



Plec de Prescripcions Tècniques per a la
contractació del servei d'operació del Sistema de
Captació Automàtica d'Infraccions

ÍNDEX

1	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2	INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS DEL PROJECTE	3
3	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3.1	CONDUCCIÓ DE VEHICLE ELÈCTRIC AMB SISTEMA SCAI INSTAL·LAT:	4
3.2	OPERACIÓ DEL SISTEMA EMBARCAT DE CAPTURA D'INFRACCIONS I DEL SISTEMA WEB DE CAPTURA D'INFRACCIONS:	5
3.3	INTERMEDIACIÓ SERVEIS DE MANTENIMENT DEL VEHICLE:	6
3.4	GESTIÓ D'INCIDÈNCIES:	7
3.5	FORMACIÓ CONTINUADA I DE RECICLATGE:	8
4	DIMENSIONAMENT I NIVELL DE SERVEI	8
4.1	PREVISIÓ D'AMPLIACIÓ DEL SERVEI MITJANÇANT UN SEGON CONDUCTOR	9
5	REQUISITS DE L'ADJUDICATARI	10
5.1	EQUIP DE TREBALL	10
5.2	MITJANS TÈCNICS	11
5.3	REQUERIMENTS DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	12
6	SEGUIMENT DEL CONTRACTE	13
7	RÈGIM ECONÒMIC	14

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

AMB Informació i Serveis, S.A. (en endavant, AMB INFORMACIÓ) requereix d'un servei de suport per a l'operació del Sistema de Captació Automàtica d'Infraccions (SCAI) embarcat en un vehicle.

En aquest sentit, es vol contractar una empresa que pugui operar el servei realitzant tasques de conducció dels vehicles i operació del sistema informàtic embarcat, així com de la web de gestió associada de forma estable durant el període establert al Plec de Clàusules Particulars.

2 INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS DEL PROJECTE

El Sistema de Captació Automàtica d'Infraccions (SCAI) és un servei que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, AMB) va encarregar a AMB INFORMACIÓ, en tant que òrgan de gestió directa, i que ofereix als municipis de l'àrea metropolitana, el qual permet la detecció automàtica d'infraccions de circulació viària de forma mòbil, mitjançant un sistema embarcat en un vehicle operat per AMB INFORMACIÓ.

El sistema es basa en un mètode de vigilància en massa que utilitza la tecnologia de reconeixement òptic de caràcters en imatges per tal de llegir les matrícules dels vehicles sancionables. El servei està integrat amb els sistemes d'AMB INFORMACIÓ i els sistemes de sancions dels Ajuntaments i Polícies Locals.

El principal objectiu d'aquest servei és dissuadir la comissió de determinades infraccions de trànsit, millorar el compliment de la normativa per tal de fomentar una mobilitat més sostenible i realitzar estudis estadístics del parc circulant i de la rotació de vehicles estacionats. L'operativa del sistema permetrà la detecció d'infraccions corresponents a: estacionament en zones regulades (sense ticket o excedint el temps màxim), estacionament indegut (doble fila, carril bus, zones prohibides o reservades, etc.), circulació indeguda en espais de circulació restringida per motius ambientals, invasió de carril bus, etc.

La detecció d'aquestes infraccions permetrà:

- Augmentar la velocitat comercial d'autobusos, evitant l'estacionament i l'ús indegut del carril bus.
- Facilitar la mobilitat dins dels municipis, dissuadint l'estacionament indegut en zones destinades a vianants o bicicletes o altres vehicles.
- Evitar l'ús indegut dels aparcaments d'intercanvi i dels aparcaments regulats.
- Reduir la contaminació atmosfèrica dissuadint l'accés a zones de baixes emissions amb vehicles contaminants.
- Conèixer de forma més acurada la composició del parc circulant dels municipis per tal planificar mesures de mobilitat sostenible.



