



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PARTICULARS QUE REGEIX L'ACORD
MARC DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI I SOLUCIONS
D'ÚS COMÚ DE L'EMPRESA MICROSOFT I DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC**

Expedient núm.: CTTI/2026/178

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES	1
1. OBJECTE	4
2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA 5	
3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	9
3.1. Abast i naturalesa del servei	9
3.2. Especificacions de la subscripció	10
3.3. Model de llicenciamet	12
3.4. Calendari i horaris	12
3.5. Localització física i recursos necessaris	13
3.6. Seguretat	13
3.7. Clients destinataris del servei.	14
3.8. Dades de caràcter personal	15
4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	16
4.1. Nivell de servei associat al Grup 3. Serveis d'administració, operació i suport de subscripcions	17
4.1.1. Nivell de servei en L'OPTIMITZACIÓ derivada de la revisió anual de la volumetria	17
4.1.2. Nivell de servei en l'optimització del mix de productes i llicències	17
5. MODEL DE RELACIÓ	18
5.1. Organització i rols	18
5.2. Òrgans de governança	19
5.3. Mecanismes d'escalat	20
5.4. Model de gestió de la demanda i provisió del programari	20

1. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la formalització d'un Acord Marc per a l'homologació d'una empresa per a la provisió de tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft, en qualsevol modalitat i versió disponible.

Així com fixar:

- Les condicions i requeriments per la gestió de peticions, incidències i problemes, així com la gestió d'inventari en l'ús de la tecnologia Microsoft al núvol.
- Les condicions i requeriments de nivell de servei pels productes en modalitat EAS facilitats de forma online al Núvol (Serveis Online: usuaris 365 i al núvol, etc.)
- Les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes basats resultants d'aquest acord marc, que permeti aconseguir les condicions òptimes d'ús de l'actual parc i de preus de llicències de programari Microsoft.

El present Acord Marc **atorga el dret d'ús de la totalitat del catàleg de productes de la tecnologia de Microsoft existents en el moment de la licitació, en qualsevol de les versions disponibles durant el seu període de vigència**, mitjançant les diferents modalitats de llicenciament existents:

- Modalitat de cessió del dret d'ús ("Software as a Service", en terminologia Microsoft).
- Modalitat de compra del dret d'ús perpetu.
- Modalitat d'*EAS Enterprise Agreement Subscriptions online* (en endavant, EAS).
- Llicències per volum (*Volume Licensing*) incloent-hi els programes d'*Enterprise Agreement* (EA) o *Microsoft Products and Services Agreement* (MPSA).
- *Software Assurance* (SA): complement de manteniment que es pot afegir a les llicències perpètues.
- serveis de suport tècnic (serveis de gestió, manteniment, suport avançat, formació i adopció de serveis Online).
- Altres modalitats de contractació i llicenciament que el fabricant pugui oferir en cada moment.

Actualment es dona servei de programari a:

- 16 Departaments de la Generalitat.
- 2.870 centres educatius públics de la Generalitat de Catalunya.
- 200 entitats.

La subscripció actual dona suport a més de 115.000 usuaris i a més de 30.000 equipaments d'escoles públiques dependents de la Generalitat de Catalunya.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'homologat haurà de dur a terme la **provisió, gestió i posada a disposició** de les subscripcions, llicències i serveis de suport associats a solucions Microsoft, d'acord amb les necessitats de l'organització, incloent-hi:

Grup 1. Subscripcions de productes

- Subscripcions de productes de plataforma d'escriptori al núvol.
- Subscripcions de productes de plataforma d'escriptori instal·lats en infraestructures pròpies.

Grup 2. Serveis de suport i manteniment avançat

- **Servei avançat de suport tècnic empresarial** del fabricant associat als productes i serveis.

Grup 3. Serveis d'administració, operació i suport de subscripcions

Aquesta prestació comprendrà tant l'**alta, renovació, modificació, regularització i la baixa** de subscripcions o llicències, com la **gestió administrativa i tècnica necessària** per garantir-ne la disponibilitat, continuïtat i adequació a les condicions contractuals.

