

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2026/0011669
Codi de classificació	3179 Contractacions mixtes per procediment obert
Expedient relacionat	-

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

El Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans (SAJRH) presta assessorament i suport jurídic a més de 200 entitats locals i gestiona anualment més de 1.200 consultes i expedients.

Per gestionar, sistematitzar i optimitzar els processos interns del servei, l'any 2001 es va implementar un circuit de gestió de documents basat en dues bases de dades Microsoft Access (una per als procediments judicials i altres assistències, com ara assessoraments jurídics en gestió de recursos humans, expedients disciplinaris o negociació col·lectiva (BDDSAJRH), i una altra per a les consultes jurídiques (BDDCONSULTES). No obstant això, amb el creixement progressiu del SAJRH i l'augment de les seves necessitats operatives, la solució actual ha esdevingut insuficient. Entre les principals limitacions detectades hi ha la necessitat de traslladar dades manualment entre diferents apartats, fet que comporta pèrdues de temps, duplicitats i un risc elevat d'errades. A més, la dificultat de recerca d'informació dins les bases de dades suposa un obstacle per a l'agilitat i l'eficiència del servei, afectant negativament la productivitat dels usuaris.

Per aquest motiu, el SAJRH precisa la provisió d'una solució integral per a la gestió d'expedients i consultes jurídiques, mitjançant un plantejament global basat en una plataforma única que doni resposta a totes aquestes necessitats.

Així mateix, la prestació objecte d'aquesta contractació s'ha de dur a terme d'acord amb el model de servei conegut com a Software as a Service (SaaS). Es tracta d'un servei en què el programari i les dades relacionades s'allotgen en servidors gestionats pel proveïdor de la solució, i l'accés s'hi realitza de forma segura a través d'Internet.

La contractació d'un servei en modalitat SaaS es justifica per la necessitat de disposar d'una solució tecnològica especialitzada que doni resposta als requisits específics de la gestió d'expedients d'assistència jurídica, un àmbit que exigeix una alta fiabilitat, seguretat i traçabilitat en el tractament de dades sensibles. Aquest tipus de sistemes permet gestionar tot el cicle de vida dels expedients i aporten una infraestructura robusta sense necessitat d'inversions pròpies, garantint actualitzacions contínues, manteniment centralitzat, accés remot segur i escalabilitat davant variacions en el volum de tramitacions.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

Es tracta d'un **contracte mixt**, ja que, d'una banda, inclou prestacions corresponents a un **contracte de subministraments**, com és el dret d'ús de la solució informàtica (SaaS), i d'altra, prestacions corresponents a un **contracte de serveis**, com són el manteniment i suport de la solució informàtica, la posada en marxa, la migració de dades, la formació inicial i el desenvolupament de noves funcionalitats.

Atès que aquestes prestacions són complementàries entre sí i s'han de tractar com una unitat funcional, es tracta d'un **contracte mixt** i, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la LCSP, li són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de **subministraments** per a la preparació i adjudicació en ser aquesta la prestació econòmicament més elevada i el règim jurídic previst en el Plec de Clàusules Administratives Particulars per als efectes, compliment i extinció.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i consideracions socials com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es preveu la divisió en lots, atès que l'objecte de la contractació tracta d'una implementació integral de gestió d'expedients que requereix d'una proposta integrada dels components que la conformen. Es per això que amb l'objectiu de garantir la homogeneïtat de les actuacions i la seva coherència, tant des d'una perspectiva tècnica com des d'una vessant organitzativa (en relació a la gestió integral dels recursos, entesos com un tot), és necessari actuar des de l'enfocament d'un únic model de servei i una composició en nombre i capacitats de l'equip de treball, donat que fer-ho d'una altra manera posaria en risc tant la part de les actuacions tècniques com la pròpia consistència, organització i prestació del servei.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert** perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	45 %	Automàtic
Incorporació de funcionalitats basades en intel·ligència artificial	27 %	Automàtic
Integració amb plataformes de comunicació judicial electrònica (de forma nativa o mitjançant mòduls integrats)	28 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- **Incorporació de funcionalitats basades en intel·ligència artificial:** Incorporar aquestes funcionalitats respon a la necessitat de millorar de manera significativa l'eficiència i la productivitat mitjançant eines d'intel·ligència artificial orientades a la

consulta, anàlisi i generació de continguts jurídics. La incorporació de les diferents funcionalitats que es proposen permeten millorar els temps de localització de normativa i jurisprudència i augmentar la capacitat de resolució de consultes jurídiques, reduint temps de resposta i millorant els temps de redacció, així com la traducció i síntesi documental, pel que faciliten la gestió i el tractament de grans volums d'informació, el que té una incidència directe en la millora substancial de la prestació objecte del contracte.

