
PROCEDIMENT OBERT

Servei substitutori per carretera per incidència o tasques de manteniment que impedeixin la circulació del ferrocarril a la Línia Lleida - Terrassa de
FGCRAIL

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Abril 2025

INDEX

1.	Objecte	3
2.	Àmbit d'actuació	3
3.	Característiques del servei	3
4.	Calendari de servei.....	4
5.	Coordinador del servei.....	4
6.	Identificació de la flota de vehicles	5
7.	Transport d'animals de companyia i bicicletes	5
8.	Documentació	5
9.	Facturació.....	6

L'empresa disposarà d'un sistema de seguiment de temps i geoposicionament dels vehicles que facin el servei substitutori, registrant aquesta informació i facilitant les dades en temps real al centre de gestió d'FGCRAIL.

FGCRAIL comunicarà amb el màxim detall les necessitats de servei per carretera a cobrir, indicant:

- Nombre de vehicles necessaris, d'acord amb la demanda prevista.
- Tram afectat i itinerari a realitzar.
- Temps estimat de realització del servei.

Serveis substitutoris (programats i no programats)

En cas d'aturades de servei ferroviari no programades:

FGCRAIL comunicarà la necessitat de realització de servei tan aviat la detecti.

L'empresa haurà de tenir capacitat de resposta al requeriment de servei d'FGCRAIL en el temps màxim que es reflecteix en el quadre següent, segons els diferents trams:

Tram	Nombre mínim de places /vehicles a mobilitzar	Temps màxim d'arribada del vehicle de substitució	
		Autobús	Vehicle 5 a 8 pax
Tram Lleida – Cervera	240/4	20'	15'
Tram Cervera - Manresa	60/1	30'	20'

Taula 1.

En cas d'aturades de servei ferroviari programades

Es consideraran serveis per a la cobertura d'aturades de la línia ferroviària que poden ser detectades amb certa antelació.

FGCRAIL comunicarà la necessitat amb una antelació de mínim 48 hores.

L'empresa col·laborarà amb FGCRAIL en la programació del servei per carretera substitutori del ferrocarril.

L'empresa haurà de tenir capacitat de resposta al requeriment de servei d'FGCRAIL.

4. Calendari de servei

Es sol·licitaran segons les necessitats d'FGCRAIL, durant els anys de vigència del contracte.

5. Coordinador del servei

L'empresa haurà d'assignar un Coordinador del servei amb una experiència mínima de 2 anys en la gestió de serveis substitutoris per carretera.

Les seves funcions seran les que es detallen a continuació:

1. Comunicar la relació de vehicles, matrícules i telèfons mòbils dels conductors amb l'antelació mínima de 48 hores.
2. Regular les rotacions i descansos dels seus conductors.
3. Coordinar amb el personal d'FGCRAIL, l'inici-finalització del servei.
4. Garantir que s'efectua el recompte de viatgers transportats, per tal de facilitar les dades a FGCRAIL.
5. Comunicar a FGCRAIL, en un termini màxim de 72 h. des de la finalització del servei, el nombre de viatgers per cada circulació realitzada i el trajecte realitzat per cadascun d'ells.
6. Comunicar de forma immediata al Centre de gestió d'FGCRAIL les incidències que hi puguin sorgir i confeccionar posteriorment un informe dels fets ocorreguts.
7. Davant d'una reclamació de clients, confeccionar un informe, en el termini màxim de 48h., per tal de poder donar resposta a la mateixa.

6. Identificació de la flota de vehicles

Els vehicles hauran de portar una identificació a la part frontal amb el text: SERVEI SUBSTITUTORI PER CARRETERA d'FGC LLEIDA-TERRASSA /TERRASSA-LLEIDA, segons el sentit del servei, en els displays del propi autobús, addicionalment es disposarà de rètols en format DINA2 en el frontal de l'autobús dels quals FGCRAIL facilitarà la informació i les característiques del disseny dels cartells a col·locar i que caldrà actualitzar quan FGCRAIL indiqui una modificació en la seva imatge corporativa.

En la informació dels rètols dinàmics i fixes caldrà indicar la destinació, per tal de facilitar el control d'arribades i sortides a les estacions d'inici i final de trajecte del servei substitutori.

7. Transport d'animals de companyia i bicicletes

D'acord amb la resolució del Director General de Transports i Mobilitat, de data 5 de juliol de 2017, l'empresa adjudicatària permetrà als clients d'FGCRAIL transportar les seves bicicletes i viatjar amb animals de companyia, sempre que els de talla menuda vagin en un cistell i el mitjans i grans lligats i amb morrió. Per aquest motiu, disposarà de bosses d'emmagatzematge per a protegir les bicicletes en els seus autobusos i portabicicletes en els vehicles de 5 a 8 pax.

8. Documentació

FGCRAIL facilitarà els impresos a utilitzar per un bon seguiment del servei segons models indicats en l'Annex 1:

1. Comunicació de vehicles, matrícula i DNI del conductors.
2. Full registre de clients.
3. Informe en cas d'incidència.
4. Informe en cas de reclamació.

9. Facturació

FGCRAIL abonarà els serveis realitzats per l'empresa adjudicatària d'acord amb l'import/hora determinat per a cada anualitat del contracte.

L'empresa haurà d'incloure en la factura l'import del servei, annexant el detall del servei realitzat, i l'import detallat dels bitllets venuts a aquells clients que no l'havien comprat prèviament al tren.

FGCRAIL abonarà a l'empresa la diferència entre el cost del servei i l'import que l'empresa hagi cobrat per la venda de bitllets.

La facturació haurà de realitzar-se a mes vençut o quan FGCRAIL així ho requereixi, per serveis individuals.