La lectura de matrícules es realitza mitjançant càmeres instal·lades al vehicle i a través d'un procés d'escanejat òptic generat a partir de la tecnologia OCR integrada a les càmeres amb les que compta el sistema, capaç d'operar tant en moviment com en repòs. El software instal·lat dins de l'ordinador a bord permet processar les matrícules en temps real i enviar les dades al sistema de gestió d'infracció de sancions d'AMB INFORMACIÓ.

Actualment, AMB INFORMACIÓ compta amb un total de tres vehicles equipats amb el sistema SCAI i duu a terme aquest servei d'operació a través del contracte CPS 10/2022 (*"Servei d'operació del Sistema de Captació Automàtica d'Infraccions"*), el qual finalitzarà durant el mes de desembre de 2026. Per aquest motiu, es fa necessari incoar aquesta nova licitació per tal de continuar amb el servei.

3 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei consistirà en la conducció de vehicles mitjançant els quals es desplega el servei de captació automàtica d'infraccions (en endavant, SCAI), així com operar el sistema informàtic de captació d'infraccions i de la web de gestió associada. Per tal d'operar el sistema de captació d'infraccions, es rebrà una formació específica per part d'AMB INFORMACIÓ i el proveïdor de la tecnologia.

Les tasques en concret a realitzar seran:

3.1 CONDUCCIÓ DE VEHICLE ELÈCTRIC AMB SISTEMA SCAI INSTAL·LAT:

Les tasques a realitzar relacionades amb l'ús dels vehicles són:

- Revisar diàriament l'actualització de la planificació de les rutes, vehicle assignat, horaris i tipologies d'infraccions a vigilar.
- Notificar la recepció de la planificació de les rutes, horaris i tipologies d'infraccions a vigilar cada vegada que es faci una actualització per part d'AMB INFORMACIÓ.
- Recollir el vehicle en el garatge de l'AMB situat a la Zona Franca (C/62, núm. 16-18, 08040 Barcelona), desconnectar la càrrega del punt de recàrrega elèctrica i assegurar que la càrrega de bateria del vehicle i del mòdul de càmeres permet el recorregut planificat. En cas contrari, notificar de la incidència i fer servir el vehicle alternatiu que s'indiqui.
- S'haurà de controlar en tot moment l'estat de càrrega del vehicle i planificar la càrrega ràpida en cas necessari. AMB INFORMACIÓ facilitarà el mapa de punts de recàrrega i procediments per tal de recarregar el vehicle.
- Conduir el vehicle de forma segura tant per desplaçar-se al municipi on es realitzaran les proves com per realitzar el propi procés de captació d'infraccions.
- En cas de ser necessària la captura de matrícules amb el vehicle estacionat, assegurar que s'estaciona en un lloc segur i senyalitzar-ho degudament.
- Retornar el vehicle al garatge de l'AMB situat a la Zona Franca i connectar el cable de recàrrega elèctrica.
- Informar de qualsevol incidència en el vehicle, el recorregut o punts d'estacionament seleccionats, així com de possibles necessitats de manteniment o neteja.

L'empresa adjudicatària facilitarà un telèfon i correu electrònic de contacte dels operadors del servei per a poder-los contactar durant el període de servei per qualsevol incidència o sol·licitud d'informació.

L'empresa licitadora haurà d'oferir una metodologia de seguiment de compliment del servei.

3.2 OPERACIÓ DEL SISTEMA EMBARCAT DE CAPTURA D'INFRACCIONS I DEL SISTEMA WEB DE CAPTURA D'INFRACCIONS:

Els vehicles disposen d'un dispositiu tipus tablet, amb un software d'operació del sistema SCAI, que permet activar les càmeres, seleccionar infraccions i validar-les. A més, hi ha uns polsadors al volant que permeten activar o desactivar les càmeres de cada costat del vehicle mentre es condueix.