A continuació es detallen les característiques de cada servei :

2.1. Grup 1. Subscripcions de productes

2.1.1. Serveis al Núvol (cloud): Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol.

Són les subscripcions a aplicacions d'escriptori en **modalitat cloud (SaaS) de Microsoft**.

- **Característiques:**
 - Accés via internet
 - Pagament per subscripció
 - Actualització i manteniment inclosos
- **Exemples Microsoft:**
 - Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook online)
 - Teams, OneDrive
 - Power Platform (Power BI, Power Apps)

2.1.2. Serveis On-premises: Subscripció de productes de plataforma d'escriptori **de Microsoft**.

Són llicències de programari instal·lat localment (o en entorns propis), però en **model de subscripció o dret d'ús**

- **Característiques:**

- Instal·lació local o en CPD propi
- Pot requerir infraestructura pròpia
- Control directe del sistema
- Pot coexistir amb models cloud (híbrid)

- **Exemples Microsoft:**

- Windows OS (entorns corporatius)
- Office instal·lat (versions desktop)
- Accés a servidors via CAL (Exchange, SharePoint, etc.)

2.2. Grup 2. Serveis de suport i manteniment avançat

Microsoft proporciona un servei integral de suport, manteniment i assessorament estratègic en tecnologies Microsoft, orientat a garantir la continuïtat operativa, optimitzar les plataformes tecnològiques i facilitar la transformació digital de les organitzacions.

Els serveis es divideixen principalment en dues àrees:

- **Arquitectura Empresarial (ISD):** servei de consultoria especialitzada mitjançant arquitectes de Microsoft que ajuden a definir l'estratègia tecnològica, planificar l'adopció de noves solucions i maximitzar el retorn de la inversió. Aquest servei s'ofereix amb diferents nivells de dedicació (Portfolio, Foundation, Connect i Capacity) segons les necessitats del client.
- **Suport i Manteniment UNIFIED:** servei de suport tècnic reactiu i proactiu per a les plataformes Microsoft, amb assistència 24x7, gestió d'incidències, revisions de salut de les infraestructures, formació especialitzada, assessorament tècnic i planificació de millores. Es comercialitza en diferents modalitats (Foundation, Standard i Plus), que incrementen progressivament el nivell d'acompanyament, recursos dedicats i serveis preventius. Addicionalment, es poden contractar complements (Add-ons) per ampliar la capacitat dels serveis proactius.

En conjunt, Microsoft ofereix un model de suport que combina assistència tècnica, manteniment preventiu, formació, consultoria estratègica i acompanyament especialitzat, amb l'objectiu de garantir la disponibilitat, seguretat, rendiment i evolució de les plataformes tecnològiques dels clients.

2.3 Grup 3 Serveis d'administració, operació i suport de subscripcions

El servei que ha de prestar l'homologat inclouen la gestió integral del cicle de vida de les llicències, subscripcions i serveis de suport i manteniment de Microsoft, garantint-ne el control, seguiment i suport als usuaris i organismes adherits. Es concreten però no es limiten aquestes tasques:

1. Gestió de llicències, subscripcions i contractació

- Gestionar les altes, baixes i modificacions de subscripcions i llicències, tant individuals com col·lectives un termini màxim de dos dies laborables de la data de la petició.
- Realitzar la revisió periòdica i la conciliació mensual de les subscripcions, reserves i llicències contractades.
- Gestionar de manera integral la formalització de les comandes associades al servei (ordres de compra, contractes, signatures, reserves i altres tràmits administratius).
- Gestionar les reserves de llicències i la seva disponibilitat dins de les plataformes de gestió corresponents.
- Donar suport en els diferents portals de llicenciamment de Microsoft.
- Resoldre consultes relacionades amb el llicenciamment i els serveis online de Microsoft.

2. Administració de la plataforma Microsoft 365

- Administrar la consola Microsoft 365 i els diferents tenants i enrollments associats.
- Habilitar els productes necessaris per a la gestió de reserves de llicències online.
- Gestionar les claus d'activació de les llicències on-premise.
- Crear nous tenants i enrollments quan sigui necessari.
- Executar migracions de tenants cap al tenant corporatiu de la Generalitat.
- Gestionar els contactes i rols d'administració dels diferents tenants.
- Gestionar el procés de renovació anual de les subscripcions i llicències, sota la responsabilitat de l'homologat, amb la corresponent validació i supervisió del CTTI.