- **Integració amb plataformes de comunicació judicial electrònica (de forma nativa o mitjançant mòduls integrats):** Oferir aquesta integració amb plataformes de comunicació judicial electrònica permet una comunicació electrònica més fluida, segura i eficient amb els òrgans judicial. L'ús de LexNet i e-Justicia és essencial per al desenvolupament ordinari de les funcions jurídiques de la Diputació de Barcelona, per la qual cosa el grau d'integració de la solució amb aquestes plataformes és un factor objectivament mesurable i directament relacionat amb l'objecte del contracte. Aquest criteri assegura la reducció d'errors i duplicitats en els intercanvis d'informació judicial i la simplificació administrativa, el que incideix de forma substancial en la millora dels temps de tramitació i seguretat en els procediments.

8) Dades econòmiques del contracte

- a) El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 157.518,83 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any	45.454,09 €
Pròrroga:	3 anys (s'inclou únicament el dret d'ús de les llicències de programari (cl. 5.6 PPT), manteniment (cl. 6.1.5 PPT) i suport (cl. 6.1.3 PPT) i el desenvolupament de noves funcionalitats (cl. 6.1.4 PPT)	106.610,19 €
Modificacions:	Ampliació de llicències -dret d'ús de les llicències de programari (cl. 5.6 PPT), manteniment (cl. 6.1.5 PPT) i suport (cl. 6.1.3 PPT)-, fins a un 20 % de la part fixa corresponent a aquest concepte.	5.454,55 €
Valor estimat		157.518,83 €

- b) El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat màxima de 54.999,45 €, IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

Pressupost (IVA exclòs)	21% d'IVA
45.454,09 €	9.545,36 €

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Per a la posada en marxa, migració de dades (cl. 8 PPT) i formació inicial (cl. 6.1.2 PPT) de un pressupost màxim de 9.917,36 €, més 2.082,65 € en concepte del 21% d'IVA. Per al dret d'ús de les llicències de programari (cl. 5.6 PPT), manteniment (cl. 6.1.5 PPT) i suport (cl. 6.1.3 PPT), un pressupost màxim anual de 27.272,73 €, més 5.727,27 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Per al desenvolupament de noves funcionalitats (cl. 6.1.4 PPT), un pressupost màxim anual de 8.264,00 €, més 1.735,44 € en concepte del 21% d'IVA On s'estableix el preu hora/tècnic en 41,32 €/h més 8,68 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	200
--------------	-----

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, els dos imports corresponents a la part fixa del pressupost i el preu unitari màxim, per la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes d'un preu unitari, s'ha calculat basant-se en les estimacions d'hores de personal tècnic a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

c) Desglossament del pressupost per **costos**

	Imports
Costos directes	
Salari (Salari, plusos)	25.979,70 €
Costos seguretat social	9.092,91 €
Costos indirectes (despeses financeres, d'administració, etc.)	7.014,52 €

Beneficis	3.366,96 €
IVA (21%)	9.545,36 €
Total	54.999,45 €

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

Perfil en el PPT	Nombre	% Dedicació	Grup professional en Conveni Col·lectiu
Delegat de protecció de dades	1	1,00 %	Àrea 4 – Grup A – Nivell 1
Responsable del contracte	1	7,00 %	Àrea 4 – Grup A – Nivell 1
Referent tècnic	1	1,55 %	Àrea 3 – Grup A – Nivell 1
Tècnic	1	38,00 %	Àrea 3 – Grup A – Nivell 1

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i d'opinió pública (codi de conveni 99001355011983) publicat en el BOE número 92, de data 16 d'abril de 2025, ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència Econòmica	Import mínim anual de volum de negocis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència Tècnica	Relació dels principals subministraments de característiques similars	S'ha mantingut l'import mínim per a la relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

- Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:
 - **1 Delegat de protecció de dades.**
 - **1 Responsable del contracte** amb experiència mínima de 5 anys en projectes de consultoria en l'àmbit de les TIC, jurídic o RRHH.
 - **1 Referent tècnic** amb grau universitari o cicle formatiu de grau mitjà en l'àmbit de les TIC o del dret, i experiència mínima de 3 anys en implementació de solucions SaaS en àrees jurídiques.
 - **1 Tècnic**, amb grau universitari o cicle formatiu de grau mitjà en l'àmbit de les TIC o del dret.

Es considera que el responsable del contracte pot desenvolupar les tasques de delegat de protecció de dades si la prestació del servei no es veu afectada. De la mateixa manera, el referent tècnic pot desenvolupar les tasques del tècnic si la prestació del servei no es veu afectada.

Atesa la naturalesa del servei SaaS d'assistència jurídica en l'àmbit del dret laboral, es considera adequat que els perfils de Referent Tècnic i Tècnic disposin de titulació, indistintament, en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) o en l'àmbit jurídic. La prestació del servei requereix coneixements tant tecnològics com normatius, ja que combina el desenvolupament, manteniment i evolució d'una plataforma digital amb la necessitat de garantir l'adequació funcional dels continguts i processos al marc legal laboral vigent.

En aquest context, les titulacions TIC aporten les competències necessàries per assegurar la qualitat, seguretat, interoperabilitat i disponibilitat de la solució tecnològica, mentre que les titulacions jurídiques proporcionen els coneixements especialitzats per interpretar la normativa laboral i validar la seva correcta aplicació dins del servei. Així mateix, l'experiència professional acreditada en projectes similars permet adquirir una visió transversal que

complementa la formació acadèmica i garanteix la capacitat d'assumir les funcions associades a aquests rols.

Per tot això, es considera justificat admetre titulacions d'ambdós àmbits, en tant que resulten igualment adequades per a l'execució del contracte, d'acord amb els principis de proporcionalitat, adequació a l'objecte del contracte i foment de la concurrència.

Tot i que el Referent Tècnic pugui disposar d'una titulació de l'àmbit jurídic en lloc d'una titulació TIC, es considera que els coneixements tècnics requerits per a la direcció i coordinació del servei poden quedar suficientment acreditats mitjançant l'experiència professional específica exigida en el present contracte. En particular, la participació en projectes similars de prestació de serveis SaaS d'assistència jurídica, legaltech o sistemes d'informació especialitzats comporta necessàriament l'adquisició de coneixements sobre l'arquitectura, funcionalitats, operació, parametrització, seguretat, integracions i governança de la plataforma, així com la capacitat de coordinar equips multidisciplinaris i actuar com a interlocutor tècnic davant l'Administració.

Atès que les funcions del Referent Tècnic se centren principalment en la coordinació, supervisió i garantia del correcte funcionament del servei, i no en l'execució directa de tasques de desenvolupament o administració de sistemes, es considera que l'experiència acreditada en projectes anàlegs constitueix una garantia suficient de disposar dels coneixements tècnics necessaris per al desenvolupament de les funcions previstes al PPT, independentment que la titulació d'origen sigui de l'àmbit jurídic o TIC.

9) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
Que l'empresa contractista garanteixi a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori, en el seu cas.	Contribuir al compliment de les condicions laborals
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.

L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
---	---

10) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, que és la durada que es considera adequada per a la correcta execució del servei. Així mateix, es preveu que el contracte es pugui prorrogar per 3 anys més.

11) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

12) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

13) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

14) Termini de garantia del contracte

No es fixa termini de garantia del contracte, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació, en finalitzar el contracte quan finalitza l'arrendament.

15) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

16) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte.

També s'han previst penalitats pel que fa a la subcontractació.

17) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

18) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0011669
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució informàtica (SaaS) de gestió d'expedients per al Servei d'Assistència Jurídica en Recursos Humans de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3179 - Contractacions mixtes per procediment obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque(TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	23/07/2026, 17:53

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9b0c3f53cb418cdd8e3f	https://seuelectronica.diba.cat	

