

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
CMH_PLECS TECNICS: 2026.00071 PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NDS4K-HSN7P-O08N6 Data d'emissió: 15 de Juliol de 2026 a les 9:53:58 Pàgina 1 de 4	El document ha estat signat o aprovat per 2 : 1.- Tècnica/a SIG de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:35 2.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:45	SIGNAT 01/06/2026 13:45



Àrea Tècnica

Exp. 2026.00071

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGULAR LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI GESTIONAT DE BASE DE DADES RELACIONAL POSTGRESQL AL NÚVOL

CLÀUSULA 1.- OBJECTE

L'objecte del present Plec de prescripcions tècniques particulars és establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions corresponents a la contractació d'un servei gestionat de base de dades relacional PostgreSQL al núvol per al Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, CMH).

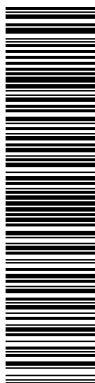
El servei inclou l'allotjament, administració, manteniment, monitoratge, còpies de seguretat, suport tècnic, seguretat, actualització, migració, integració i reversibilitat de l'entorn de base de dades, així com les actuacions necessàries per garantir-ne la disponibilitat, continuïtat, integritat i recuperabilitat.

La prestació haurà de permetre alimentar i donar suport als sistemes de gestió, automatització i explotació de dades de l'Àrea Tècnica i d'altres àrees del CMH, incloent les integracions existents o futures amb eines de tractament, automatització i publicació.

CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- Disposar d'un compte específic per l'accés al servei. Aquest compte no podrà ser compartit amb cap més entitat/client.
- Compatible amb les versions 9.6, 10, 11 i 12 de PostgreSQL.
- Capacitat inicial de la base de dades de 5GB ampliable fins a 20GB.
- Servei dotat de HA amb la possibilitat de disposar d'una rèplica "en espera" de la instància de base de dades, de com a mínim, en una altra ubicació físicament independent de la primera.
- Possibilitat de disposar de rèpliques de lectura de base de dades, per tal de poder assumir grans càrregues de treball que comportin una gran quantitat d'operacions de lectura.
- Disposar d'implementacions preconfigurades i degudament parametritzades per facilitar el desplegament ràpid de noves instàncies de bases de dades.
- Facilitar mètriques de l'estat i l'ús de les instàncies de bases de dades, com a mínim: capacitat de computació, memòria i emmagatzematge, activitat E/S i connexions actives.
- Possibilitat de rebre notificacions per correu electrònic o SMS d'esdeveniments de instàncies de bases de dades, com a mínim disposarà de 40 tipus diferents d'esdeveniments.
- Possibilitat d'aplicació automàtica i controlada de pegats de seguretat.
- Es podrà fer escalat ascendent o descendent dels recursos de CPU i memòria de la instància de base de dades de forma ràpida, àgil i sense període de inactivitat, directament des de la consola d'administració del servei.
- Característiques d'emmagatzematge, disposarà d'una base uniforme de 3 IOPS per GB aprovisionat i càrregues de treball variables de fins a 3.000 IOPS. Es podran fer ampliacions de disc de forma ràpida, àgil i sense període de inactivitat, directament des de la consola d'administració del servei.

DOCUMENT CMH_PLECS TECNICS: 2026.00071 PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: NDS4K-HSN7P-O08N6 Data d'emissió: 15 de Juliol de 2026 a les 9:53:58 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 2 : 1.- Tècnic/a SIG de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:35 2.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:45
	ESTAT SIGNAT 01/06/2026 13:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 517713 NDS4K-HSN7P-O08N6 87CE9FAD40C04E0C4366F5B6F5C9AE23CC7) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumentu/home?codigo_entidad=CHA