Les tasques relacionades amb l'operació del software d'operació del sistema SCAI són les següents:

- Identificar-se i iniciar sessió en el sistema mitjançant una pantalla tàctil (tipus Tablet), situada a l'interior del vehicle, en moments en què el vehicle estigui en repòs.
- Seleccionar el municipi on es realitzarà la captació de matrícules.
- Per a cada tipus d'infracció planificada (ZBE, ocupació de carril bus, aparcament regulat, estadístic...), activar el mode d'operació que correspongui abans d'iniciar la captura de matrícules.

- Segons el tipus d'infracció serà necessari activar o desactivar de forma dinàmica les càmeres de cada costat del vehicle.
- Amb el sistema activat es realitzarà una passada amb el vehicle pels carrers indicats en la planificació, o al punts de captura si és estàtic. En algunes tipologies d'infraccions, com l'aparcament indegut, es realitzaran dues passades en un interval de temps definit.
- Realitzar inspeccions i consultes de forma periòdica (en repòs) per assegurar que les matrícules i imatges es capturen de forma adequada i queden emmagatzemades correctament.
- En finalitzar el servei es validarà la informació d'infraccions generades i es tancarà la sessió.

A continuació es mostra un exemple de pantalla de la tablet embarcada al vehicle on es veuen els vehicles que va captant per cada càmera, la matrícula detectada, l'adreça i altra informació relacionada amb les infraccions.



Les infraccions generades es poden consultar des d'una web de gestió. Els operadors poden ser requerits per a que es connectin, per tal de revisar i eliminar aquelles infraccions incorrectes o bé realitzar exportacions de dades.

D'altra banda, la formació de l'ús de les aplicacions embarcades al vehicle i web associada, es coordinarà per part d'AMB INFORMACIÓ, especialment a l'inici de l'execució del contracte. No obstant, en cas de substitucions de personal o en cas d'incorporació de nous conductors del SCAI als dos vehicles que previsiblement han d'entrar en funcionament, serà l'empresa adjudicatària qui s'encarregarà de donar aquesta formació als nous operadors.

3.3 INTERMEDIACIÓ SERVEIS DE MANTENIMENT DEL VEHICLE:

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de mantenir net i en bones condicions el vehicle. En cas de considerar-se necessari, es podran realitzar tasques derivades del manteniment del vehicle a petició d'AMB INFORMACIÓ.

Aquestes tasques inclouen principalment:

- Neteja interior i exterior del vehicle com a mínim 3 vegades a l'any.
- Visites al taller mecànic per a revisions periòdiques programades i per resoldre incidències.
- Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV), en cas que apliqui.
- Revisió al taller del vehicle en cas d'incidència.
- Manteniment periòdic dels sistemes embarcats, com a mínim 2 vegades a l'any, i en cas d'incidència en els sistemes.
- Recàrrega elèctrica del vehicle en cas de necessitat (tot i que ja es carrega a la nit en l'aparcament de l'AMB).
- Costos d'aparcament en cas de necessitat.

La dedicació del personal de l'empresa en la realització d'aquestes tasques es podrà facturar com a hores d'operació habitual del sistema.

Les despeses derivades d'intervencions al taller i ITV es domiciliaran directament a AMB INFORMACIÓ. Les petites tasques com neteja o recàrrega elèctrica, que no es puguin domiciliar directament a AMB INFORMACIÓ, les assumirà l'empresa adjudicatària i refacturarà a AMB INFORMACIÓ adjuntant la factura del servei.

Quan aquestes actuacions comportin dedicació horària del personal, tot i no correspondre pròpiament a hores de conducció efectiva o de captació d'infraccions, es podran computar com a hores d'operació del sistema, sempre que hagin estat prèviament requerides o autoritzades per AMB INFORMACIÓ i estiguin degudament justificades.

3.4 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de gestió d'incidències específic per al servei SCAI, orientat a garantir la continuïtat de l'operació i la seguretat en la conducció i captació d'infraccions.

