

ACTE D'INICI**Expedient de contractació relatiu a la solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona**

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2026/0011669

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

Vist l'informe previ emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, l'objecte d'aquesta contractació és la provisió d'una solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona.

El Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans (SAJRH) presta assessorament i suport jurídic a més de 200 entitats locals i gestiona anualment més de 1.200 consultes i expedients.

Per gestionar, sistematitzar i optimitzar els processos interns del servei, l'any 2001 es va implementar un circuit de gestió de documents basat en dues bases de dades Microsoft Access (una per als procediments judicials i altres assistències, com ara assessoraments jurídics en gestió de recursos humans, expedients disciplinaris o negociació col·lectiva (BDDSAJRH), i una altra per a les consultes jurídiques (BDDCONSULTES). No obstant això, amb el creixement progressiu del SAJRH i l'augment de les seves necessitats operatives, la solució actual ha esdevingut insuficient. Entre les principals limitacions detectades hi ha la necessitat de traslladar dades manualment entre diferents apartats, fet que comporta pèrdues de temps, duplicitats i un risc elevat d'errades. A més, la dificultat de recerca d'informació dins les bases de dades suposa un obstacle per a l'agilitat i l'eficiència del servei, afectant negativament la productivitat dels usuaris.

Per aquest motiu, el SAJRH precisa la provisió d'una solució integral per a la gestió d'expedients i consultes jurídiques, mitjançant un plantejament global basat en una plataforma única que doni resposta a totes aquestes necessitats.

Així mateix, la prestació objecte d'aquesta contractació s'ha de dur a terme d'acord amb el model de servei conegut com a Software as a Service (SaaS). Es tracta d'un servei en què el programari i les dades relacionades s'allotgen en servidors gestionats pel proveïdor de la solució, i l'accés s'hi realitza de forma segura a través d'Internet.

La contractació d'un servei en modalitat SaaS es justifica per la necessitat de disposar d'una solució tecnològica especialitzada que doni resposta als requisits específics de la gestió d'expedients d'assistència jurídica, un àmbit que exigeix una alta fiabilitat, seguretat i traçabilitat en el tractament de dades sensibles. Aquest tipus de sistemes permet gestionar tot el cicle de vida dels expedients i aporten una infraestructura robusta sense necessitat d'inversions pròpies, garantint actualitzacions contínues, manteniment centralitzat, accés remot segur i escalabilitat davant variacions en el volum de tramitacions.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme a la Presidència de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP, m'ha estat delegada en virtut del que disposa la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19 de desembre de 2023, publicat al BOPB el 21 de desembre de 2023.

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

DISPOSO:

- Que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu a la **solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona**
- Que s'elabori la **documentació necessària** per tramitar l'expedient esmentat.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0011669
Tipus documental	Diligència
Títol	Acte d'inici de l'expedient de contractació relatiu a la solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3179 - Contractacions mixtes per procediment obert

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	President/a delegat/da d'Àrea Signa	11/05/2026, 22:31

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
d69229795f975ee41897	https://seuelectronica.diba.cat	