Àrea Tècnica

- Es realitzaran còpies de seguretat automatitzades dels registres de base de dades i de transaccions, que seran emmagatzemades pel propi servei en el núvol durant un període de retenció a definir pel CMH. Permetrà la recuperació de la instància de base de dades a qualsevol segon dins el període de retenció, fins als últims cinc minuts. El període de retenció de còpia de seguretat automàtica es podrà configurar fins a un màxim de 35 dies.
- Permetrà la possibilitat de fer còpies de seguretat completes de la instància de base de dades iniciades pel CMH, que seran emmagatzemades en el propi servei al núvol fins que el CMH les elimini expressament. Com a mínim tindran una retenció de 30 dies.
- Disposarà de màxima flexibilitat per tal de que es pugui crear una nova instància de base de dades a partir d'una instantània de base de dades en qualsevol moment. També existirà la possibilitat de copiar instantànies de bases de dades en diferents regions del servei cloud.
- Possibilitat de xifratge de la base de dades, tant a nivell de les dades emmagatzemades internament, com de les còpies de seguretat automatitzades, així com de les rèpliques de lectura.
- El tràfic de xarxa sortint que el servei ha de gestionar mensualment en resposta a les peticions ha de ser com a mínim de 50GB/mes, ampliable fins a 100 GB/mes.
- Com a mínim haurà de disposar de les següents funcionalitats de PostgreSQL:
 - PostGIS.
 - Diccionari per buscar text complet.
 - Compatible amb tipus de dades JSON i HStore.
 - Extensió pg_stat_statements.
 - Postgis 2.0 Shapefile and DBF Loader Exporter
 - Contenedors de dades externs per accedir a altres serveis PostgreSQL
 - Característiques principals del motor PostgreSQL, segons la documentació oficial del fabricant: <https://www.postgresql.org/about/featurematrix/>
- El servei ha d'oferir una interfície API REST, que com a mínim disposarà de les següents APIs:
 - CreateDBInstance.
 - ModifyDBInstance.
 - DeleteDBInstance.
 - CreateDBSnapshot.
 - RestoreDBInstanceToPointTime.
 - CreateDBInstanceReadReplica.
- Disposar d'eines o mecanismes per realitzar la migració de bases de dades PostgreSQL al servei al núvol de forma ràpida, senzilla i sense cost associat.

CLÀUSULA 3.- POSADA EN MARXA

El projecte de posada en marxa requerirà de l'execució d'un projecte d'activació del servei de base de dades (amb un màxim de 15 dies hàbils) i d'un suport tècnic a la integració del FME Cloud amb el servei de base de dades, que ha d'incloure les següents tasques principals:

- Creació d'un compte específic en el servei cloud.
- Desplegament i configuració de l'entorn contractat d'acord amb les especificacions del CMH.
- Suport tècnic per la migració de la base de dades actual a l'entorn en el núvol configurat.
- Suport tècnic per la integració amb FME Cloud.
- Documentació tècnica.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
CMH_PLECS TECNICS: 2026.00071 PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NDS4K-HSN7P-O08N6 Data d'emissió: 15 de Juliol de 2026 a les 9:53:58 Pàgina 3 de 4	El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnica/a SIG de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:35 2.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:45	SIGNAT 01/06/2026 13:45



Àrea Tècnica

CLÀUSULA 4.- SERVEIS DE GESTIÓ

Es requereix l'administració del servei de base de dades proposat que garanteixi la disponibilitat del servei i la resolució de possibles incidències funcionals (un termini màxim per a resoldre incidències lleus de 8 hores i per a resoldre incidències greus de 5 dies*). En concret es requereix:

- Servei d'atenció per la resolució de consultes i incidències, els dies laborables, en horari de 8h a 15h. Els canals de contacte indistintament per telèfon, e-mail o web.
- Monitoratge 24x7 del servei.
- El nombre de peticions i consultes que es poden realitzar als serveis tècnics estaran dimensionades amb 4 hores/mes.
- L'empresa adjudicatària facilitarà una eina web per fer seguiment de les incidències i peticions.

* Per tal de diferenciar si ens trobem davant d'una incidència greu o una lleu s'ha de tenir en compte que la incidència greu serà tota aquella que no permeti a cap usuari fer ús de cap funcionalitat del servei, en canvi, la lleu es produirà quan, per exemple, un usuari no pot accedir o alguna funcionalitat menor no està disponible.

