

Nom expedient	contractació del servei de cerimònies de comiat i música per a les famílies dels difunts de l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.
Nº Expedient	03/2026
Valor estimat del contracte	198.528,00 €
Tipus	Serveis
Procediment i tramitació	Obert, amb pluralitat

Plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació de servei de cerimònies de comiat i músic per a les famílies dels difunts de l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.

Primera. Objecte

El present plec té per objecte definir les prescripcions tècniques que hauran de regir la contractació dels servei de cerimònies de comiat per a les famílies dels difunts de l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar l'objecte del contracte subjectant-se a les especificacions que figuren en el present plec de prescripcions tècniques, sense perjudici de les millores o particularitats en el servei que aquest formuli,.

Segona. Descripció del servei

Sense perjudici de les directrius específiques que pugui donar EMSERFUMT, les funcions bàsiques seran les següents:

- Realització d' una cerimònia de comiat al difunt completament personalitzada. Incloent organització, gestió, preparació i execució de la mateixa.
- Les cerimònies es duren a terme a les sales de cerimònies del tanatori municipal de Tarragona. Així mateix, es podran realitzar al costat de la unitat d' enterrament (aire lliure) o esglésies i centres de culta de la ciutat de Tarragona.
- Les cerimònies es podran realitzar amb la presència del cos o sense, també es podran realitzar en el moment del lliurament de cendres.
- L' adjudicatari haurà de disposar del personal necessari per poder realitzar el servei els 365 dies de l' any entre les 9: 00 i les 19: 00 hores.
- Amb caràcter previ a cada cerimònia, l' adjudicatari coordinarà amb EMSERFUMT els elements i materials de personalització necessaris per a cada cerimònia, acordats amb les famílies, com per exemple: fotografies del difunt, objectes relacionats amb el difunt, vídeos, música d' acompanyament per a la seva aprovació.
- L' adjudicatari s' encarregarà de la gestió i provisió dels materials necessaris per a la celebració personalitzada acordada amb les famílies.
- La persona encarregada de dirigir les cerimònies haurà de poder celebrar l'esdeveniment tant en castellà i o català ; segons les preferències de la família.
- Els serveis de celebració de cerimònies seran oferts a les famílies pel personal d'EMSERFUMT, per després ser concretats i definits per l'adjudicatari.

Tercera. Característiques del servei

L'empresa adjudicatària del servei es compromet a complir les següents condicions inicials i que són aplicables en les dependències del tanatori, per tal de garantir la correcta cobertura del servei, segons directrius marcades per aquest Plec.

1- Organització, coordinació i mestre de cerimònies

Aquesta modalitat inclou la prestació integral del servei de cerimònia de comiat amb un mestre de cerimònies, sense elements audiovisuals ni música en off o en viu.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- L'organització i coordinació completa de la cerimònia amb EMSERFUMT i amb la família del difunt.
- La designació d'un/a mestre/a de cerimònies encarregat de conduir l'acte de manera personalitzada, respectuosa i adaptada a les voluntats de la família.
- La correcta estructuració dels diferents moments de la cerimònia (benvinguda, intervencions, comiat i tancament).
- Reflexió sobre la vida i la mort.
- Homenatge al difunt, incloent elements personals del difunt, oracions, intervenció de la família o una altra aportació a petició de la família de forma breu.

El temps aproximat de durada de la cerimònia serà de 20 minuts.

2- Organització, coordinació, mestre de cerimònies, projecció audiovisual i música en off.

Aquesta modalitat incorpora, a més dels elements bàsics, la projecció de contingut audiovisual durant la cerimònia.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- Totes les funcions descrites en la modalitat anterior.
- La selecció, preparació i reproducció de música enregistrada (música en off) segons les indicacions acordades.
- La gestió, preparació i projecció de continguts audiovisuals (fotografies, vídeos o presentacions) aportats per la família o definits amb EMSERFUMT.
- La integració dels continguts audiovisuals dins del desenvolupament de la cerimònia de forma harmonitzada.
- La verificació prèvia del correcte funcionament dels equips de projecció i so.
- La sincronització entre les intervencions, la música en off i la projecció audiovisual.

