



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C00IF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	

Interessat de l'expedient

GRUPO CASTILLA PEOPLE SA

Assumpte

Informe jurídic - CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LES LLICENCIES DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE PERSONAL I RECURSOS HUMANS (EPSILON RH) EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ (SaaS) I SERVEIS DE SUPORT ALS USUARIS

INFORME JURÍDIC

Assumpte: justificació del procediment negociat sense publicitat per contractar el subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (EPSILON RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris.

Fets

1. Aquest informe s'emet en el marc de l'expedient número 17600/2025, amb l'objectiu de justificar la necessitat i la idoneïtat de contractar el subministrament de llicències del programari de gestió de personal i recursos humans de l'Ajuntament de Salou. L'actuació s'emmarca en l'estratègia de modernització administrativa de la corporació i té per objecte l'adquisició del programari GC-Epsilon-RH, en modalitat SaaS, inclòs el portal de l'empleat i els serveis de suport tècnic associats.

De l'anàlisi tècnica i jurídica realitzada es desprèn que l'exclusivitat de Grupo Castilla People SA sobre el programari Epsilon-RH queda acreditada. Atès que l'Ajuntament no disposa del codi font ni dels drets de propietat intel·lectual de l'eina, aquesta empresa és l'única que pot assumir el manteniment i l'evolució de la solució actualment en ús. Aquesta circumstància permet emparar el procediment en l'article 168.a) 2n de la LCSP, relatiu a la protecció de drets exclusius de propietat intel·lectual i industrial.

A data 10/12/2025, el Servei de Recursos Humans i Organització va emetre l'informe PER19I020H avalant la necessitat de mantenir i evolucionar aquesta eina. Actualment, el programari gestiona procediments d'alta complexitat:

- Gestió de Nòmines: Càlcul de retribucions i cotitzacions a la Seguretat Social.
- Gestió d'Expedients i RPT: Administració de la vida laboral, plantilles i la Relació de Llocs de Treball.
- Portal Employer: Accés personalitzat per a empleats i comandaments.
- Processos Selectius: Mitjançant el mòdul especialitzat "Selecta" (frontend i backend).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C0OIF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	

- HR Analytics: Business Intelligence per a l'anàlisi visual de dades pressupostàries i de personal.

La decisió de continuar amb aquesta solució respon a criteris de prudència administrativa i d'eficiència. Canviar a un altre sistema obligaria el personal a adaptar-se a una eina nova i podria posar en risc la integritat de les dades acumulades durant més de 15 anys. Això podria provocar incidències en processos essencials, com el pagament de nòmines, amb el consegüent impacte en el funcionament ordinari de la institució.

2. L'adopció del procediment negociat sense publicitat s'ajusta estrictament al supòsit previst a l'article 168. a) 2n de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP). Aquest precepte habilita la licitació directa quan els subministraments només poden ser encomanats a un empresari determinat per la inexistència de competència per raons tècniques o per la protecció de drets exclusius.

En l'expedient que ens ocupa, ha quedat degudament acreditada la impossibilitat de promoure la concurrència pels següents motius:

- a) **Protecció de Drets Exclusius:** Grupo Castilla People SA (CIF A43066299) és la propietària exclusiva dels drets de propietat intel·lectual d'Epsilon-RH i de tots els seus mòduls integrats.
- b) **Inexistència de Competència Tècnica:** L'Ajuntament no disposa del codi font de l'aplicatiu. Atès que el subministrament és indissociable del codi propietari, cap altre licitador pot garantir el manteniment, l'actualització normativa o l'evolució tècnica del sistema.

D'acord amb el principi d'eficiència recollit a l'article 1 de la LCSP, la convocatòria d'una licitació oberta resultaria innecessària i contrària a l'interès públic, atès que l'exclusivitat tècnica acreditada impedeix l'existència d'una competència real. Així mateix, un eventual canvi de proveïdor comportaria costos de migració desproporcionats i riscos d'incompatibilitat funcional que l'Administració no està obligada a assumir.