Aquest sistema haurà d'incloure:

- Procediments per a la detecció, registre i classificació d'incidències (tècniques, operatives i de circulació).
- Protocols d'actuació davant incidències del vehicle (avaries, accidents, fallades de bateria), del sistema SCAI (càmeres, software, comunicacions) i incidències de l'entorn (trànsit, restriccions, incidències amb tercers).
- Definició d'interlocutors i canals de comunicació amb AMB INFORMACIÓ.
- Temps de resposta i resolució segons tipologia d'incidència.
- Sistema de seguiment i traçabilitat de les incidències comunicades.

Els operadors hauran de registrar i comunicar qualsevol incidència detectada durant la prestació del servei, especialment aquelles que afectin la seguretat, la qualitat de la captació de les dades o la correcta execució de les rutes.

3.5 FORMACIÓ CONTINUADA I DE RECICLATGE:

Correspon a l'empresa adjudicatària les funcions de formació continuada i de reciclatge dels operadors del servei SCAI.

La formació continuada haurà d'incloure:

- Actualitzacions del sistema SCAI (software embarcat i web de gestió).
- Canvis en procediments operatius o en tipologies d'infraccions.
- Millores en la conducció segura i eficient.
- Actualització en normativa de trànsit i regulació local.

En aquest sentit, la formació continuada contemplarà els canvis i millores de procediment i les noves tasques i serveis a desenvolupar, si es produïssin.

El reciclatge anirà adreçat a tot l'equip, amb independència de la formació continuada, i el seu contingut vindrà determinat per:

- Incidències detectades durant el servei.
- Anàlisi de qualitat de les captacions d'infraccions.
- Millores o canvis en el procediment.
- Necessitats derivades de noves funcionalitats del sistema.
- Avaluació del rendiment dels operadors.

El personal d'AMB INFORMACIÓ, que formi part del projecte, podrà assistir a qualsevol formació impartida per l'adjudicatari i avaluar-ne la qualitat.

4 DIMENSIONAMENT I NIVELL DE SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de dimensionar les persones dedicades a l'operació del servei per garantir el servei i mantenir els paràmetres de qualitat. En aquest sentit, haurà de disposar de suficient flexibilitat de recursos per a poder prestar el servei en funció de les necessitats en cada moment, de forma que es pugui donar resposta a les demandes del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una disponibilitat mínima del servei del 95% respecte del temps operatiu mensual requerit i planificat per AMB INFORMACIÓ. A aquests efectes, s'entendrà per temps operatiu no cobert aquell en què el servei planificat no s'hagi pogut prestar per causes imputables a l'adjudicatària, incloent-hi la manca de personal operador disponible o la impossibilitat de cobrir els torns comunicats. La superació del 5% de temps operatiu mensual no cobert podrà donar lloc a l'aplicació de les conseqüències previstes al Plec de Clàusules Particulars.

AMB INFORMACIÓ podrà verificar en tot moment el compliment dels nivells de servei especificats. Per a tal fi, podrà requerir en qualsevol moment del contracte a l'empresa adjudicatària l'aportació d'informació addicional relativa al servei.

El servei s'estructura en dos torns de dilluns a divendres laborables, segons calendari feiner de Catalunya (ciutat de Barcelona), que s'assignen setmanalment en funció de les necessitats operatives planificades per AMB INFORMACIÓ:

- Torn de matí: de les 07:30 a les 15:00 hores.
- Torn de tarda: de les 13:00 a les 20:30 hores.

L'assignació dels torns es comunicarà a l'adjudicatari al llarg de la setmana anterior. En funció de la planificació de rutes i de la demanda municipal, pot donar-se que en una mateixa setmana tots els serveis s'executin en torn de matí, en torn de tarda, o en una combinació d'ambdós. L'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei en qualsevol dels dos torns, sense que això suposi un cost addicional ni una modificació de les condicions econòmiques del contracte. No està previst el funcionament del servei durant el mes d'agost.

La dedicació màxima contractual és de 37,5 hores setmanals per operador, marge que permet atendre variacions puntuals de servei, canvis de ruta o necessitats sobrevingudes sense modificació de les condicions econòmiques del contracte.

