

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Nom expedient	Contractació del servei de cerimònies de comiat i música per a les famílies dels difunts de l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.
Nº Expedient	03/2026
Valor estimat del contracte	186.120,00 €
Tipus	Serveis
Procediment i tramitació	Obert, amb pluralitat

La present memòria s'emet de conformitat amb l'assenyalat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), per justificar els extrems que s'assenyalen en aquest document, en especial l'elecció del procediment de licitació, els criteris de solvència i els criteris que es consideren per adjudicar el contracte.

1. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de cerimònies de comiat i música per a les famílies dels difunts de l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.

CPV:

- 79952000-2 Serveis d'esdeveniments
- 92312130-1 Serveis artístics de bandes de músics

2. Motivació de la necessitat del contracte

L'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA (EMSERFUMT), en el marc de la seva activitat de prestació de serveis funeraris, ofereix a les famílies un conjunt de serveis orientats a garantir un comiat digne, respectuós i adaptat a les necessitats i voluntats de cada persona difunta i del seu entorn familiar.

L'evolució de les demandes socials i dels usos funeraris ha comportat un increment significatiu de la demanda de cerimònies de comiat personalitzades, tant de caràcter laic com adaptades a diferents sensibilitats culturals, religioses o personals. Aquestes cerimònies requereixen una especialització específica en la seva preparació, coordinació i conducció, així com la disponibilitat de personal qualificat capaç de gestionar actes amb una elevada càrrega emocional i amb un alt nivell de personalització.

EMSERFUMT no disposa en la seva estructura organitzativa de personal especialitzat suficient per garantir la prestació continuada d'aquest servei durant tots els dies de l'any i amb la flexibilitat horària requerida, ni tampoc dels recursos necessaris per assumir directament la preparació i execució de cerimònies personalitzades amb els estàndards de qualitat exigibles.

La contractació externa d'aquest servei permet assegurar la disponibilitat de professionals especialitzats en la conducció de cerimònies de comiat, garantint una atenció personalitzada a les famílies, la coordinació dels diferents elements que integren cada acte (intervencions, música, projeccions audiovisuals, objectes commemoratius, etc.) i la correcta execució de les cerimònies en qualsevol dels espais habilitats a aquest efecte.

Així mateix, la contractació contribueix a millorar la qualitat global dels serveis funeraris prestats per EMSERFUMT, incrementant la capacitat de resposta davant les necessitats de les famílies usuàries i adaptant els serveis oferts a les noves demandes socials, tot garantint els principis d'eficàcia, eficiència i qualitat en la prestació del servei.

Per tot l'exposat, es considera necessària la contractació del servei de cerimònies de comiat per a les famílies dels difunts d'EMSERFUMT, atès que constitueix una prestació complementària essencial per garantir una adequada atenció a les persones usuàries dels serveis funeraris municipals.

3. Insuficiència de mitjans

EMSERFUMT no disposa actualment dels recursos humans especialitzats necessaris per prestar directament el servei de cerimònies de comiat objecte d'aquest contracte.

Les funcions a desenvolupar requereixen personal amb formació i experiència específica en la preparació, coordinació i conducció de cerimònies funeràries personalitzades, així com habilitats comunicatives i de gestió emocional adequades per a l'acompanyament de les famílies en situacions de dol. Aquestes tasques inclouen la planificació i personalització dels actes de comiat, la coordinació dels diferents elements materials i audiovisuals, la relació directa amb les famílies i la conducció de les cerimònies en català i castellà, adaptant-se a les preferències i sensibilitats de cada cas.

A més, la correcta prestació del servei exigeix garantir la disponibilitat de personal durant tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana i festius, dins de la franja horària establerta, així com la capacitat de resposta davant necessitats sobrevingudes derivades de l'activitat funerària. La plantilla actual d'EMSERFUMT està dimensionada per desenvolupar les funcions pròpies de gestió i prestació dels serveis funeraris municipals, sense disposar dels efectius necessaris per assumir aquestes tasques addicionals sense comprometre el correcte funcionament de la resta de serveis.

D'altra banda, la naturalesa del servei requereix una especialització professional específica i una actualització permanent dels coneixements i tècniques vinculades a la celebració de cerimònies de comiat personalitzades, aspectes que no formen part de les funcions ordinàries del personal propi d'EMSERFUMT.

La incorporació de personal propi per assumir aquesta activitat comportaria un increment de costos estructurals i organitzatius que no resultaria eficient, especialment tenint en compte el caràcter variable de la demanda del servei i la necessitat de disposar d'una cobertura suficient per garantir la seva prestació continuada durant els 365 dies de l'any.

En conseqüència, es constata la insuficiència de mitjans personals propis per a l'execució d'aquest contracte, essent necessària la seva contractació externa per garantir una prestació adequada, especialitzada i de qualitat del servei de cerimònies de comiat ofert a les famílies usuàries dels serveis funeraris municipals.

Existència de lots

L'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) estableix que, «sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cada una de les seves parts mitjançant la divisió en lots». No obstant això, el mateix precepte preveu que l'òrgan de contractació pot optar per no dividir el contracte en lots quan hi hagi motius vàlids, els quals han de ser degudament justificats en l'expedient.

En el present contracte no es considera procedent la divisió en lots atesa la naturalesa unitària i indivisible del servei de cerimònies de comiat. Les diferents prestacions que integren l'objecte contractual —coordinació amb les famílies, disseny i personalització de les cerimònies, preparació dels materials necessaris, gestió dels recursos audiovisuals i conducció dels actes de comiat— constitueixen un procés únic i estretament interrelacionat que requereix una planificació i execució global.

La possible divisió del contracte en lots comportaria la intervenció de diversos operadors econòmics sobre una mateixa cerimònia o sobre diferents fases d'un mateix servei, generant riscos

de descoordinació, duplicitats organitzatives i incidències en la prestació. Aquesta circumstància podria afectar negativament la qualitat del servei ofert a les famílies, especialment tenint en compte el caràcter sensible i personalitzat dels actes de comiat, que exigeixen una interlocució clara, una organització integrada i una execució coherent de totes les actuacions.

Així mateix, la necessitat de garantir una imatge homogènia del servei, una resposta àgil davant les necessitats específiques de cada família i una disponibilitat continuada durant tots els dies de l'any aconsella que la prestació sigui assumida per un únic adjudicatari, responsable de la totalitat del servei i de la seva correcta coordinació amb EMSERFUMT.

La divisió en lots tampoc aportaria avantatges tècnics, econòmics ni operatius significatius, atès que les prestacions objecte del contracte no són susceptibles d'aprofitament o execució independent sense perjudicar-ne la correcta gestió i qualitat.

Per tot l'exposat, es considera justificat que el contracte no es divideixi en lots, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, atès que la seva execució per un únic contractista garanteix una major eficàcia, coordinació i qualitat en la prestació del servei de cerimònies de comiat

4. Dades econòmiques del contracte

4.1. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 75.068,40 € euros, IVA inclòs, per una durada inicial d'un any amb el desglossament següent:

Primera anualitat	62.040,00 €.
IVA	13.028,40 €
TOTAL	75.068,40 €

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

4.2. Determinació del preu.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació, d'acord amb l'art.102.4 LCS.

A més, el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte estan subordinades a les necessitats d'EMSERFUMT, per tant, es tracta d'un contracte amb preus unitaris i unitats estimades.

En conseqüència, els preus unitaris es calculen d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte.

Per al càlcul del preu del contracte s'han tingut en compte els preus de mercat, que compleixin amb les especificacions i cobreixin les necessitats i els usos per a us que aniran destinats.

Descripció	unitats d'execució	Preu unitari	Consums previstos	Pressupost anual (sense IVA)	Pressupost anual (sense IVA)
Organització, coordinació i mestre de cerimònies	Organització, coordinació i mestre de cerimònies	150,00 €	25	3.750,00 €	4.537,50 €
Organització, coordinació, mestre de cerimònies, projecció audiovisual i música en off.	Organització, coordinació, mestre de cerimònies, projecció audiovisual i música en off.	225,00 €	210	47.250,00 €	57.172,50 €
Organització, coordinació, mestre de cerimònies, projecció audiovisual i música en viu:	cerimònia amb un solista	305,00 €	6	1.830,00 €	2.214,30 €
	cerimònia amb un duet	385,00 €	15	5.775,00 €	6.987,75 €
	cerimònia amb un trio	465,00 €	1	465,00 €	562,65 €

Servei de música en viu	solista	125,00 €	11	1.375,00 €	1.663,75 €
	duet	215,00 €	6	1.290,00 €	1.560,90 €
	trio	305,00 €	1	305,00 €	369,05 €
TOTAL				62.040,00 €	75.068,40 €

4.3. valor estimat

Als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 186.120,00 €, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, tenint en compte el primer any de contracte inicial, per import de 62.040,00 € i els 2 anys de possible pròrroga, per import de 124.080,00 €.

