

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .
Servei de Contractació

MEMÒRIA/ INFORME JUSTIFICATIU PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE RENOVACIÓ I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA LAN I LA GESTIÓ DELS SISTEMES DE SEGURETAT PERIMETRAL DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

1.- NECESSITATS

Els serveis de comunicacions de dades i sistemes LAN de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet precisen d'un procés de Contractació. El contracte es va licitar juntament a les comunicacions fixes i manteniment de la centraleta de l'Ajuntament i va quedar desert. Actualment no es té suport de fabricant als equipaments de xarxa ni manteniment del Firewall.

L'objectiu és fer front a les noves necessitats de la societat de la informació, assegurant que els sistemes de comunicació municipals, que son una eina clau per a la gestió eficient, optimitzant recursos i reduint costos associats, funcionin de forma correcta i amb la Seguretat imprescindible per a impedir ciberatacs.

Específicament, es requereix el manteniment i la gestió dels sistemes LAN, l'evolució dels sistemes de Core LAN, l'actualització del sistema de gestió de la LAN, ampliacions de llicenciament, i la gestió dels sistemes de seguretat perimetral, SIEM i plataforma de publicació de continguts.

CONTRACTES DE SERVEIS: Insuficiència de mitjans:

El servei objecte del contracte inclou els serveis de monitorització i manteniment de les comunicacions LAN i els equips associats a aquestes comunicacions. Donat el nivell de criticitat de la monitorització del sistema, que ha de ser 24x7 unit a la necessitat de personal amb formació específica de configuració d'equips i ciberseguretat fa que l'ajuntament no disposa de personal tècnic ni mitjans per poder realitzar aquestes tasques.

2.- TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

Tramitació: ☒ Urgent

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI PRESENTACIÓ OF.
Procediment obert harmonitzat	30 dies naturals

2.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

Objecte del contracte:

Renovació, manteniment i monitorització de la infraestructura de xarxa LAN.

Complementàriament és objecte del contracte promoure la perspectiva de gènere amb l'adopció d'un llenguatge inclusiu i igualitari

CPV de l'objecte del contracte:

64200000-8 Serveis de telecomunicacions

Possibilitat de licitar en lots i/o partides:

☐ Divisió en lots.

La present contractació s'ha definit com un **lot únic** per garantir la **integritat tècnica i l'eficàcia operativa** en la gestió i manteniment de la infraestructura de dades LAN. La naturalesa fortament integrada dels elements que componen la xarxa municipal fa que la divisió de les prestacions en diferents contractistes suposi un risc elevat per a la continuïtat del servei.

Aquest contracte ja va ser un lot del contracte 2025-SE-OH-18 que va quedar desert.

Es justifica la no divisió basant-se en els següents motius:

- **Unitat de responsabilitat i diagnòstic:** La fragmentació del servei entre diversos proveïdors podria generar conflictes de responsabilitat davant d'incidències que afectin múltiples nodes o capes de la xarxa. En aquests casos, és habitual que cada contractista atribueixi l'origen del problema als elements que no gestiona, provocant una dilació inacceptable en el diagnòstic.
- **Agilitat en la resolució d'incidències crítiques:** Disposar d'un **interlocutor únic** permet una resposta immediata i coordinada. En cas contrari, el personal tècnic municipal hauria de dedicar recursos crítics a recollir dades de diversos sistemes per dirimir responsabilitats i coordinar les actuacions entre diferents empreses, fet que entorpeix la recuperació del servei.
- **Eficiència en la gestió de recursos públics:** L'Ajuntament busca optimitzar els seus recursos i reduir els costos associats a la gestió. La gestió centralitzada per un sol adjudicatari evita les sinergies negatives derivades de la manca de coordinació externa i garanteix que la infraestructura, considerada crítica per a l'activitat municipal, no pateixi aturades evitables per motius organitzatius.

Aquesta estratègia respon, per tant, a la necessitat de minimitzar riscos operatius i assegurar que la resolució d'incidències crítiques no es vegi afectada per una casuística de dispersió contractual que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet no pot admetre.

4.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

Pressupost de licitació	IVA 21 %	Pressupost base de licitació
1.405.713,94 €	295.199,93 €	1.700.913,87 €

La quantitat indicada en el quadre anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En cap cas no es podrà superar aquest preu màxim de licitació.

El sistema de determinació de preus és per preu total per servei i concepte, atenent als volums requerits. Tot i que degut a la complexitat dels serveis inclosos en la present licitació es fixen uns preus de referència per concepte, els licitadors hauran d'aportar els preus per a cadascun dels ítems recollits al Model de proposta econòmica (Annex L3 – Model de proposta econòmica del present document, i apartat 8 del Plec de prescripcions tècniques).

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en aquest informe i en el plec de prescripcions tècniques.

L'import de licitació s'ha obtingut via consulta a fabricants del hardware a renovar i mantenir en el marc del contracte als que s'ha aplicat un increment que ha d'aplicar l'empresa per a obtenir un marge de benefici.