No obstant, l'anterior, AMB INFORMACIÓ podrà sol·licitar, de forma puntual, l'operació fora d'aquests horaris, en horari nocturn o de cap de setmana. Aquestes peticions es vehicularan amb un temps mínim de dues setmanes d'antelació, en funció de la disposició de nous vehicles i de la demanda dels ajuntaments.

4.1 PREVISIÓ D'AMPLIACIÓ DEL SERVEI MITJANÇANT UN SEGON CONDUCTOR

El present contracte preveu la possibilitat, sense que això constitueixi cap obligació per AMB INFORMACIÓ, d'ampliar el servei d'operació mitjançant la incorporació d'un segon conductor/operador SCAI.

En cas que AMB INFORMACIÓ consideri oportuna aquesta ampliació, les hores totals de servei podrien doblar-se fins a un màxim de 75 hores setmanals entre ambdós operadors, distribuïdes d'acord amb els mateixos torns de referència establerts anteriorment. Aquesta ampliació es sol·licitarà amb un mínim de dos mesos d'antelació i les condicions econòmiques s'establiran d'acord amb el preu unitari (€/h) ofert per l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica.

A continuació s'indica una previsió de la dedicació, similar a la següent:

Període d'operació	Dedicació setmanal mitja	Mínim persones dedicades
Des de l'inici contracte fins desembre 2027	37,5 hores	1
Des de gener 2027 fins Juliol 2028	60 hores	1,5
Des de Setembre 2028 fins finalització contracte (inclosa la pròrroga)	75 hores	2

Amb aquesta previsió s'estima una dedicació màxima total de 4.200 hores durant el contracte inicial, de les quals un 95% es faria en horari dels torns de matí o tarda estipulats en el capítol anterior. En cap cas es sol·licitarà l'operació del servei en els dies festius del 25 de desembre, 26 de desembre o 1 de gener.

Atès que el sistema de captació automàtica d'infraccions s'emmarca dins d'un programa dissenyat per l'AMB i que aquest programa pot ser modificat o suprimit, AMB INFORMACIÓ es reserva el dret a deixar d'operar el servei en qualsevol moment al llarg de la durada del contracte; fet que significaria la rescissió immediata del contracte amb l'empresa adjudicatària. Així mateix, si temporalment per motius de manteniment, avaria o accident, el vehicle no es troba operatiu, no es requerirà el servei fins que el mateix no estigui restablert.

5 REQUISITS DE L'ADJUDICATARI

5.1 EQUIP DE TREBALL

Per a poder executar l'objecte del present contracte, cal disposar del següent equip mínim de treball amb la següent estructura i capacitats:

- Un/a **responsable del contracte**, que realitzi les tasques de coordinació del servei i de comunicació amb AMB INFORMACIÓ.
- El número de **persones/operadors adequats** per operar els servei de captura automàtica d'infraccions.

Els requeriments mínims que ha de complir l'equip humà adscrit al contracte són els següents:

Perfil professional	Requeriments	Funcions
Responsable equip	• Experiència mínima de 3 anys en coordinació de serveis similars. • Coneixements d'Office avançats.	• Organitzar els equips i coordinar els recursos disponibles. • Interlocució amb els responsables d'AMB INFORMACIÓ. • Resolució de conflictes. • Vetllar pel compliment dels treballs exigits i oferts. • Assignació d'operadors a les diverses funcions. • Proposar canvis a l'organització del servei per possibles millores.

Perfil professional	Requeriments	Funcions
Operador SCAI x2	• Formació de batxillerat, grau mig d'administratiu, informàtica, electrònica o estudis similars. • Experiència mínima de 2 anys en càrrecs relacionats	• Revisar diàriament l'actualització de la planificació de les rutes, cotxe en servei, horaris i tipologies d'infraccions a vigilar. • Conducció i estacionament segur del vehicle.

