PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CONSULTORIA EN MATÈRIA DE CIBERSEGURETAT, DIVIDIT EN DOS LOTS; LOT 1 CONSULTORIA DE CIBERSEGURETAT INCLOSA LA VESSANT D'ARQUITECTURA I LOT 2 CONSULTORIA EN ANALÍTICA DE DADES.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC I METODOLÒGIC PER A L'ADEQUACIÓ A L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS) I ACOMPANYAMENT DURANT EL PROCÉS DE CERTIFICACIÓ O RE-CERTIFICACIÓ EN L'ÀMBIT SANITARI DE CATALUNYA

NÚM. EXPEDIENT CONTRACTE BASAT: CB25AMCONSL1B005

NÚM. D'EXPEDIENT ACORD MARC: AM.01.2024
LOT 1 DE L'ACORD MARC: CONSULTORIA DE CIBERSEGURETAT INCLOSA LA VESSANT D'ARQUITECTURA

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

PROCEDIMENT: BASAT EN ACORD MARC
REGULACIÓ: HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Agència de Ciberseguretat de Catalunya
CODI CPV: 72220000-3- Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica
CODI DE CONTRACTE BASAT: CB25AMCONSL1B005

I. QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

Contractació de serveis de suport tècnic i metodològic per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i acompanyament durant el procés de certificació o re-certificació en l'àmbit sanitari de Catalunya.

Aquest servei busca consolidar el funcionament recurrent del Model en les entitats ja integrades d'assistència hospitalària (o especialitzada) i facilitar l'extensió i homogeneïtzació operativa a la resta de línies assistencials previstes: sociosanitaris, salut mental i primària.

A.1 Lots: L'objecte del contracte no es divideix en lots.

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

"3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta. No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras."

El present expedient no es divideix en lots ja que el servei que es licita requereix una visió global i coordinada. Dividir-lo en lots podria generar duplicitats, manca de coherència en la implementació i dificultats d'integració entre les diferents parts del servei. Això afectaria negativament la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència. Així mateix, l'adjudicació a un sol proveïdor assegura una línia de responsabilitat única, la qual cosa facilita la gestió contractual i assegura que qualsevol problema o incompliment pugui ser abordat de manera més efectiva. Per les raons exposades, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i eficiència, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius del projecte.

A.2 INCOMPATIBILITAT: no

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.508.522,40 Euros (IVA exclòs).

PRESSUPOST BASE	PRÒRROGA	TOTAL
838.068,00 euros	670.454,40 euros	1.508.522,40 euros

B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.014.062,28 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	838.068,00	175.994,28	1.014.062,28

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió dels possibles serveis a contractar. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus unitaris es determinen com a preus unitaris que s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

"En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinades las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo"

El mètode per a determinar els preus màxims unitaris ha estat en base als preus ofertats per les companyies en el procés d'homologació de l'Acord Marc AM.01.2024. Un cop efectuada aquesta mitjana s'ha aplicat un factor corrector per arrodonir els preus màxims.

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'han tingut en compte els preus esmentats anteriorment, per aquest motiu, s'ha fet la següent estimació de conformitat amb les necessitats que estima l'Agència de Ciberseguretat.

Pels serveis recurrents, preveu una necessitat d'un mínim de:

Pel servei de suport, preveu una necessitat mínima de:

- 8.800 hores per als Consultors/es amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 5 anys (64,30€/h IVA exclòs), d'acord amb el preu mitjà de les ofertes presentades per al lot 1 de l'Acord Marc de Consultoria i Arquitectura.
- 2.200 hores per als Consultors/es amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 3 anys (59,44€/h IVA exclòs), d'acord amb el preu mitjà de les ofertes presentades per al lot 1 de l'Acord Marc de Consultoria i Arquitectura.
- 2.200 hores per al Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat i elaboració de marcs normatius superior a 5 anys (64,30€/h IVA exclòs), d'acord amb el preu mitjà de les ofertes presentades per al lot 1 de l'Acord Marc de Consultoria i Arquitectura.

El càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

- Esgotar el pressupost màxim de licitació
- Quedar vinculat a les entregues establertes en el present document

La **pròrroga** s'ha calculat amb el mateix mètode emprat per a la determinació del pressupost base de licitació.

En tant que despesa plurianual, s'informa que la despesa d'aquesta contractació s'ajusta al pressupost establert per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en virtut dels següents Acords de Govern:

- Acord del Govern de 7 de maig de 2024 pel qual s'aprova el contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Presidència, i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per als anys 2024-2027 i se n'autoritza la signatura.

- Acord del Govern 7 de maig de 2024 pel qual s'aproven les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs del Departament de Presidència, per a la subscripció del contracte programa entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Presidència i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per als anys 2024-2027, per un import total de 67.409.176,00 euros..

C.- DURADA DEL CONTRACTE: Fins el 31 de desembre de 2027.

El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un mes a partir de la perfecció del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

D.- Pròrrogues: Sí, UNA (1) pròrroga de DOTZE (12) mesos. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, ja que l'Acord marc en que es basa es trobi vigent, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Dita pròrroga es sotmet a l'existència de crèdit adequat i suficient per poder atendre els compromisos de despesa.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Inicialment, els equips prestataris dels serveis estaran ubicats físicament a les oficines de l'adjudicatari o en alguna altra que ambdues parts acordin, atenent sempre a la seguretat de la informació gestionada pel servei. Tot i això, l'Agència considera que l'adjudicatari, en coordinació amb la Direcció de l'àrea de l'Agència, podria arribar a prestar/executar fins al 50% de les tasques/projectes/serveis amb recursos ubicats a les instal·lacions de l'Agència de Ciberseguretat a l'Hospitalet de Llobregat.

Addicionalment, s'ha de contemplar la possibilitat que part d'aquests serveis requereixin del desplaçament dels professionals als centres d'atenció especialitzada, sociosanitaris o d'atenció primària en els que es desplegui el model de l'Agència, els quals poden estar ubicades en qualsevol part del territori de Catalunya. En aquests casos, s'avisarà amb una antelació deguda a l'equip.

Al llarg del contracte es podria requerir un canvi en la ubicació dels professionals, d'acord amb les necessitats dels serveis i l'organització d'equips de treball. En cap cas la ubicació dels professionals suposarà un increment dels costos vinculats a la prestació dels serveis.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% del pressupost base de licitació(IVA exclòs) (veure clàusula 12 del present Plec).

G.- TERMINI DE GARANTIA: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableix el següent període mínim de garantia: SIS (6) mesos comptadors des de que l'Agència mostri la seva conformitat expressa sobre l'Informe de devolució del servei.

Per a la devolució de la garantia es seguirà el procediment establert en l'article 111 i següents de la LCSP.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

I.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

J.- SOLVÈNCIA:

- **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

— La indicada en Acord Marc. En aquest sentit, s'haurà d'aportar Declaració Responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.

- **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:**

— La indicada en Acord Marc. En aquest sentit, s'haurà d'aportar Declaració Responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.

Adscripció mitjans: Si.

Addicionalment, en la present contractació basada les companyies hauran de disposar del següent Equip tècnic:

PERFIL	REQUISITS
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 5 anys	**Formació acadèmica:** • Grau o enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions, Ciències de la Computació o similars en l'àmbit TI. **Certificacions professionals:** • ISO/IEC 27001 (Lead Implementer o Lead Auditor). **Experiència professional:** Experiència professional mínima de 5 anys en projectes de seguretat i adequació normativa. Haver participat i poder demostrar la seva implicació en projectes en els que hagi desenvolupat les següents funcions: • Lideratge de projectes i equips de treball multidisciplinaris. • Projectes amb administracions públiques o entorns regulats. • Gestió de projectes de seguretat, principalment d'adequació i implantació de l'ENS o altres esquemes de seguretat regulats. • Auditoria (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27001 o metodologies similars), anàlisi de riscos (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27005 o metodologies similars) i proposta de plans d'acció. • Ús i configuració de plataformes corporatives Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI), aplicades a entorns de gestió documental i fluxos de treball. • Elaboració d'informes executius, incloent la definició i implantació de quadres de comandament, els quals incorporen visions estratègiques, operatives i tàctiques. • Definició, implantació i automatització d'indicadors de servei, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat. • Suport administratiu en la planificació i formalització d'actes de reunions. **Coneixement en:** • Definició de projectes (metodologies, processos, eines, lliurables, etc.). • Coneixement avançat de l'entorn normatiu, regulatori i models de gestió que apliquen a la ciberseguretat: ENS, ISO 27001, ISO 22301, ISO 22005, RGPD/LOPDGDD, estàndards del CCN-CERT i altres normatives de ciberseguretat o similars. • Coneixement de l'entorn tecnològic (desenvolupament, gestió de serveis TIC, xarxes, gestió de proveïdors, etc.). • Eines Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI). • Eines de generació i presentació d'informació per fer més eficient la comunicació i presa de decisions. **Habilitats/capacitats:**