Valor Estimat del contracte (VEC) és de 1.945.355,50 euros. Segons el detall següent:

VALOR ESTIMAT CONTRACTE		
PRESSUPOST LICITACIÓ	1.405.713,94 €	
PRÒRROQUES (12 mesos)	258.498,77 €* <td></td>	
MODIFICACIÓ (20%)	281.142,79 €	
TOTAL VEC	1.945.354,56 €	

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .

Servei de Contractació

* La pròrroga és inferior a l'anualitat donat que la renovació dels elements de comunicacions es repercuteix en les 4 anualitats del contracte però no s'ha de repercutir a la pròrroga al haver-se satisfet durant la duració del contracte.

5.-CONTRACTE RESERVAT

NO

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa prevista del contracte ha d'anar a càrrec de la partida 2600 92010 2130200 per als exercicis 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030.

La distribució prevista de la despesa del contracte és la següent:

Any	Cost	IVA 21%	Total amb IVA
2026	87.857,11 €	18.450,00 €	106.307,11 €
2027	351.428,49 €	73.799,98 €	425.228,47 €
2028	351.428,49 €	73.799,98 €	425.228,47 €
2029	351.428,49 €	73.799,98 €	425.228,47 €
2030	263.571,36 €	55.349,99 €	318.921,35 €
TOTAL 48 MESOS	1.405.713,94 €	295.199,93 €	1.700.913,87 €

7.- TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE / LLOC DE LLIURAMENT

Termini total del contracte: 4 Anys, amb possibilitat de pròrroga, comptats a partir de la data que es fixi en el document de formalització. L'Ajuntament es reserva el dret de prorrogar els serveis durant 12 mesos addicionals.

☒ Pròrroga.1 pròrroga, amb un termini màxim de 12 mesos. La pròrroga s'ha d'aprovar amb antelació a la finalització del contracte, i ,es obligatòria pel contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 3 mesos a la finalització del contracte.

Període d'implantació:

- ✓ 15 setmanes des de la formalització del contracte o inferior si així es contempla a la proposta tècnica.

8.- ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Especial HABILITACIÓ empresarial o professional ☒ SI.

Caldrà la declaració d'estar en possessió de la certificació del programa de partners d'Extreme Networks.

Justificació: Un gran percentatge del parc de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet és del fabricant Extreme Networks per la qual cosa es considera imprescindible que per a aquest contracte els licitadors estiguin homologats per aquest fabricant per tal de poder dur a terme un servei amb garanties de qualitat.

SOLVÈNCIA.

8.1.- Solvència econòmica i financera

☒ Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Mínim: Import de licitació del contracte.

8.2.- Solvència tècnica o professional

☒ Relació dels principals serveis o subministraments realitzats en els últims **3 anys** que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari es un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració.

Mínim de solvència: 3 contractes/treballs similars a l'objecte del contracte per import global de tots tres igual o superior al 70% de l'import d'una anualitat mitja del contracte, 272.349,77 €.

Justificació. Els treballs executats per qui resulti primer classificat s'acreditaran amb la presentació d'almenys 3 certificats de bona execució.

8.3.- Classificació del contractista (optativa). En aquest cas, no cal declarar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional relacionada en els apartats anteriors, sempre i quan l'àbast territorial de l'autorització o l'habilitació requerida permeti realitzar els treballs dins del nostre àmbit territorial i es tingui la habilitació requerida.

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA
V	4	3

8.4.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

1. Mitjans PERSONALS:

☒ Si. Cap de projecte. El Cap de projecte assignat ha de disposar d'una titulació en enginyeria relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions, ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en la implantació de projectes de ciberseguretat i comunicacions LAN en organismes similars a l'Ajuntament i tindrà una dedicació del 50% de la jornada durant la implantació.

2. Mitjans MATERIALS:

☒ Els que figuren en el PPT.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

Els **criteris de valoració** de les diferents propostes són els següents:

	Criteris de valoració		
	Subjectius	Automàtics	Totals
1. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	35		35
1.1. Solució tècnica	12,5	0	12,5
1.2. Pla d'explotació	17,5	0	17,5

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .

Servei de Contractació

	Criteris de valoració		
	Subjectius	Automàtics	Totals
1.3. Pla d'implantació	5	0	5
2. CRITERIS AUTOMÀTICS		65	65
Oferta econòmica	0	55	55
2.1. Proposta econòmica	-	50	
2.2. Preus d'ampliació	-	5	
2.3. Pla de qualitat	-	10	
TOTAL	35	65	100

Per a la valoració dels apartats a continuació, tret que la definició del criteri estableixi uns paràmetres de puntuació específics, s'atendrà els següents paràmetres. S'assignarà la corresponent puntuació en funció de la taula que s'indica a continuació per a cadascun dels aspectes a valorar.

