

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de gestió del parc lúdic de l'estació de muntanya de Vallter

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

En l'àmbit de la gestió d'instal·lacions turístiques i d'oci, la qualitat percebuda pels usuaris està directament condicionada pel funcionament eficient i la cura de tots els serveis que hi intervenen. Segons organismes internacionals especialitzats en turisme, la correcta operativitat i manteniment integral d'un parc lúdic, constitueixen factors determinants de satisfacció, confiança i retorn dels visitants.

En aquest sentit:

- La qualitat operativa és essencial: qualsevol deficiència en la gestió del parc lúdic repercuteix negativament en l'experiència global del visitant.
- La seguretat i la confiança són prioritàries: una gestió professionalitzada redueix riscos, millora la percepció de control i incrementa la seguretat percebuda.
- La imatge del destí es construeix a partir de l'experiència completa: l'ordre, la fluïdesa de mobilitat interna, la qualitat del servei i el bon manteniment dels espais sumen valor i consoliden el prestigi de l'estació.
- Els estudis de satisfacció turística situen la gestió integral, l'atenció al públic, la comoditat i la sensació d'organització com a variables clau que condicionen el retorn i la recomanació del servei.

FGC Turisme vol garantir que el parc lúdic de Vallter, funcioni sota estàndards d'eficiència, qualitat i seguretat que permetin oferir una experiència completa, ordenada i agradable per a tots els visitants.

L'abast del servei inclou la gestió integral i operativa del parc lúdic, associats a l'atenció al visitant i al correcte funcionament de les instal·lacions. Aquests serveis poden tenir caràcter recurrent o puntual, segons es detallarà a la descripció tècnica del contracte.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 87.780,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 39.900,00 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles pròrroques: 39.900,00 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles modificacions: 7.980,00 €, abans d'IVA, per atendre serveis que no s'han pogut preveure en el moment de planificar la licitació que derivin de noves instal·lacions o espais del parc lúdic que incrementin el nombre d'hores de servei, així com de necessitats estratègiques de l'explotació i/o altres necessitats que sorgeixin de forma addicional durant l'execució del contracte i sigui necessari realitzar per a la seva correcta execució. La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

B.2 Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 39.900,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Pressupost licitació (abans IVA)
Servei parc lúdic de l'estació de muntanya Vallter.	19.950,00 €
Pressupost anual (abans IVA)	19.950,00 €
Pressupost licitació (abans IVA)	39.900,00 €
IVA 21%	8.379,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)	48.279,00 €

Aquest pressupost de licitació es configura com una partida alçada a justificar.

El preu d'adjudicació d'aquesta partida serà el resultat d'aplicar el preu hora de servei ofert per les hores de servei estimades, sent el l'import final a abonar el que resulti d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari per les hores de servei realment efectuades.

S'estableix el següent preu unitari màxim per al servei de parc lúdic a l'estació de muntanya de Vallter:

	Preu unitari màxim	
Serveis estimats	798	hores
Preu unitari màxim (abans IVA)	25,00€	/hora
IVA 21%	5,25€	/hora
Preu unitari màxim (amb IVA)	30,25€	/hora

El nombre d'hores que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de tal forma que Vallter no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida alçada a justificar ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

El preu unitari ofert es mantindrà durant tota la vigència del contracte i **no podrà ser inferior a l'establert al conveni col·lectiu vigent per al personal adscrit a l'execució del contracte.**

b) Termini d'execució del contracte

S'estableix un termini de vigència del contracte de 2 anys comptadors des de la data de la seva formalització.

S'estableixen 2 possibles prorroques anuals fins a un màxim de 4 anys totals (vigència inicial més 2 prorroques).

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte per 2 anys més fins a un màxim de 4 anys en total, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La prorruga serà potestativa per a Vallter però obligatòria per a l'adjudicatari. La no prorruga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescablat o compensat per aquest fet.

En cas que l'adjudicatari no formalitzi la prorruga en el termini de dos mesos previst a l'efecte a l'article 29 LCSP, haurà de rescabalar a Vallter per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la prorruga.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

El servei objecte d'aquesta licitació garantirà que totes les instal·lacions del parc lúdic de Vallter operin en condicions òptimes de qualitat, seguretat i funcionalitat. L'objectiu és assegurar una experiència fluida i satisfactòria tant per al personal operatiu com per als visitants, minimitzant incidències i preservant la imatge global del conjunt d'equipaments.

El servei contemplat en el plec tècnic assegurarà la gestió i operativitat eficient del parc lúdic, l'atenció adequada en les zones de contacte amb el públic i el suport necessari en les dependències d'ús intern i espais comuns. Tot plegat contribuirà al manteniment d'estàndards elevats de qualitat d'FGC Turisme.

Per tal d'ampliar i millorar les prestacions, s'han definit criteris d'adjudicació orientats a fomentar que el licitador aporti:

- Menor termini de resposta davant imprevistos, amb l'objectiu de reduir el temps d'inoperativitat o disfunció en qualsevol dels serveis (parc lúdic) i garantir la continuïtat de l'activitat amb els nivells de qualitat exigits per Vallter.
- Major experiència i qualificació del personal, assegurant una execució professional, segura i eficient de totes les tasques operatives i d'atenció al públic.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'inclouen condicions socials i ambientals com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert simplificat, previst a l'article 159 de la LCSP.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència econòmica-financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Criteris de solvència tècnica / professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte en la qual s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució (indicant dates, breu resum de les tasques i durada) o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri de Vallter, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) El licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte un equip de 2 professionals integrat, com a mínim, per:
 - Un/a (1) responsable del servei amb un mínim de 2 experiències en serveis d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte durant els darrers 2 anys i alguna de les següents formacions expedida per la Generalitat de Catalunya o equivalent homologat a l'Estat espanyol:
 - ✓ Monitors/es d'activitats de lleure infantil i juvenil o superior (diplomes regulats per la Secretaria General de Joventut, pel Decret 213/1987, de 9 de juny, sobre reconeixement d'Escoles d'Educadors en el Lleure Infantil i Juvenil, i per l'Ordre de 3 de juliol de 1995, per la qual s'estableixen les etapes dels cursos de formació de monitors i de directors d'activitats de lleure infantil i juvenil), amb una acreditació mínima de 60 hores de formació específica en l'activitat corresponent.
 - ✓ Tècnic o tècnica superior en ensenyament i animació socioesportiva (títol regulat pel Reial decret 653/2017, de 23 de juny) o formació equivalent homologada a l'Estat espanyol, amb una acreditació mínima de 60 hores de formació específica en l'activitat corresponent.
 - Un/a (1) professional (diferent del responsable de servei) que haurà d'acreditar:
 - ✓ 1 experiència en activitats físic-esportives en els últims 3 anys (segons ORDRE PRE/361/2004, de 6 d'octubre, per la qual es modifica el catàleg d'activitats que es poden considerar físic-esportives en el medi natural i actualitzacions futures).
 - ✓ La següent formació expedida per la Generalitat de Catalunya o equivalent homologat a l'Estat espanyol:

- Monitors/es d'activitats de lleure infantil i juvenil o superior (diplomes regulats per la Secretaria General de Joventut, pel *Decret 213/1987, de 9 de juny, sobre reconeixement d'Escoles d'Educadors en el Lleure Infantil i Juvenil, i per l'Ordre de 3 de juliol de 1995, per la qual s'estableixen les etapes dels cursos de formació de monitors i de directors d'activitats de lleure infantil i juvenil*), amb una acreditació mínima de 60 hores de formació específica en l'activitat corresponent

En cas de substitució d'algun dels treballadors adscrits al contracte durant l'execució del mateix, el nou treballador haurà de complir, almenys, amb les formacions i experiències requerides i ofertes.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

- Criteris automàtics (objectius): 100%

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics: 100%
 - o Criteri econòmic – preu: 50%
 - o % Criteris tècnics: 41 %
 - o % Criteris socials: 7 %
 - o % Criteris ambientals: 2 %

a. Criteris objectius econòmics: fins a 50 punts

1. Menor preu unitari per al servei parc lúdic Vallter: fins a 50 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta respecte el preu unitari màxim per al Servei de parc lúdic de l'estació de Vallter. El licitador no podrà superar en la seva oferta el preu unitari establert com a màxim, això és 25,00 €/hora, abans d'IVA. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 50 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times 50$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

I_L = Preu unitari màxim per al servei integral

V_p=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim per hora serà exclòs.