	• Capacitats de lideratge, gestió i direcció organitzativa. • Capacitat de gestió d'equips i resolució de conflictes. • Habilitats comunicatives avançades i capacitat de coordinació i interlocució amb altres equips. • Habilitats de comunicació, tant orals com escrites, en entorns i audiències diverses. • Capacitat analítica. • Capacitat d'abstracció i síntesis per la recollida de resultats i generació d'indicadors concisos i de valor.
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 3 anys	**Formació acadèmica:** • Grau o enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions, Ciències de la Computació o similars en l'àmbit TI. **Certificacions professionals:** o ISO/IEC 27001 (Lead Implementer o Lead Auditor). **Experiència professional:** Experiència professional mínima de 3 anys en projectes de seguretat i adequació normativa. Haver participat i poder demostrar la seva implicació en projectes en els que hagi desenvolupat les següents funcions: • Projectes amb administracions públiques o entorns regulats. • Projectes de seguretat, principalment d'adequació i implantació de l'ENS o altres esquemes de seguretat regulats. • Auditoria (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27001 o metodologies similars), anàlisi de riscos (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27005 o metodologies similars) i proposta de plans d'acció. • Ús i configuració de plataformes corporatives Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI), aplicades a entorns de gestió documental i fluxos de treball. • Definició, implantació i automatització d'indicadors de servei, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat. **Coneixement en:** • Coneixement avançat de l'entorn normatiu, regulatori i models de gestió que apliquen a la ciberseguretat: ENS, ISO 27001, ISO 22301, ISO 22005, RGPD/LOPDGDD, estàndards del CCN-CERT i altres normatives de ciberseguretat o similars. • Coneixement de l'entorn tecnològic (desenvolupament, gestió de serveis TIC, xarxes, gestió de proveïdors, etc.). • Eines Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI). • Eines de generació i presentació d'informació per fer més eficient la comunicació i presa de decisions. **Habilitats/capacitats:**

	• Habilitats comunicatives i capacitat de treball i adaptació a equips multidisciplinari i a d' altres equips. • Capacitat d'adaptació. • Habilitats de comunicació, tant orals com escrites, en entorns i audiències diverses. • Capacitat analítica. • Actitud proactiva i resolutiva.
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat i elaboració de marcs normatius superior a 5 anys	**Formació acadèmica:** • Grau o enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions, Ciències de la Computació o similars en l'àmbit TI. **Certificacions professionals:** • ISO27001 Lead Implementer o ISO27001 Lead Auditor. **Experiència professional:** Experiència professional mínima de 5 anys en projectes de seguretat i elaboració de marcs normatius. Haver participat i poder demostrar la seva implicació en projectes en els que hagi desenvolupat les següents funcions: • Lideratge de projectes i equips de treball multidisciplinaris. • Projectes amb administracions públiques o entorns regulats. • Creació, redacció i manteniment de marcs normatius de seguretat alineats amb l'ENS i ISO 27001 (polítiques, procediments, normatives internes i guies). • Adaptació de requisits normatius a la realitat operativa d'una entitat pública o privada. • Definició de models documentals homogenis, aplicables a diverses entitats o serveis, consistents i auditables. • Col·laboració amb responsables legals i tècnics per garantir que la documentació és jurídicament sòlida i tècnicament viable. • Projectes d'adequació al ENS amb responsabilitat en la generació de documentació formal (Declaració d'Aplicabilitat, Anàlisi de Riscos, Categorització de Sistemes d'Informació, etc.). • Suport a auditories internes i externes (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27001 o metodologies similars), aportant evidències normatives i justificació de controls. • Definició, implantació i automatització d'indicadors de servei, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat. • Suport administratiu en la planificació i formalització d'actes de reunions. **Coneixements en:** • Definició de projectes (metodologies, processos, eines, lliurables, etc.).

	• Coneixement avançat de l'entorn normatiu, regulatori i models de gestió que apliquen a la ciberseguretat: ENS, ISO 27001, ISO 22301, ISO 22005, RGPD/LOPDGDD, estàndards del CCN-CERT i altres normatives de ciberseguretat o similars. • Coneixement de l'entorn tecnològic (desenvolupament, gestió de serveis TIC, xarxes, gestió de proveïdors, etc.). • Principals vulnerabilitats i defectes a les que poden estar subjectes infraestructures, plataformes i aplicacions, així com les propostes de mitigació cost/efectivitat més adients. • Eines de generació i presentació d'informació per fer més eficient la comunicació i presa de decisions. **Habilitats/capacitats:** • Capacitats de lideratge, gestió i direcció organitzativa. • Capacitat de gestió d'equips i resolució de conflictes. • Habilitats comunicatives avançades i capacitat de coordinació i interlocució amb altres equips. • Habilitats de comunicació, tant orals com escrites, en entorns i audiències diverses. • Capacitat analítica. • Capacitat d'abstracció i síntesis per la recollida de resultats i generació d'indicadors concisos i de valor. • Capacitat de redacció i síntesi, adaptant llenguatge tècnic i normatiu a formats comprensibles per diferents actors. • Coneixement en estàndards i bones pràctiques relatives al govern de la seguretat de la informació, arquitectura de seguretat i operacions de seguretat.

La formació i l'experiència s'acreditarà per part de la companyia que resulti adjudicatària en el moment en que així se li requereixi per part de l'Agència amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

K.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Ag%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de

presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

NOTA MOLT IMPORTANT: ÉS RESPONSABILITAT ÚNICA I EXCLUSIVA DELS LICITADORS ESTAR EN POSSESSIÓ DEL CONEIXEMENT I ELS MITJANS TÈCNICS NECESSARIS PER A L'ÚS DE L'EINA SOBRE DIGITAL.

ELS MANUALS I VIDEOS ESTAN DISPONIBLES AL WEB:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

ELS REQUISITS TÈCNICS I ELS CANALS DE SUPORT ES PODEN TROBAR A:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_jcca/documents/contractacio_electronica/contractacio_electronica/Alta-entitats-SD-WEB-JCCA.pdf

ES RECOMANA MOLT ENCARIDAMENT NO ESPERAR A L'ÚLTIM DIA PER A PRESENTAR LES PROPOSICIONS.

ES RECORDA QUE LA PÉRDUA DE LA PARAULA CLAU IMPOSSIBILITA L'OBERTURA DE LES PROPOSICIONS.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

L.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES

Les propostes que es presentin serà en:

Dos (2) Sobres:	la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" i proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant judici de valor*"
	la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*"

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I LA DOCUMENTACIÓ QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

NOTA IMPORTANT: Es presentaran dos arxius PDF en el primer sobre, un amb la Documentació General i l'altre amb la Documentació avaluable amb judici de valor.

Ambdós arxius hauran de ser signats per les companyies licitadores i hauran de tenir el següent nom:

S_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL i S_ NOM EMPRESA.JUDICI DE VALOR.

Contingut:

- El primer arxiu contindrà la declaració responsable segons Annex 1, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada.

- El segon arxiu contindrà la Proposta de judici de valor, **que tindrà un índex amb enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre**, que són els que s'especifiquen a l'ANNEX 3 del present Plec de Condicions Particulars

Criteri
Solució Tècnica
Organització del servei
Aspectes crítics
Gestió i transferència del coneixement
Projectes d'innovació i evolució del servei basats en agents d'intel·ligència artificial

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 30 pàgines DIN-A4, lletra Arial 10 interlineat simple (no es comptarà ni la portada ni l' Índex, en cas d'haver-hi).

IMPORTANT: Les propostes presentades al sobre relatiu als criteris avaluables mitjançant judici de valor, no podran contenir cap referència i/o informació que permeti conèixer el contingut de l'oferta avaluables de forma automàtica, en aquest sentit, s'exclouran totes aquelles propostes que a la proposta "tècnica" facin referencia als criteris automàtics.

Totes aquelles pàgines que superin el límit màxim de pàgines establert, no seran tingudes en compte, ni valorades en cap cas, i es consideraran com a no presentades a tots els efectes..

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT: Es presentarà un <u>únic arxiu PDF</u> amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador.

<u>Contingut:</u>

- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec**, juntament amb la documentació fixada als criteris com d'obligatòria aportació per l'avaluació del criteri.

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES I CRITERIS PER DETERMINACIÓ DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS: Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars. En dit annex també s'exposa el criteri per a determinació de baixes anormals.

O.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els òrgans de contractació han de proporcionar a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions o de les sol·licituds de participació.

Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir.**

P.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.

- El Contractista realitzarà les prestacions sol·licitades per l'Agència, d'acord amb les instruccions rebudes i amb els nivells de qualitat requerits als plecs o pels estàndards aplicables a les prestacions en cada moment i disposant i aportant les autoritzacions necessàries per a la seva correcta execució. Així, el Contractista es compromet a:

- Complir amb les instruccions tecnològiques i de seguretat i de qualitat que estableixi l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, incloent la normativa pròpia que pogués impactar a l'execució del contracte per part del contractista;

- Implementar les mesures, processos i requeriments que la l'Agència estableixi en l'àmbit de la prestació de l'objecte contractual de seguretat TIC;

- Disposar dels permisos, llicències, autoritzacions o requeriments qualssevol (inclosos els pagaments dels imports requerits) necessaris per la seva execució.

- Guardar secret respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

- Emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos, els documents i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En particular, el Contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determini en el plec de prescripcions tècniques particulars. En tot cas, el Contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

- Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

- L'acompliment de la companyia adjudicatària amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). L'Agència de Ciberseguretat podrà requerir a l'empresa adjudicatària del contracte basat el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS.

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

President/a:	Sr. Pedro Lendinez Zaragoza, Director executiu d'Operacions, o persona en qui delegui
Vocals:	Sra. Eva Jorquera Leris, Responsable de Seguretat de la Informació de l'àmbit Salut, o persona en qui delegui.
	Sra. Raquel Delgado, Cap d'unitat de solució i risc i compliment, o la persona en qui delegui.

	Sr. Xavier Balanyà Pérez, Director d'Àrea Econòmic-Financer en funcions de control econòmic-financer de l'entitat, o la persona en que delegui.
	Sra. Maria del Mar Martínez Martínez, Directora de contractació i d'assessoria jurídica, en funcions d'assessora jurídica de l'entitat, o la persona en que delegui.
Secretària:	Sra. Laia Bartolomé Piñol, Responsable d'Assessoria Jurídica de l'Agència que actua com a Secretaria de la Mesa de Contractació, amb veu però sense vot, o la persona en que delegui

R.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es permet la cessió del contracte, excepció feta dels supòsit de novació subjectiva establerts a l'article 98 de la LCSP.

Es permet la subcontractació, llevat tot el que afecta a les tasques crítiques en la contractació basada, en virtut de l'article 215.2, e) LCSP, que han de ser dutes per la pròpia empresa adjudicatària. En concret, aquests tasques crítiques són les funcions previstes al PPT que desenvolupa el personal corresponent als perfils que es fan constar en l'apartat J del QC. Totes aquestes funcions, han de ser dutes per personal de l'empresa i no es poden subcontractar.

S.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista adjudicatària, a tots els efectes, sense que entre aquell i l'entitat contractant existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'empresa contractista vindrà obligada a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i declarar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació professional. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a l'entitat contractant, les quals hauran de tenir una situació laboral ajustada a dret. L'empresa contractista garantirà que existeixi estabilitat a l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució

del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Cap de Servei/coordinador, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.

b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
c) Supervisar el correcte deseiximent per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

T.- TRAMITACIÓ: Procediment Basat (arts 219 a 222 LCSP) subjecte a regulació harmonitzada (art. 21 LCSP). En concret, aquest procediment és un basat de basat de l'Acord Marc per l'homologació per a la prestació de serveis de suport a les funcions de consultoria en matèria de Ciberseguretat, dividit en dos lots; lot 1 consultoria de Ciberseguretat inclosa la vessant d'arquitectura (en endavant, Acord Marc). Atenent al nivell econòmic del contracte basat, d'acord amb l'establert en l'Annex 9, el present contracte es classifica com:

S'invita a la licitació a totes empreses del Lot 1 de l'Acord marc de referència, que, d'acord amb els termes d'adjudicació de l'Acord marc estiguin en condicions de realitzar l'objecte del contracte basat.

- Es concedeix un termini de 20 dies, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació per a presentar les ofertes, considerant primer l'objecte del contracte i segona la pluralitat de criteris d'adjudicació i la complexitat d'ambdós.

- Les ofertes es presentaran per escrit i el seu contingut serà confidencial fins al moment de l'obertura, essent obligació de les empreses convidades a presentar una oferta vàlida a la licitació per tal d'adjudicar el contracte basat, sempre dins dels termes fixats en l'Acord marc.

- El procediment seguirà allò disposat en les clàusules del present document.

- La notificació a les empreses no adjudicatàries del contracte basat es durà a termes d'acord amb el que disposa la clàusula 11.2 del PCAP de la contractació basada.

U.- PUBLICITAT:

- *Perfil de Contractant de l'entitat*

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=se

archCn&reqPhase=Cn&pagingPage=0&idCap=57262639

V.- RÈGIM DE RECURSOS: El regim serà el previst a la clàusula 24 del present Plec.

W.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

I.DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, Plec de Clàusules o PCAP, indistintament) és l'establiment de les condicions que regiran tant les condicions de licitació com de l'adjudicació, l'execució, efectes i extinció; per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "entitat contractant" o l'Agència) del contracte que es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques.

Així mateix, l'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú deContractes (CPV) és la que consta en el quadre resum inicial.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador Administració Pública.

3. El contracte té la consideració de contracte administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).
b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
c) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en la part que estigui vigent.
d) El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
e) El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
f) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic; el Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre Públic de Contractes de Catalunya.
g) La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
h) La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
i) El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

j) L'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
k) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el sobre digital i l'oferta telemàtica.
l) El Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat publica en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
m) El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
n) La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
o) Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
p) Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparènci i dret d'accés a la informació pública.
q) La llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i la Llei estatal 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i no-discriminació.
r) El Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
s) L'Ordre l'"Ordre HAC/1517/2025, per la qual es publiquen els llindars dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2021.
t) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i en defecte, les normes de dret privat.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, modificacions, efectes i extinció, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

5. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) revestiran caràcter contractual.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el contracte, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra previsió.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normesque resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

8. **Òrgan de contractació**: De conformitat amb l'article 61 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentaria o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

L'òrgan de contractació és la Directora de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, d'acord amb les facultats reconegudes en els articles 12 i 24 dels Estatuts de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, aprovats pel Decret 223/2019, de 29 d'octubre.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya té el seu domicili al carrer Carrer de Salvador Espriu, 45-

51, 3a planta (08908), L'Hospitalet de Llobregat, telèfon: 935574240 i correu electrònic: contractacio@ciberseguretat.cat

9. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

2. Als efectes del seu càlcul s'ha tingut en compte allò previst en l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contracte del sector públic, per el que es transposen a l'ordenament juídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)

3. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre Resum de Característiques del present Plec. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte

4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

5. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

6. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per L'ENTITAT CONTRACTANT del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C del Quadre Resum de Característiques del Plec**. El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C del Quadre Resum de Característiques del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment basat en acord marc regulat a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans, en el seu cas.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILTARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Qualsevulla documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte per part de L'ENTITAT CONTRACTANT, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través de la plataforma de serveis de contractació i del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC o annex 6 de l'Acord Marc , d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

L'article 76 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, relatiu a "Base de dades de contacte", disposa que l'Administració de la Generalitat du a terme un tractament de dades corporatiu en què consten les dades de contacte de les empreses licitadores per enviar-los avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè s'identifiquin per mitjà del sistema de clau concertada i per trametre'ls altres comunicacions en el procediment; i que aquesta base de dades conté, com a mínim, les dades següents: nom i cognoms, o denominació social; adreça postal; document nacional d'identitat o document equivalent, o número d'identificació fiscal; número de telèfon mòbil; i correu electrònic.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació

per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/57262639?categoria=0

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta al Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

6. Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a lestransaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 5- APTITUD PER CONTRACTAR I ENCÀRREC

Estan facultades per subscriure aquest contracte amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya les

empreses/UTE homologades en l'Acord Marc de referència, les quals ja han acreditat tenir plena capacitat d'obrar. En aquest sentit, caldrà que es comuniqui qualsevol canvi en les circumstàncies relatives a l'esmentada capacitat.

L'adjudicatari del present contracte basat resultarà l'encarregat de dur a terme les tasques descrites en l'abast de l'objecte contractual del present Plec.

Es recorda, tal i com s'indica en el QR, que existeix una incompatibilitat d'aquest contracte basat

CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en els sobres, mitjançant l'eina de Sobre digital, tal i com s'indica en l'**apartat K del quadre de característiques**. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran unmissatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en formatelectrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa pertots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobredigital per

introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat[4] que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció perpart de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoracióde la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresala paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considerapresentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A aquest efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes i es publicarà a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.*h* de la Disposició addicional setzena de la LCSP,l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini depresentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentacióa tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquestasegona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància deno manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empresescontractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les sevesofertes amb virus, serà

responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingutd'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitatd'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder ferla comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificacióde les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

1. Les proposicions es presentaran d'acord amb el que s'indica en el Quadre Resum del present Plec de clàusules particulars.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà

aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats en el Quadre Resum del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substitut o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ

1. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

2. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat I del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació apreciï possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa/UTE licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

INCOMPATIBILITAT: en el present expedient no hi ha una incompatibilitat.

3. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

Documentació acreditativa del compliment de les obligacions tributàries i garantia

definitiva:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

f) Documentació acreditativa de la solvència tècnica addicional a la ja acreditada en la homologació de l'Acord Marc indicada en l'apartat J del present Plec.

g) Justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL

CONTRACTE CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors a través de l'e-NOTUM, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 36 de la LCSP, amb l'acceptació de l'adjudicació quedarà

perfeccionat el contracte basat.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L`òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import de licitació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

Així mateix quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

1.- L'adjudicatària facturarà els serveis contra les actes de facturació mensuals que l'Agència i ell mateix vagin aprovant.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de registre de la factura electrònica per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre electrònic. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

CLÀUSULA 14.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 14.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions dels Plecs i/o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

a. Especificar, a sol·licitud de l'Agència, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar, amb una antelació mínima **d'UNA (1) setmana**, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. La substitució o modificació haurà de ser aprovada per L'Agència.
    - En aquest sentit, quan s'incorpori una persona nova al servei el contractista donarà un període d'adaptació i assimilació de responsabilitats destinat a la formació i adaptació del personal. Es mantindrà un registre de la data d'inici de cada nova incorporació, i les primeres 80 hores en les dues setmanes a partir de la incorporació no seran facturades.

b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'Agència i el/la responsable del contracte.

c. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.

d. Respectar, en tot cas, les prescripcions de Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin o supleixin (veure clàusula 28 del present Plec).

e. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'Agència, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.

f. Comunicar per escrit a l'Agència els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del subcontractista. Un cop signat el subcontracte, l'haurà d'aportar dins dels QUINZE (15) dies naturals següents a la seva subscripció.

g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.

h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

l. Assegurar que l'entrada d'una persona nova al servei vagi acompanyada d'un període d'adaptació i assimilació de les responsabilitats del servei, sense facturació. Aquest termini inicial serà de 80 hores en les primeres dues setmanes des de la incorporació. Aquest període està destinant a formació i adaptació inicial del personal.

CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que es pretengui encomanar la seva realització, tot identificant les parts especifiques de l'objecte contractual que executaran.

Si l'empresa no té previst subcontractar cap activitat, caldrà indicar-ho també expressament.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses

subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofertat en la fase de licitació.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan inicïi la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a L'ENTITAT CONTRACTANT la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

3. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

4. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

5. Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a L'ENTITAT CONTRACTANT o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert als articles 192 i 193 de la LCSP i els Plecs Tècnics de la Licitació.

La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ No avisar a l'Agència de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança.
- ✓ No donar compliment a les obligacions establertes en el present plec i el contracte.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de L'Agència, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per L'Agència.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes que generin perjudicis per L'Agència.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes greus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà.

4. Independentment del rescabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 3% del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 1% del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 0.5% del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

5. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, l'execució del present contracte resta subjecta als Acords de Nivell de Servei (ANS), que s'adjunten com Annex 10.

Al final de cada període de facturació es realitzarà un càlcul del nivell de servei ofert per l'adjudicatari, i en el cas de no complir amb els compromisos d'execució del contracte en les fites establertes, amb els acords de nivell de servei o amb la resta de requeriments d'execució, l'Agència podrà aplicar les penalitzacions establertes.

L'aplicació de les penalitzacions es realitzarà mitjançant el descompte a la següent factura emesa a l'adjudicatari. L'adjudicatari ha de donar un telèfon, un correu electrònic i un contacte per tal d'atendre les peticions de l'Agència com també assignar un gestor del servei i del contracte.

<u>Penalitzacions específiques per incompliment dels Nivell de Servei indicats en la taula d'Acords de Nivell de Servei inclosa en l'Annex 10.</u>

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul o per l'import assignat a un projecte concret.

Prèvia exposició de les fórmules, s'exposen a continuació les definicions dels conceptes principals:

- Llindar inicial (Li): valor a partir del qual es començarà a penalitzar el servei. Sempre tindrà un valor positiu.
- Llindar final (Lf): valor a partir del qual la penalització és màxima (Pmax). Sempre tindrà un valor positiu.
- Pmax: penalització màxima aplicable per cada ANS quan s'arriba o es supera el llindar final.
- Tipus de penalització: les penalitzacions poden ser per projecte o bé per servei. En cada ANS se n'especificarà el tipus.
- Valor: és el valor de l'indicador del servei que es compararà amb els llindars establerts en el plec.
- Penalització (Valor): és el valor de la penalització en funció del valor de l'indicador.
- Import Facturable (IF): suma de l'import a facturar mensualment com a conseqüència de les penalitzacions per incompliment de ANS.

Seguidament s'indiquen les fórmules que seran d'aplicació per cada ANS especificat en el PPT:

Si Li > Lf	Si valor ≥ Li : P(valor) = 0 Si Li > Valor > Lf : P(valor) = Pmax [(Li - valor)/(Li – Lf)] Si valor ≤ Lf : P(valor) = Pmax
Si Li = Lf	Situació no existent en els indicadors
Si Li < Lf	Si valor ≤ Li : P(valor) = 0 Si Li < Valor < Lf : P(valor) = Pmax [(valor-Li)/(Lf – Li)] Si valor ≥ = Lf : P(valor) = Pmax

Mensualment es calcularà l'import mensual dels ANS que són aplicables i es consolidarà en l'indicador IF (Import Facturable).

IF = ∑(Penalitzacions aplicables de tots els ANS)

IF serà l'import global de la factura mensual.

La suma dels IFs acumulats de tots els mesos de la durada del contracte en cap cas pot superar el 10% de l'import total de contracte. En cas de fer-ho caldrà revisar amb detall els motius dels incompliments que han generat aquesta situació, sens perjudici de la disposició de les facultats de l'entitat de resolució contractual reconegudes a la normativa de contractació vigent.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat recaptatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aplicació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir aplicar les penalitzacions econòmiques o bé les compensacions en serveis equivalents.

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir no aplicar les penalitzacions associades per l'incompliment dels nivells de servei acordats en determinades casuístiques. Com a regla general queden excloses les penalitzacions quan:

— Existeixin situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuïn la mesura.
— Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
— Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
— Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari podrà sol·licitar a l'Agència la revisió temporal i transitòria de les penalitzacions sobre els ANS que cregui necessàries en atenció a elements de caràcter extraordinari. L'Agència de Ciberseguretat estudiarà la seva viabilitat i/o aplicació i les aprovarà per escrit, si s'escau.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador no ha arribat al Nivell Mínim de Servei, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real auditat que resulti del procés d'auditoria que es dugui a terme des del servei.

Es considerarà manca de col·laboració quan conflueixin tots els següents factors:

— Que l'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret dirigida a l'adjudicatari.
— Que la sol·licitud d'informació demanada i el termini siguin raonables a judici de l'Agència.
— Que l'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Facturació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els

imports de penalització corresponents a l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte. Les penalitzacions en forma de dedicació es retornaran amb hores de servei. Si això no fos possible es convertiran en import i es compensaran d'acord amb allò establert al present apartat.

L'adjudicatari abonarà, mitjançant el procediment de compensació, les penalitzacions automàticament a la factura que pels seus serveis hagi d'abonar l'Agència de Ciberseguretat. En cas de no poder compensar-se els imports per causes imputables a l'adjudicatari aquest haurà de satisfer l'import mitjançant el pagament corresponent a l'Agència de Ciberseguretat.

La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de la seva obligació de pagament en els termes que determini l'Agència de Ciberseguretat

CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuals modificacions contractuals legals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la LCSP, seguint el procediment allà previst.

2. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge indicat en la LCSP.

3. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista, excepció feta d'aquelles modificacions legals que superin el 20% del pressupost de licitació, supòsit en el qual, l'adjudicatari haurà de fer palesa la seva conformitat a l'empara de l'article 206.2 LCSP.

En cas que no superin l'esmentat 20% aquests supòsits, el Contractista restarà obligat a seguir els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels serveis ni suspendre'ls.

4. El procediment per modificar el contracte serà el següent :

- Informe tècnic justificatiu del responsable de contracte en que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic de l'Àrea d'Assessorament Jurídic i Contractació de l'Agència de Ciberseguretat manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Validació pressupostària de l'existència de crèdit per efectuar la modificació.
- Incoació de l'expedient de modificació contractual per part de l'Òrgan de Contractació.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de DEU (10) dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs i efectuï, en el seu cas, les al·legacions que consideri escaients.
- Informe de l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència.
- Resolució de l'Òrgan de Contractació aprovant la modificació contractual i notificació als interessats..

- Reajustament de la garantia definitiva.

CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES

En cas que l'empresa adjudicatària hagi de tractar dades personals per portar a terme el servei contractat, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la normativa de protecció de dades i, en concret, estarà obligat a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives per a garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'Agència signaran l'acord d'encàrrec de tractament (annex al contracte tipus) corresponent en relació amb els tractaments esmentats en aquest acord.

Les dades de caràcter personal relatives als representants de l'adjudicatària seran tractades per l'Agència per tramitar l'expedient de contractació i despesa i la formalització, desenvolupament i execució del contracte. Aquest tractament es portarà a terme per tal d'exercitar una missió realitzada en interès públic, complir amb obligacions legals, d'acord amb la Llei de contractes del sector públic i la Llei de transparència i per la execució del contracte. Les dades personals podran ésser comunicades a entitats financeres, administracions competents i registres públics o en compliment de la legislació vigent, com en cas de compliment de la Llei de transparència. Les dades es conservaran el termini necessari per complir amb la finalitat per la que es varen recollir i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, d'acord amb la normativa aplicable a la conservació, que estableix un termini general de 10 anys de conservació.

Els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, es poden exercitar enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3ª, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica.

CLÀUSULA 21 – CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, la licitadora haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. S'establirà el compromís per les empreses i pel personal encarregat a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt. Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària subscriurà en l'acte de

formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat que s'incorporarà com a annex de l'esmentat contracte.

Així mateix, el personal de l'adjudicatari formalitzarà acords específics de confidencialitat per tal de garantir la mateixa amb la major rigurositat. Es podrà utilitzar el model disponible annexat al contracte tipus.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per l'Agència.

CLÀUSULA 22.- CLÀUSULA ÈTICA

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius ipersonal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principisi conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efected'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació demercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contractees produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularmentfacilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment deles obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran lessegüents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria

CLÀUSULA 23.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA.

1. La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

2. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

CLÀUSULA 24.- RÈGIM DE RECURSOS

Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

1. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

2. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

L'Hospitalet de Llobregat, en la data indicada

Laura Caballero Nadales
Directora
Agència de Ciberseguretat de Catalunya

ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre)

Senyors,

El Sr/Sra. ....., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador)., en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte ....., essent l'entitat contractat ..... amb el número de referència del expedient ,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni ..... (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb _____ degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per _____, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: ……..

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de _____ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a .....d
e
…….. de ……

Signatura

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. ..... amb residència a ..... carrer..... núm. ..... assabentat de l'anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de "....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) .....a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. **Oferta econòmica – preu unitari-:**

Determinació del preu	**Preu unitari màxim,** **IVA exclòs**	**Import ofertat, IVA exclòs**
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 5 anys	**64,3**	
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 3 anys	**59,44**	
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat i elaboració de marcs normatius superior a 5 anys	**64,3**	

Experiència de l'equip:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència addicional del perfil Referent entitats

El licitador haurà d'aportar una declaració responsable en la que es detallin l'abast, finalitat, metodologia i nombre de sessions – indicant hores totals- que es proposen en el pla de formació.

Termini de validesa de l'oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ..... de

Signatura

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SUBJECTIUS - fins a 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostri una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Criteri	Punts
Solució Tècnica	20
Organització del servei	5
Aspectes crítics	6
Gestió i transferència del coneixement	5
Projectes d'innovació i evolució del servei basats en agents d'intel·ligència artificial	13

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interlineat simple, inclòs únicament el cos de la proposta les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

1. **Solució Tècnica (fins a 20 punts)**

En aquesta secció es valorarà principalment la comprensió del servei i tasques associades incloses en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució del servei descrit en el PPT, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la coordinació amb altres serveis, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin l'execució del projecte, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible a tots els requeriments.

La pauta i paràmetres de valoració és el que es detalla a continuació:

- Processos per a l'execució dels serveis i processos operatius de suport. Inclou metodologies, formes de treball, accions encaminades a aconseguir una major eficiència del projecte i la proposta de solucions concretes per aconseguir un impuls transversal per a la preparació en la conformitat a l'ENS de les entitats: fins a un màxim de 15 punts.
- Eines de suport: fins a un màxim de 5 punts.

El licitador haurà de presentar les seves propostes acompanyades d'exemples pràctics i/o referències d'experiències prèvies que permetin verificar-ne la viabilitat, especialment en aquelles que incorporin elements innovadors.

2. Organització del servei (fins a 5 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, l'expertesa d'aquest equip, a partir del que s'estableix com a solvència, el pla d'especialització i capacitació contínua dels professionals en els àmbits dels serveis descrits en el PPT, així com l'estructura del servei. En concret es valorarà:

- el grau de coherència global del dimensionament de l'equip en relació als objectius del servei i els termini d'execució exigits.
- la capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència.

Es valorarà també el model de relació proposat amb la resta d'entorns i activitats de l'Agència, especialment aquells directament relacionats amb el model desplegat**.**

3. Aspectes crítics (fins a 6 punts)

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme per tal d'aconseguir la màxima qualitat del projecte i complir objectius en temps i forma.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als requeriments descrits en el PPT. Cada aspecte crític identificat atorgarà un màxim de 2 punts.

4. Gestió i transferència del coneixement (fins a 5 punts)

Es valorarà en aquesta secció:

- Mecanismes i previsió de compartició del coneixement durant l'execució del servei amb les entitats sanitàries objectiu del servei.

- Mecanismes i previsió de compartició de coneixement amb els equips d'altres serveis de l'Agència amb els que existeixi una coordinació durant l'execució del servei i que requereixin d'aquest coneixement durant l'execució o posteriorment.
- Mecanismes de transferència del coneixement que es generi durant el servei a favor de l'Agència de Ciberseguretat. Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència.

5. Projectes d'innovació i evolució del servei basats en agents d'intel·ligència artificial (fins a 13 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i viabilitat de la proposta presentada pel licitador relativa als projectes d'innovació i evolució del servei basats en l'ús d'agents d'intel·ligència artificial, orientats a la millora contínua de les capacitats operatives, de supervisió i de suport a la presa de decisions en matèria de seguretat de la informació.
En particular, es valoraran els aspectes següents:

- Enfocament tècnic i conceptual dels projectes proposats: claredat en la definició dels casos d'ús, alineació amb els processos dels serveis, i adequació de l'ús d'agents d'IA per a la resolució de necessitats reals del servei: fins a 5 punts.
- Grau d'innovació i aportació de valor: capacitat de les propostes per introduir millores significatives en eficiència, automatització, qualitat del servei, capacitat preventiva o de resposta, respecte a models tradicionals: fins a 5 punts.
- Adequació dels perfils tècnics específics adscrits als projectes i experiència acreditada: idoneïtat dels perfils professionals proposats per al disseny, desenvolupament, desplegament i operació d'agents d'intel·ligència artificial aplicats a la seguretat de la informació, així com el grau d'experiència prèvia acreditada en projectes similars al de l'objecte del contracte, automatització de processos de seguretat o sistemes d'IA aplicats a infraestructures crítiques o administracions públiques: fins a 3 punts.

La valoració es realitzarà sobre la base de la documentació tècnica presentada, sense que en cap cas es puntuïn solucions concretes, marques o tecnologies propietàries, d'acord amb els principis de neutralitat tecnològica, proporcionalitat i lliure concurrència establerts a la Llei de Contractes del Sector Públic.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

- Solució tècnica.
- Organització del servei.
- Aspectes crítics.
- Gestió i transferència del coneixement.
- Projectes d'innovació i evolució del servei basats en agents d'intel·ligència artificial.

NOTA: La inclusió en el sobre A) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre B) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

2.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT FORMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS ..... FINS A 51 PUNTS

1. Preu màxim unitari (màxim 35 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris tenint en compte els preus màxims unitaris definits per perfil.
Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a

continuació:

Determinació del preu	Preu unitari màxim, IVA exclòs	Import ofertat, IVA exclòs
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 5 anys	64,3	
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 3 anys	59,44	
Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat i elaboració de marcs normatius superior a 5 anys	64,3	

La fórmula de càlcul és la següent:
Pv = [1 – $(Ov - Om)$/ IL) × (1/2)] × 35
Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
35 = Punts criteri econòmic
Om = Mitjana preus unitaris Oferta Millor
Ov = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar
IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació
2= Valor de ponderació

2. Experiència de l'equip de treball (fins a 16 punts)

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos assignats per l'empresa adjudicatària a l'execució del contracte per sobre dels mínims establerts al plec de prescripcions tècniques i sol·licitats com a mitjans adscrits al contracte, d'acord amb el següent:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 5 anys, fins a un màxim de 2 anys d'experiència addicionals per perfil mínim adscrit al contracte i fins a un màxim total de 8 punts.
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat superior a 3 anys, fins a un màxim de 2 anys d'experiència addicionals per perfil mínim adscrit al contracte i fins a un màxim total de 2 punts.
- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Consultor/a amb expertesa en l'Esquema Nacional de Seguretat i elaboració de marcs normatius superior a 5 anys, fins a un màxim de 6 anys d'experiència addicionals per perfil mínim adscrit al contracte i fins a un màxim total de 6 punts.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.
L'Agència es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada.

Per a efectuar el càlcul de la baixa temerària es calcularà la mitjana dels preus unitaris ofertats Aquest percentatge de rebaixa serà el de referència per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes. Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits: Quan, concorrent un sol licitador, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior a un 25 % de la mitjana dels preus unitaris màxims establerts en el present plec. Quan concorrin dos licitadors, quan el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior-, sigui igual o superior al 10% del % rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- ofertat per l'altre licitador. Quan concorrin tres licitadors, el % de rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior- sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa -calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta amb el % de rebaixa més baix quan sigui inferior en menys d'un 10 % a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 15 % calculada en aquests termes. Quan concorrin quatre o més licitadors, el % de

rebaixa -calculat de conformitat a l'apartat 1 anterior sigui igual o superior al 10% de la mitjana dels % de rebaixa calculats de conformitat a l'apartat 1 anterior- de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclouran per al còmput de dita mitjana les ofertes amb el % de rebaixa més baix quan siguin inferiors en menys d'un 10 % a aquesta mitjana i es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes amb major % de rebaixa -sempre calculada en els termes indicats a l'apartat 1.

Tant en l'oferta subjecte a criteris sotmesos a judici de valor com l'oferta valorable amb l'aplicació de fórmules de caràcter automàtic, a millor proposta obtindrà la màxima puntuació i la resta es valoraran comparativament, de conformitat amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent esser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Criteris de desempat:

Segons Article 147.2 LCSP

IMPORTANT: Les propostes presentades al sobre relatiu als criteris avaluables mitjançant judici de valor, **no podran contenir cap referència i/o informació que permeti conèixer el contingut de l'oferta avaluables de forma automàtica**, en aquest sentit, **s'exclouràn totes aquelles propostes que a la proposta "tècnica" facin referencia** als criteris automàtics.

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts

ANNEX NÚM 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

El Banc ..... i en el seu nom i representació ..... en qualitat de ..... i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de ....., D. ..... amb data ....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa ....., en interès i benefici de _____ , i fins la suma de euros (…% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de " ".

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins a la liquidació per _____ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (…% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de …..... , o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINTIVA

(*Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions*)

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a ....., carrer ....., i CIF ....., degudament representat pel senyor .....
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de .....
.....

ASSEGURA

A ....., NIF/CIF ....., en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de _____, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros ..... (…% de l'import del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a …….. .

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de _____, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A ....., el ..... de ..... de .....

Signa
tura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

Senyors,

El sotasignant, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al __ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "_____" es compromet a adscriure els mitjans següents sol.licitats en el "_____", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a per a dur a terme la prestació objecte del present procediment d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

Data
Signat
ura

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

Barcelona, [...] de [...] de [...]

REUNITS

D'una banda, [...], amb DNI [...] , en qualitat de Director/a de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, segons Acord de Govern [...], amb domicili al carrer de Salvador Espriu, 45-51 (Polígon Pedrosa), a L'Hospitalet de Llobregat, a la província de Barcelona. En endavant, "**l'Entitat Contractant**" o el "**Responsable del Tractament**".

D'altra banda, [...], amb DNI [...] , en qualitat de [...], de [...], amb CIF [...] , segons s'estableix a [...],. En endavant, el "**Contractista**" o "l'**Encarregat del Tractament**".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguren tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

I. Que, en data [...], l'Entitat Contractant ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a l'Entitat Contractant el servei de […] (en endavant, el "**Contracte Principal**").

II. Atès que l'execució de l'esmentat Contracte Principal per part del Contractista comporta tractar dades personals de les quals és responsable l'Entitat Contractant, el Contractista té la consideració d'encarregat del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

III. Que el Contractista disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació esmentada de protecció de dades.

IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del RGPD, les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec del tractament s'habilita al Contractista, en qualitat d'Encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Entitat Contractant, Responsable del tractament les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei derivat del Contracte Principal.

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de l'Entitat Contractant es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

El present acord d'encàrrec del tractament s'entén sense perjudici de les obligacions a les que estaran subjectes les parts en base a la legislació aplicable de protecció de dades.

Segona.- Descripció del tractament o tractaments

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest acord d'encàrrec, l'Entitat Contractant posa a disposició del Contractista la informació corresponent als tractaments que es relacionen en annex.

Tercera.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de l'Entitat Contractant amb estricte compliment del que estableixen el RGDP, la LOPDGDD, la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista haurà d'identificar totes les normatives que puguin ser aplicables al tractament que porti a terme.

b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.

c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions documentades de l'Entitat Contractant. L'Entitat Contractant podrà indicar instruccions ulteriors en qualsevol moment del termini del tractament de les dades personals. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a l'Entitat Contractant.

d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'Entitat Contractant, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.

e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de l'Entitat Contractant o en els supòsits legalment admissibles i garantint la traçabilitat d'aquestes transmissions.

   L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

   Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional (transferències internacionals de dades), en virtut de la legislació que li sigui aplicable, informarà a l'Entitat Contractant d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que la legislació ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. En la resta de casos l'encarregat del tractament només podrà realitzar transferències internacionals de dades si ho porta a terme en base a instruccions documentades de l'Entitat Contractant. Les transferències internacionals de dades hauran de realitzar-se de conformitat amb el que estableix el capítol V del RGPD.

f) Prèviament a la formalització del Contracte Principal, haurà d'haver presentat una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en relació a aquesta declaració durant la vigència del Contracte Principal.

g) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comprometent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.

h) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de l'Entitat Contractant al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.

i) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de l'Entitat Contractant, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de l'Entitat Contractant, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de l'Entitat Contractant, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de l'Entitat Contractant documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de l'Entitat Contractant documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

k) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per l'Entitat Contractant o que el propi Contractista consideri adequades en base als riscos que hagi identificat segons estableix l'article 28 LOPDGDD.

   Amb independència de l'anterior, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP i segons preveu la disposició addicional primera de la LOPDGDD i l'Esquema Nacional de Seguretat el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives establertes per l'ENS en base al nivell mínim de seguretat que determini i comuniqui l'Entitat Contractant. No obstant, el Contractista haurà de considerar addicionalment l'aplicació de mesures, que puguin ser més restrictives, en base a l'anàlisi de riscos que ha de portar a terme en base a l'article 32 RGPD, que derivin del tractament de dades que dugui a terme i de les seves circumstàncies concretes. La documentació relacionada amb la gestió de riscos podrà ser sol·licitada per l'Entitat Contractant.

   El Contractista haurà de disposar de documentació que acrediti l'adopció i l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixin un nivell adequat de seguretat en base als riscos pels drets i llibertats de les persones, garantint la conformitat dels sistemes d'informació, que suportin les activitats de tractaments de dades personals, amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte. L'Entitat Contractant podrà requerir a la Contractista el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS.

   En el cas el Contractista proporcioni serveis o productes tecnològics a l'Entitat Contractant, caldrà que tingui en compte que aquests serveis i productes comptin amb les degudes mesures de seguretat i les que garanteixin la protecció de dades des del disseny i per defecte. Si els productes i serveis proporcionats per l'encarregat són de seguretat i seran emprats en els sistemes d'informació de l'Agència, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de

seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Això implica que els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

L'encarregat també haurà de proporcionar els resultats de les possibles avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades que hagi realitzat i oferirà assistència per tal que el responsable pugui dur-les a terme si escau.

l) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de l'Entitat Contractant, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a l'Entitat Contractant en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a l'Entitat Contractant per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si l'Entitat Contractant atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti l'Entitat Contractant.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que el Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Abans de contractar al subcontractista, el Contractista haurà d'haver presentat una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en relació a aquesta declaració durant la vigència del Contracte Principal.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant l'Entitat Contractant pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

En annex a aquest acord s'hauran d'identificar els subcontractistes autoritzats, indicant el nom o denominació, l'adreça, persona de contacte, descripció del tractament que realitzarà, ubicació on es trobin ubicats els servidors i de d'on es prestin els serveis associats a aquests.

m) Assistir a l'Entitat Contractant, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a l'Entitat Contractant per

correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

n) El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si l'Entitat Contractant ho ha autoritzat prèviament. En cas que l'Entitat Contractant, indiqui al Contractista que faciliti als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzin, haurà de fer-ho de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'haurà de consensuar amb l'Entitat Contractant abans de l'inici de la recollida de les dades.

o) Notificar a l'Entitat Contractant a través de correu electrònic o per la via i seguint els protocols o procediments que estableixi l'Entitat Contractant, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals objecte de l'encàrrec del tractament dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què l'Entitat Contractant pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.

   Cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

   1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

   2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

   3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

   4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

   Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

p) Donar suport a l'Entitat Contractant en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

   Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a l'Entitat Contractant per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals l'Entitat Contractant n'és Responsable del Tractament.

q) Si escau, designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a l'Entitat Contractant.

r) Posar a disposició de l'Entitat Contractant tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

s) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuals subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de l'Entitat Contractant o d'un tercer autoritzat per l'Entitat Contractant, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals l'Entitat Contractant n'és Responsable del Tractament.

t) Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a l'Entitat Contractant i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, l'Entitat Contractant podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides, sense haver de retornar-les o que , si escau, lliuri les dades a un altre encarregat del tractament.

   La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder.

   El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard reconeguts, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

   No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, als efectes previstos a l'article 33.4 LOPDGDD, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Quarta.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a l'Entitat Contractant, en qualitat de Responsable del Tractament:

a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

b) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la normativa de protecció de dades per part del Contractista.

c) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Cinquena.- Drets del responsable

L'Entitat Contractant té dret a:

a) Obtenir del Contractista la informació corresponent als tractaments que porti a terme durant l'execució del Contracte Principal i que consideri necessària.

b) Rebre l'assistència per complir amb les seves obligacions i per atendre les peticions, inspeccions i auditories de qualsevol autoritat de control o d'altre organisme autoritzat.

c) Ordenar la suspensió del tractament de les dades personals per part del Contractista en cas d'incompliment d'aquest de les obligacions establertes

Sisena.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Setena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al Responsable del tractament s'enviaran a:

Agència de Ciberseguretat de Catalunya
C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
protecciodades@ciberseguretat.cat

Les comunicacions adreçades a l'Encarregat del tractament s'enviaran a:

Vuitena.- Seguiment i control

Les parts vetllaran pel correcte desenvolupament del present encàrrec i per la resolució de mutu acord de les eventuals controvèrsies que sorgeixin en la seva interpretació, execució i compliment. Aquest correcte desenvolupament inclou el seguiment i revisió del seu compliment, el que es podrà dur a terme utilitzant els mecanismes de seguiment establerts pel control d'execució del Contracte Principal.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà a l'altra part mitjançant les bústies electròniques especificades a aquest acord.

Novena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers l'Entitat Contractant, de qualsevol incompliment que es produeixi.
En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a l'Entitat Contractant per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuals subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a l'Entitat Contractant per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Desena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament

.

