

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE GESTIÓ ELECTORAL  
DE LES ELECCIONS AL CONSELH GENERAU D'ARAN, LES ELECCIONS ALS  
CONSELLS COMARCALS I LES ELECCIONS A LES ENTITATS MUNICIPALS  
DESCENTRALITZADES DEL 23 DE MAIG DE 2.027**

## Contingut

|        |                                                                                                                               |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | INTRODUCCIÓ .....                                                                                                             | 3  |
| 2.     | OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                                                                                   | 4  |
| 3.     | DIMENSIONAMENT DELS PROCESSOS ELECTORALS .....                                                                                | 5  |
| 4.     | MODEL ORGANITZATIU, DE RELACIÓ I OPERATIU .....                                                                               | 5  |
| 5.     | CIBERSEGURETAT .....                                                                                                          | 6  |
| 6.     | CRONOLOGIA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....                                                                                   | 6  |
| 6.1.   | Actuacions prèvies a la jornada de votacions (23 de maig de 2027).....                                                        | 6  |
| 6.1.1. | Proves de comunicacions i elements tecnològics .....                                                                          | 7  |
| 6.1.2. | Simulacre del dispositiu electoral.....                                                                                       | 7  |
| 6.1.1. | Simulacre de repositori de mitjans de comunicació.....                                                                        | 8  |
| 6.2.   | Jornada electoral (23 de maig de 2027).....                                                                                   | 8  |
| 6.3.   | Operacions Post-electorals.....                                                                                               | 9  |
| 7.     | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI SOL·LICITAT .....                                                                                       | 9  |
| 7.1.   | Servei de captura de participació i resultats provisionals .....                                                              | 9  |
| 7.1.2. | Punt de Control Perifèric – gestió d’incidències .....                                                                        | 11 |
| 7.1.1. | Digitalització i transmissió d’actes electorals.....                                                                          | 12 |
| 7.2.   | Servei de difusió de participació i resultats provisionals.....                                                               | 13 |
| 7.3.   | Servei de difusió de resultats definitius .....                                                                               | 14 |
| 7.4.   | Servei de càlcul de la composició dels Consells Comarcals i dels vocals de les<br>Entitats Municipals Descentralitzades. .... | 14 |
| 7.5.   | Servei de lliurament de dades electorals .....                                                                                | 15 |
| 7.6.   | Servei de càlcul de subvencions electorals.....                                                                               | 16 |
| 7.7.   | Servei de suport a les Junes Electorals .....                                                                                 | 16 |
| 8.     | ACORDS DE NIVELL DE SERVEI .....                                                                                              | 16 |
| 8.1.   | Objectiu .....                                                                                                                | 16 |
| 8.2.   | Relació d’ANS .....                                                                                                           | 17 |
| 8.2.2. | Lliurament dels webs electorals a termini .....                                                                               | 17 |
| 8.2.3. | Termini de càlcul de composició de Consells Comarcals.....                                                                    | 17 |
| 8.2.4. | Termini de càlcul de composició dels vocals de les Entitats Municipals<br>Descentralitzades .....                             | 18 |
| 8.3.   | Modificació dels indicadors i nivells de servei .....                                                                         | 18 |
| 8.4.   | Aplicació dels acords de nivell de servei.....                                                                                | 18 |
| 9.     | CONDICIONS D’EXECUCIÓ .....                                                                                                   | 18 |

## 1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb l'apartat 3 de l'article 42 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, les eleccions locals se celebren el quart diumenge de maig de l'any que correspongui. D'acord amb el que disposa l'apartat 1 de l'article 38 de la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, les eleccions al Consell General d'Aran han d'ésser convocades pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de dur a terme el mateix dia de la celebració de les eleccions municipals.

D'acord amb això, el proper 23 de maig de 2027 de manera concurrent amb les eleccions Municipals previstes a l'Estat Espanyol s'han de celebrar les eleccions al Conselh Generau d'Aran, les eleccions dels presidents de les Entitats Municipals Descentralitzades així com les eleccions derivades de les eleccions municipals: les eleccions als Consells Comarcals i les eleccions als vocals de les Entitats Municipals Descentralitzades de Catalunya.

El Govern de la Generalitat de Catalunya, com a Administració encarregada de gestionar les eleccions al Conselh Generau d'Aran, de la constitució dels consells comarcals, i de les eleccions a la presidència i als vocals de les Entitats Municipals descentralitzades té prevista la difusió de la informació de la jornada electoral i dels resultats de l'escrutini provisional d'una forma ràpida i eficaç, amb l'objectiu de mantenir informada a la ciutadania de manera adequada.

L'operatiu de difusió ha de ser eficaç i, per tant, ha de comportar la implantació d'una acurada organització que possibiliti el compliment de l'arribada de les dades de les meses electorals de les eleccions al Conselh Generau d'Aran i de les meses electorals de les eleccions a la presidència de les entitats municipals descentralitzades fins als sistemes de difusió, i que asseguri el seguiment i difusió de la informació sobre les eleccions que tindran lloc el 23 de maig de 2027.

La difusió es portarà a terme mitjançant els webs de resultats *Aran2027 i Locals2027*, amb una url definitiva a proporcionar pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i mitjançant les compareixences del Conseller del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica que es pactin.