El preu ofert no podrà estar per sota l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

b. Criteris objectius: fins a 50 punts

1. Reducció tempos substitució absències imprevistes: fins a 20 punts

Es valorarà que el licitador ofereixi un menor temps de resposta per a substitució d'absències respecte el màxim establert al punt 4.1.3 del plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació de 60 minuts (l'oferta ha de ser per sota de 60 minuts i amb un mínim de 30 minuts). El licitador que ofereixi el menor temps de resposta davant imprevistos (en minuts) obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

A la resta de propostes, se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Punts atorgats = \frac{\text{Menor termini ofertat (minuts)}}{\text{Termini de l'oferta que es puntua (minuts)}} \times 20$$

El licitador que ofereixi un temps de resposta igual a 60 minuts obtindrà 0 punts. En el cas que el licitador ofereixi un temps inferior a 30 minuts es considerarà, a tots els efectes, que oferta un termini igual a 30 minuts i es valorarà amb una puntuació de 20 punts.

Valorar positivament la reducció del temps de resposta davant absències imprevistes, és idoni perquè indica eficiència en la gestió del temps, pot reduir costos i minimitza les molèsties i impactes negatius associats als clients de l'estació de muntanya de Vallter, restablint l'operativitat dels espais en el mínim temps possible.

2. Formació i experiència addicional de l'equip assignat a l'execució del contracte: fins a 20 punts.

Es valorarà que el licitador aporti personal amb experiència addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Valorar l'experiència i formació addicional dels treballadors adscrits al servei constitueix un aspecte directament vinculat amb el contracte donant compliment a l'article 145.2. 2n de la LCSP El servei de parc lúdic de l'estació de Vallter presenta particularitats per tractar-se d'un servei fonamentalment dedicat als nens que visiten l'estació de muntanya. Així doncs, i per tal de millorar la seva estada, es precedent l'avaluació de l'experiència i formació addicional de l'equip mínim adscrit al contracte.

a. Experiència addicional del responsable del servei: fins a 10 punts

Es valoraran les experiències addicionals del responsable del servei respecte a la mínima sol·licitada com a solvència tècnica (2 experiències en els darrers 2 anys), durant els darrers 15 anys.

$$\text{Experiència addicional responsable servei en serveis similars} = 1 \text{ punt}$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

b. Experiència addicional del professional: fins a 6 punts

Es valoraran les experiències addicionals del professional a la mínima respecte a la mínima sol·licitada com a solvència tècnica (1 experiència en els darrers 3 anys) durant els darrers 10 anys

Experiències addicionals del professional = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

c. Formació addicional de l'equip adscrit a l'execució del contracte: fins a 4 punts.

Per al responsable de servei: 2 punts:

Es valorarà amb un màxim de 2 punts que el licitador adscriui a l'execució del contracte un responsable de servei amb formació addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica d'entre el següent llistat:

Títol de director/a en el lleure = 1 punt

Certificat de professionalitat de direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil = 1 punt

Formació Tècnic o tècnica superior d'esport en la modalitat, disciplina o especialitat corresponent = 2 punts

Grau universitari en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport = 2 punts

Grau universitari de mestre educació primària = 2 punts

Les formacions valorades amb una puntuació de 2 punts són de rang educatiu superior a la resta.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

Professional adscrit a l'execució del contracte: fins a 2 punts.

Es valorarà, amb un màxim de 2 punts, que el licitador adscriui a l'execució del contracte professionals amb formació addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica, d'entre el següent llistat.

Certificat de professionalitat de dinamització d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil = 1 punt

Certificat de professionalitat de direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil = 1 punt

Formació Tècnic o tècnica mig d'esport en la modalitat, disciplina o especialitat corresponent = 1 punt

Professional amb títol de director/a en el lleure = 2 punt

Formació Tècnic o tècnica superior d'esport en la modalitat, disciplina o especialitat corresponent = 2 punts

Grau Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport = 2 punts

Grau de mestre educació primària = 2 punts

Les formacions valorades amb una puntuació de 2 punts són de rang educatiu superior a la resta.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

3. Condicions de qualitat social basada en les condicions laborals dels treballadors: fins a 6 punts

El licitador que acrediti el major percentatge del personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinit abans de la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació, això és 6 punts.

Entre aquest personal adscrit s'haurà d'incloure, com a mínim, el requerit a la solvència i és podrà incloure aquell personal que el licitador consideri necessari i imprescindible per a la correcta execució del contracte, amb una dedicació mínima del 50%.

A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ de treballadors indefinits de l'oferta que es puntua}}{\% \text{ Major de treballadors indefinits ofertes}} \cdot 6$$

El percentatge ofert es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador indicant els treballadors adscrits, la dedicació de cadascuna d'elles (mínim 50%), el treball que realitzarà cadascun en l'execució del contracte i el tipus de contracte (indefinit o temporal, i/o, en aquest últim cas, compromís de transformació dels temporals en indefinits). Vallter podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

4. Criteri d'igualtat de gènere: fins a 1 punt

Es valorarà que el licitador adscrigui a l'execució del contracte una dona com a responsable de servei:

$$\text{Aportació de 1 dona com a responsable de servei} = 1 \text{ punt}$$

El fet de disposar de més dones adscrites al contracte contribueix als objectius de FGC d'assolir la igualtat real entre homes i dones.

5. Mesures mediambientals: fins a 2 punts

Adscripció a l'execució del contracte maquinària, eines o metodologia que redueixin l'impacte al medi ambient:

FGC disposa d'una "Agenda d'Acció Climàtica 2030" que ha d'ajudar a esdevenir una empresa Net Zero el 2050, i que s'alinea amb els compromisos del Govern de la Generalitat de Catalunya davant l'emergència climàtica, en què s'inclou l'objectiu d'Integrar l'adaptació al canvi climàtic en la planificació, la construcció i el manteniment d'infraestructures. En aquest sentit, disposar de vehicles poc contaminats contribuirà a la reducció de la petjada de carboni del servei al territori:

- a) Compromís d'utilització de vehicles elèctrics o de baix consum que considerin adequats per garantir el desplaçament del personal adscrit a l'execució del servei, etc. Es valorarà un màxim de 2 vehicles:

*Compromís d'utilització de 1 vehicle elèctric o de baix consum
(distintiu 0, ECO de la DGT) = 1 punt.*

*Compromís d'utilització de 1 vehicle de baix consum
(distintiu C de la DGT) = 0,5 punt.*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la fitxa tècnica amb el marcatge CE del vehicle o carta de compromís conforme abans de la signatura del contracte es disposarà del vehicle ofert amb la corresponent fitxa tècnica.

6. Visita a la zona d'execució del servei: fins a 1 punt

Es valora que el licitador entengui la importància del coneixement de l'entorn en el qual es desenvoluparan el serveis, realitzant una visita prèvia a les instal·lacions concertada amb Vallter.

Visita a la zona d'execució del servei = 1 punt

La visita garanteix que l'oferta presentada pel licitador recull la definició més real del servei a executar i afavoreix el seu desenvolupament posterior.

És important la visita prèvia de les instal·lacions en què es desenvoluparà el servei objecte d'aquesta licitació per conèixer les particularitats que poden presentar en tractar-se d'una explotació turística.

La visita a les instal·lacions s'acreditarà mitjançant certificat de la mateixa emès en el moment de la seva realització per Vallter

7.- Justificació insuficiència de mitjans

Vallter no disposa de recursos tècnics i personals propis amb l'especificitat tècnica requerida per realitzar el servei objecte de la contractació.

8.- Divisió en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

9.- Aspectes pressupostaris

- Àrea pressupostària

Vallter

- Concepte pressupostari

Explotació

- Partida pressupostària
Natura comptable: 6070900
Dotació: 39.900,00 €

Patricia Torres Hostench
Gerent Vallter

Signat electrònicament