3. La solució contractada ha de donar cobertura a un àmbit d'aplicació que inclou 500 empleats i 6 usuaris gestors, integrant tant l'Ajuntament com el Patronat Municipal de Turisme. Les funcionalitats requerides són:

Funcionalitat Principal	Descripció i Valor Afegit
Estructura i Nòmina	Gestió de plantilles, RPT i Oficina On-line amb la Seguretat Social.
HR Analytics	Eina de BI per a l'anàlisi visual del Capítol I i llocs de treball.
Selecta	Gestió integral de convocatòries i processos selectius.
Salut Laboral i Vestuari	Prevenió de riscos, vigilància de la salut i control d'EPIs.
Gestió del Temps i Formació	Control horari, avaluació per objectius i plans de capacitat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C00IF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	

El contracte inclou un servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) de 16 hores anuals i una borsa de suport estès de 5 jornades anuals (35 hores totals). Com a mesura de flexibilitat i optimització de recursos, s'estableix que les hores de suport no consumides s'acumularan en anualitats posteriors si el romanent supera les 4 hores. Així mateix, l'Ajuntament es reserva la facultat de convertir les jornades de la borsa en hores de suport (a raó de 10 hores de suport per cada jornada de borsa) si es detecta una necessitat d'assistència tècnica superior a la prevista. Aquesta migració total de la base de dades al núvol del proveïdor garanteix la sobirania de la dada i la resiliència del servei davant incidències en la infraestructura local.

4. El pressupost base de licitació es fixa en **146.555,20 € (IVA inclòs)** per a la totalitat del període. El desglossament econòmic és el següent:

Concepte de despesa	Import (IVA inclòs)	Preu Unitari (Sense IVA)	Tipus
Llicències SaaS (4 anys)	110.932,80 €	-	Fix
Instal·lació i Traspàs	1.887,60 €	-	Fix
Formació i Implantació	9.438,00 €	-	Fix
Atenció SAU (16h/any)	5.420,80 €	70,00 € / hora	Variable
Borsa d'hores (5 jorn/any)	18.876,00 €	780,00 € / jornada	Variable

La durada del contracte és de 4 anys, amb inici l'1 d'octubre de 2026 i finalització el 30 de setembre de 2030. Per a la correcta fiscalització, la despesa s'imputarà a les aplicacions pressupostàries 05-491-21600 (anualitats 2026-2029) i 05-194-21600 (anualitat 2030). Atès el caràcter negociat de l'expedient, s'estableix un criteri d'adjudicació basat en una valoració econòmica de 100 punts sobre el pressupost presentat. No s'admetrà cap revisió de preus durant la vigència del contracte.

5. Dada la naturalesa de la informació tractada (dades identificatives, bancàries, de salut i familiars), l'adjudicatari assumeix la condició d'encarregat del tractament d'acord amb el RGPD (UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018. L'empresa ha de garantir el compliment de les mesures tècniques i organitzatives adequades per protegir la privadesa dels empleats públics.

Per salvaguardar la informació municipal, l'adjudicatari té l'obligació de lliurar un backup mensual de la base de dades completa a l'Ajuntament. Aquesta garantia tècnica és fonamental en el model SaaS per evitar el bloqueig de dades i assegurar que la propietat final de la informació romangui sempre sota control de l'administració local.

Fonaments de dret

1. El cap de Servei de Sistemes d'Informació proposa, amb el vistiplau de la cap de Servei de RRHH, Organització i Qualitat, la contractació del subministrament de les llicències del



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C00IF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	

programari de gestió de personal i recursos humans (EPSILON RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris, per les raons exposades en l'informe de data 22 de desembre de 2025.

En aquest cas, Grupo Castilla People SA és l'única empresa propietària i desenvolupadora de la solució Epsilon-RH.

Es tracta ara de determinar si és possible jurídicament, a la vista de l'actual normativa que regula la contractació del sector públic – Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) -, utilitzar per a l'adjudicació d'aquest contracte de serveis el procediment negociat sense publicitat.

2. El procediment negociat està regulat en la LCSP com un procediment excepcional (article 168) que, per tant, únicament pot aplicar-se en aquells supòsits taxativament enumerats en la llei. Un dels casos previstos amb caràcter general en la llei és el contemplat en la lletra a) 2n de l'article 168: *"Quan les obres, els subministraments o els serveis només es puguin encomanar a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art o representació artística única no integrant del patrimoni històric espanyol; que no hi hagi competència per raons tècniques; o que sigui procedent la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial".*