Els web de resultats *Aran2027 i Locals2027* informaran de les eleccions al Conselh Generau d'Aran així com de la composició dels consells comarcals i els membres vocals i presidents de les Entitats Municipals Descentralitzades. Específicament contindrà dades de participació electoral i de resultats provisionals d'escrutini en temps real durant la jornada electoral i de resultats definitius així que estiguin disponibles.

Les compareixences del conseller del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica seran en un espai a concretar que disposarà de la infraestructura necessària per al format de roda de premsa.

L'adjudicatària garantirà al conseller del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica i al seu gabinet durant la jornada electoral l'accés al web de resultats *Aran2027 i Locals 2027*; al web de resultats i al punt de control perifèric del ministeri de l'Interior (prèvia autorització), així com facilitar en cas que així es sol·liciti accés al Punt de Control Perifèric de les eleccions al

Conselh Generau d'Aran als responsables del Ministerio que es determinin; a la difusió que de les diferents eleccions en facin els mitjans de comunicació i a qualsevol altra font d'informació sobre la jornada electoral, incloses les consultes específiques requerides per a les compareixences.

Aquest document fixa les prescripcions tècniques per a la contractació externa dels serveis necessaris per poder fer el seguiment de la jornada de votacions i complir amb l'obligació establerta en l'article 98.2 de la LOREG de difondre aquelles dades que pertoca al Govern de la Generalitat per raó de les seves competències.

## 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de gestió electoral de les eleccions al Conselh Generau d'Aran, Consells Comarcals i Entitats Municipals Descentralitzades del 23 de maig de 2027.

Per a les **eleccions del Conselh Generau d'Aran** es sol·liciten els següents serveis:

- Servei de captura de participació i resultats provisionals.
- Servei de difusió de participació i resultats provisionals.
- Servei de difusió dels resultats definitius.
- Servei de lliurament de dades electorals.
- Servei de càlcul de subvencions electorals.
- Servei de suport a les juntes electorals.
  - Aplicació de gestió de candidatures.

Per a les **eleccions dels Consells Comarcals**, derivades dels *totalment* resultats de les eleccions municipals que es celebren en la mateixa data els serveis sol·licitats són:

- Servei de càlcul de la composició dels Consells Comarcals a partir dels resultats de les eleccions municipals.
- Servei de captura de participació i resultats provisionals.
- Servei de difusió de participació i resultats provisionals.
- Servei de difusió dels resultats definitius.
- Servei de lliurament de dades electorals.
- Servei de suport a les juntes electorals.

Per a les **eleccions de les Entitats Municipals Descentralitzades**, derivades *parcialment* dels resultats de les eleccions municipals que es celebren en la mateixa data els serveis sol·licitats són:

- Servei de càlcul de la composició dels vocals de les Entitats Municipals Descentralitzades a partir dels resultats de les eleccions municipals.
- Servei de captura de participació i resultats provisionals a la presidència de les EMDs.
- Servei de difusió de participació i resultats provisionals (vocals i presidència).
- Servei de difusió dels resultats definitius.
- Servei de lliurament de dades electorals.
- Servei de suport a les juntes electorals.
  - Aplicació de gestió de candidatures.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins el l'apartat 7. Descripció del servei sol·licitat.

### **3. DIMENSIONAMENT DELS PROCESSOS ELECTORALS**

El dimensionament dels diferents processos electorals dins de l'abast d'aquesta licitació en base al darrer procés electoral celebrat és el següent:

#### **Eleccions al Conselh Generau d'Aran:**

Cens electoral: 7.300 electors aproximadament

Col·legis Electorals: 11 col·legis electorals

Meses electorals: 24 meses

Representants de l'administració estimats: 22 Representants

#### **Eleccions als Consells Comarcals:**

Nombre de Consells Comarcals: 40

Nombre de Municipis que componen els diferents Consells Comarcals: 933

Nombre de Regidors electes a considerar en els càlculs: 8.945 en les darreres eleccions de 2023.

Nombre de Consellers a Assignar: 1.028 en les darreres eleccions de 2023.

Cens electoral dels Municipis vinculats als Consells Comarcals: 3.950.000 aproximadament

Nombre de Candidatures a les eleccions als Consells: 609 en les darreres eleccions de 2023.

#### **Eleccions a les Entitats Municipals Descentralitzades:**

Nombre d'Entitats Municipals Descentralitzades: 65

Nombre de Candidats a la Presidència de les EMDs: 278 (Dels quals 111 titulars) en les darreres eleccions de 2023.

Nombre de vocals a assignar: 240 en les darreres eleccions de 2023.

### **4. MODEL ORGANITZATIU, DE RELACIÓ I OPERATIU**

Per la prestació dels serveis és necessària la determinació de l'organització del servei i del model de relació entre el licitadors, el CTTI i la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i la resta d'actors que participen en l'execució del servei.

Aquesta organització es concretarà en els comitès de seguiment del projecte que es recolzaran amb informes i indicadors de seguiment dels diferents serveis, permetent portar a terme un seguiment efectiu del desenvolupament del servei. El licitador haurà d'aportar la seva proposta d'organització i d'indicadors per tal de poder portar a terme un seguiment eficaç del servei basat en indicadors.

De la mateixa manera, també és necessària la determinació de l'organització dels equips tècnics per a la prestació del servei, considerant la relació amb els diferents actors que intervenen.

## 5. CIBERSEGURETAT

Per la prestació dels serveis electorals es requerirà que qualsevol solució a utilitzar compleixi els requeriments de seguretat que garanteixin la integritat, robustesa, disponibilitat i protecció davant de possibles atacs o intents de intrusió que poguessin esdevenir.

En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de col·laborar amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i presentar els resultats de les auditories que se li sol·licitin. L'Agència es reserva el dret de sotmetre els sistemes a una auditoria especialitzada.

## 6. CRONOLOGIA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'Objecte del contracte s'estructura en el temps de la següent manera:

### 6.1. Actuacions prèvies a la jornada de votacions (23 de maig de 2027).

D'acord amb les especificacions d'aquest plec, en la Fase Prèvia, l'empresa adjudicatària prepararà els elements necessaris, desenvoluparà els programes informàtics, realitzarà les proves pertinents i dissenyarà el web de resultats electorals del Conselh Generau d'Aran, Consells Comarcals i Entitats Municipals Descentralitzades específics per a aquests comicis així com els informes de dades provisionals i definitives i de suport a les rodes de premsa i la resta de productes necessaris.

De la mateixa manera, es desplegaran els sistemes de recompte i totalització de resultats de les eleccions al Conselh Generau d'Aran i a les presidències de les Entitats Municipals Descentralitzades, així com es generarà la documentació que doni suport al procés de recollida de dades i recompte provisional i realitzarà la formació a tots els agents involucrats en el dispositiu, incloent els representants de l'administració.

L'adjudicatari haurà de preparar tots els sistemes necessaris per tal de poder a portar a terme la gestió d'incidències tal i com es descriu a l'apartat 7.1.1. del present plec de prescripcions tècniques.

Per a la prestació del servei de càlcul de resultats als Consells Comarcals i els vocals de les Entitats Municipals Descentralitzades, l'adjudicatari haurà de preparar el fitxer de llistes, codificar-lo i així generar el fitxer de coalicions electorals i associacions d'agrupacions d'electors. Fitxer que s'haurà de lliurar a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa amb l'antelació suficient que es determinarà a la planificació del projecte, i que en cap cas podrà ser posterior de 10 dies abans de la jornada electoral.

En aquesta fase l'empresa adjudicatària proposarà el disseny i els continguts de tots els elements necessaris pel desenvolupament d'aquest servei amb la antelació suficient per a la seva aprovació i en tot cas sempre de forma comparativa a les anteriors eleccions d'anàloga

naturalesa.

També serà de manera prèvia a la jornada electoral, quan l'empresa adjudicatària haurà de donar suport a les Juntes Electorals en tot allò que requereixin per tal de poder gestionar adequadament la formalització de candidatures. En aquest sentit, s'especifica la necessitat de facilitar l'aplicació de gestió de candidatures per a les eleccions a les presidències de les Entitats Municipals Descentralitzades .

#### **6.1.1. Proves de comunicacions i elements tecnològics**

De manera prèvia a la jornada electoral i un cop desplegades les infraestructures i comunicacions que hauran de donar suport a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, es portarà a terme, no després de 3 setmanes abans de la jornada electoral una prova completa de funcionament de la totalitat de les comunicacions i infraestructures amb l'objectiu de garantir la correcta configuració i funcionament de la xarxa desplegada.

L'abast d'aquestes proves ha de donar cobertura tant a la xarxa de captura de dades, el processament de les mateixes, la transmissió als punts de difusió així com la xarxa telefònica que donarà suport als agents del CRI, CAU i resta de grups operatius de suport al dispositiu de recollida de dades.

De manera prèvia a la realització de les proves, l'adjudicatari haurà de lliurar un informe detallat amb el pla de proves previst, que serà autoritzat pel CTTI i la SdGPEiDD, tant en forma com en termes de calendari, que en qualsevol cas haurà d'ajustar-se a les circumstàncies del projecte.

#### **6.1.2. Simulacre del dispositiu electoral**

Per tal de garantir el correcte desplegament del projecte, 2 setmanes abans de la jornada electoral es realitzarà un simulacre general del dispositiu de recollida de dades, reproduint en real totes les actuacions que estiguin previstes realitzar durant la jornada electoral. L'objectiu del simulacre general és reproduir la situació real de la jornada electoral per comprovar el funcionament integral del sistema; per tant, s'hauran de gravar la totalitat de les meses de les eleccions objecte del contracte amb dades fictícies prèviament fixades, provar les connexions, activar els punts de difusió i l'edició final dels resultats, i tot allò que permeti avaluar l'estat del sistema: Internet, intranet, terminals interactius de consulta, procediments d'identificació i gestió d'incidències tècniques i de gravació, etcètera; i obtenir unes dades de recompte provisional esperades en base al disseny del simulacre.

De manera prèvia a la realització del simulacre general, l'adjudicatari haurà de lliurar un informe detallat amb el pla de proves previst a realitzar durant el simulacre.

Una de les proves que s'han d'incloure en el simulacre és la realització del càlcul dels resultats de les eleccions dels Consells Comarcals a partir de la simulació dels resultats de les eleccions Municipals realitzada pel MIR.

Durant la jornada del simulacre general intervindran tots els grups de treball que hagin de

participar en la prestació del servei durant la jornada electoral.

També s'aprofitarà el simulacre general per tal de realitzar aquelles proves de seguretat i contingència que el CTTI, la SdGPEiDD i l'Agència de Ciberseguretat estimin oportunes.

Després d'aquest simulacre general l'empresa adjudicatària emetrà un informe de valoració del mateix exposant de manera detallada tots els aspectes rellevants del desenvolupament del simulacre, incidències ocorregudes i mesures correctores de les mateixes.

En cas de que el simulacre no s'hagi fet i completat d'acord amb el pla d'execució del simulacre electoral, la SdGPEiDD i el CTTI podran estimar necessària la seva repetició total o parcial, havent-se de portar a terme en un termini no superior als 7 dies naturals, i en qualsevol cas abans de 7 dies de la jornada electoral.

#### **6.1.1. Simulacre de repositori de mitjans de comunicació.**

Sense perjudici que es pugui incloure la prova dins del simulacre general del dispositiu electoral, la proposta de l'adjudicatari haurà d'incloure un pla de proves i desplegament del repositori de mitjans, que en qualsevol cas s'ha de portar a terme 15 dies abans de la jornada electoral i ha de permetre als mitjans prèviament autoritzats a l'accés al repositori testear l'operativa i sistemes de difusió de fitxers de resultats que s'executarà durant la jornada electoral.

#### **6.2. Jornada electoral (23 de maig de 2027).**

Durant la Jornada de Votacions es realitzarà:

- L'operació de recollida de dades de participació i l'escrutini provisional de les eleccions al Conselh Generau d'Aran i a les presidències de les EMDs amb els continguts que es desenvolupen en els punts següents d'aquest plec, i es donarà tot el suport necessari per a la difusió corresponent.
- Captura i tractament informàtic de les dades subministrades pel Ministeri de l'Interior, de les eleccions municipals, en temps real, per als càlculs territorialitzats necessaris i per a la difusió acordada.
- Càlcul de la composició dels consells comarcals i vocals de les EMDs, i publicació de resultats provisionals de les eleccions al Conselh Generau d'Aran, dels consells comarcals i de les Entitats Municipals Descentralitzades al web a partir del percentatge de resultats de municipals que faci fiable la composició d'aquestes institucions, que s'establirà per l'equip de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI a la fase prèvia.
- L'obtenció d'informes i fitxers amb els resultats provisionals del Conselh Generau d'Aran, els consells comarcals i les Entitats Municipals Descentralitzades per a la descàrrega des del web electoral.
- L'obtenció de les dades per a donar resposta a les consultes específiques per a cada

compareixença del conseller del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

### 6.3. Operacions Post-electorals

Posteriorment a l'escrutini provisional, l'empresa adjudicatària prestarà el suport informàtic a les juntes electorals provincials per concloure el procés amb l'obtenció dels resultats definitius que corresponen a la constitució dels consells comarcals i a les eleccions al Conselh Generau d'Aran i aportar els productes que es detallen a l'apartat 7 del present plec de prescripcions tècniques.

De la mateixa manera, hauran d'aportar el suport informàtic necessari a les Juntes Electorals de Zona que correspongui pels resultats de les Entitats Municipals Descentralitzades.

Per altra banda, un cop obtinguts tots els productes i serveis sol·licitats en aquest contracte, serà responsabilitat de l'adjudicatari el desmuntatge, desinstal·lació i buidatge de les infraestructures que s'hagin desplegat ad-hoc per a la prestació dels serveis electorals objecte d'aquest contracte.

## 7. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI SOL·LICITAT

A continuació es desenvolupen els diferents serveis sol·licitats:

### 7.1. Servei de captura de participació i resultats provisionals

La prestació d'aquest servei ha de garantir recollida i transmissió de la informació de la participació i dels resultats provisionals de les Eleccions al Conselh Generau d'Aran de cada mesa per part dels representants de l'Administració designats per la Generalitat de Catalunya, amb la col·laboració dels respectius ajuntaments, així com les dades dels resultats de les eleccions a les presidències de les Entitats Municipals Descentralitzades.

L'empresa adjudicatària pot aportar el personal i els recursos tecnològics que cregui convenient per garantir la correcta recollida de les dades per tal que la mateixa es faci ***mitjançant l'ús de dispositius mòbils o tauletes amb la connectivitat necessària per a poder fer la transmissió de dades cap al CRI en línia.***

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la distribució i logística dels dispositius mòbils assignats als representants de l'Administració, així com l'operació de recollida dels mateixos.

La proposta haurà de contemplar un protocol de substitució dels dispositius en cas d'avaría que contempli des de la data del lliurament fins al seu ús al final de la jornada electoral. De la mateixa manera, s'haurà de preveure un protocol per casos de pèrdua o robatori dels dispositius, que haurà d'incloure mecanismes de bloqueig del dispositiu afectat i substitució immediata del mateix i que haurà de ser aprovat per la Subdirecció General de Processos electorals i Democràcia Directa i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

De la mateixa manera, s'ha de garantir el processament i validació de les dades rebudes, i la

seva introducció a la base de dades central i l'elaboració dels resultats per transmetre'ls a la xarxa de difusió (web de resultats). Desenvolupant els plans de contingència que garanteixin el compliment dels acords de nivells de servei sol·licitats.

El disseny del sistema cal que contempli les incidències que es puguin produir a la cadena de transmissió de dades, definint els procediments i les eines per identificar-les i resoldre-les.

Les fases i horaris de la recollida de dades són:

- **Fase 1. Control d'obertura de meses**, a partir de les 8:00 hores.
- **Fase 2. Primer avanç de participació**, amb dades, a partir de les 13:00 hores.
- **Fase 3. Segon avanç de participació**, amb dades, a partir de les 18:00 hores.
- **Fase 4. Resultats provisionals**, a partir de les 20:00 hores.

Amb caràcter preventiu i per tal de dotar d'adequada flexibilitat el procediment l'empresa adjudicatària haurà d'estar preparada per adaptar el sistema de recollida i transmissió de dades en cas que, per necessitats organitzatives o per instruccions específiques de l'Administració, es modifiqui el nombre de fases de participació o els horaris previstos per als avanços de participació.

Aquesta adaptació haurà de garantir el compliment dels acords de nivell de servei establerts i assegurar la correcta gestió de la informació en qualsevol nou escenari que es pugui presentar.

El sistema de captura de dades ha d'ésser capaç de cobrir satisfactòriament el procediment de captura de resultats provisionals que bàsicament consisteix en:

- Obtenció dels resultats de cada mesa per part dels representants de l'Administració, que hauran de comunicar amb la forma i temps adequats, pels mitjans telemàtics que l'adjudicatari proposi al Centre de Recollida d'Informació (CRI).
- Per a les eleccions de les Entitats Municipals Descentralitzades, el proveïdor adjudicatari haurà de fer les adequacions necessàries per tal de realitzar la captura de dades considerant la circumstància que en una única mesa electoral de les eleccions Municipals, poden concórrer eleccions a diverses EMDs, procedint-se a fer la recollida de vots en diverses urnes, codificades per a les eleccions municipals sota un mateix codi de mesa; havent-se de realitzar el recompte a efectes de càlcul de resultats de les EMDs, vocals i presidència, a nivell d'urna.
- La informació rebuda al CRI es processarà i enregistrarà a la base de dades, identificant-ne les incidències que es poguessin produir a nivell de dades (manca, inconsistència, errors de xifres, etc...) derivant-les per a la seva resolució.
- Els sistemes de recollida i captura de dades, emetrà els corresponents informes de control i estat de l'operació i transmetrà les dades elaborades als sistemes previstos per a la difusió de resultats.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, durant la fase prèvia el disseny de tot el procés i documentació, formularis, sistemes, etc., que siguin necessaris per al desenvolupament del procediment de recollida de dades i transmissió de les mateixes.

Per realitzar les tasques de recollida de dades, l'adjudicatari aportarà tots els elements tecnològics necessaris (tauletes, línies de comunicacions,...), així com també els recursos humans, exceptuant els representants de l'Administració, nomenats per la Generalitat de Catalunya, i en el seu cas a proposta dels ajuntaments. No obstant això, l'adjudicatari serà responsable del disseny i l'execució del pla de formació dels recursos humans participants en la recollida de dades, inclosos els representants de l'Administració, a l'efecte que executin correctament la seva funció el dia de la votació.

L'adjudicatari ha de realitzar la seva proposta per tal de garantir la qualitat i el compliment dels acords de nivell de servei exigits.

### **7.1.2. Punt de Control Perifèric – gestió d'incidències**

La problemàtica de les incidències en el circuit de la informació electoral té una especial rellevància i, per això, ha de quedar garantida la seva solució en el menor temps possible.

Les incidències poden ser de dos tipus:

- Les incidències tècniques de funcionament, degudes als equips informàtics, el programari, les línies de comunicacions de veu i dades, i la xarxa elèctrica, que hauran de ser gestionades i resoltes per l'adjudicatari en 1r i 2n nivell. El CTTI col·laborarà com 2n nivell per aquells elements d'infraestructura que el CTTI proporcioni.
- Les incidències derivades del contingut de les dades (recollida i gravació), tant per absència d'informació de les meses com per errors en xifres, inconsistències i altres, que seran previstes dins d'un esquema organitzatiu de resolució d'aquestes que l'adjudicatari definirà, responsabilitzant-se de la gestió i resolució en 1r nivell, i escalant-les quan sigui necessari a l'equip d'incidències de la SGPEiDD que actuarà com 2n nivell.

Per a la correcta gestió d'aquest segon tipus d'incidències, l'adjudicatari posarà a disposició un Sistema d'Informació que permeti l'accés a les dades transmeses i la seva gestió amb accessos securitzats que anomenarem Punt de Control Perifèric (PCP).

També seran tractades pel PCP les incidències sobrevingudes que comportin un canvi de representant de l'administració en alguna de les meses electorals. La gestió d'aquestes incidències ha de permetre canviar l'assignació del representant i el dispositiu si fos el cas a la mesa electoral.