3. Suport i gestió d'incidències

- Proporcionar suport de nivell 2 als usuaris, coordinadament amb el Servei d'Atenció a Usuaris (SAU) del CTTI.
- Utilitzar les eines corporatives del SAU per registrar, gestionar i resoldre incidències i peticions.

- Escalar les incidències al nivell 3 de suport de Microsoft o del proveïdor corresponent quan sigui necessari.
- Gestionar les incidències, peticions i problemes relacionats amb el llicenciament i l'ús del programari Microsoft.
- Donar suport tècnic en aspectes relacionats amb les capacitats de llicenciament i l'aprovisionament de llicències.

4. Governança i coordinació amb Microsoft

- Establir i mantenir els mecanismes de coordinació tècnica i operativa entre el CTTI i Microsoft.
- Facilitar l'intercanvi d'informació sobre incidents de seguretat, ciberamenaces, alertes funcionals i altres aspectes rellevants per a la prestació del servei.
- Garantir la disponibilitat de la informació necessària (contactes, traçabilitat, evidències i registres) per a la correcta gestió dels incidents.
- Assessorar el CTTI, conjuntament amb Microsoft, en l'adopció de noves versions de productes i serveis, participant en els òrgans de seguiment i donant suport als equips d'arquitectura.

5. Seguiment, control i informes

- Analitzar periòdicament l'ús de les llicències, productes i serveis contractats.
- Verificar el compliment dels acords de nivell de servei (SLA) de Microsoft i gestionar les incidències derivades del seu incompliment.
- Elaborar informes periòdics de seguiment del servei, incloent-hi indicadors, nivells de servei, estadístiques d'ús, incidències i propostes de millora.
- Generar, com a mínim, els informes següents:
 - Consum i inventari de llicències.
 - Peticions gestionades durant el període.
 - Estat de les incidències i consultes.
 - Obsolescència de productes i serveis.
 - Canvis en els serveis i impacte associat.
 - Noves versions de productes i serveis.
 - Informes de nivell de servei.
 - Seguiment econòmic i pressupostari.
 - Millora i optimització:

▪ Optimització derivada de la revisió anual de la volumetria

Amb la finalitat d'afavorir l'optimització econòmica del contracte i garantir una adequació eficient entre les llicències contractades i les efectivament utilitzades, l'homologat haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** de seguiment i revisió de la volumetria de llicències.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim:

- la relació de llicències contractades,

- el nivell d'ús efectiu de les mateixes,
- la identificació de possibles desviacions o infrautilitzacions,
- i, si escau, propostes de regularització o ajust de les llicències contractades.

Les regularitzacions proposades hauran de tenir com a objectiu el correcte seguiment de la volumetria anual consumida, permetent eficientar econòmicament la següent contractació basada..

L'informe semestral haurà de presentar-se durant tota la vigència del contracte.

▪ **Optimització del mix de productes i llicències**

Amb la finalitat d'afavorir l'eficiència econòmica i la millora contínua del contracte, l'homologat haurà de proposar, de manera continuada durant tota la vigència del contracte, mesures d'optimització del catàleg de productes i de les llicències contractades.

Aquestes mesures podran incloure, entre d'altres, la revisió del mix de productes, la racionalització de les llicències o la substitució de productes per alternatives funcionalment equivalents que permetin una reducció del cost global del contracte.

A més, l'homologat haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** en el qual s'incloguin les anàlisis realitzades, les oportunitats d'optimització detectades i les propostes de millora del mix de productes i llicències.

Les propostes d'optimització hauran d'estar degudament justificades des d'un punt de vista tècnic i econòmic, i hauran de garantir en tot cas el manteniment dels nivells de servei, les funcionalitats requerides i la compatibilitat amb l'entorn existent.

- Qualsevol altre informe requerit pel CTTI en relació amb els productes i serveis inclosos en l'Acord Marc.

La periodicitat i contingut detallat dels informes es concretarà durant la fase d'inici de l'Acord Marc.

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

3.1. ABAST I NATURALES DEL SERVEI

L'execució del contracte comprèn la provisió, gestió i administració de subscripcions i llicències de productes Microsoft, així com la gestió del suport avançat associat al fabricant i les tasques d'administració tècnica necessàries per garantir la correcta disponibilitat dels serveis.

El servei té naturalesa de servei gestionat de subscripcions i suport, incloent activitats d'intermediació, gestió amb el fabricant i suport a l'Administració.

L'objecte del contracte comprèn la totalitat dels productes inclosos en el catàleg del fabricant Microsoft existents en el moment de la licitació.

L'inventari de l'Annex 2 del PPTP reflecteix els productes que actualment es consumeixen per part de la Generalitat, en endavant, **Inventari Actual**.

Els productes no inclosos inicialment en l'**Inventari Actual**, es podran incorporar a l'Acord Marc dins d'aquest Inventari Actual d'acord amb les tipologies següents:

- a) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual**, d'acord amb el llistat que es reproduceix a l'**Annex 7** d'aquest plec.
- b) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual ni al llistat que es reproduceix a l'Annex 7** d'aquest plec.
- c) **Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg durant la vigència de l'Acord Marc** i que no existien en la data de publicació de l'Acord Marc en virtut de l'article 222.2 de la LCSP i, per tant, no queden inclosos en els llistats esmentats en les lletres anteriors.

La incorporació de nous productes requerirà la formalització prèvia d'un acord entre les parts, en què s'identifiqui el producte a incorporar i el seu preu unitari, el qual es determinarà conforme a l'apartat **34.3 Determinació del preu dels contractes basats**, del PCAP.

Aquest acord es formalitzarà mitjançant un document signat per ambdues parts, d'acord amb el model de l'**Annex 8. MODEL INFORME INCORPORACIÓ DE PRODUCTE AL CATÀLEG del PCAP**.

El llistat de productes resultant de l'**Inventari Actual** i de les incorporacions futures de productes constituirà l'inventari actualitzat del CTTI, en endavant, el **Catàleg Homologat**.

El **Catàleg Homologat** té la consideració d'eina interna de treball del CTTI destinada a la gestió de la demanda. Aquest document serà compartit entre el CTTI i l'empresa adjudicatària i haurà de reflectir, en tot moment durant la vigència de l'acord, el llistat actualitzat de productes inclosos, així com els preus vigents que els resultin aplicables.

Durant la vigència de l'Acord Marc, l'empresa adjudicatària prestarà tota la informació necessària al CTTI respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes i serveis online objecte d'aquest Acord Marc, així com qualsevol informació que pugui ser rellevant per a la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies.

3.2. ESPECIFICACIONS DE LA SUBSCRIPCIÓ

El present Acord Marc dona accés a tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft en qualsevol modalitat i versió disponible segons s'indica en l'objecte del contracte.

El mode de subscripció s'entén com el dret a tenir instal·lat i poder executar el producte o fer ús del programari en el servei online al núvol, únicament durant el període de

vigència de la subscripció. Les subscripcions dels períodes següents, dins de la vigència de l'Acord Marc, permetran la incorporació de nous productes o serveis online, així com la cancel·lació i desinstal·lació de productes o serveis online anteriorment inscrits.

La subscripció dels productes i serveis online quedarà registrada a nom del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya que serà el responsable de destinar-los a l'ús previst a l'objecte del present contracte.

El CTTI no es compromet a cap volum de compra, essent els consums i ús dels programaris o serveis en els departaments, organismes i entitats, els que per mitjà d'una comanda agregada del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, derivaran en l'adquisició de la subscripció o compra d'aquest programari. Totes les llicències desplegades seran comptabilitzades globalment al CTTI, en cap cas individualment.

Tots els programes i serveis d'usuari final, i els paquets de programes ja existents en llengua catalana, s'hauran de lliurar com a mínim en aquesta llengua, mantenint-se aquesta obligació al llarg de la durada del contracte. Per a futurs lliuraments de nous productes i serveis online, Microsoft es compromet a dirigir la seva actuació a promoure la implantació del català en els programes, i en la mesura del possible, a subministrar-los en aquesta llengua.