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ I LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I EL LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS EN RELACIÓ AMB LA PROTECCIÓ DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Mitjnançant del present escrit, es dona resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81, article 28 del Reglament 2016/679/ del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"); Declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta cas que disposi de la documentació o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (*Marqui amb una "X" si no es subcontractaran.)*
En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui amb una "X" segons sigui procedent: Nom de l'empresa subcontractista: [●] Domicili: [●] País: [●] ☐ Els servidors destinats a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. ☐ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016.	
En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/s:	

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS

MATEIXOS.

En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), declaro sota la meva responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: [●] Localitat: [●] Tipus de servidor: (*Marqui les opcions corresponents amb una "X"*) ☐Comunicacions ☐Aplicacions ☐Propi ☐Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: [●]
Servidor 2 País: [●] Localitat: [●] Tipus de servidor: (*Marqui les opcions corresponents amb una "X"*) ☐Comunicacions ☐Aplicacions ☐Propi ☐Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa: [●]
(...)	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS
Servidor 1 a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: [●] Localitat: [●] b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: [●] Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: (*Marqui les opcions corresponents amb una "X"*) ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing
Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: [●] Localitat: [●] b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: [●] Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: (*Marqui les opcions corresponents amb una "X*") ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing
(...)

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en la data indicada a la signatura electrònica.

[Nom i cognom de l'apoderat]

[Nom de l'empresa contractista]

ANNEX NÚM. 9

Contracte de serveis de [·]

Per l'Òrgan de contractació a l'Hospitalet de Llobregat, a data
signatura electrònica

D'una banda, el Sra. Laura Caballero Nadales, Directora de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, en virtut de l'Acord GOV/1/2025, de 7 de gener, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al Carrer Salvador Espriu, 45-51, 3a planta, 08908 de L'Hospitalet de Llobregat, provista de NIF: Q0802270I, d'ara endavant "L'Agència".

D'altra banda, [·].

[·] declara que la societat a la qual representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i la seva normativa de desenvolupament.

EXPOSEN

I.- L'Agència és una entitat de dret públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i diferenciada, que ajusta la seva activitat a l'ordenament jurídic privat, amb plena capacitat d'obrar i patrimoni propi i adscrit per al compliment de la seva finalitat i objectius i per a l'exercici de les seves funcions.

II.- L'Agència, d'acord amb allò establert a la Llei 15/2017, de 25 de juliol, és l'entitat encarregada de les polítiques públiques en matèria de ciberseguretat en l'àmbit de les competències de la Generalitat de Catalunya. L'activitat duta a terme per aquesta entitat comporta la necessitat de dotar-la del present contracte.

III.- Que en data [·] es va publicar l'homologació de l'Acord Marc [·] amb referència [·] i, en data [·] l'anunci del contracte basat de dit acord relatiu als serveis [·], amb referència [·].

IV.- Examinada la documentació presentada per les companyies homologades de l'Acord Marc i seguit els tràmits corresponent, l'òrgan de contractació ha adjudicat la contractació de referència a

[·]. Així, i en virtut de la clàusula 11 del present Plec, ambdues parts procedeixen a la signatura del present Contracte, tot restant subjecte a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE

1.1.- L'objecte del Contracte és [·].

Restant obligat l'adjudicatari a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i documentació annexa a ambdós documents i a la seva oferta. La prestació serà desenvolupada sota la direcció i control de l'Agència.

2.- PREU

2.1.- El preu del contracte és el que resulta de l'oferta presentada, que ascendeix fins als [·] IVA exclòs.

2.2. En l'import de la clàusula 2.1, s'entendran inclosos, sense que la relació que segueix sigui limitativa, sinó merament enunciativa:

- Despeses, arbitris i taxes per raó del contracte i l'execució de l'objecte contractual.
- Totes les previstes als plecs i a la LCSP.

Seran també a càrrec del contractista les depeses, si escau, de l'anunci o anuncis de la licitació i les derivades de la formalització d'aquest contracte. En cas d' incompliment del contractista del pagament d'aquesta obligació, l'Agència podrà deduir de qualsevol pagament que hagi de fer el contractista, aquest import.

2.3.- El preu del Contracte no serà objecte de revisió.

3.- TERMINI D'EXECUCIÓ I LLOC DE LLIURAMENT DEL SERVEI

3.1.El servei objecte del present contracte s'haurà de prestar, com a màxim, en el termini indicat al

plec.

En el cas que l'adjudicatari no complís els terminis del servei, s'aplicaran les penalitzacions establertes als Plecs que regeixen la licitació i a la LCSP.

3.2. El Contractista quedarà obligat a la prestació del servei a la seu de l'Agència, si s'escau, seguint les instruccions dels tècnics, si bé aquesta entitat es reserva el dret d'establir un altre edifici alternatiu.

4- CONDICIONS DE PRESTACIÓ I PAGAMENT

4.1. Els serveis objecte d'aquest Contracte s'hauran de prestar d'acord amb l'indicat als plecs de la licitació, essent la forma de pagament la que també s'estableix en els mencionats plecs.

4.2. L'Agència efectuarà els pagaments al compte indicat per l'adjudicatari d'acord amb els terminis fixats per l'article 198 de la LCSP.

4.4. Per tal que l'Agència pugui fer efectiu el pagament, el Contractista lliurarà factures o minutes en la qual no pot repercutir sobre aquesta cap mena d'impost, taxa o tribut a excepció de l'IVA que s'expressarà a part.

Quan el contractista tingui dret al cobrament davant l'Agència, podran cedir el mateix amb les condicions i requisits establerts a l'article 198 de la LCSP. En cas que el contractista sigui una persona física, l'Agència efectuarà sobre l'import del contracte (exclòs l'IVA) la corresponent retenció de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, en el percentatge que normativament es determini.

5.- RÈGIM DE GARANTIA. CONSTITUCIÓ DE FIANÇA DEFINITIVA

5.1. El període de garantia de l'objecte contractual, serà l'establert als Plecs de la licitació.

5.2 L'Agència determinarà si els serveis prestats pel contractista s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització dels treballs contractats i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a l'objecte del Contracte, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al Contractista, l'Agència podrà rebutjar el mateix i quedarà exempt de l'obligació de pagament o tindrà dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

5.3 Durant aquest període el contractista es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles

incidències o defectes detectats i a realitzar tota mena de correccions i reparacions que l'Agència consideri necessàries perquè els serveis compleixin totalment en el moment del certificat del final de període de garantia les condicions tècniques requerides i d'execució.

La garantia constituïda per l'adjudicatari a favor de l'Agència, per l'import estipulat als plecs d'aquest Contracte, assegura el compliment de totes i cadascuna de les obligacions contractuals compromeses.

En el cas que la garantia constituïda pel Contractista fos insuficient per afrontar les responsabilitats derivades d'un eventual incompliment contractual, l'Agència restarà facultada a iniciar les accions legals que estimi oportunes per tal de reclamar l'import no satisfet mitjançant l'execució de la garantia.

5.4. La garantia es retornarà al Contractista per a la seva cancel·lació d'acord amb els terminis i requisits establerts als plecs de clàusules.

6.- RECEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Una vegada executada la prestació i comprovada la seva adequació a les previsions del Plec de Clàusules Administratives Particulars i al de Prescripcions Tècniques s'aixecarà la corresponent acta de recepció o conformitat, moment a partir del qual, si s'escau, començarà a comptar el període de garantia.

Això no obstant, en el supòsit que en el moment d'aixecament de l'acta de recepció o conformitat sorgissin incidències, no s'iniciarà el període de garantia sinó que es donarà un termini màxim de 20 dies naturals al contractista per tal que procedeixi a l'esmena dels defectes observats o procedeixi. Transcorregut l'esmentat termini es portaran a terme les oportunes actuacions dirigides a comprovar la conformitat de la solució i l'inici del període de garantia en els termes previstos als Plecs de la licitació o en el seu cas ofertats pel licitador.

7.- DOCUMENTACIÓ

Un cop realitzada la prestació, el Contractista haurà de lliurar a aquesta entitat els documents vinculats als serveis objecte de la present contractació.

8.- PENALITZACIONS

8.1. Sens perjudici d'aplicar quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el present

Contracte a l'Agència, aquesta entitat tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions de conformitat amb allò establert als Plecs de la licitació així com al text de la LCSP.

8.2 Les penalitzacions previstes en el present apartat tenen caràcter acumulatiu i no substitutiu, als efectes del que disposa l'article 1.152 del Codi Civil. Així mateix, i a l'efecte del que preveu l'article 1.153 del Codi Civil, el contractista, a més de satisfer la penalització en els termes que preveu el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment o retard de en l'execució de les quals es penalitza.

9.- RESOLUCIÓ

9.1. Tal i com indica el plec de clàusules d'aquest contracte, seran causa de resolució les establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

9.2. Cas que concorri alguna de les causes assenyalades al paràgraf anterior l'Agència podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments. En cas d'optar per la resolució del contracte, aquesta produirà els efectes que es determinin en el contracte.

9.3. L'Agència podrà, en qualsevol moment resoldre el present Contracte per determinació pròpia. En aquest cas i sempre i quan no concorri cap de les causes de resolució anteriorment previstes, abonarà al Contractista totes aquelles quantitats que tingués acreditades.

9.4. En el supòsit de resolució del Contracte abans de la finalització del seu termini, el Contractista resta obligat a prestar la màxima col·laboració per a efectuar el traspàs del contracte a una nova empresa adjudicatària. En aquest sentit, el contractista sortint actualitzarà tota la documentació, procediments, registres d'informació relatiu al contracte, donarà accés a la informació que calgui pel traspàs i col·laboració tècnica, tant a l'Agència com al nou contractista, per tal de garantir la continuïtat del contracte sense interrupcions, sense perjudici per l'Agència i amb els nivells de qualitat necessaris.

Signatura de les parts

<u>ANNEX AL CONTRACTE-</u> MODEL DE DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ D'OBLIGACIONS RELATIVES A SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL (PER AL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA)

(Aquest model s'adjunta al contracte a títol informatiu per a la seva acceptació mitjançant la corresponent signatura, els documents es formalitzaran amb les dades dels perfils definitivament adscrits al contracte).

La persona ..... considerada personal extern/col·laborador, considerant com a tal qualsevol persona externa que executa les prestacions per a l'Agència, que treballa a ....., està autoritzada a utilitzar els recursos d'informació de l'Agència i accedir a les seves instal·lacions sempre que sigui necessari per a l'execució del contracte i seguint els termes i condicions especificats en aquest document.

Amb l'objectiu de què els treballs requerits es portin a terme amb un nivell de seguretat adequat, el personal extern/col·laborador està subjecte a les normes i procediments de l'Agència i a la normativa que en general aplica en l'àmbit respecte a aquesta matèria i, especialment a:

- Les normes corporatives de l'Agència i, si escau, les normes establertes en el Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya.
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

A continuació s'indiquen les principals obligacions que, com a part del personal al servei de l'Agència amb accés a dades de caràcter personal o a dispositius digitals de l'Agència ha de complir, entenent com a dispositiu digital qualsevol equipament tecnològic amb independència del seu format, grandària o capacitat mitjançant el qual s'accedeix a informació, dades, serveis, aplicacions i sistemes d'informació corporatius, o s'estableixen qualsevol tipus de comunicacions, sigui text, veu i vídeo, amb les eines de comunicacions digitals corporatives).

<u>Obligacions</u>

El personal extern/col·laborador que participi en la l'execució del contracte estarà sotmès a la política, les normes i procediments de seguretat de l'Agència i tindran l'obligació de respectar els següents requeriments:

1. Conèixer i complir amb la legislació aplicable, la normativa interna i les instruccions de l'Agència en relació a l'ús dels mitjans digitals i al tractament de dades personals.
2. Guardar reserva respecte a la informació, dades personals, documents, metodologies, claus i documentació generada en el desenvolupament de les seves funcions a l'Agència i no subministrar ni comunicar les dades personals a terceres persones, ni tan sols per a la seva conservació, llevat que compti amb l'autorització expressa de l'Agència.
3. Responsabilitzar-se de la custòdia i utilització adequada dels dispositius digitals, de la informació i de les dades de caràcter personal a les que tinguin accés i emmagatzemar-les únicament en els mitjans corporatius o autoritzats.
4. Utilitzar els dispositius digitals, el correu electrònic, la connexió a Internet i qualsevol recurs informàtic per a activitats o comunicacions estrictament relacionades amb la seva col·laboració professional amb l'Agència, sense perjudici de que l'Agència pugui acceptar un ús raonable i responsable per a qüestions personals necessàries quan, de forma cumulativa: (i) no siguin de tipus lúdic, oci i entreteniment; (ii) no afectin al correcte funcionament dels dispositius digitals proveïts o autoritzats per l'Agència; (iii) no afectin a altres treballadors i persones vinculades a l'Agència; (iv) no puguin posar en perill o infringir la normativa de protecció de dades de caràcter personal, la seguretat de la informació, la integritat dels dispositius, el manteniment de la confidencialitat i el deure de secret, i; (v) es facin de manera excepcional, no abusiva i

circumstancial i a l'efecte d'atendre assumptes inexcusables que evitin l'absència del lloc de treball o que facilitin la conciliació de la vida familiar i laboral.

5. No emprar per a usos impropis de la funció que li ha estat encomanada, material o informació facilitada per l'Agència. L'autorització d'accés a aquesta informació es considera sempre estrictament temporal i en cap cas suposarà el dret de possessió, titularitat, o dret de còpia de la informació esmentada.
6. Retornar tot aquell material i informació de què disposi, immediatament després de la fi de les tasques que han originat el seu ús temporal, i en tot cas de forma prèvia a la fi de la seva relació amb l'Agència.
7. Requerir autorització per escrit de l'Agència per a descarregar, instal·lar o utilitzar mitjans no subministrats per aquesta, incloent tot tipus de maquinari o programari. Queda totalment prohibit descarregar, instal·lar o fer servir mitjans que puguin afectar el funcionament dels dispositius digitals proveïts per l'Agència i, en general, instal·lar o utilitzar qualsevol altre contingut il·lícit, nociu, ofensiu o atemptatori a la llibertat, igualtat o dignitat de la persona a no ser que fos necessari a causa d'un encàrrec professional lícit.
8. Fer un ús adequat de les credencials d'accés als dispositius digitals i a les aplicacions. Les credencials són d'ús personal i intransferible i és responsabilitat de l'usuari qualsevol activitat relacionada amb el seu accés personal.
9. Comunicar qualsevol necessitat relacionada amb el tractament de dades personals (nous tractaments, modificació o supressió de dades, noves utilitzacions amb finalitats diferents, comunicacions) als canals establerts o a la persona delegada de protecció de dades.
10. Comunicar immediatament qualsevol incidència que afecti o pugui afectar als dispositius digitals o a la informació o dades personals als que tinguin accés seguint el que estableixi la normativa interna.
11. Mantenir els llocs de treball nets, sense deixar material innecessari, així com tancar o blocar les sessions actives a l'ordinador en abandonar temporalment el lloc de treball i apagar-lo al finalitzar la jornada.
12. Esborrar dels documents que es difonen públicament tota la informació addicional continguda en camps ocults, metadades, comentaris o revisions anteriors, excepte quan aquesta informació sigui pertinent per al receptor del document.

El col·laborador tindrà en compte en el desenvolupament de les seves tasques a l'Agència que la sostracció o revelació de la informació objecte d'obligació de confidencialitat que pugui realitzar pot ser constitutiva d'un delicte de revelació de secrets, pot suposar l'incompliment de la legislació de protecció de dades, de secret empresarial, de propietat intel·lectual o de propietat industrial, depenent del tipus d'informació afectada. Això també pot comportar sancions o indemnitzacions per danys i perjudicis.

L'Agència podrà controlar, investigar, monitorar, bloquejar, restringir i accedir als continguts derivats de l'ús dels dispositius digitals facilitats al col·laborador o utilitzats per aquest a l'efecte de controlar el compliment de les obligacions contractuals i de garantir la integritat dels dispositius esmentats i la seguretat de la informació.

Informació relativa a la protecció de dades

L'Agència tractarà les dades personals del Col·laborador per tal de poder portar a terme la gestió del personal extern, de la coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals, del seu accés físic i lògic als seus recursos i instal·lacions, així com per dur a terme la seguretat corporativa, mitjançant el monitoratge i la vigilància dels actius de l'entitat, incloent la videovigilància, i per realitzar les activitats d'aprovisionament, control de gestió, contractació, així com l'acció financera i comptable de l'entitat.

La base legitimadora dels tractaments de dades que porta a terme l'Agència serà l'execució d'actuacions contractuals, segons el que preveu l'article 6.1.b) RGPD i el compliment d'obligacions legals en matèria de contractació, fiscals i comptables, de prevenció de riscos laborals, seguretat de la informació i protecció de dades.

Les dades del Col·laborador es podran comunicar a l'Administració de la Generalitat, el seu sector públic, així com d'altres Administracions Públiques, entitats i d'altres proveïdors o col·laboradors relacionats amb el desenvolupament de les funcions pròpies de l'Agència. Fora del supòsit descrit anteriorment, les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos previstos legalment i a les forces i cossos de seguretat.

Les dades personals del Col·laborador seran conservades durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van recollir, així com per complir amb obligacions legals aplicables i, donat el cas, per a l'exercici o defensa de reclamacions de tot tipus. En el cas de les imatges recollides per dur a terme la videovigilància seran suprimides en el termini màxim d'un mes des de la seva captació, excepte quan haguessin de ser conservades per acreditar la comissió d'accions que atemptin contra la integritat de persones, bens o les instal·lacions de l'Agència.

El Col·laborador podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició al tractament i a la portabilitat de les dades, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament, C/ Salvador Espriu 45-51, planta 3ª, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. També pot contactar a la persona delegada de protecció de dades a dpd@ciberseguretat.cat.

També s'informa al Col·laborador que té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica.

Accepto les obligacions descrites en el present document en relació amb l'execució del projecte i confirmo que he rebut la informació continguda.
Lloc, a data Nom i cognoms:

Nom de la companyia:
Signatura,

ANNEX 10
ACORDS DE NIVELL DE SERVEI