Tots els accessos al PCP han de ser de manera segura, de la mateixa manera que la connectivitat dels llocs de treball que hi accedeixin, que hauran de ser proporcionats per l'adjudicatari, amb el CPD ha d'estar convenientment securitzada, i el sistema d'informació ha de disposar de mecanismes que garanteixin la integritat de les dades durant l'edició de les

dades d'una mesa electoral (per exemple, disposant de mecanismes per tal d'impedir que una mateixa dada pugui ser editada per dos usuaris de manera simultània). El sistema d'informació del PCP ha de registrar en qualsevol cas totes les modificacions de dades que es realitzin garantint el coneixement de l'origen, autor, naturalesa i motiu de qualsevol modificació de dades que es produeixi.

De la mateixa manera, des del PCP es podrà conèixer la informació de detall de l'estat de la informació de totes i cadascuna de les meses electorals (codi, districte, cens, sistema de transmissió assignat, representant de l'administració responsable i les seves dades de contacte) així com l'estat de la transmissió de les dades de la mesa i les pròpies dades transmeses.

El sistema d'informació ha de permetre la gestió eficaç de les incidències que aflorin, permeten la identificació de les mateixes, tipificació de les mateixes, etc. Serà responsabilitat de l'adjudicatari incloure una proposta que permeti la gestió de les incidències de manera efectiva per part del personal de la Subdirecció general de Processos Electorals.

Es podran sol·licitar punts de consulta del PCP per part de la Subdirecció General de Processos Electorals.

El PCP també ha de proporcionar visualitzacions i informes que han de poder exportar-se de l'estat global i per diferents agrupacions (Per circumscripció, municipi, etc....) de la transmissió de dades, proporcionant com a mínim:

- Nombre de meses informades
- Nombre de meses pendents d'informar
- Nombre de meses amb incidència
- Nombre de meses per cada tipus d'incidència

S'haurà d'incloure a la proposta la descripció de la interfície del sistema d'informació del PCP, que haurà de ser intuïtiva per tal de poder accedir a la informació i les pantalles de edició de la mateixa de manera ràpida, senzilla i eficient.

#### **7.1.1. Digitalització i transmissió d'actes electorals**

El sistema de recollida d'informació haurà de contemplar l'escaneig a través del propi dispositiu del representant i emmagatzematge de les actes d'escrutini de les meses electorals, que s'hauran de transmetre a través del dispositiu mòbil per tal de ser emmagatzemades al CPD, habilitant el seu accés immediat per de la SdGPEiDD la mateixa nit electoral a efectes de poder contrastar els resultats gravats en el procés principal amb el contingut de les actes electorals emmagatzemades per tal de poder obtenir un índex de fiabilitat del procés de captura de dades i resoldre possibles incidències.

També s'haurà de realitzar un procés d'anonimització de les dades personals de les actes

d'escrutini per a la seva conservació i publicació si escau.

## **7.2. Servei de difusió de participació i resultats provisionals**

L'adjudicatari proposarà 3 projectes de difusió de resultats per Internet mitjançant webs basades en pàgines estàtiques: una per les Eleccions al Conselh Generau d'Aran (Aran2027) i una altre pels Consells Comarcals (Locals2027) i una tercera per a les Entitats Municipals Descentralitzades (EMDs2027) aplicant la imatge institucional GenCat, amb una capa de presentació adaptada per l'accés des de terminals mòbils, disseny que haurà de ser aprovat per la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa, i el CTTI. La web de resultats ha de satisfer els requeriments que marqui el pla d'identificació visual de la Generalitat de Catalunya, així com d'accessibilitat i multi-idioma (català, castellà i occitan aranès en el cas de la web de resultats d'Aran i de les entitats municipals descentralitzades) i contindrà dades comparatives amb les anteriors eleccions d'anàloga naturalesa.

Aquests serveis de difusió han de donar un nivell de servei amb temps de resposta inferior a 1 segon. L'adjudicatari haurà de subministrar tota la infraestructura tecnològica pel funcionament d'aquests serveis de difusió en web.

L'adjudicatari haurà d'utilitzar els dominis definits per la Generalitat de Catalunya per a la difusió dels resultats i informació relativa a les eleccions objecte d'aquest contracte.

Aquestes pàgines de resultats, seran enllaçades dins del domini de la web institucional informativa i hauran de difondre els resultats en temps real, o amb la periodicitat que s'estableixi des de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI a mesura que es van obtenint les dades a informar.

El contingut d'aquestes webs ha d'estar orientat a la presentació de la informació recollida a les diferents fases de l'operació de recollida i difusió de resultats (Constitució de meses, avanços de participació i escrutini provisional), presentant d'una manera clara aquella informació clau de cadascuna de les fases, de manera territorialitzada als diferents nivells i amb el suport de visualització sobre mapes.

Per altra banda, les pàgines de resultats dissenyades per l'adjudicatari han de poder contemplar la incorporació d'enllaços a la difusió de les rodes de premsa del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica que es realitzaran a través de la web de Premsa de la Generalitat.

Cal preveure la possibilitat de requerir que l'adjudicatari hagi de posar a disposició dels mitjans de comunicació les dades en viu dels resultats de les eleccions al Conselh Generau d'Aran, els Consells Comarcals i les Entitats Municipals Descentralitzades.

De la mateixa manera, l'adjudicatari haurà de generar informes de resultats descarregables

en format PDF, amb els diferents nivells de dades, en funció que es definiran de manera prèvia per la Subdirecció General de Processos Electorals.

En cap cas es difondran les adreces dels webs de resultats fins que no acabi el període de proves i l'adjudicatari vetllarà perquè el seu accés no es trobi a l'abast del públic.

El web estarà actiu durant un mínim de quinze dies després de la publicació dels resultats definitius. Una vegada desactivat s'haurà de fer un re adreçament cap a la pàgina de les eleccions locals 2023 del web institucional.

Finalment, l'empresa adjudicatària lliurarà una còpia per estatificar del web perquè es pugui conservar com a històric. Aquesta informació haurà d'haver estat revisada prèviament per tal que no hi hagin enllaços trencats o informació no vigent i no contindrà adreces absolutes per a facilitar la seva correcta Estatificació.

Aquests resultats provisionals hauran d'estar actualitzats en tot moment fins a la publicació dels resultats definitius a petició de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI tantes vegades com es requereixi.

### **7.3. Servei de difusió de resultats definitius**

Un cop publicades les dades de l'escrutini definitiu als Diaris Oficials, serà responsabilitat de l'adjudicatari contrastar totes les dades publicades pels diferents canals sota la seva responsabilitat per tal que les dades provisionals siguin substituïdes per les definitives incloent les modificacions que l'escrutini definitiu pugui introduir.

### **7.4. Servei de càlcul de la composició dels Consells Comarcals i dels vocals de les Entitats Municipals Descentralitzades.**

L'adjudicatari haurà de realitzar el càlcul de la composició, en temps real, a partir de les fonts de dades que proporcioni el Ministeri de l'Interior, de la composició dels 41 Consells Comarcals (fer notar de la incorporació per primera vegada en aquestes eleccions del Consell Comarcal del Lluçanès) i dels vocals de les 65 Entitats Municipals Descentralitzades, o les que hi hagi constituïdes a data de celebració de les eleccions.

Aquest càlcul ha d'estar automatitzat i difondre'n els resultats, segons el que s'ha establert a l'apartat "7.2. *Servei de difusió de participació i resultats provisionals*". Aquesta difusió es realitzarà a partir d'aquell nivell d'escrutini dels resultats de les eleccions municipals que faci fiable la composició d'aquestes institucions; aquest llinar s'establirà per l'equip de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI a la fase prèvia.

Amb aquesta finalitat, de manera prèvia a la jornada electoral, l'adjudicatari haurà d'obtenir el fitxer de llistes, i codificar-lo i així generar el fitxer de coalicions electorals i associacions

d'agrupacions d'electors, que permetin automatitzar la composició dels Consells Comarcals a partir dels resultats de les eleccions municipals. Aquest fitxer s'haurà de lliurar a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa, lliure d'errors, amb una antelació Mínima d'una setmana abans de la jornada electoral.

Per a la correcta identificació de les operacions necessàries per a la obtenció del fitxer de llistes i la seva codificació, l'adjudicatari haurà de nomenar un Responsable de l'execució del càlcul d'assignació de Consellers per a les eleccions als Consells Comarcals a partir del resultat de les eleccions Municipals que haurà de garantir la generació del fitxer lliure d'errors i desenvoluparà la seva tasca presencialment a la seu on la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa determini i amb dedicació exclusiva a aquesta finalitat des del moment en que les candidatures a les municipals iniciïn el seu procés de presentació, fins a la generació definitiva del fitxer lliure d'errors i completament validat.

## **7.5. Servei de lliurament de dades electorals**

Serà objecte del contracte la generació dels fitxers de candidatures a Consells comarcals a partir dels fitxers de candidatures de les eleccions municipals del Ministeri de l'Interior. Aquests fitxers s'hauran de posar a disposició de la SdGdPEiDD per a la seva revisió de manera prèvia a la jornada electoral.

A més a més, un cop tancada l'operació de recompte provisional, l'adjudicatari haurà de lliurar les dades electorals en els formats que es definiran durant la fase preelectoral incloent els necessaris per tal d'incloure els mateixos a la Plataforma Transversal de Dades de la Generalitat.

Aquestes dades s'hauran d'actualitzar tantes vegades com sigui necessari en cas que es produeixin modificacions de dades provisionals fins al recompte definitiu.

De la mateixa manera, un cop publicades les dades del recompte definitiu, l'adjudicatari haurà de fer un darrer lliurament amb les dades del recompte definitiu en els mateixos formats que s'hagin definit a la fase preelectoral.

De la mateixa manera, s'hauran de lliurar els fitxers de les imatges de les actes d'escrutini de les eleccions al Consell General d'Aran com de les Entitats Municipals Descentralitzades capturades durant la recollida de dades, tant en el format original, com una versió amb les dades personals dels membres de les meses electorals convenientment anonimitzades.

L'adjudicatari haurà de generar informes de resultats descarregables en format PDF i en format obert, amb els diferents nivells de dades, que es definiran de manera prèvia per la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa.

## **7.6. Servei de càlcul de subvencions electorals**

Un cop els resultats siguin oficials, l'empresa adjudicatària proporcionarà al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica el desglossament per circumscripció de les quantitats a percebre per les candidatures, en concepte de subvencions electorals, d'acord amb la normativa electoral vigent.

L'adjudicatari haurà de lliurar a la SGPEiDD en format electrònic les dades de les subvencions als partits per despeses electorals; la codificació dels partits que haurà d'utilitzar-se, així com el format del fitxer que s'haurà de lliurar es determinarà per part de la SGPEiDD durant la fase pre-electoral

## **7.7. Servei de suport a les Junes Electorals**

L'empresa adjudicatària haurà d'organitzar el dispositiu necessari per donar suport a les juntes electorals provincials en el càlcul de la composició dels consells comarcals i a les juntes electorals de zona que corresponguin, per a les Entitats Municipals Descentralitzades s'haurà de facilitar una solució informàtica o ofimàtica per a la gestió de candidatures tant de les eleccions al Conselh Generau d'Aran com de les eleccions a les presidències de les Entitats Municipals Descentralitzades, la realització dels càlculs dels resultats de totes les eleccions objecte d'aquest contracte així com per a la generació de les actes de proclamació de resultats de les eleccions a les Entitats Municipals Descentralitzades.

A la Junta Electoral Provincial de Lleida se l'haurà de dotar, a més, si es requereix, amb el maquinari i el programari necessari per a l'escrutini general del Conselh Generau d'Aran.

S'haurà de preveure la instal·lació d'una aplicació informàtica amb el corresponent maquinari, a la seu de la junta electoral provincial de Lleida que permeti la gestió de cada mesa electoral per tal d'introduir-hi les modificacions pertinents amb la possibilitat d'impressió immediata. Per a aquestes tasques, l'empresa adjudicatària posarà personal tècnic a disposició de la junta i tot l'equipament tecnològic i de comunicacions que sigui necessari.

Un cop tancat l'escrutini general, les modificacions incorporades, tant en l'equip informàtic de les juntes electorals com a la base de dades central, permetran la confecció dels resultats definitius de les eleccions als diferents nivells d'informació, amb l'atribució d'escons, la proclamació d'electes i la constitució definitiva dels consells comarcals.

## **8. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI**

### **8.1. Objectiu**

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'Acord de Nivell de Servei (en endavant ANS), que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits, i estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'empresa homologada i el CTTI per prestar els serveis requerits de forma satisfactòria a la Generalitat de Catalunya.

El CTTI pretén obtenir un nivell de servei d'alta qualitat, així com un grau de satisfacció elevat

per part dels usuaris, basat en:

- L'establiment d'indicadors de servei, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i els seus lliurables, i que l'empresa homologada tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la seva facturació.

L'establiment d'indicadors que permetin mesurar el grau de satisfacció percebuda pels usuaris del servei.

## 8.2. Relació d'ANS

L'empresa adjudicatària serà la responsable de portar la informació necessària perquè es pugui valorar el grau de compliment dels indicadors indicats.

El proveïdor pot presentar també, una proposta de nous indicadors addicionals per a la revisió, actualització i millora dels esmentats indicadors, i un procés per al monitoratge continu dels seus indicadors.

S'estableixen els següents nivells de servei:

### 8.2.2. Lliurament dels webs electorals a termini

**Indicador:** Disposar dels webs de resultats electorals amb el disseny definitiu prèviament acordat amb la Subdirecció de Processos Electorals i Democràcia Directa correctament implementat a la data de realització del simulacre electoral.

**Penalització:** 1% del cost del contracte per a cada dia d'endarreriment amb una penalització màxima del 10% del cost del contracte.

### 8.2.3. Termini de càlcul de composició de Consells Comarcals

**Indicador:** Disposar d'un càlcul dels consells comarcals en una hora a partir del moment en que el % de l'escrutini de les dades de les eleccions municipals sigui considerat el suficient per a considerar el càlcul dels consells comarcals fiable. Aquest % serà establert per l'equip de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI en la fase

prèvia.

**Penalització:** 10% del cost del contracte.

#### **8.2.4. Termini de càlcul de composició dels vocals de les Entitats Municipals Descentralitzades**

**Indicador:** Disposar d'un càlcul de la composició dels vocals de les entitats municipals descentralitzades en dues hores a partir del moment en que el % de l'escrutini de les dades de les eleccions municipals sigui considerat el suficient per a considerar el càlcul fiable. Aquest % serà establert per l'equip de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa i el CTTI en la fase prèvia.

**Penalització:** 5% del cost del contracte.

### **8.3. Modificació dels indicadors i nivells de servei**

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el proveïdor consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

### **8.4. Aplicació dels acords de nivell de servei**

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte, excepte que per causes de força major o circumstàncies excepcionals, i sempre d'acord entre l'empresa adjudicatària i el CTTI, es podrà decidir la no obligatorietat del compliment dels Acords de Nivell de Servei, en alguns o en tots els indicadors.

## **9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ**

El licitador haurà d'aportar:

- Equip tècnic de suport tecnològic a la operativa de preparació del procés electoral.
- Plataforma de captura, totalització i difusió de resultats.
- Línies i equips de comunicacions necessàries.
- Tots els elements, productes, web de resultats, informes, consultes específiques i demès s'utilitzarà el català com a llengua principal i en aquells que es determini també l'occità aranès i el castellà. La correcció ortogràfica i les traduccions aniran a càrrec de

l'adjudicatari.

La Generalitat de Catalunya aportarà:

- Dominis de difusió.