Aspecte a Valorar	Valoració Subjectiva i Objectiva de l'Aspecte
Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat molt adequat i amb valor molt diferencial (compleix els requisits mínims i afegeix aspectes addicionals diferencials que es consideren molt significatius respecte a allò requerit, així com aspectes que poguessin indicar-se en aquest com a valorables positivament).	Molt Alta. Del 80 al 100% de la puntuació de cadascun dels apartats 1.1, 1.2 i 1.3
Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat adequat i valor diferencial (compleix els requisits mínims i afegeix algun aspecte diferencial que es considera significatiu respecte a allò requerit, així com aspectes que poguessin indicar-se en aquest com a valorables positivament o opcionals).	Alta. Del 60 al 80% de la puntuació de cadascun dels apartats 1.1, 1.2 i 1.3
Nivell de presentació detallat en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat acceptable (compleix els requisits mínims, sense aspectes diferencials que es considerin significatius).	Mitja. Més del 40 al 60% de la puntuació de cadascun dels apartats 1.1, 1.2 i 1.3
Nivell de presentació superficial en la descripció tècnica inclosa en l'oferta i de la lectura i l'anàlisi de la qual es desprèn, en relació amb l'objecte del plec i amb els requisits sol·licitats, que garanteix un nivell de qualitat mínim (compleix els requisits mínims, sense aportar aspectes diferencials que es considerin significatius, però amb alguna deficiència lleu, diversos aspectes rellevants no prou desenvolupats o explicats).	Baixa. Igual o Menys del 40% de puntuació de cadascun dels apartats 1.1, 1.2 i 1.3.
Nivell de presentació inexistent, no es fa esment a la memòria de cap element que tingui a veure amb l'apartat.	Molt Baixa. El 0% de puntuació de l'apartat

Donat que l'objecte del contracte consisteix en la renovació i manteniment de l'equipament LAN i tota la infraestructura de seguretat dels sistemes, la prestació del contracte és de caràcter tècnic i crític per al funcionament operatiu de de l'Ajuntament. La inclusió d'una memòria explicativa sotmesa a valoració subjectiva es considera necessària i es justifica pels següents motius:

- Adequació i disseny de la solució: Permet avaluar de manera objectiva el grau de coherència, robustesa, escalabilitat i seguretat de l'arquitectura d'equipament proposada per l'adjudicatari, així com la seva integració i interrelació amb l'entorn tecnològic preexistent.
- Pla de transició i migració sense afectació al servei: En tractar-se d'una infraestructura crítica de comunicacions, és vital garantir la continuïtat del servei. La memòria permetrà valorar la metodologia proposada per a la substitució dels equips i la configuració de la xarxa, atorgant major puntuació a aquelles propostes que minimitzin l'impacte, el risc i els temps d'inactivitat (downtime) pels usuaris finals.
- Gestió del servei de manteniment i suport: Es fa necessari valorar subjectivament l'organització del servei de suport, la proactivitat en el manteniment de la seguretat perimetral i interna, els protocols de resposta davant d'incidències crítiques de xarxa i l'adequació metodològica dels perfils tècnics adscrits al contracte.

Amb l'objectiu de garantir una qualitat tècnica mínima i indispensable per a la correcta execució del contracte, s'estableix la condició d'assolir un mínim del 35% de la puntuació màxima possible (12,25 punts) en el conjunt dels criteris avaluables mitjançant judici de valor (memòria explicativa) per poder continuar en el procés de licitació i passar a la fase d'obertura del sobre corresponent als criteris avaluables de forma automàtica.

IMPORTANT: A més de la memòria amb l'extensió i configuració que es fixen a l'Annex 3, s'haurà d'adjuntar la següent documentació:

- El document excel "Resum de proposta tècnica.xlsl".
- El document excel "ANS implantació.xlsx".

En cas que no s'adjunti la documentació, la memòria es valorarà amb 0 punts.

PARÀMETRES PUNTUABLES

1.1. Solució tècnica proposada, fins a 12,5 punts.

1.1.1. Renovació de sistemes de dades LAN, fins a 10 punts.

En aquest apartat es valoraran, en base a criteris tècnics i de viabilitat d'aplicació a l'operativa de l'Ajuntament, les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a renovació de sistemes LAN i del sistema de gestió, en els següents apartats:

- ✓ Solució de Core LAN proposada, fins a **4 punts** segons la següent distribució:
 - Descripció de la proposta de disseny, arquitectura, funcionalitats i nivells de redundància de la solució global, fins a 2 punts, així com les millores proposades en aquest àmbit.
 - Característiques tècniques, garantia i suport del fabricant, fins a 2 punts. Es valoraran les característiques tècniques de l'equipament Core LAN proposat, tant de capa Spine com Leaf, segons les especificacions del plec tècnic, així com també el nivell d'homogeneïtat amb la infraestructura actual de l'Ajuntament.
- ✓ Solució de LAN d'accés proposada, fins a **3 punts** segons la següent distribució:
 - Característiques tècniques, garantia i suport del fabricant, fins a 2 punts. Es valoraran, les característiques tècniques de l'equipament LAN d'accés proposat, segons les especificacions del plec tècnic.
 - Botiquí, fins a 1 punt. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les característiques tècniques de l'equipament LAN del botiquí i les millores proposades.
- ✓ Solució NAC proposada, fins a **1 punt**. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les facilitats incloses en el llicenciament NAC, la configuració final i les millores proposades.
- ✓ Sistema de gestió de la planta i versió de SW fins a **2 punts** segons la següent distribució:

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .

Servei de Contractació

- Plataforma de gestió, fins a 1 punt. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les facilitats incloses en el llicenciament de la plataforma de gestió, la configuració final i les millores proposades.
- Versió de software, fins a 0,5 punts. Es valorarà, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, la versió de SW de la plataforma de gestió, es valorarà positivament que la versió de SW s'adapti a la darrera versió en el moment d'instal·lació de l'equipament i les millores proposades.
- Política d'actualització de versions, fins a 0,5 punts. Es valorarà, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, la política d'actualització de versions de la plataforma de gestió.

1.1.2. Resta de serveis i sistemes de dades, fins a **2,5 punts**.

En aquest apartat es valoraran, en base a criteris tècnics i de viabilitat d'aplicació a l'operativa de l'Ajuntament, les propostes que millorin els mínims exigibles en quant als següents serveis i sistemes de dades:

- ✓ Elements de seguretat perimetral, fins a **1 punt**. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les característiques del servei de manteniment proposat, així com també les facilitats incloses en la gestió, garantia i suport del fabricant.
- ✓ Sistemes SIEM, fins a **1 punt**. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les característiques del servei de manteniment proposat, així com també les facilitats incloses en la gestió, garantia i suport del fabricant.
- ✓ Plataforma de publicació de continguts, fins a **0,5 punts**. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'Ajuntament, les característiques del servei de manteniment proposat, així com també les facilitats incloses en la gestió i la política d'actualització de versions de la plataforma, garantia i suport del fabricant.

1.2. Pla d'explotació, fins a **17,5 punts**.

1.2.1. Servei de gestió personal, fins a **7 punts**.

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant al servei de gestió personal. Es valorarà el número i perfils de l'equip, els horaris disponibles de l'equip, les eines disponibles per augmentar l'eficiència de l'oficina, així com les millores proposades en aquest sentit en els següents apartats:

- ✓ Organització i composició del servei de gestió personal, on es puntuarà la pròpia organització del servei de gestió personal per complir els requeriments mínims, i els comitès formats per realitzar els seguiments, fins a **2,5 punts**. Es valorarà les propostes d'organització que facilitin el seguiment del contracte i millorin l'agilitat en l'execució de les tasques pròpies d'aquest.
- ✓ Perfils de l'equip de treball, on es valoraran els perfils definits a l'equip de treball, fins a **2,5 punts**, atenent a la disponibilitat de cap de projecte i d'enginyers en l'equip proposat.
- ✓ Eines disponibles per augmentar l'eficiència, on es puntuarà la disponibilitat d'eines que facilitin i augmentin l'eficiència de l'oficina tècnica, fins a **1 punt**. Es valorarà especialment la simplicitat del conjunt d'eines posades a disposició de l'Ajuntament per a ajudar a gestionar el servei i la interrelació d'aquestes per tal de simplificar l'experiència d'usuari.
- ✓ Model de relació amb l'Ajuntament, on es valorarà segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació a l'Ajuntament, el model de relació proposat amb l'Ajuntament, fins a **1 punt**.

1.2.2. Gestió i manteniment, fins a **6 punts**.

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a manteniment de serveis contractats, centre de gestió de xarxa, plataforma de gestió en els següents apartats:

- ✓ Manteniment de serveis contractats, on es consideraran, en base a criteris d'operativa per l'Ajuntament, l'estoc de recanvis disponible, els procediments d'avís d'avaries, la recollida i lliurament d'equipament avariament, fins a **2 punts**.

- ✓ Gestió de l'inventari i documentació del sistema. **0,5 punts**. On es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi Ajuntament, els procediments de gestió de l'inventari, les eines disponibles, els tipus d'inventaris, actualització, accés a l'inventari, etcètera.
- ✓ Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats. Fins a **1 punt**. On es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi Ajuntament, els procediments de gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, les eines disponibles, els procediments de seguiment, etcètera.
- ✓ Elaboració d'informes, fins a **1,5 punts**. On es consideraran per a la valoració el format dels informes a entregar, la informació continguda, la periodicitat, etcètera. Es descriuran els següents tipus d'informes:
 - Elaboració d'informes de tràfic i rendiment. **0,5 punts**.
 - Elaboració d'informes de ANS. **0,5 punts**.
 - Elaboració d'informes d'explotació. **0,5 punts**.
- ✓ Plataforma de gestió, on es consideraran les funcionalitats i tecnologia de la plataforma proporcionada per l'operador per facilitar els serveis d'explotació, fins a **1 punt**. Es valorarà especialment la disponibilitat d'aquesta plataforma i que sigui integrable amb els sistemes d'informació de l'Ajuntament.

1.2.3. Model de relació i facturació, fins a **3 punts**.

En aquest apartat es valoraran les propostes que millorin els mínims exigibles en quant a gestió comercial, gestió del inventari, gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, informes de tràfic i facturació en els següents apartats:

- ✓ Gestió comercial, on es consideraran els procediments d'atenció comercial, els interlocutors definits, els perfils i horaris de disponibilitat, les eines disponibles per millorar l'eficàcia de la gestió comercial, així com les millores proposades en base a l'operativa pròpia de l'Ajuntament, fins a **1,5 punts**.
- ✓ Facturació dels serveis, on es consideraran els exemples de factura proposats, els formats, continguts i nivell de detall de la factura, les eines disponibles pel processat de les factures facilitades, així com les millores proposades, segons criteris tècnics i d'operativa del propi Ajuntament, fins a **1,5 punts**.

1.2.4. Pla de formació, fins a **1,5 punts**.

En aquest apartat es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'operativa de l'Ajuntament, les propostes que millorin els mínims exigits en quant a pla de formació. Es consideraran els aspectes inclosos al pla de formació.

S'atorgarà la màxima puntuació a la(es) millor(s) proposta(es), segons criteris tècnics, mentre que la resta es podrà valorar de forma proporcional segons la proposta presentada.

1.3. Pla d'implantació, fins a **5 punts**, segons els següents criteris:

Es valorarà la planificació de les tasques a realitzar, recursos, materials, calendari, i la inclusió de la planificació en format MS-Project.

- Es presenta un detall exhaustiu de les activitats a realitzar especificant els recursos humans que actuaran en cadascuna de les fases, així com els recursos materials que es disposaran: **2 punts**
- Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació. Es valorarà l'equip assignat (inclou un cap de projecte), els perfils, formació i experiència dels integrants, l'organització proposada, la creació d'una oficina tècnica d'implantació i la dedicació (%), màxim **1,5 punts**.

S'inclou una oficina tècnica d'implantació i es presenta un detall exhaustiu de l'equip de projecte en la fase d'implantació (inclou un cap de projecte), dels perfils, formació i experiència dels integrants i de l'organització, detallant el percentatge de dedicació dels recursos

- ✓ Metodologia de projecte: Es valorarà la metodologia del projecte, de seguiment, de control de qualitat, etc, assignant com a màxim **0,5 punts**, si s'especifica la

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .

Servei de Contractació

metodologia de projecte, de seguiment i de control de qualitat i es basa en algun estàndard de qualitat internacional (PMBOOK, PRINCE2, ITIL, etc.).

- ✓ Metodologia de proves: Es valorarà la metodologia de proves, assignant com a màxim **0,5 punts**, si es presenta un detall exhaustiu del pla de proves identificant les activitats i perfils responsables de cadascuna d'elles.
- ✓ Emergències i contingències: Es valoraran les solucions i mecanismes d'emergències i contingències, assignant com a màxim **0,25 punts**, si es presenta un detall dels procediments interns dels operadors per respondre a solucions de contingència durant el període d'implantació.
- ✓ Urgències: Es valorarà la descripció dels protocols i mitjans, per atendre i respondre a peticions de serveis sol·licitats amb urgència assignant com a màxim **0,25 punts**, si es presenta un detall dels procediments que seguiran per sol·licitar serveis amb caràcter d'urgència per part de l'Ajuntament, s'inclouran les activitats identificant als perfils responsables

Criteris de valoració automàtics, fins a 65 punts.

2. Per l'oferta econòmica, fins a 55 punts quantificables automàticament, segons el següent criteri:

2.1. Proposta econòmica (màxim 50 punts)

Justificació de la Fórmula:

Per tal de valorar la proposta econòmica de la present licitació, s'ha optat per una fórmula proporcional que no té en consideració les diferències respecte els preus de licitació i no s'ha utilitzat la fórmula diferencial que aconsella la Intervenció de l'Ajuntament, atenent a les següents consideracions:

- La utilització d'aquesta fórmula preserva el pes dels criteris de judici de valor sobre la puntuació final envers fórmules diferencials (respecte els preus de licitació) que dispersen més les puntuacions econòmiques, amb diferències de puntuació rellevants induïdes per diferències econòmiques irrelevantes.
- Les fórmules diferencials (respecte els preus de licitació) poden separar molt en puntuació propostes que poden ser properes en preu. En àmbits de contractació amb concurrència de licitadors molt elevada, això podria presentar avantatges. Però es considera que la possible concurrència, debut al nombre reduït d'empreses que poden prestar el servei, per al present concurs no justifica la seva utilització.
- L'objectiu de l'Ajuntament per a aquest concurs és obtenir propostes econòmiques avantatjoses, però sense incórrer en riscos i dificultats en la prestació i qualitat dels serveis al llarg del contracte. El o els contractistes adjudicataris dels contractes que es lliciten en el present procediment s'encarregaran d'oferir i donar suport a tots els serveis de comunicacions d'aquesta corporació, per tant és necessari minimitzar aquests riscos.

