

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació del Servei en procediment obert per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Subscripcions de programari SUSE per al parc de servidors Linux de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), així com dels serveis de suport, manteniment i actualització associats

Exp. 2026-146

Índex

1. Objecte i necessitat
2. Abast
3. Descripció dels serveis i subscripcions
4. Solvència tècnica

1. Objecte i necessitat

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació de la subscripció a llicències de promamari SUSE per al parc de servidors Linux incloent els següents àmbits:

- Llicenciament de SO Suse Linux per a obtenir suport sobre els servidors, i poder-hi desplegar les actualitzacions de les diferents versions (majors i menors) que permetin tenir el SO actualitzat per a complir els estàndards normatius i de seguretat definits.
- Llicenciament de suport estès per a poder ampliar la data de finalització del suport i actualitzacions esmentades en el punt anterior.
- Llicenciament per a l'eina Suse Manager, per tal de gestionar el parc d'equips amb SO Linux així com les actualitzacions de forma centralitzada.
- Llicenciament de Rancher Suite per a gestionar la orquestració de contenidors (Kubernetes) i dotar dita plataforma d'observabilitat, seguretat i traçabilitat per a complir els estàndards normatius de seguretat definits.

2. Abast

Subscripcions i cobertura temporal

Codi	Descripció	Volum	Data inici	Data fi
874-008397	SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year	6	01/01/2027	31/12/2027
874-007939	SUSE Multi-Linux Manager Lifecycle Management+, X86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year	6	01/01/2027	31/12/2027
874-008421	SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1-2 Sockets, Standard Subscription, 1 Year	10	01/01/2027	31/12/2027
874-007933	SUSE Multi-Linux Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines Priority Subscription	25	01/01/2027	31/12/2027
874-008320	SUSE Linux Enterprise Server, 12 SP5, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year	2	01/01/2027	31/12/2027
874-008330	SUSE Linux Enterprise Server, 15 SP5, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year	2	01/01/2027	31/12/2027
874-008323	SUSE Linux Enterprise Server, 15 SP4, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year	1	01/01/2027	31/12/2027
B-RES-2C4V-PSPY	SUSE Rancher Suite, 2 Cores or 4 vCPUs, Priority Subscription, 1 Year	10	1/11/2026	31/12/2027

3. Descripció dels serveis i Subscripcions

SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permetrà gestionar incidències des del portal de Suport de Suse on es podran obrir casos definint el nivell de criticitat.
- Aquesta subscripció permetrà actualitzar els equips amb SO Suse Linux amb les novetats de seguretat i sistema necessaris per al correcte funcionament dels servidors.
- Aquesta subscripció aplica sense nombre màxim a tots els servidors virtuals que estiguin desplegats en una

infraestructura virtual (VMware en aquest cas) sempre i quan els hosts tinguin entre 1 i 2 Sockets.

SUSE Multi-Linux Manager Lifecycle Management+, X86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permetrà administrar des de l'eina de gestió centralitzada equips virtuals sense nombre màxim, amb SO Linux (Suse Linux i no Suse Linux) que estiguin desplegats sobre hosts de virtualització (Vmware en aquest cas) sempre i quan tinguin entre 1 i 2 Sockets.

SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1-2 Sockets, Standard Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permet gestionar incidències des del portal de Suport de Suse on es podran obrir casos definint el nivell de criticitat.
- Aquesta subscripció permet actualitzar els equips amb SO Suse Linux amb les novetats de seguretat i sistema necessaris per al correcte funcionament dels servidors.
- Aquesta subscripció aplica a tots els servidors físics amb SO Suse Linux que tinguin entre 1 i 2 Sockets.

SUSE Multi-Linux Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines Priority Subscription:

- Aquesta subscripció permet administrar des de l'eina de gestió centralitzada equips físics amb SO Linux (Suse Linux i no Suse Linux) que tinguin entre 1 i 2 Sockets.

SUSE Linux Enterprise Server, 12 SP5, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permet actualitzar els equips amb SO Suse Linux 12 SP5 amb les novetats de seguretat i sistema necessaris per al correcte funcionament dels servidors un cop finalitzat el suport estàndard.