DISPONIBILITAT DE SUBSCRIPCIONS DE MICROSOFT - GRUP 1

Microsoft disposa d'uns nivells de disponibilitat aplicables als seus productes. Aquests nivells de disponibilitat es troben recollits al document oficial **Service Level Agreements (SLA) for Online Services** publicat per Microsoft: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services?isToggleToList=True&lang=31>.

Aquest document constitueix la referència contractual dels compromisos mínims de disponibilitat, continuïtat del servei i compensacions associades que ofereix Microsoft.

En conseqüència, l'adjudicatari haurà de:

- Gestionar davant Microsoft les incidències que afectin els serveis objecte del contracte.
- Realitzar el seguiment dels casos oberts fins a la seva resolució.
- Verificar el compliment dels nivells de servei aplicables en cada incidència.
- Tramitar les reclamacions, revisions de compliment d'SLA i sol·licituds de compensació o crèdits de servei (service credits) que corresponguin.
- Actuar com a interlocutor únic entre l'Administració i Microsoft en relació amb els serveis inclosos en el contracte.

En cas que un incompliment dels SLA per part de Microsoft generi el dret a compensacions, abonaments o crèdits de servei, l'adjudicatari haurà d'iniciar d'ofici les actuacions necessàries davant del fabricant, efectuar-ne el seguiment fins a la seva resolució i traslladar íntegrament a l'Administració els imports, crèdits o beneficis econòmics que corresponguin d'acord amb les condicions vigents de Microsoft.

L'adjudicatari haurà d'acreditar, quan sigui requerit pel responsable del contracte, les actuacions efectuades davant Microsoft per a la gestió de les incidències, la verificació del compliment dels SLA i la correcta tramitació de l'abonament de serveis o crèdits de servei que puguin correspondre.

3.3. MODEL DE LLICENCIAMENT

L'Acord Marc de Microsoft s'implementa mitjançant el que en l'argot de Microsoft és un "*Enterprise Agreement*". L'*Enterprise Agreement* està pensat per facilitar el desplegament de tecnologies de Microsoft en grans organitzacions, de manera que el cost sigui el menor possible i sempre proporcional al nombre d'usuaris/dispositius (PCs, portàtils..) que s'hi inscriguin i l'aposta per les tecnologies de Microsoft que es faci en ells.

L'*Enterprise Agreement* té dues versions, la de adquisició i la de subscripció. Per tal d'acomodar el pagament per ús i l'optimització de pagaments que busca l'Acord Marc, CTTI demana com a resposta un *Enterprise Agreement* en modalitat de subscripció que permeti pagar la llicència de dret d'ús i els serveis online segons el seu consum anual, i tenir l'opció de realitzar un *buy-out* per tal de quedar-se en propietat perpètua la llicència d'ús quan ja no es desitgi continuar amb l'evolució tecnològica de Microsoft.

La subscripció anual incorpora, a més del dret d'ús, el dret a les noves versions amb el que Microsoft anomena "*Software Assurance*". El *Software Assurance*, a més, incorpora una sèrie de beneficis que permeten el suport (incidents 24x7), la formació (cursos online i presencials) i el desplegament (dies de consultoria per desplegament), entre altres. La volumetria d'aquests beneficis sempre serà proporcional al volum de les tecnologies inscrites en la subscripció. L'homologat posarà a disposició del CTTI l'accés al portal web de Microsoft, on es mantindrà la relació dels beneficis del *Software Assurance* que corresponen a la subscripció del CTTI, i serà responsabilitat de CTTI la tasca d'assignar els beneficis correctament. L'homologat serà responsable de conèixer cadascun dels beneficis i assessorar al CTTI en el seu correcte ús.

Durant la vigència de l'*Enterprise Agreement*, Microsoft i l'homologat es comprometen a mantenir els preus dels productes i serveis inclosos en la subscripció, sense aplicar cap increment.

Dins de l'*Enterprise Agreement* de Microsoft es podrà disposar de diferents inscripcions del següents tipus:

- Inscripció Empresarial (*Enterprise Enrollment*), que assignarà tot el software de Microsoft per cessió d'ús o bé per servei online assignats als dispositius o usuaris de l'organització o plataforma uniforme de l'organització.
- Inscripció Servidors i Cloud (*Server and Cloud Enrollment*), que assignarà tot el software de Microsoft per cessió d'ús o bé per servei online assignats als servidors locals o en el núvol de Microsoft.