S'assignaran 50 punts al licitador que ofereixi l'import més econòmic (costos d'infraestructures + costos de tràfic). La resta d'ofertes s'avaluaran automàticament segons la següent fórmula:

$$P = \frac{M}{O} \times R$$

On,

- P correspon a la puntuació obtinguda de la valoració de la proposta econòmica.
- O correspon al preu proposat pel licitador IVA exclòs.
- M és el valor mínim de les ofertes econòmiques d'entre les de tots els licitadors, IVA exclòs
- R correspon a la puntuació màxima (50 punts).

Justificació de la oferta econòmica:

Es justificarà la oferta econòmica a partir dels preus unitaris per tota la relació de tarifes contemplada al contracte i el tràfic tipus fruit de l'anàlisi de la facturació del contracte vigent actualment.

Caldrà adjuntar, dins del sobre C el document excel amb tots els fulls degudament complimentats on figurin tots els preus unitaris i el preu final de la licitació i tots els fulls en format pdf, signant el full "Resum Costos"

Els preus unitaris poden ser superiors als preus de referència que hi consta, però l'import global no pot superar l'import màxim de licitació.

ATENCIÓ: S'han de complimentar TOTS els preus unitaris. En el supòsit que alguna de les caselles destinades a preus unitaris quedés buida, l'Ajuntament entendrà que l'import consignat pel licitador és 0€ i en demanarà un aclariment. En el cas que el licitador no hi estigui d'acord i variés la seva oferta quedarà EXCLÒS automàticament

Cal adjuntar Annex – PROPOSTA ECONOMICA. Els licitadors han d'emplenar TOTES les caselles ombrejades en BLAU o en VERD del full "Sistemes LAN i serv. Networking". Finalment hauran de signar el full "Resum Costos", que es complimenta automàticament.

L'oferta econòmica de l'Annex 2 ha de coincidir amb l'import de la casella E9 del full "Resum Costos".

2.2. Preus d'ampliació (màxim 5 punts)

S'assignarà com a màxim 5 punts pels costos d'ampliació. S'avaluarà de forma independent i automàtica cada servei d'ampliació segons la puntuació màxima establerta en la taula a continuació, assignant la màxima puntuació al cost d'ampliació més econòmic i aplicant la fórmula següent per calcular la puntuació total dels costos d'ampliació per cada licitador:

$$Punts_{ampliacions} = \sum_{i=1}^{Num_ampliacions} Punts_ampliacio_i \cdot \frac{Cost_min_i}{Cost_i}$$

On,

- $Punts_{ampliacions}$ és el nombre de punts assignats al licitador pels costos d'ampliació.
- $Num_ampliacions$ és el nombre d'ampliacions puntuables (veure taula a continuació).
- $Punts_ampliació$ és la puntuació màxima establerta per cada cost d'ampliació (veure taula a continuació).
- $Cost_min_i$ és el cost mínim ofert de cada servei d'ampliació de les diferents ofertes.
- $Cost_i$ és el cost de cada servei d'ampliació de cada licitador.

ATENCIÓ: S'han de complimentar TOTS els preus unitaris. En el supòsit que alguna de les caselles destinades a preus unitaris quedés buida, l'Ajuntament entendrà que l'import consignat pel licitador és 0€.

El cost de les ampliacions es calcularà sumant el cost unitari, dividit entre 48, més el cost de manteniment i gestió mensual.

SISTEMES DE DADES (*)	Punts màx.
LAN	5
Equip de CORE: 24 ports Coure 100Mb/1Gb/2.5Gb/5Gb/10Gb, PoE	0,5
Equip de CORE: 24 ports FO 1Gb/10Gb	0,5
Equip de CORE: 48 ports FO 1G/10G/25G	0,75
Equip de CORE: 48 ports Coure 10/100/1000BASET, PoE	0,75
GBIC - 100 GB	0,1
GBIC - 25 GB	0,1
GBIC - 10 GB	0,1
Equip d'Accés 1Gb de 48 ports (+2 ports SFP) amb PoE	0,5

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .

Servei de Contractació

SISTEMES DE DADES (*)	Punts màx.
Equip d'Accés 1Gb de 48 ports amb PoE	0,5
Equip d'Accés 1Gb de 24 ports (+2 ports SFP) amb PoE	0,4
Equip d'Accés 1Gb de 24 ports amb PoE	0,4
Llicències NAC 1000 Endpoints	0,4

Justificació de l'oferta econòmica de l'ampliació:

Es justificarà la oferta econòmica a partir dels preus unitaris per tota la relació de tarifes contemplada a l'Annex – PREUS AMPLIACIO.xlsx. Els licitadors han d'emplenar totes les caselles ombrejades en BLAU i en VERD al full “Preus ampliació”, que s'haurà d'introduir al sobre “C”, en format excel i en format, pdf, signat

2. Per a la proposta tècnica d'execució del contracte, fins a 10 punts, amb els següents criteris:

Pla de qualitat, fins a **10 punts quantificables automàticament**, segons el següent criteri:

Es repartiran els 10 punts equitativament entre tots els paràmetres d'ANS, segons la fórmula següent:

$$Punts_{ANS} = \frac{10}{Nombre_total_ANS}$$

Cada paràmetre d'ANS (valor ANS i penalització) s'avaluarà independentment, assignant punts als paràmetres ANS i a la penalització, segons es detalla en la taula a continuació:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (**)	PUNTUACIÓ PER PARÀMETRE DE QUALITAT (valor ANS i penalització)
Si el paràmetre indicat, incloent valor d'ANS i penalització, compleix els requeriments del plec	0% de la puntuació d'aquell ANS.
Si el paràmetre indicat, el valor d'ANS millora o la penalització millora i l'altre compleix els requeriments del plec	50% de la puntuació d'aquell ANS.
Si el paràmetre indicat, incloent valor d'ANS i penalització, millora els requeriments del plec	100% de la puntuació d'aquell ANS.

Els paràmetres del tipus “Objectiu” i “Informatiu” no es valoren.

Es considerarà millora quan es millori el ANS i/o penalització d'un ítem com a mínim un 15% del valor requerit.

En cas de no complimentar algun paràmetre s'entendrà que l'ANS pren el valor del requeriment de plec i es puntuarà amb 0 punts.

Hi ha un total de 25 ANS valorables (Explotació) i un total de 12 ANS no valorables (Objectius i informatius)

Justificació: Caldrà que els licitadors indiquin els valors de millora dels ANS seguint el model de l'Annex – ACORDS NIVELL SERVEI.xlsx, complimentant les caselles en BLAU del full “Explotació” i del full “Objectius i informatius”, que s'haurà d'introduir al sobre “C”, en format excel i en format, pdf, signat.

No es valoraran les ofertes no justificades entenent com a tals aquelles que no annexen tots i cadascun dels documents establerts en aquest apartat no essent possible incorporar-los posteriorment ja que es consideren essencials per afectar al contingut material de l'oferta.

10.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL

☒ SI. Es consideraran, en principi, com anormals les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- Si es presenta un licitador, quan el preu ofertat sigui inferior en un 25% respecte el pressupost de licitació.
- Si es presenten dos licitadors, quan el preu ofertat sigui inferior al 20% a l'altra oferta.
- Si es presenten tres o més licitadors/res, quan les ofertes siguin inferiors al 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en €, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta. Les ofertes econòmiques són les consignades al Annex L3 – Model de proposta econòmica, full "Resum costos", casella E10

11. GARANTIA DEFINITIVA

☒ SI Fórmula habitual. 5% del preu d'adjudicació.

12.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

☒ Sí. Atesa la quantia i naturalesa del contracte, en el cas següent:

- Per trobar-se l'empresa adjudicatària del contracte en procediment judicial de concurs de creditors.

El cessionari ha de tenir la capacitat tècnica i econòmica establertes a l'apartat J del QR i adscriure els mitjans de l'apartat L del QR.

La cessió de les obligacions i drets del contracte s'ha de fer en les condicions establertes al punt 2 de l'article 214 de la LCSP.

El cessionari quedarà subrogat en tots els drets i les obligacions que corresponen a l'empresa cedent del contracte.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

☒ Si, amb la següent excepció: En tractar-se d'un servei crític per a l'Ajuntament, **NO** s'admet subcontractació del pla d'implantació **NI** tampoc dels serveis de suport i monitorització.

14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE:

L'empresa contractista haurà de garantir que les tecnologies i sistemes a instal·lar no són ni propietaris, ni exclusius d'ella mateixa, i que, en cap cas, les tecnologies i sistemes a instal·lar no dificultaran un procés de canvi de contractista.

Adicionalment, com a part de l'administració pública, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està comprès dins l'àmbit d'aplicació del que s'estableix al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'Administració electrònica, fet pel qual totes les activitats i serveis que es realitzin en aquest àmbit, hauran d'estar orientades a complir amb les mesures de seguretat d'aplicació de l'ENS.

Aquest ajuntament està en procés d'obtenció de la seva certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat amb una entitat certificadora acreditada, per a categoria **MITJA**, per als sistemes d'administració electrònica i les eines e infraestructures que hi donen suport.

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència . Servei de Contractació

Per tot l'exposat és requeriment per al contractista estar en possessió de la **certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat** (com a mínim categoria MITJA) per als serveis objecte de la contractació, que donen suport als sistemes de l'Ajuntament

El contractista haurà d'aportar, durant el període d'implantació la descripció de les mesures a aplicar amb l'objectiu de garantir:

- La confidencialitat i integritat de les dades corresponents a l'Ajuntament.
- Els requeriments de la LOPDGDD, en matèria de seguretat i protecció de dades.