	amb la conducció de vehicles. • Coneixement suficient del català i castellà tant a nivell oral com escrit. Mínim Nivell B1 del Marc Comú Europeu de Referència. • Carnet de conducció classe B amb tots els punts de la Direcció General de Trànsit. • No tenir la consideració de conductor novell. • Coneixements bàsics d'ofimàtica.	• Operació del sistema embarcat del vehicle. • Revisió d'infraccions captades al vehicle. • Operació del Servei web de gestió d'infraccions. • Comunicar incidències o propostes de millora. • Manteniment i neteja del vehicle.
--	--	--

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'indicar l'equip concret que adscriu al contracte, que haurà de complir amb els requeriments establerts als Plecs. Qualsevol canvi en la composició de l'equip, haurà de ser comunicat prèviament a AMB INFORMACIÓ, la qual haurà de prestar la seva conformitat.

En aquest sentit, tant pel cas de substitució d'algun dels membres de l'equip, com pel cas d'incorporació de nous conductors per l'ampliació de vehicles en ús, s'haurà d'aportar la documentació que acrediti el compliment dels requisits establerts als plecs (CV, permís de conduir i certificat de la DGT, així com l'acreditació de la resta de circumstàncies, si així es sol·licita per part d'AMB INFORMACIÓ).

Quan s'iniciï el servei i quan hi hagi un canvi d'operador, aquests estaran en període de validació operativa durant dues setmanes per tal de valorar si són adequats per al Servei, tenint en compte especialment si exerceixen les seves tasques de forma segura sense posar-se en perill a si mateixos o altres persones.

L'adjudicatari complirà totes les obligacions laborals amb el seu personal establertes en la legislació vigent. Totes les seves instal·lacions i mitjans de treball, així com les metodologies i sistemes d'execució de les actuacions, compliran els requisits de les normes de seguretat i salut i respecte mediambiental i sostenibilitat.

Igualment, AMB INFORMACIÓ podrà demanar al contractista un canvi en la composició de l'equip, principalment en el cas del conductor del SCAI, en cas de que ho consideri convenient per al correcte funcionament del servei.

5.2 MITJANS TÈCNICS

Els equips tècnics materials que es precisen per a la prestació del contracte són els següents:

- Disposar d'ordinador PC per tal de poder realitzar consultes a la web de gestió del SCAI i realitzar informes en cas de necessitat.

- Telèfon mòbil per tal de facilitar la comunicació entre operadors i el responsable del Servei en AMB INFORMACIÓ.

5.3 REQUERIMENTS DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

El desenvolupament i gestió del servei es realitzarà d'acord amb els requeriments tècnics definits per AMB Informació i – si s'escau – al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i el nivell de risc associat al tractament de dades personals i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació.

L'adjudicatària o les persones físiques, actuant directament o indirecta, sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions d'AMB Informació o les dades i informació responsabilitat dels Ajuntaments durant l'execució del projecte.

L'adjudicatari prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua o divulgació de la informació a la que tingui accés, així com danys, pèrdua o deteriorament dels dispositius, programes i bases de dades utilitzades propietat d'AMB Informació, principalment:

- Accedir a la informació recollida pel sistema SCAI únicament i exclusivament per a la validació d'imatges, verificació del funcionament del sistema i – si s'escau – l'elaboració dels informes de gestió i manteniment, restant expressament prohibit utilitzar-lo per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional de la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis, no podent ser divulgades, publicades o comunicades a tercers. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis.
- Es limitarà l'accés a la informació al personal mínim estrictament necessari prèviament autoritzat, inicialment únicament els conductors del vehicle. Els identificadors i contrasenyes lliurats per a la gestió hauran de ser restringits al personal mínim necessari per a la prestació del servei. Està prohibit divulgar o comunicar els codis d'accés (identificador i contrasenya) a tercers persones, inclouen a altre personal o responsables de l'adjudicatària.
- Qualsevol actuació sobre la informació recollida obeeirà únicament a la validació d'imatges en el mode prohibició així com per verificar el correcte funcionament del sistema. Tota possible actuació o modificació sobre la informació o les dades serà documentada i informada a AMB Informació.
- No es realitzarà descàrrega de les imatges o bases de dades de l'SCAI de possibles infraccions o altre tipus d'informació als mitjans propis destinats per l'empresa al serveis o a tercers sistemes informàtics sense l'autorització prèvia i expressa d'AMB Informació, que determinarà les mesures de seguretat a aplicar.
- L'Adjudicatari haurà d'aplicar les mesures de seguretat que AMB Informació indiqui en cada moment i en tot cas les definides per les bones pràctiques de seguretat de la informació per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació i les dades personals.