3.4. CALENDARI I HORARIS

La prestació dels serveis objecte del present Acord Marc s'haurà d'ajustar al calendari laboral i als horaris oficials del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), així com als dels departaments i entitats adherides, en funció de les necessitats del servei.

Amb caràcter general:

- Els serveis es prestaran dins de l'horari laboral habitual del CTTI :

D'octubre a maig

- Dilluns a dijous: **8:30 – 17:30**
- Divendres: **8:30 – 14:00**

De juny a setembre + Nadal

- Dilluns a divendres: **8:00 – 15:00**
- L'homologat haurà d'adaptar la seva disponibilitat per garantir la correcta prestació del servei i l'atenció de les necessitats operatives del contracte.
- Les reunions de seguiment i governança (comitès operatius, executius i estratègics) es realitzaran preferentment dins de l'horari laboral del CTTI, amb la periodicitat definida en el model de relació.

3.5. LOCALITZACIÓ FÍSICA I RECURSOS NECESSARIS

La prestació dels serveis objecte del present Acord Marc es podrà dur a terme tant de manera remota com des de les instal·lacions de l'homologat, sempre que es garanteixi el correcte compliment de les obligacions contractuals i dels nivells de servei establerts.

L'homologat haurà de disposar dels **recursos humans, tècnics i organitzatius necessaris**, així com de les infraestructures adequades, per assegurar la prestació continuada del servei, incloent eines de seguiment, monitorització i comunicació amb el CTTI.

Sense perjudici de l'anterior:

- El CTTI podrà requerir, quan ho consideri necessari, la **presència física de l'equip de l'empresa adjudicatària** a les seves instal·lacions o en altres dependències designades.
- Les **reunions de seguiment i governança del contracte**, incloent els comitès operatius, executius i estratègics, es realitzaran preferentment a les instal·lacions del CTTI, o en el format i ubicació que aquest determini.

En tots els casos, l'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se als requeriments de localització i coordinació establerts pel CTTI per garantir una correcta execució del contracte.

3.6. SEURETAT

Compliment legal i normatiu

L'empresa adjudicatària es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicable a l'objecte del contracte, especificats a:

- La normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- El Reial Decret 311/2022, de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Altra legislació sectorial que, en matèria de seguretat, pugui ser d'aplicació.

- El marc normatiu de la Generalitat i les directives tecnològiques que durant la prestació del servei puguin ser marcades per la Generalitat, així com les guies i normes publicades pel CTTI i/o per l'Agència de Ciberseguretat. Quan la prestació del servei impliqui l'accés a dades de caràcter personal, haurà d'aplicar les mesures de seguretat que s'estableixin a la normativa aplicable.
- Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial i pel qual es modifiquen els Reglaments (CE) núm. 00/2008, (UE) núm. 167/2013, (UE) núm. 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 y les Directives 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (Reglament d'Intel·ligència Artificial).

Gestió d'incidents de seguretat

L'adjudicatari haurà de donar resposta de manera ràpida i efectiva als incidents de seguretat del servei reportats per la Generalitat de Catalunya.

L'adjudicatari haurà de reportar a la Generalitat de Catalunya qualsevol incident de seguretat que pugui afectar a les dades de la Generalitat de Catalunya.

L'adjudicatari haurà de col·laborar amb la Generalitat de Catalunya en la investigació d'incidents de seguretat, facilitant les evidències que siguin necessàries garantint la cadena de custòdia.

L'adjudicatari haurà de facilitar un canal d'interlocució directa i personalitzada entre la Generalitat de Catalunya i el proveïdor final dels serveis per a la gestió d'incidents de seguretat amb l'objectiu de garantir que aquests es gestionin de forma efectiva. S'hauran d'acordar els canals de comunicació técnico-operativa, els criteris de notificació i la tipologia d'incidents, que permetin:

- Conèixer els incidents de seguretat vinculats als serveis de la solució. Per exemple, entre d'altres, determinar els casos en que el proveïdor final dels serveis estarà obligat a notificar incidents, determinar els grups que hauran de rebre les notificacions i escalats.
- Compartir informació vinculada a ciberamenaces i alertes funcionals.
- Disposar d'informació adequada (traces, contactes) per poder fer una bona gestió dels incidents.
- Establir canals de comunicació i intercanvi d'informació àgils.