Descripció	Valor estimat del contracte (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (una anualitat)	62.040,00 €
Primera pròrroga anual	62.040,00 €
Segona pròrroga anual	62.040,00 €
Modificació	-
Total	186.120,00 €

4.4. Desglossament del pressupost

Costos directes	Costos directes
Costos materials (aprox. 77%)	47.770,80 €
Transport (Aprox. 8%)	4.963,20 €
Gestió de residus (Aprox. 2%)	1.240,80 €
TOTAL (Suma costos directes)	TOTAL (Suma costos directes)
Costos indirectes	Costos indirectes
Despeses generals d'estructura (Aprox. 7%)	4.342,80 €
Benefici industrial (Aprox. 6%)	3.722,40 €
TOTAL (Suma costos indirectes)	TOTAL (Suma costos indirectes)
TOTAL DE COSTOS ANUALS (DIRECTES + INDIRECTES)	62.040,00 €

4.5. Revisió de preus

No es preveu.

5. Termini d'execució, durada i pròrroques

Termini de durada del contracte: La durada d'aquest contracte serà d'un any (1) any a comptar a des de l'endemà de la formalització del contracte.

Possibilitat de pròrroga i termini: El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim de dos (2) anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

6. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Es durà a terme mitjançant procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb l'article 156 a 158 de la LCSP, concedint un termini mínim per la presentació d'ofertes de 15 dies a comptar des de la data de publicació de l'anunci al perfil de contractant de la societat.

L'adjudicació del contracte en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146 i concordants de la LCSP, es realitzarà utilitzant la pluralitat de criteris d'adjudicació establerts en aquest PCAP.

7. Criteris de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional

Els licitadors hauran de reunir els requisits mínims que s'indiquen a continuació:

7.1 Solvència econòmica i financera

Criteri mínim: D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis a la data de presentació de les proposicions. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Mínim: El volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims ha de ser per un import igual o superior al d'una anualitat del pressupost del contracte. En aquest cas, un import mínim (sense impostos) de 62.040,00 €.

Mitjà d'acreditació: S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats en el Registre Mercantil.

Justificació: Amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén comprovar que l'empresa adjudicatària té la solvència econòmica suficient per respondre de les prestacions objecte del contracte.

7.2 Solvència professional o tècnica

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional són els següents:

1. Criteri mínim: Relació dels principals serveis realitzats de similars naturalesa als que constitueix l'objecte del contracte, en curs de, com a màxims, els tres últims anys, en els que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests. Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major del període indicat, igual o superior al 70% de l'anualitat. En aquest cas, un import mínim de 43.428,00 €

Mitjans d'acreditació S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedient per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígit del CPV.

Justificació: Amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén comprovar que l'empresa adjudicatària reuneix la capacitat tècnica i experiència necessària per a dur a terme els treballs objecte del contracte.

7.3 Classificació empresarial i habilitació empresarial o professional

Tot i que la classificació empresarial no és obligatòria per aquesta licitació, això no obsta a que si el licitador/a disposa de la classificació que a continuació es referencia, podrà acreditar a solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima requerida als apartats anteriors, alternativament, amb la classificació empresarial en el grup, subgrup i categoria següent:

Grup	Subgrup	Categoria
L	5	1

O alternativament:

Grup	Subgrup	Categoria
U	7	1

8. Garantia

8.1 Garantia provisional

No es preveu.

8.2 Garantia definitiva

S'exigeix la garantia definitiva ordinària per import del 5% de l'import d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

9. Criteris d'adjudicació

9.1 Resum criteris

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	Puntuació
Proposta econòmica	40
Reducció en el termini de contacte amb la família	10
Realització de cerimònies en Anglès	10
Criteris que depenen de judici de valor	Puntuació
Puntuació memòria	40
TOTAL	100

9.2 Criteris objectius avaluables de forma automàtica (60 punts)

9.2.1 Proposta econòmica: 40 punts

Es calcularà la baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació (IVA, no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica.

Quedarà exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert en relació a qualsevol servei superior al preu màxim de licitació.

La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: punts criteri (40 punts).

Om: Oferta Millor (l'oferta econòmica més baixa).

Ov: Oferta a valorar.

Les ofertes objecte de comparació es determinaran de la forma següent: en la seva proposta, els licitadors indicaran quin és el preu unitari que ofereixen per cadascun dels serveis. Aquests preu unitari, IVA exclòs, es multiplicarà pel nombre estimat d'unitats en la durada del contracte, i es sumarà el resultat de tots els serveis en una oferta econòmica per l'estimació de productes prevista.

L'import total de l'oferta només tindrà efectes per al càlcul de la puntuació obtinguda amb aquest criteri

9.2.2 Reducció del termini de contacte efectiu amb la família: 10 punts

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de reduir el termini màxim establert al Plec de Prescripcions Tècniques per a establir el contacte efectiu amb la família del difunt (fixat en 2 hores des de la comunicació d'EMSERFUMT).

La puntuació s'assignarà de manera automàtica en funció del termini de resposta compromès en l'oferta, d'acord amb el següent barem:

Reducció del termini de contacte efectiu amb la família	Puntuació
Reducció d'una hora (termini màxim de resposta d'una hora)	10 punts
Reducció de 45 minuts (termini màxim de resposta d'una hora i 15 minuts)	7.5 punts
Reducció de 30 minuts (termini màxim de resposta d'una hora i 30 minuts)	5 punts
Reducció de 15 minuts (termini màxim de resposta d'una hora i 45 minuts)	2.5 punts
Sense reducció (termini màxim de resposta de dues hores)	0 punts

9.2.3. Oferiment de realització de cerimònies en llengua anglesa: 10 punts

Atesa la realitat demogràfica i socioeconòmica de la ciutat de Tarragona i voltants, que compta tant amb un volum significatiu de població resident d'origen estranger com amb una alta aflluència de turisme internacional, es detecten supòsits en els quals les famílies requereixen la celebració de la cerimònia en llengua anglesa per garantir el correcte desenvolupament de l'acte i el confort dels assistents.

Per aquest motiu, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'oferir, sense cap cost addicional, la possibilitat de realitzar les cerimònies objecte d'aquest contracte en l'esmentat idioma.

Oferiment de realització de cerimònies en llengua anglesa	Puntuació
Compromís d'oferir el servei de cerimònia en llengua anglesa	10 punt
No oferiment d'aquest servei	0 punts

9.3. Criteris que depenen de judici de valor: 40 punts

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual faci una descripció de les característiques del servei, la metodologia d'organització i la proposta metodològica per a cadascuna de les modalitats descrites al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Aquesta memòria tècnica es valorarà de la següent manera:

- Criteri 1. Organització, gestió i metodologia del servei: fins a 12 punts.
- Criteri 2. Programa de personalització i execució de les cerimònies: fins a 28 punts.

Criteri 1. Organització i gestió del servei (5 punts)

Es valorarà la claredat, exactitud i qualitat dels següents elements:

- Organització de l'empresa.....fins a 4 punts

Es tindrà en compte l'organització interna, la borsa de mestres de cerimònies i músics disponibles, l'assignació de recursos, la logística i la capacitat de resposta simultània davant de diversos serveis al Tanatori Municipal de Tarragona.

- Metodologia de treball de l'empresa.....fins a 4 punts

Pla de treball exhaustiu de les tasques a realitzar, tant prèvies com posteriors a l'acte. Es valorarà especialment el protocol d'atenció, entrevista i acompanyament a la família en situació de dol, així com els circuits de coordinació interna amb EMSERFUMT.

- Procediment per a la gestió d'incidències dels serveis.....fins a 4 punts
S'avaluaran els mecanismes de detecció, comunicació i temps de resolució d'incidències tècniques (errors en àudio/vídeo, megafonia) o operatives (baixes d'última hora de l'orador o músics) en temps real.