L'empresa contractista estarà obligada a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones, i se li exigirà:

- ✓ L'ús no sexista del llenguatge en la totalitat dels documents emesos en el marc del contracte.
- ✓ La desagregació per sexe dels informes, memòria parcial i/o final que continguin dades estadístiques, que, es generin i sempre que aquella sigui factible.

16.- CONFIDENCIALITAT . PROTECCIÓ DE DADES

☒ NO.

17.- MODIFICACIO DEL CONTRACTE

☒ SI es preveu modificació.

CIRCUMSTÀNCIES: L'Ajuntament per raons d'interès públic degudament justificades podrà introduir modificacions en l'objecte del contracte en relació a les variacions de la demanda dels serveis i sistemes de telecomunicacions a l'alça i a la baixa, especialment en els següents supòsits:

- La conveniència d'incorporar altres centres al procés d'innovació tecnològica.
- La realització d'actes no previstos amb necessitats de serveis i/o sistemes de comunicacions fixes.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis i/o sistemes de comunicacions fixes.
- Creixement en volum d'usuaris i prestacions que requereixen d'ampliació d'equips de CORE i/o d'accés, així com elements d'interconnexió (GBIC).

ABAST I CONDICIONS DE LES MODIFICACIONS PREVISTES: Les possibles modificacions que donaran lloc a un increment del servei fins al límit del 20% del preu inicial del contracte, que a efectes del càlcul del VEC s'ha estimat en 281.142,79 €.

L'empresa adjudicatària haurà d'adequar els serveis i sistemes en funció de les necessitats de l'Ajuntament sent possible a més una modificació a la baixa per raons d'oportunitat de la contractació.

DETERMINACIÓ ECONÒMICA DE LA MODIFICACIÓ. Les modificacions es valoraran aplicant els preus previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i, si escau, en l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari

PROCEDIMENT I JUSTIFICACIÓ:

La modificació requerirà acord exprés de l'òrgan de contractació, prèvia emissió d'informe tècnic suficient per part del Servei de Sistemes d'Informació, com a responsable del contracte. La necessitat de la modificació s'haurà d'acreditar mitjançant una memòria tècnica justificativa que inclogui, com a mínim:

- Descripció detallada de les circumstàncies sobrevingudes.
- Identificació i quantificació de les noves necessitats detectades.
- Determinació concreta de les prestacions addicionals o ajustos necessaris

- Justificació de la vinculació directa de la modificació amb l'objecte inicial del contracte.
- Justificació de la insuficiència dels recursos inicialment previstos.
- Valoració econòmica detallada de la modificació proposada.
- Acreditació que la modificació no altera la naturalesa global ni les condicions essencials del contracte.

S'aplicaran els preus establerts en el PPT aplicant la baixa oferta pel contractista.

La tramitació de les modificacions previstes no suposarà en cap cas la fixació de preus nous.

18.- PREUS CONTRADICTORIS./ REVISIO DE PREUS

Opció 1. PREUS CONTRADICTORIS

☒ NO.

Opció 2. REVISIÓ DE PREUS.

☒ **NO.** Durant el termini del contracte no podran revisar-se els preus resultants de l'adjudicació, al haver-se considerat per a la determinació del pressupost de licitació la possible evolució dels costos associats a totes les prestacions objecte del contracte.

19.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà segons el procediment següent:

Un cop el contracte entri en vigor, l'adjudicatari només podrà expedir, mensualment, el corresponent document cobratori equivalent a l'import anual ofertat dividit entre 12.

L'adjudicatari haurà de presentar, mensualment, en format electrònic "**facturae**", la facturació comprensiva de la totalitat de les prestacions, amb les dades i requisits legalment establerts, així com amb el format, contingut, i la resta d'especificacions ofertes en la seva proposta tècnica i una línia on figurin **les penalitzacions per incompliments dels ANS**.

20 .- PENALITZACIONS

Són les establertes al PCAP.

Es considerarà **infracció greu** del contracte:

- ✓ No incloure a la factura mensual les penalitzacions dels ANS.
- ✓ No facilitar el traspàs de la informació a la finalització del contracte en cas de canvi de proveïdor.

21- TERMINI GARANTIA

☒ Sí, cal un termini de garantia a la finalització del contracte de 2 mesos a comptar de de l'informe favorable del servei gestor.

22- PER CONTRACTES DE SERVEIS. SUBROGACIÓ.

☒ No s'aplica



Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència .
Servei de Contractació

23.- SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

Del contracte i de la partida	Responsable	Càrrec	e-mail	Ext. Telefònica /mòbil
	Raul Castells Calvo	Coordinador del Servei de Sistemes d'Informació	castellscr@gramenet.cat	2703