3.7. CLIENTS DESTINATARIS DEL SERVEI.

L'entitat destinatària de l'Acord Marc és el CTTI, el qual mitjançant la concreció dels corresponents basats, atendrà la prestació dels serveis que li siguin encomanats com a mitjà propi.

Les entitats destinatàries del servei a satisfer pel CTTI mitjançant els basats d'aquest Acord Marc són tots els Departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, així com les entitats i organismes que en depenen o s'hi vinculen, i que tinguin la condició de poder adjudicador als efectes que estableix la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic ("LCSP").

També podran ser destinataris els centres, serveis i establiments sanitaris que pertanyin al Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), regulat en el DECRET 196/2010, del 14 de desembre.

Tanmateix, podran ser destinatàries totes aquelles entitats del sector públic que expressament ho determini el Govern de la Generalitat i/o el Consell d'Administració del CTTI, sempre i quan el CTTI sigui mitjà propi d'aquestes de conformitat amb la LCSP, així com aquelles empreses que, per raó de la seva condició de prestatàries de serveis TIC al CTTI, haguessin de fer ús d'aquest programari.

3.8. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En relació amb el tractament de dades de caràcter personal, CTTI actua com a encarregat del tractament dels Departaments i Entitats del sector Públic a les quals presta serveis. Per tant, **tant Microsoft com l'empresa adjudicatària a donaran compliment com a encarregats de tractament** al que estableix la legislació de protecció de dades aplicable. Així mateix, es considerarà a les empreses subcontractades per l'homologat i per Microsoft per l'execució dels contractes bastos, com a subencarregades del tractament.

Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes dades, Microsoft i l'empresa adjudicatària implementaran les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades de la Generalitat (MCPD). Així mateix, és necessari el compliment de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) i de les altres directrius i normes tècniques que formen part del Marc Normatiu de Seguretat de la Informació de la Generalitat de Catalunya, com poden ser les específiques que aplicarien a serveis en el núvol o a aspectes de protecció de dades com la gestió de les violacions de seguretat de dades personals. Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de la Generalitat de Catalunya. Microsoft i l'empresa adjudicatària s'hauran de sotmetre a les auditories, anàlisis, avaluacions o en el seguiment que porti a terme l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en exercici de les seves funcions.

Caldrà que Microsoft i l'empresa adjudicatària proporcionin les certificacions perceptives en matèria de ciberseguretat, quan escaigui.

Sense perjudici del que estableix la legislació en matèria de protecció de dades personals, Microsoft i l'empresa adjudicatària hauran de complir amb les següents obligacions:

- Obligació de sotmetre's en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, així com les previsions establertes pel Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- Obligació de presentar, abans de la formalització de l'homologació, una declaració d'ubicació dels seus servidors i els de les empreses amb les que subcontracti serveis objecte d'aquest Acord Marc, així com des d'on es presten els serveis associats als mateixos, i els canvis que es puguin produir al llarg de la vida del contracte.

- Obligació de signar el corresponent acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal amb el CTTI.
- Obligació de seguir les instruccions documentades que el CTTI els hi transmeti en nom dels responsables del tractament.
- Obligació de signar el corresponent acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal, o les clàusules contractuals tipus en cas que hi hagi transferències internacionals autoritzades (si s'opta per aquest mecanisme per realitzar les transferències), amb les empreses que subcontracti per a l'execució de l'objecte d'aquest acord marc; les clàusules d'aquests documents hauran d'estar formulades segons respectant l'equivalència del contingut de l'acord d'encàrrec de tractament subscrit amb el CTTI i de conformitat amb la Decisió d'execució (UE) 2021/915 de la Comissió del 4 de juny de 2021 relativa a les clàusules contractuals tipus entre responsables i encarregats del tractament contemplades a l'article 28, apartat 7, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell; o de la Decisió d'execució (UE) 2021/914 de la Comissió de 4 de juny de 2021, relativa a les clàusules contractuals tipus per a la transferència de dades personals a tercers països de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell.