CLÀUSULA 5.- LOCALITZACIÓ DELS SERVEIS

L'adjudicatari tindrà ubicats territorialment els Centres de Procés de Dades (en endavant "CPD") des dels quals presti el servei, en l'espai de la Unió Europea (en endavant "UE").
L'adjudicatari en cap cas ubicarà els CPD en localitzacions les quals poguessin suposar la infracció de la legislació pel que fa a les obligacions imposades per la Llei espanyola, la legislació del país de destinació final de les dades per translació de les mateixes, o la legislació del país de trànsit o d'ubicació temporal de les dades, tenint en compte que tots aquests intercanvis tindran lloc en tot cas en territori europeu.

CLÀUSULA 6.- SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMARI I INFORMACIÓ

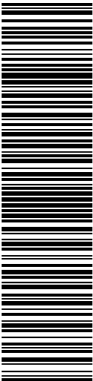
El desenvolupament i gestió del servei hauran de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts pel CMH, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a la seguretat de la informació i les dades personals.

L'adjudicatària prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat del CMH.

L'adjudicatària o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions del CMH o tercers durant l'execució del contracte. L'adjudicatària haurà d'observar i complir amb els principis i requisits de seguretat definits pel CMH, especialment:

- Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament

DOCUMENT CMH_PLECS TECNICS: 2026.00071 PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NDS4K-HSN7P-O08N6 Data d'emissió: 15 de Juliol de 2026 a les 9:53:58 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Tècnic/a SIG de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:35 2.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 01/06/2026 13:45	ESTAT SIGNAT 01/06/2026 13:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 517713 NDS4K-HSN7P-O08N6 87FCE9FAD40C04E0C4366F5B65F5C9AE23CC7) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocument?codigo_entidad=CHA



**Consorci
Metropolità
de l'Habitatge**

Àrea Tècnica

prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents. Qualsevol actuació, manteniment o resolució que requereixi accés a la Base de dades del CMH haurà de ser comunicat prèviament al CMH per a la seva autorització expressa.

- Es limitarà l'accés a les dades i informació a usuaris autoritzats, controlant l'accés dels usuaris a les dades mitjançant, com a mínim, usuari i contrasenya individuals i secretes.
- S'aplicaran les mesures de seguretat que el CMH indiqui en cada moment i en tot cas les definides al Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i per les bones pràctiques de seguretat de la informació per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació.

L'adjudicatària farà ús de canals segurs protegits amb SSL/TLS i amb certificats Extended Validation per a totes les comunicacions.

CLÀUSULA 7.- DEVOLUCIÓ O TRANSFERÈNCIA DEL SERVEI

L'adjudicatari s'obliga a aportar la total col·laboració que sigui necessària per a la devolució o transferència de la informació del CMH al propi CMH o a qui indiqui aquest en el termini imprescindible, que no serà superior a 30 dies, a no ser que les parts en pactin un altre. A l'efecte i a requeriment del CMH, l'adjudicatari transferirà tota la informació per a la correcta transició del servei de Cloud Computing sense discontinuïtat alguna del mateix al CMH o a un tercer designat pel CMH, pel que haurà de col·laborar amb la màxima disponibilitat.

CLÀUSULA 8.- GESTIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari garanteix al CMH la recuperabilitat de totes les dades de la seva propietat en cas que qualsevol de les parts opti per discontinuar el servei. Així mateix, l'adjudicatari haurà de garantir als usuaris la possibilitat de recuperar les dades de la seva propietat que hagin introduït en el sistema.

CLÀUSULA 9.- FACTURACIÓ DEL SERVEI / TREBALL PRESTAT

La facturació del servei es farà de forma mensual per treball realitzat justificant mensualment les hores prestades al servei i el temps emprat a cadascuna de les tasques, així com el preu de consum del servidor quan correspongui, i que, abans de la seva tramitació comptable, ha de ser validada pel responsable del contracte.

Les condicions de facturació són les que figuren al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i en tot cas, aquelles que es divulguin a través de COMUNICATS penjats al web del Consorci.