El temps aproximat de durada de la cerimònia serà entre 30-40 minuts.

3- Organització, coordinació, mestre de cerimònies, projecció audiovisual i música en viu:

Aquesta modalitat inclou la realització de la cerimònia amb música interpretada en directe com a element central de personalització.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- Totes les funcions descrites en les modalitats anteriors, incloent la direcció de la cerimònia per part del mestre/a de cerimònies.
- La gestió i disponibilitat de música en viu, que podrà ser interpretada per solista, duet o trio, segons les necessitats del servei.

- L'adequació del repertori musical a les preferències de la família i al desenvolupament de l'acte.
- La coordinació tècnica necessària per assegurar la correcta execució musical i l'adequació acústica de l'espai.
- La integració equilibrada entre música en viu, intervencions orals i eventuais continguts audiovisuals.

El temps aproximat de durada de la cerimònia serà entre 30-40 minuts.

4. Servei de música en viu

Aquesta modalitat consisteix exclusivament en la prestació de servei de música en viu com a acompanyament d'actes de comiat, cerimònies religioses o serveis sol·licitats específicament per les famílies.

El servei es podrà dur a terme tant a les instal·lacions del Tanatori Municipal de Tarragona com en esglésies o altres centres de culte de la ciutat de Tarragona.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La coordinació prèvia del servei amb EMSERFUMT i amb la família, per tal de definir les característiques de l'acompanyament musical.
- La disponibilitat de músics professionals per a la interpretació en directe, podent-se prestar el servei en format de solista, duet o trio.
- La interpretació d'un mínim de tres peces musicals durant l'acte.
- L'adequació del repertori musical a les preferències de la família i al tipus de cerimònia.
- La puntualitat i correcta execució del servei en l'espai designat.
- La disponibilitat dels mitjans tècnics necessaris per garantir la qualitat acústica de l'actuació, quan les característiques de l'espai així ho requereixin.

La durada del servei vindrà determinada pel desenvolupament de la cerimònia o acte religiós on es presti l'acompanyament musical.

Quart. Condicions de la prestació del servei

4.1 Resposta al servei.

Atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte i la necessitat d'una ràpida coordinació, l'empresa adjudicatària haurà de confirmar a EMSERFUMT l'acceptació i disponibilitat per a la prestació del servei en un termini màxim d'una (1) hora des de la comunicació de la sol·licitud.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'establir contacte efectiu amb la família del difunt en un termini màxim de dues (2) hores des de la comunicació efectuada per EMSERFUMT, amb la finalitat d'iniciar la definició, coordinació i preparació de la cerimònia o servei sol·licitat.

Aquest requisit es considera essencial, atès que la major part de les cerimònies es realitzen el l'endemà de la contractació del servei.

4.2 Mitjans personals

L'empresa adjudicatària garantirà la disponibilitat del personal necessari per cobrir les tasques objecte d'aquest contracte durant el temps que duri l'adjudicació. Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de la empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquest o aquell i EMSERFUMT de existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

L'empresa adjudicatària promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals, per adequar-se a les necessitats del servei, que en tot cas, ha d'incloure obligatòriament les matèries relacionades amb la prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària assignarà efectius de manera estable i amb continuïtat, durant tot el període contractual, per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i dinàmica interna, així com les característiques del públic visitant.

Degut al servei tan sensible que desenvolupa, EMSERFUMT es reserva el dret a sol·licitar el canvi de la persona destinada a cada servei, en cas que aquesta no compleixi els criteris definits en aquest contracte quant a actitud o aptitud en el desenvolupament de les tasques encomanades.

Oficiant de cerimònies laiques: persona encarregada d'oficiar una cerimònia laica, demandada per la família.

Haurà de contactar, prèviament a la celebració, amb el familiar per tal d'informar-se de tots els detalls i fer una cerimònia (el més personal possible). Contactarà amb un familiar de referència prèviament a la celebració, per tal de preparar un homenatge que incorpori detalls i vivències del difunt amb l'objectiu de personalitzar-lo el màxim possible.

Personal musics: Persones encarregades d'executar totes aquelles peces musicals que els familiars hagin escollit en el moment de la contractació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar mínim d'un músic formats en piano, violí, viola, violoncel, flauta i veu.

4.3 Responsable i supervisió del servei

L'adjudicatari nomenarà un responsable del servei, que estarà en contacte directe amb EMSERFUMT. Aquest disposarà d'un telèfon mòbil per realitzar les diferents gestions i atendre les famílies. Aquest coordinador serà el responsable de distribuir i supervisar el treball del seu equip i informar a EMSERFUMT de qualsevol variació en el servei. Haurà de comptar amb experiència en l'execució de serveis anàlegs als d'aquest contracte.

L'EMSERFUMT avisarà a l'adjudicatari de les cerimònies i horaris demanats per les famílies, però la distribució del treball i el personal que el realitzarà aniran a càrrec del responsable del servei assignat, sempre havent-hi una persona a càrrec del servei durant l'horari establert anteriorment, per a dur a terme l'entrevista amb els familiars i preparar el servei.

El responsable del servei designat per l'adjudicatària haurà de formar i informar el personal assignat sobre les característiques del servei, els protocols aplicables i qualsevol altra qüestió relacionada amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte, així com disposar de la capacitat necessària per resoldre les incidències que s'hi puguin presentar.

Amb una periodicitat trimestral, i sempre que EMSERFUMT ho sol·liciti, s'establirà una reunió de seguiment entre la persona responsable designada per l'empresa adjudicatària i la persona

d'EMSERFUMT referent del servei, amb la finalitat d'avaluar els serveis prestats. A aquestes reunions hi podran participar altres professionals d'EMSERFUMT vinculats al servei (personal tècnic, direcció, etc.).

4.4 Mitjans tècnics proporcionats per EMSERFUMT

Per la execució del contracte, EMSERFUMT posarà a disposició del adjudicatari els següents mitjans tècnics, a la sala de cerimònies:

- Projector audiovisual.
- Sistema de so amb altaveus.
- Connexions necessàries per a la reproducció d'àudio i vídeo.
- Piano.

En cas de patir aquests equips algun dany, durant la prestació del servei, l'adjudicatari haurà de reparar o substituir immediatament.

EMSERFUMT no serà responsable en cap cas de furt, robatori, pèrdua o danys als equips. L'adjudicatari serà responsable d'establir i mantenir les mesures de seguretat adequades per evitar que es produeixin dits esdeveniments. Així mateix, l'adjudicatari podrà disposar del mobiliari existent a la sala de cerimònies.

Després de cada cerimònia, el personal de l'adjudicatari recollirà tot allò utilitzat deixant la sala tal com estava abans de la celebració.

En els casos en què la família vulgui realitzar la cerimònia en centres de culte, no es podrà oferir l'ús dels mitjans audiovisuals disponibles per EMSERFUMT. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans audiovisuals necessaris per a dur a terme els serveis previstos en aquest plec.

Cinquena. Confidencialitat

D'acord amb l'establert a l'article 133 de la LCSP, l'adjudicatari es compromet a la més estricta i absoluta confidencialitat i reserva sobre la informació a la qual tingui accés i coneixement en virtut de l'execució del contracte.

Sisena. Compliment de la normativa de transparència

L'adjudicatari està obligat a subministrar a EMSERFUMT, previ requeriment, tota la informació que sigui necessària per al compliment de les obligacions sobre transparència. L'adjudicatari està obligat al compliment de les obligacions pròpies en matèria de transparència que li siguin aplicables.

Tarragona, a data a de la signatura electrònica




EMPRESA MIXTA DE
SERVEIS FUNERARIS
MUNICIPALS DE
TARRAGONA, S.A.

Ángel Sánchez Jiménez
Director d'Immobles i Mitjans de ENALTA