La Junta Consultiva de Contractació Administrativa, en el seu informe 11/04, de 7 de juny de 2004, diu que *"la utilización del procedimiento negociado tiene carácter excepcional y solo procede cuando concurren las causas taxativamente previstas en la ley, que son de interpretación estricta y han de justificarse "debidamente" en el expediente. La causa justificadora del procedimiento negociado del artículo 210 b) de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas es que solamente exista un único empresario o profesional al que pueda encargarse el objeto del contrato y que ello sea debido a causas técnicas, artísticas y de protección de derechos exclusivos. Resulta evidente, por tanto, que esta causa justificadora del procedimiento negociado no reside en el carácter artístico del trabajo, sino en que únicamente haya un empresario o profesional al que pueda encargarse el trabajo, sea por razones técnicas, artísticas o de exclusividad de derechos".*

En semblants termes es pronuncia la mateixa Junta Consultiva en l'informe de data 11 de desembre de 2006 (52/06), en un supòsit d'obres, quan diu: 2. *El artículo 141, letra b, de la vigente Ley de Contratos de las Administraciones Públicas establece la posibilidad de utilizar el procedimiento negociado sin publicidad en los contratos de obras «cuando a causa de su especificidad técnica, artística o por motivos relacionados con la protección de derechos de exclusiva, la ejecución de las obras sólo pueda encomendarse a un determinado empresario» Como se aprecia claramente lo decisivo para la utilización del procedimiento negociado, por esta causa es que exista un solo empresario al que pueda encomendarse la ejecución de la obra, siendo motivo indirecto y remoto el que ello sea*



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C00IF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	23-07-26 08:57

debido a su especificidad técnica, artística o por motivos relacionados con la protección de derechos de exclusiva. (el subratllat es meu)

I pel seu interès, convé portar a col·lació la sentència de 4 de febrer de 2013 (La Ley 25439/2013) del Tribunal Superior de Justícia de Castilla-La Mancha, Sala Contenciós-Administrativa, dictada en relació a la impugnació de la contractació per procediment negociat d'un escultor: "*los principios de concurrencia, transparencia y objetividad que deben presidir la actividad contractual de las Administraciones Públicas, se encuentran atenuados en otros procedimientos de adjudicación por corresponder a contratos de una menor entidad económica o en los que concurren circunstancias excepcionales o especiales, siendo uno de estos el procedimiento negociado que tiene unas características similares a la contratación directa, siempre que concurra alguno de los supuestos del artículo 154 de la ley 30/2007, ...*"

3. Es justifica la no divisió en lots perquè l'objecte és un subministrament integrat on les prestacions no es poden executar de forma independent sense perjudicar el bon funcionament del sistema.
4. El contracte ha de complir estrictament amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD), ja que implica el tractament de dades sensibles del personal municipal (nòmines, dades identificatives, familiars i bancàries).

En el supòsit que ens ocupa està plenament justificat l'ús del procediment negociat sense publicitat amb un únic licitador, d'acord amb l'article 168 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), ja que només a l'empresa Grupo Castilla People SA se'ls pot encomanar per raons de protecció de drets exclusius, inclosos els de propietat intel·lectual i industrial, el subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans, al ser l'única empresa propietària i desenvolupadora de la solució Epsilon-RH.

Conclusions

Per tot l'exposat, s'emet informe favorable a la utilització del procediment negociat sense publicitat per a la contractació del subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans Epsilon RH, en modalitat de subscripció SaaS, així com dels serveis de suport tècnic associats. La negociació directa amb l'empresa Grupo Castilla People SA es considera l'opció més eficient i l'única jurídicament viable per garantir la continuïtat i l'estabilitat dels serveis municipals vinculats a la gestió de personal, especialment aquells de caràcter crític, com el pagament de nòmines, i per facilitar l'evolució tecnològica de la solució cap al model al núvol.

De l'anàlisi tècnica i jurídica efectuada es desprèn que l'exclusivitat de Grupo Castilla People SA sobre el programari Epsilon-RH queda suficientment acreditada. Atès que l'Ajuntament no disposa del codi font ni dels drets de propietat intel·lectual de l'eina, aquesta empresa és



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U335		
Codi de verificació  4Y5B374S222E1W3C0OIF		
Codi de document COP1AI0393	Núm. de expedient 17600/2025	

l'única entitat capacitada per assumir-ne el manteniment, l'actualització i l'evolució funcional. Aquesta circumstància justifica l'empament del procediment en l'article 168.a) 2n de la Llei de Contractes del Sector Públic, relatiu als supòsits en què procedeix la contractació amb un únic empresari per raons de protecció de drets exclusius de propietat intel·lectual i industrial.

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 4Y5B374S222E1W3C0OIF
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: