



CODI DE VERIFICACIÓ	1S730C006U65343714V0		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/170570/2025	DOCUMENT NÚM.	1408020/2025
ÀREA	Qualitat Urbana		
UNITAT	Mobilitat		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT DE LA FLOTA DE BICILETES DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el manteniment i reparació de la flota de bicicletes de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

El servei inclou el manteniment necessari per a garantir la mobilitat i la seguretat dels treballadors públics que utilitzen les bicicletes de la flota municipal en els seus desplaçaments. Inclou el servei periòdic de revisió i posta a punt de les bicicletes així com les reparacions d'averies que hagin de ser resoltes per al correcte funcionament de les bicicletes municipals.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació és principalment dins el municipi de L'Hospitalet de Llobregat. Totes les bicicletes es troben ubicades a les dependències municipals. En cas d'avaria en un desplaçament també s'inclou els municipis veïns com a àmbit d'actuació: Esplugues de Llobregat, Cornellà de Llobregat i Barcelona.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I DESCRIPCIÓ.

Actualment la flota municipal consta de 33 bicicletes, 23 de les quals són elèctriques i 10 mecàniques.

A l'annex 1 del present plec es troba detallat el llistat de bicicletes municipals recollides a l'inventari.

Es podrà incorporar al contracte noves bicicletes adquirides o recuperades per l'Ajuntament en el decurs de la durada d'aquest contracte, amb un límit del 100% de l'abast d'aquestes. Igualment es podran donar de baixa segons l'estat, mantenint un mínim del 50% del inventari en el decurs de l'any.



4. SERVEIS INCLOSOS

4.1. Inici del contracte:

D'acord amb el Responsable Municipal del Contracte (en endavant RMC) s'establirà un ordre, prioritats segons l'estat actual de les bicicletes i les necessitats dels serveis, i altres accions que es puguin derivar en funció d'aquesta valoració.

La persona que realitzi les operacions de manteniment i revisió haurà de ser tècnica mecànica especialitzada en bicicletes elèctriques.

4.2. Manteniment preventiu:

El servei de manteniment preventiu comprèn una revisió anual de la bicicleta amb la realització de les següents tasques, en funció de si són musculars o elèctriques:

- Comprovació diferents punts de control, acollament i ajustos: posició, direcció, rodes, frenada i transmissió.
- Comprovació de funcionament de tots els elements: transmissió, frens, llums i equipament addicional.
- Comprovació i diagnosi de la part elèctrica i actualització de software (Bicis elèctriques).
- Neteja i lubricació.

El contractista remetrà un informe periòdic (semestral) al RMC amb el resum de les actuacions realitzades, incloent a més a més incidències, actuacions correctives i reparacions realitzades.

4.3. Manteniment correctiu i resolució d'incidències

El servei de manteniment correctiu i resolució d'incidències fa referència a les intervencions derivades d'un mal funcionament de les bicicletes, independentment de quina sigui la causa d'aquest mal funcionament.

El servei de resolució d'incidències i manteniment correctiu serà un servei que es prestarà en horari laboral, en els terminis que es descriuran més endavant.

El servei de resolució d'incidències i manteniment correctiu tindrà el següent procés:

1. Comunicació de l'avaria a l'adjudicatari i entrega de la bicicleta al taller per part del treballador municipal (o indicació de recollida a origen).
2. Revisió de l'avaria per part de l'adjudicatari i valoració de l'abast de l'actuació. Proposta de reparació i oferta econòmica per a validació per part del Serveis Tècnics Municipals.
3. Valoració de la oferta per part dels Serveis Tècnics Municipals.
4. Autorització per a la reparació de l'avaria per part dels Serveis Tècnics Municipals.
5. Reparació de l'avaria per part del contractista.
6. Recollida de la bicicleta a taller per part del treballador municipal, o entrega a origen si s'ha demanat aquest servei.
7. Certificació dels treballs realitzats.



Serà obligació del contractista presentar als Serveis Tècnics Municipals, sota els criteris de temps de resposta indicats a continuació, un informe amb la descripció de l'avaría detectada i la valoració tècnica detallada per a dur a terme la seva reparació, així com una valoració econòmica per aquells elements que siguin objecte de cost.

Un cop aprovada la valoració per part dels Serveis Tècnics Municipals, es certificaran els treballs segons la relació de preus unitaris de l'annex, aplicada la baixa corresponent en cas que existeixi. Per a les partides que no estiguin a la relació de preus unitaris es justificarà adientment en base a les tarifes de subministrament dels proveïdors corresponents.

En cas d'haver de substituir una bicicleta per impossibilitat de reparació, el contractista es farà càrrec del desballestament de la bicicleta en qüestió.

4.4. Servei de recollida de bicicletes

Principalment, serà el treballador municipal qui portarà al bicicleta al taller per a la seva reparació.

En cas que això no sigui possible, el RMC sol·licitarà a l'empresa el servei de recollida de bicicleta a la seu municipal corresponent, o a la ubicació on aquesta es trobi avariada. Aquesta recollida serà principalment dins l'àmbit municipal de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat. Per a casos excepcionals, s'inclou com a possibilitat la recollida fora del terme municipal, als municipis veïns de Barcelona, Cornellà de Llobregat o Esplugues.

El cost d'aquest servei es reflecteix al quadre de preus de l'annex 2 del present plec.

En cas de no complir-se el temps de resposta indicat en el present plec per a la recollida de la bicicleta, l'Ajuntament no abonarà el cost d'aquest servei a l'adjudicatari, i per tant la recollida i retorn de la bicicleta al punt d'origen no tindrà cap cost per a l'Ajuntament.

4.5. Servei de bicicleta de substitució

El RMC podrà sol·licitar a l'adjudicatari una bicicleta de substitució per als casos que consideri necessari. Aquest servei tindrà una duració màxima corresponent al termini màxim de reparació establert en aquest plec.

Aquest servei tindrà l'import establert en el quadre de preus de l'annex2 del present plec.

En cas que s'excedeixi el termini màxim en la reparació, els dies addicionals fins a què es disposi de la bicicleta reparada no tindran cost per a l'Ajuntament.

4.6. Gestió per a la reutilització de les peces de les bicicletes que no es puguin reparar

En aquelles bicicletes on la reparació no sigui possible, s'haurà de gestionar prioritàriament la reutilització de les seves peces o, si fos el cas, es cediran les bicicletes a tercers que gestionin la transformació dels materials i la reutilització.

L'adjudicatari haurà de seguir el procediment següent:

1. Informar al RMC, especificant i justificant el motiu de la proposta de reutilització i/o cessió.
2. Esperar la conformitat per part del responsable del contracte, abans de fer-ne reutilització i/o cessió.



3. Lliurar un justificant al responsable del contracte conforme ha lliurat la bicicleta a tercers, amb la identificació fiscal d'aquests.

5. TEMPS DE RESPOSTA

El temps de resposta per a la resolució de l'avaries i actuacions de manteniment correctiu serà com a màxim:

- Avaries lleus, sense necessitat de reposició de material especialitzat: 3 dies hàbils des de la recepció de la bici al taller.
- Reparació averies amb reposició de material a validar:
 - o Termini per a presentar l'informe amb la proposta valorada de resolució: 3 dies hàbils des de la recepció de la bici al taller.
 - o Termini de reparació: 15 dies hàbils des de l'acceptació de la proposta per part dels Serveis Tècnics Municipals.

En cas de necessitat de recollida de la bicicleta a origen per part de l'adjudicatari, aquesta haurà de ser recollida dins els 5 dies hàbils següents a la comunicació de l'avaria per part dels Serveis Tècnics Municipals.

En el cas que per motius aliens a l'adjudicatari, degudament justificats, aquests terminis podran modificar-se puntualment sempre que així ho aprovi el RMC.

En cas de no complir-se els terminis establerts en aquest plec, a partir de la segona incidència es podrà penalitzar l'adjudicatari segons s'estableixi en el PCAP.

6. REQUISITS TÈCNICS DEL SERVEI

- o Ma d'obra especialitzada.
- o Taller de reparació bicicletes amb instal·lacions, eines i equipament específic. Aquest taller ha d'estar ubicat a la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat
- o Recanvis homologats i/o marcatge CE.
- o Capacitat de resposta àgil.



7. DISPOSICIONS GENERALS

7.1. Control i seguiment del contracte

La direcció i control dels serveis i seguiment del contracte anirà a càrrec dels Serveis Tècnics Municipals amb competències en Mobilitat.

El RMC farà un seguiment del servei en base als indicadors de compliment de control (KPIs – acrònim de Key Performance Indicator, es a dir, Indicador Clau de Desenvolupament).

Per tal de porta a terme el control del servei, l'adjudicatari emetre informe semestral amb el següent contingut:

- Llistat serveis revisió periòdica realitzats.
- Llistat de serveis de reparació realitzats

Per cada servei s'inclourà:

- Tipus actuació: revisió / averia lleu / reparació averia.
- Temps de resolució des de l'entrada en taller. Termini màxim segons contracte.
- Incidències reobertes (reparacions reobertes pel mateix motiu en un termini de 1 mes).
- Cost.

Amb aquestes dades es calcularan i es valorarà el servei, establint els KPIs següents:

- Temps mitjà de resolució :

Càlcul: Relació entre sumatori temps de resolució averies i el sumatori del temps màxim de reparació per cada tipologia d'averia.

Criteri valoració: Acceptable ≤ 1

Incompliment > 1 .

- Incidències reobertes, respecte incidències totals:

Càlcul: % Número de reparacions reobertes, en garantia, respecte al numero de reparació totals

Criteri valoració: Acceptable $\leq 15 \%$ del total

Incompliment $> 15 \%$ del total

Aquesta informació s'inclourà de forma resumida a l'informe semestral a realitzar per l'adjudicatari, segons model pacta amb el RMC, per la seva validació.



7.2. Obligacions generals

- L'adjudicatari estarà obligat a disposar d'un el local/taller de reparacions a la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat per tal que sigui accessible pels treballadors municipals que utilitzen les bicicletes de la flota. Per tal d'acreditar-lo caldrà presentar amb la oferta el contracte de lloguer o de propietat del local. Igualment caldrà acreditar que l'ús del local disposa de títol habilitant.

En el moment de l'adjudicació, prèvia a la signatura del contracte, es realitzarà una visita al local/taller per part del Responsable del Contracte per confirmar que el local es correspon amb l'activitat i està dotat dels mitjans necessaris per la realització del servei. En cap cas, aquesta visita d'inspecció pressuposa la validació de la documentació presentada per obtenir/comunicar el títol habilitant de l'activitat.

- Tots els materials i peces a utilitzar, tant en els treballs de manteniment com en la reparació de les bicicletes, seran els originals u homologats que estableixi el fabricant, excepte que la persona responsable del contracte estableixi el contrari, i amb la garantia que estableixi la normativa aplicable
- No podrà emprar per usos propis o de tercers cap bicicleta de l'Ajuntament que hagi estat lliurada per reparar-la o revisar-la, sense un permís explícit i per escrit de l'Ajuntament.
- Facilitar al responsable del contracte un número de telèfon mòbil i un correu electrònic per garantir una comunicació directa i eficient a l'hora d'indicar diferents incidències.
- L'adjudicatària es comprometrà a complir la normativa de caràcter ambiental continguda a la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, en la mesura en què els seus treballs tinguin repercussió sobre l'entorn.
- L'adjudicatària haurà de disposar de personal qualificat amb coneixements suficients per al correcte desenvolupament del servei, així com de tots els aparells i maquinària necessaris per executar el servei. En cas de què no disposi d'alguna, haurà de preveure el lloguer de la mateixa al seu càrrec.
- Totes les seves instal·lacions i mitjans de treball, així com les metodologies i sistemes d'execució de les actuacions, compliran els requisits de les normes de seguretat i salut i respecte ambiental i de sostenibilitat.
- Disposarà de medis propis de transport i auxiliar necessaris, així com dels equips de protecció personal precisos per cada tipus de treball.

7.3. Terminis de garantia



El període de la garantia serà el disposat a la reglamentació vigent en el moment de prestació del servei, o en el seu defecte 3 mesos per la ma d'obra i 3 anys pels recanvis

Aquest cobrirà totes les reparacions efectuades, així com tots els elements nous que siguin instal·lats. L'adjudicatari haurà de respondre i solucionar qualsevol averia relacionada amb els serveis prestats mentre duri el termini de garantia, sense cost associat.

8. CERTIFICACIONS

La certificació es farà de manera mensual, segons els serveis prestats al llarg del mes en curs. En els mesos en què no hi s'hagi realitzat cap treball de reparació o de manteniment preventiu no es realitzarà cap certificació.

L'adjudicatari podrà emetre la proposta de certificació a partir de de la recollida de la bicicleta i verificació del seu correcte funcionament.

9. RELACIÓ D'ANNEXES

ANNEX 1: Quadre inventari bicicletes municipals

ANNEX 2: Quadre de preus unitaris i pressupost

**ANNEX 1: inventari bicicletes actuals objecte del contracte**

codi	núm. bastidor	elèctrica	plegable	marca	model
1	No està visible	si	no	Monty Roja	
2	P140570733	si	no	Freeel	E-Bike 30
3	AP13030079 - D80655	si	no	Freeel	E-Bike 30
4	P140570731 - D80534	si	no	Walk	E-Bike 30
5	AP13031766 - D80555	si	no	Freeel	E-Bike 30
6	AP13031981	si	no	Freeel	E-Bike 30
7	P140570725	si	no	Freeel	E-Bike 30
8	PM21609028	si	sí	Freeel	Z03Negra
9	PM 21609034	si	sí	Freeel	Z03Negra
10	PM 21609049	si	sí	Freeel	Z03Negra
11	PM 21609052	si	sí	Freeel	Z03Negra
12	PM 21609142	si	sí	Freeel	Z03Negra
13	PM 21509145	si	sí	Freeel	Z03Negra
14	Bi0167 - L061101505	no	no	BH	Over-Azul
15	BT0167-L061101532	no	no	BH	Over-Azul
16	L060903468	no	no	BH	Over-Azul
17	L061101360	no	no	BH	Over-Azul
18	L060903614	no	no	BH	Over-Azul
19	L 060903473	no	no	BH	Over-Azul
20	809125	no	no	Monty Naranja	Aluminium
21	L 060903520	no	no	BH	Bike
22	M 610200072	No	no	Monty	Source F1 blau
23	M 610200193	no	no	Monty	Source F1 blau
24	PM 21611188	si	sí	FreeeDIBA	Eléctrica- -Roja
25	PM 21611013	si	sí	FreeeDIBA	Eléctrica-Blanca
26	PM 21611042	si	sí	FreeeDIBA	Eléctrica-Negra
27	UU17101089	si	no	E-Bikes	Walk-Negra
28	UU17101144	si	no	E-Bikes	Walk-Negra
29	UU17101113	si	no	E-Bikes	Walk-Negra
30	UU17101030	si	no	E-Bikes	Walk-Blanca
31	UU17101131	si	no	E-Bikes	Walk-Blanca
32	UU17101081	si	no	E-Bikes	Walk-Blanca
33	UU17101080	si	no	E-Bikes	Walk-Blanca



