- b. Ofenses verbals o tractament vexatori a les persones usuàries del servei, membres de les Juntes de Govern dels Casals Municipals o amb els professionals de l'Ajuntament.
- c. Quan l'empresa adjudicatària no presti el servei per si mateix (a excepció de la subcontractació).
- d. Incompliment molt greu de les obligacions essencials referides a la prestació del servei que afectin a la continuïtat i regularitat de la prestació del servei.
- e. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- f. El fet que l'empresa adjudicatària o qualsevol dels treballadors percebi alguna remuneració, cànon, gràcia o ingrés atípic per part de les persones usuàries dels serveis que no estiguin autoritzats. Incompliment total i absolut de les condicions imposades a l'empresa adjudicatària.

SANCIONS:

Les sancions previstes per les infraccions en l'execució del contracte son les següents:

- Faltes lleus: les faltes lleus es sancionaran amb una multa des de 150,25 € s fins a 601,01

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	12/14	

€.

- Faltes greus: les faltes greus es sancionaran amb multes des de 601,01 € fins a 1.500,00 €.
- Faltes molt greus: les faltes molt greus es sancionaran amb multes des de 1.501,00 € fins a 3.000,00 € i la possibilitat d'acordar la resolució del contracte, sens perjudici de l'esmena d'errors, i les indemnitzacions per resolució i per danys que hagin pogut ocasionar-se a tercers, contingudes a la LCSP, i causades per l'empresa adjudicatària.

Si l'Ajuntament considera que la infracció pogués ser constitutiva de delictes o falta, passarà el tant de culpa a la jurisdicció corresponent. Les sancions per qualsevol tipus d'infraccions s'imposaran amb la instrucció prèvia de l'expedient oportú, en el qual s'incoarà d'ofici, a proposta dels serveis municipals o a instància dels ciutadans. En tot cas, es donarà audiència a l'adjudicatari durant el termini de deu dies per a la presentació de possibles al·legacions. Així mateix es practicarà la informació i proves necessàries per la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídic-administratives prescrites per la legislació vigent.

13. SUBCONTRACTACIÓ

[\(Art. 215 LCSP\)](#)

→ Es permet la subcontractació.

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses **la realització dels tallers, cursos i activitats formatives i culturals**, amb compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

1. El pagament del preu del contracte s'efectuarà prèvia presentació, per part de l'empresa adjudicatària, de la corresponent factura pels serveis efectivament prestats, la qual haurà de ser prèviament conformada pel Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró. La facturació es realitzarà preferentment a mes vençut i haurà d'incloure una operació diferenciada que identifiqui la despesa executada per cada casal comunitari.
2. Les corresponents factures es presentaran, amb els requisits reglamentaris establerts, davant del Registre General de l'Ajuntament de Mataró.
3. D'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, els proveïdors podran remetre factures electròniques a l'Ajuntament.
4. Estaran obligats a l'ús de la factura electrònica les entitats que determina la Llei 25/2013, i la seva presentació es farà a través de les plataformes e-FAC o FACe.
5. A efectes del previst a l'article 4.2 de la Llei de 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, la data

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	13/14	



d'entrada en el Registre General de la factura es considerarà la data de prestació dels serveis, i a partir d'aquest moment l'Ajuntament de Mataró disposarà d'un termini màxim de trenta dies naturals per tal de verificar la conformitat dels béns o dels serveis amb el que disposen els plecs i el contracte.

6. Realitzada la conformitat o transcorregut el termini màxim de 30 dies, s'iniciarà el còmput del termini de 30 dies per al pagament.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

(Art. 62 LCSP)

Nom i cognoms: Montserrat Balaguer i Bruguera.
Càrrec: cap del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

17. PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

PROCEDIMENT	VEC	ALTRES REQUISITS
OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (SARHA)	<i>Regla general: Igual o superior a 221.000 € Si es tracte de contractes de serveis social o altres serveis de l'Annex IV LCSP: l igual o superior a 750.000 €</i>	
OBERT	<i>Inferior a 221.000 €</i>	
OBERT SIMPLIFICAT	<i>Inferior a 143.000 €</i>	<i>Criteris sotmesos a judici de valor limitats al 25 %</i>
OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT	<i>Inferior a 60.000 €</i>	<i>Criteris 100 % automàtics No aplicable a prestacions de caràcter intel·lectual.</i>

Sen

se perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment: **obert harmonitzat de servei**.

18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular: Montserrat Balaguer i Bruguera, cap del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

Suplent: Clara Aurora Rodríguez López, directora de Serveis d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Data i hora	09/07/2026 10:05:26
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MONTSERRAT BALAGUER BRUGUERA (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76SEDL3RMP5OM7W7WSH3QQL4	Pàgina	14/14