Es podran realitzar auditories de seguretat per terceres parts i l'adjudicatari haurà de realitzar les esmenes que es considerin oportunes per tal de complir amb els requisits del present plec.

5.3.1.- Clàusula de seguretat dels equips, programes i informació

L'empresa contractista ha de vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, les bases de dades i la informació d'AMB INFORMACIÓ, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzats i que són propietat d'AMB INFORMACIÓ.

5.3.2.- Altres obligacions de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària estarà obligada a:

- a) Satisfereix l'import total de les despeses de personal, quotes a la Seguretat Social, impostos i arbitris. Fer arribar periòdicament, a sol·licitud d'AMB INFORMACIÓ, certificats acreditatius dels organismes competents d'estar al corrent de totes les obligacions laborals, fiscals i legals, així com tenir a disposició d'AMB INFORMACIÓ, la documentació que en matèria laboral, de Seguretat Social i especialment de Riscos Laborals que calgui a efectes del compliment de les disposicions legals i convencionals que existeixin en cada moment.
- b) Complir les obligacions i prestacions que la Legislació Social i/o Conveni Col·lectiu vigent estableixi per al seu personal.
- c) Garantir que el personal adscrit disposa de la qualificació, formació i aptituds necessàries per a la conducció de vehicles i operació del sistema SCAI.
- d) Establir l'organització necessària i dotar el material perquè l'execució del contracte sigui realitzada per personal amb la qualificació adequada i tingui la qualitat requerida.
- e) Vetllar pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, especialment en activitats de conducció i operació d'equips tecnològics embarcats.
- f) Garantir el correcte ús i conservació dels vehicles i equips assignats al servei.
- g) Comunicar de manera immediata qualsevol incidència rellevant que afecti la prestació del servei.
- h) Amb la finalitat de controlar l'execució del contracte, l'adjudicatari subministrarà a AMB INFORMACIÓ, la documentació que li sigui requerida.

6 SEGUIMENT DEL CONTRACTE

AMB INFORMACIÓ designarà un Cap de projecte d'entre el seu personal, que serà el responsable de la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització dels serveis contractats. Per complir amb aquests objectius, efectuarà les funcions de direcció i d'inspecció mitjançant les verificacions corresponents.

Així mateix, l'adjudicatari designarà un Responsable de projecte que serà la persona amb la qual es coordinaran les accions amb AMB INFORMACIÓ. L'adjudicatari haurà de designar a l'inici del contracte els mitjans de contacte amb el responsable (correu electrònic i telèfon).

Cada trimestre, com a mínim, hi haurà una reunió de seguiment, per analitzar el nivell de compliment del servei i la valoració de la qualitat. S'establiran de forma conjunta plans d'acció per a la millora contínua que l'empresa adjudicatària haurà d'implantar.

7 RÈGIM ECONÒMIC

La facturació s'efectuarà mensualment, de forma electrònica, l'últim dia de cada mes de conformitat amb la proposta econòmica resultant de l'oferta guanyadora, en funció dels serveis prestats durant el mes en qüestió i indicant amb prou detall la dedicació horària i els serveis realitzats.

L'acreditació dels serveis realitzats s'efectuarà mitjançant certificació de la pròpia empresa adjudicatària, a revisar per AMB INFORMACIÓ.

Aquesta factura haurà de ser conformada per la unitat encarregada del seguiment i execució del contracte per part d'AMB INFORMACIÓ. El seu pagament es realitzarà de conformitat amb el previst en el plec de clàusules particulars.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Ramon Prunedà i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.