ANNEX 2. Quadre de preus unitaris



Article	Descripció	preu unitari	IVA	PREU
MO1001	Carregador per a bateria de liti de 36v tipus LF, CK VTG, BS y FT. 2 Ah o equivalent	41,28	8,67	49,95 €
MO1002	Inflador Givo Taller GF-36P o equivalent	32,56	6,84	39,40 €
MO1003	CADENA LUMA 8CHAIN x 1200mm 5/10 o equivalent	25,88	5,43	31,31 €
MO1004	CASCO CITY T-M NEGRO MATE o equivalent	31,42	6,60	38,02 €
MO1005	CAM M 13 RSTOP 14/16" c 1,3/1,8 / 350A STANDARD 34 o equivalent	4,1	0,86	4,96 €
MO1006	PAR PATINES CLARKS BTT CPS301 o equivalent	3,07	0,64	3,71 €
MO1007	Seient m.grappa lady c/elastómeros 498GR. o equivalent	16,39	3,44	19,83 €
MO1008	SENSOR DE PEDALEO	19,33	4,06	23,39 €
MO1009	BATERIA FREEEL Z03 36V 7,8 AH	280,03	58,81	338,84 €
MO1010	SET Bateria CK 36V. 11 Ah. amb transportin	269,11	56,51	325,62 €
MO1011	SET DE BATERIA 36V 11AH amb TRANSPORTIN i CARREGADOR	300,53	63,11	363,64 €
MO1012	PAR PATINES CLARKS 75mm per a E-Bikes reforçat, o equivalent	4,37	0,92	5,29 €
MO1013	RODA DARRERA 16" 24T AMB CARCAÇA MOTOR	103,31	21,70	125,01 €
MO1014	CUBERTA DARRERA 16x1,25	10,26	2,15	12,41 €
MO1015	JOC DE FRENS DE BICICLETA ALHONGA V-Brake Alumini devanter o equivalent	4,03	0,85	4,88 €
MO1016	Inflador. MINI TEL. DOBL. VAL amb MANOMETRO.GP615 o equivalent	10,91	2,29	13,20 €
MO1017	SUPORT Telèfon Mòbil	9,56	2,01	11,57 €
MO1018	Bicicleta mecànica urbana	350	73,50	423,50 €
MO1019	Bicicleta elèctrica plegable tipus Freeel-Z03 o equivalent	1439	302,19	1.741,19 €
MO1020	Bicicleta elèctrica urbana tipus ebike giant entour e+ 3 lds 2023 o equivalent	2239	470,19	2.709,19 €
MO2001	Revisió general bicicleta mecànica	30	6,30	36,30 €
MO2002	Revisió general bicicleta elèctrica	60	12,60	72,60 €
MO2003	FRACCIÓ MA D'OBRA ESPECIALITZADA	12,3	2,58	14,88 €
MO2004	FRACCIÓ MA D'OBRA COLOCACIÓ SENSOR	12,3	2,58	14,88 €
MO2005	FRACCIÓ MA D'OBRA MONTATJE DE TRANSPORTIN i ADAPTACIÓ	49,17	10,33	59,50 €
MO2006	FRACCIÓ MA D'OBRA REPARACIÓ PLACA MANDO CLAU	25,81	5,42	31,23 €
MO2007	FRACCIÓ MA D'OBRA MUNTATJE DE BATERIA	51,65	10,85	62,50 €
MO2008	FRACCIÓ MA D'OBRA TEIXIR RODA ELÈCTRICA	25,82	5,42	31,24 €
MO2009	AJUST DE FRENS (PREU PER RODA)	7,89	1,66	9,55 €
MO2010	Centrato roda bicicleta mecànica	15,1	3,17	18,27 €
MO2011	Centrato roda bicicleta elèctrica	17,6	3,70	21,30 €
MO2012	INSTALACIÓ PATINS/PASTILLES DE FRENS DARRERA	6,45	1,35	7,80 €
MO2013	CANVI CABLE DE FRENS SENSE FUNDA DARRERA	9,32	1,96	11,28 €
MO2014	CANVI CAMARA bicicleta mecànica	7,9	1,66	9,56 €
MO2015	CANVI CAMARA bicicleta elèctrica	12,8	2,69	15,49 €
MO2016	CANVI EIX PEDALIER CUADRADILLO	27,98	5,88	33,86 €
MO2017	Ajustament de marxes monoplat	11,43	2,40	13,83 €
MO2018	Anàlisi i diagnosi de la bateria	18,56	3,90	22,46 €
MO2019	SERVEI DE BICICLETA DE SUBSTITUCIÓ (preu/dia)	31,5	6,62	38,12 €
MO2020	SERVEI DE RECOLLIDA I RETORN DE BICICLETA (dins L'Hospitalet)	31,5	6,62	38,12 €
MO2021	SERVEI DE RECOLLIDA I RETORN DE BICICLETA (fora del terme Municipi (Barcelona, Esplugues o Cornellà)	62	13,02	75,02 €
MO2022	ALTRES TASQUES. FRACCIÓ MA D'OBRA ESPECIALITZADA (PREU/HORA)	35	7,35	42,35 €