Criteri 2. Característiques i qualitat del servei (28 punts)

En aquest apartat, els licitadors han de presentar una proposta d'execució i l'estructura dels serveis oferts, que es puntuaran en relació amb els requisits detallats al PPT. Es valorarà l'adequació estètica, la sensibilitat en la línia argumental i la varietat del repertori proposat.

L'incompliment dels requisits mínims establerts al PPT comportarà que l'oferta sigui considerada inacceptable, restant exclosa del procediment d'adjudicació.

La puntuació es distribuirà de la següent manera:

Model	Punts
Projecte d'Estructura de Guió i Oratòria (Modalitats 1, 2 i 3)	10
Supòsit pràctic de Cerimònia Personalitzada amb Audiovisuals	10
Catàleg de Repertori Musical i Gestió de Música en Viu (Modalitats 3 i 4)	8

1. Projecte d'Estructura de Guió i Oratòria — (10 punts)

Els licitadors hauran de presentar un model base de l'estructura i contingut dels guions utilitzats pels mestres de cerimònies per a cadascuna de les modalitats de 20 i 30-40 minuts. Es valorarà:

La correcta delimitació dels temps de benvinguda, intervencions, homenatge, reflexió sobre la vida/mort i tancament.

La qualitat literària, la calidesa de l'oratòria i l'elegància en la transició dels continguts (lectures, transicions musicals i silencis).

2. Supòsit pràctic de Cerimònia Personalitzada i Sincronització — (10 punts)

Els licitadors hauran de desenvolupar una proposta detallada d'execució d'una cerimònia de comiat civil basada en el cas fictici descrit a continuació. Aquest exercici té un caràcter exclusivament valoratiu per mesurar la capacitat de personalització, sensibilitat i coordinació tècnica de l'empresa.

Dades del supòsit fictici:

- Persona difunta: Antoni Garcia Martínez (1948–2026).
- Perfil/Trajectòria: Resident a Tarragona, extreballador del Port, seguidor històric i soci del Gimnàstic de Tarragona, i amant dels espais marítims de la ciutat (el Serrallo, el passeig del Balcó del Mediterrani).
- Requeriments de la família: Demanen una cerimònia laica d'uns 35 minuts a la capella del Tanatori. Volen que s'incorpori un muntatge de fotos de la seva vida enviat per WhatsApp (imatges familiars i del camp del Nàstic), la lectura d'un poema per part d'una de les netes, i que soni una cançó concreta al final que a ell li agradava especialment.

La proposta presentada a la memòria haurà de desglossar obligatòriament els següents tres blocs, que seran objecte de valoració:

- A) Línia argumental i text del mestre de cerimònies (fins a 4 punts): Redacció de la benvinguda i el fil conductor de l'orador. Es valorarà la capacitat per integrar els elements

locals de Tarragona (el mar, el Serrallo, el caràcter tarragoní) i les passions del difunt (el Nàstic) de manera respectuosa, emotiva i allunyada de tòpics, mantenint sempre la solemnitat que requereix l'acte.

- B) Guió tècnic i escaleta de sincronització (fins a 4 punts): Presentació d'una graella cronològica (minut a minut) de tota la cerimònia. Aquesta escaleta ha de recollir en columnes simultànies: el temps, l'acció de l'orador/família, les indicacions de so (entrades de música en off, control de volum/fons) i les indicacions de vídeo (moments exactes d'inici, pausa o fons fix de la projecció de fotografies).
- C) Protocol de recepció i gestió de materials de la família (fins a 2 punts): Descripció del procediment previ per recollir el material audiovisual de la família, revisar-ne el format tècnic, fer les proves de reproducció abans de l'acte al Tanatori i gestionar el suport a la neta que ha de llegir per garantir que es trobi còmoda davant del micròfon.

3. Catàleg de Repertori Musical i Cobertura de Música en Viu — (8 punts)

Els licitadors han de presentar una proposta de catàleg musical que contingui un ventall variat de peces (mínim 3 peces per acte) adaptades a cerimònies de comiat. Es valorarà:

La varietat de gèneres disponibles (clàssic, cançó contemporània, peces tradicionals locals).

La proposta d'adaptació acústica segons el format (solista, duet o trio) tant a la capella del Tanatori Municipal de Tarragona com en esglésies o altres centres de culte de la ciutat.

La puntuació que s'obtindrà per cada model o tipologia s'atorgarà d'acord amb el següent:

100% de la puntuació individual de cada paràmetre.	S'atorgarà a l'oferta que presenti una proposta general i una qualitat que siguin excel·lents. Es consideraran excel·lents aquells blocs que donin compliment ple a totes les premisses del PPT, aportant a més un nivell de detall organitzatiu impecable.
75% de la puntuació individual de cada paràmetre.	S'atorgarà a l'oferta que presenti una qualitat molt bona. La proposta reuneix aproximadament el 75% de les premisses de personalització i qualitat òptimes per al tracte amb les famílies.
50% de la puntuació individual de cada paràmetre.	S'atorgarà a l'oferta que presenti una qualitat bona. Es considera que compleix de manera funcional amb els mínims tècnics, reunint un 50% de les premisses.
25% de la puntuació individual de cada paràmetre.	S'atorgarà a l'oferta que presenti una qualitat suficient, ja que inclou imprecisions en l'estructura dels temps de les cerimònies o en la gestió tècnica.
0 punts	S'atorgarà 0 punts a les propostes que no reuneixin cap de les premisses de qualitat requerides o que plantegin estructures inviables per a la durada dels serveis.

10.4 Justificació dels criteris

Els criteris d'adjudicació fixats per a la present licitació —desglossats en un 60% de criteris d'avaluació automàtica i un 40% de criteris subjectius mitjançant judici de valor— han estat definits amb l'objectiu de garantir un equilibri real i efectiu entre l'eficiència econòmica i la màxima qualitat, excel·lència i sensibilitat en la prestació d'un servei tan delicat com és el de cerimònies i música de comiat al Tanatori Municipal de Tarragona.

Donar un pes rellevant a la proposta econòmica (40%) respon estrictament al principi de bona gestió dels recursos públics i eficiència pressupostària de l'Administració. No obstant això, s'ha evitat que aquest factor sigui l'únic predominant, ja que la naturalesa d'aquest servei incideix de

manera directa sobre el dret de la ciutadania a un comiat digne i respectuós en moments de màxima vulnerabilitat i dol.

Per aquest motiu, els criteris automàtics es complementen amb dos paràmetres de caràcter purament operatiu que impacten directament en el benestar de l'usuari:

- La reducció en el termini de contacte efectiu amb la família (10%) es justifica per la necessitat imperiosa d'agilitzar la gestió del dol. Un contacte ràpid redueix la incertesa de les famílies en les hores immediatament posteriors a la defunció i agilitza la presa de decisions logístiques i de personalització de l'acte.
- L'oferiment de cerimònies en llengua anglesa (10%) troba la seva raó de ser en la realitat demogràfica, socioeconòmica i cosmopolita de la ciutat de Tarragona. Atès el seu caràcter de destinació turística internacional i el volum significatiu de residents d'origen estranger, aquest criteri garanteix de forma objectiva la inclusió, la universalitat de l'atenció pública i el confort dels assistents que ho requereixin.

Finalment, la valoració de la memòria tècnica (40%), dividida en l'organització i gestió del servei (12%) i el programa de personalització i execució (28%). L'atenció al dol requereix ponderar la capacitat organitzativa de la firma, el seu protocol davant d'incidències sobrevingudes en directe i, molt especialment, la qualitat de l'oratoria, el rigor de les escaletes tècniques i la riquesa del repertori musical. El pes d'aquests 40 punts actua com a garantia institucional que el servei adjudicat no només serà econòmicament competitiu, sinó també excel·lent, flexible i dotat de la professionalitat i l'empatia humanes que el tanatori de la ciutat exigeix.

10. Variants

No es preveuen.

11. Modificacions

No es preveuen.

12. Termini de garantia

Es preveu un període de garantia del contracte de 2 mesos.

13. Tractament de dades

No.

14. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte al Sr. Àngel Sánchez Jiménez, director d'Immòbils i Mitjans de ENALTA

15. Petició d'inici d'expedient

Es sol·licita que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic.

Tarragona, a data de la signatura electrònica

Clara Viñas
Gerent d'EMSERFUMT