

Memòria de costos en relació amb la contractació del Servei Integral d'Atenció, informació, acompanyament, tramitació i suport a la gestió de l'escolarització.

La present contractació s'emmarca en el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2025-2027, publicat al DOGC núm. 9665, de 14 maig de 2026, amb codi de conveni 79000375011994, que resulta d'aplicació obligatòria al personal adscrit a l'execució del servei.

Aquest conveni estableix tant la classificació professional com la jornada anual, les retribucions mínimes i la resta de condicions laborals que serveixen de base per a la determinació del cost del contracte.

D'acord amb les funcions necessàries per a la correcta prestació del servei objecte del contracte, el personal s'adscriu a les següents categories professionals, regulades a l'article 15 del conveni col·lectiu:

L'agent d'atenció s'enquadra al grup professional 4.2. d'acord amb l'article 15.4 del conveni.

El coordinador/a del servei, pertany al grup professional 3.1, regulat a l'article 15.3, corresponent a personal amb funcions de coordinació operativa, supervisió del servei, suport tècnic als agents i interlocució amb l'òrgan gestor.

D'acord amb l'article 30 del conveni col·lectiu, la jornada laboral anual del personal adscrit al servei és de 1.744 hores anuals, que constitueixen la base de càlcul del cost hora de treball.

Al salari base corresponent a cada grup professional, s'hi afegixen els costos de la quota patronal a la Seguretat Social, que s'estima en un 32,07 % sobre el salari brut, d'acord amb els tipus mitjans de cotització aplicables i altres costos laborals indirectes, que s'estimen en un 15% addicional.

El benefici industrial es determina del 6%.

Incorporem, també, la previsió d'un increment salarial del 4% per l'any 2028.

Finalment, atesa la durada pluriennal del contracte s'estableix un factor addicional de previsió de costos de l'1,25 % amb l'objectiu d'absorbir desviacions moderades que es puguin produir.

Amb la qual cosa s'estableix un preu hora per a la figura de agent de 23,68 euros (sense IVA) i un preu hora per a la figura del coordinador de 26,31 euros (sense IVA).

	Import brut	H/any	Preu hora	Increment salarial 2027 i 2028	Quota patronal	Despeses g	Benefici industrial	Factor addicional de previsió de costos	PREU HORA
				8%	32,07%	15,00%	6,00%	1,25%	
Grup 3 Nivell 1	26.054,41 €	1744	14,94	16,14	21,32	24,52	25,99	26,31	26,31
Grup 4 Nivell 2	23.448,96 €	1744	13,45	14,53	19,19	22,07	23,39	23,68	23,68

Directora d'Atenció a la Comunitat Educativa, Innovació i Transformació Digital