SUSE Linux Enterprise Server, 15 SP5, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permetrà actualitzar els equips amb SO Suse Linux 15 SP5 amb les novetats de seguretat i sistema necessaris per al correcte funcionament dels servidors un cop finalitzat el suport estàndard.

SUSE Linux Enterprise Server, 15 SP4, Long Term Service Pack Support, x86-64, 1-10 Instances, Inherited Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció permetrà actualitzar els equips amb SO Suse Linux 15 SP4 amb les novetats de seguretat i sistema necessaris per al correcte funcionament dels servidors un cop finalitzat el suport estàndard.

SUSE Rancher Suite, 2 Cores or 4 vCPUs, Priority Subscription, 1 Year:

- Aquesta subscripció oferirà suport per a la gestió i orquestració de clústers de Kubernetes amb la suite de SUSE Rancher per a nodes amb 2 Cores o 4 vCPUs, incloent les funcionalitats d'Observabilitat i Seguretat.

4. Seguretat i Confidencialitat de les Dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex II del PPT "Seguretat TI i OT". Els serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2 LCSP.

5. Solvència tècnica

5. Solvència tècnica i professional

En comparació amb l'anterior expedient d'aquesta naturalesa (Exp. 2024-076), l'abast tecnològic previst per al nou contracte de 2027 s'ha ampliat i diversificat de manera notable. En aquest sentit, la plataforma actual de l'Hospital Clínic ja no només inclou l'entorn de sistemes operatius base (SLES), sinó que incorpora components crítics d'orquestració, seguretat i gestió automatitzada com SUSE Multi-Linux Manager i SUSE Rancher Suite (que inclou la plataforma de seguretat nativa de contenidors SUSE NeuVector).

4.1. Nivell de Partnership del fabricant Requisit: El licitador haurà d'acreditar la condició de SUSE Diamond Partner o equivalent vigent en la data de presentació de l'oferta.

Justificació: Atesa la criticitat de la infraestructura objecte del contracte, aquest requisit garanteix de forma objectiva que l'adjudicatari compta amb el suport directe, canals de comunicació prioritaris i accés preferent als recursos d'escalat i enginyeria de suport del fabricant.

4.2. Experiència en entorns de criticitat similar Requisit: El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria, durant els darrers tres anys, d'un mínim de tres contractes relacionats amb subscripcions i entorns tecnològics SUSE, l'import anual individual dels quals hagi estat igual o superior a 70.000,00 € (IVA exclòs).

Justificació: La dimensió de la plataforma de l'Hospital Clínic de Barcelona requereix un proveïdor amb processos consolidats en la gestió de grans parcs de llicenciament corporatiu, renovacions i manteniment actiu, capacitat que queda demostrada mitjançant contractes de volum equivalent.

4.3. Certificats de bona execució Requisit: Els contractes aportats per a l'acreditació de la solvència de l'apartat 4.2 hauran d'anar acompanyats dels corresponents certificats de bona execució emesos pels respectius clients (entitats públiques o privades).

Justificació: De conformitat amb la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), la certificació per part de tercers és el mecanisme objectiu que valida la qualitat del servei prestat i el compliment estricte dels acords de nivell de servei (SLA).

4.4. Personal tècnic certificat Requisit: El licitador haurà d'acreditar que disposa adscrit al contracte, dins de la seva plantilla o organització, personal tècnic que disposi de les següents certificacions oficials emeses pel fabricant:

- (1) SUSE Certified Deployment Specialist in SUSE Multi-Linux Manager
- (2) SUSE Certified Administrator in Rancher Manager 2.7 & for Rancher Prime
- (3) SUSE Certified Administrator in SUSE Linux Enterprise Server 15
- (4) SUSE Certified Administrator in SUSE NeuVector 5

Justificació: Atès que l'abast inclou components avançats d'orquestració de contenidors (Rancher Suite) i automatització de sistemes corporatius (Multi-Linux Manager), la disposició de tècnics certificats és un requisit imprescindible per assegurar l'aplicació de bones pràctiques i una resolució d'incidències complexes àgil i especialitzada sense dependre exclusivament del suport de la matriu del fabricant

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació