



Noves tecnologies

PLEC TÈCNIC: SERVEIS DE MANTENIMENT ANUAL DEL PROGRAMARI MICROSTATION SELECT PER L'AJUNTAMENT DE PARETS DEL VALLÈS.

Exp.: 4403/2024

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Prestar serveis de manteniment i suport del programari d'informació i modelatge MicroStation SELECT.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Els serveis serveis tècnics d'aquest Ajuntament utilitzen el programari Microstation select en les seves tasques ordinàries. Aquest servei és fonamental per a la gestió àgil d'aspectes com disseny i modelatge de projectes d'infraestructures, urbanístics i plànols. És una eina que utilitzen els serveis tècnics de l'Ajuntament de Parets del Vallès principalment en projectes que inclouen aspectes cartogràfics, d'edificis, cadastre, urbanització o la creació de plànols.

Els principals beneficis que el sistema aporta són:

- CONNECTservices, inclosos amb cada subscripció SELECT.
- Opcions de llicència flexibles, entre elles l'equilibri anual de carteres i les llicències agrupades.
- Suport 24/7/365
- Actualitzacions de programari en qualsevol moment.
- ProjectWise Connection Services: Els equips poden crear, compartir i lliurar de manera segura dades i documents, a més de revisar l'estat i el rendiment del projecte.
- Serveis d'aprenentatge adaptables: Els usuaris dominaran l'ús de les aplicacions Beley a través de l'aprenentatge personalitzat i contextual dins de la mateixa aplicació gràcies a CONNECT Advisor.
- Serveis de mobilitat personal: Les persones poden treballar quan vulguin i on vulguin amb les aplicacions de Bentley.

3. PROPOSTA

És per tot això que proposem serveis de manteniment i suport des de l'inici del contracte fins al seu acabament (incloent-hi les futures pròrrogues que s'activin), de tots els elements que formen la plataforma de gestió d'informació i modelatge indicats en aquest plec, amb les condicions que exposem a continuació.





Noves tecnologies

3.1. MANTENIMENT

L'adjudicatari haurà de contemplar en els serveis de manteniment i suport estàndard el següent:

1. Assistència tècnica mitjançant telèfon, fax, correu electrònic o Internet.
2. Compromís de resposta en un termini de 4 hores en l'horari laboral.
3. Assistència tècnica telefònica 24x7.
4. Millores i actualitzacions.
5. Subscripció online al servei SELECT.

Parets del Vallès, amb data de la signatura electrònica