En cas que el mecanisme utilitzat siguin les clàusules contractuals tipus, caldrà personalitzar-les per reflectir la realitat de les transferències que s'hagin autoritzat.

- Obligació d'entregar al CTTI semestralment tots els acords d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal o clàusules contractuals tipus signades amb les empreses que subcontracti, i qualsevol modificació que es produeixi en qualsevol dels documents.

En el cas de les clàusules contractuals tipus, s'haurà de portar a terme l'avaluació del dret i les pràctiques dels països de destí de les transferències. Aquesta avaluació s'haurà d'entregar al CTTI juntament amb les clàusules contractuals tipus signades.

4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS, que defineix els **indicadors** i els **nivells de servei** exigits, i estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'empresa adjudicatària i el CTTI per a prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

El CTTI pretén obtenir un nivell de servei d'alta qualitat, basat en:

- L'establiment d'indicadors de servei, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i els seus lliurables, i que l'homologat tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la seva facturació.

4.1. NIVELL DE SERVEI ASSOCIAT AL GRUP 3. SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ, OPERACIÓ I SUPORT DE SUBSCRIPCIONS

Els nivells de servei associats a les peticions d'alta, baixa i modificacions de subscripcions estan descrits a l' Annex 1 del PPT.

Adicionalment tindrem aquests dos nivells de servei:

4.1.1. NIVELL DE SERVEI EN L'OPTIMITZACIÓ DERIVADA DE LA REVISIÓ ANUAL DE LA VOLUMETRIA

L'incompliment de l'obligació de lliurament dels informes semestrals previstos en les condicions especials d'execució i a l'apartat 2.3.5 d'aquest PPT, donarà lloc a l'aplicació de penalitats, sense perjudici de la resta de responsabilitats que se'n puguin derivar.

En concret, la no presentació de cadascun dels informes semestrals dins del termini establert al comitè executiu serà considerada un incompliment parcial, i comportarà l'aplicació d'una penalitat econòmica següent:

- Incompliment superior a 15 dies naturals o manca total de lliurament de l'informe: penalitat de 25.000€.

A aquests efectes, s'entendrà per informe semestral aquell document que ha de ser lliurat dues vegades l'any, dins dels terminis establerts.

4.1.2. NIVELL DE SERVEI EN L'OPTIMITZACIÓ DEL MIX DE PRODUCTES I LLICÈNCIES

L'incompliment de l'obligació de lliurament dels informes semestrals previstos en les condicions especials d'execució i a l'apartat 2.3.5 d'aquest PPT, donarà lloc a l'aplicació de penalitats, sense perjudici de la resta de responsabilitats que se'n puguin derivar.

En concret, la no presentació de cadascun dels informes semestrals dins del termini establert al comitè executiu serà considerada un incompliment parcial, i comportarà l'aplicació d'una penalitat econòmica següent:

- Incompliment superior a 15 dies naturals o manca total de lliurament de l'informe: penalitat de 25.000€.

A aquests efectes, s'entendrà per informe semestral aquell document que ha de ser lliurat dues vegades l'any, dins dels terminis establerts.

5. MODEL DE RELACIÓ

El model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) i l'homologat té per objectiu garantir una gestió eficient, transparent i alineada amb les necessitats de la Generalitat de Catalunya en relació amb el subministrament de llicències de programari, subscripcions i serveis associats de Microsoft.

Aquest model de relació es basa en la definició d'una estructura de governança que estableix els rols, responsabilitats, canals de comunicació i òrgans de seguiment necessaris per assegurar el compliment de les obligacions contractuals, la qualitat del servei prestat i la correcta gestió dels actius de llicenciament.

L'homologat haurà de disposar d'una organització estable i dimensionada adequadament per garantir la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, identificant de manera nominativa els responsables assignats i els seus mecanismes de substitució.

5.1. ORGANITZACIÓ I ROLS

L'homologat haurà de disposar, com a mínim, dels perfils següents:

- **Responsable del Contracte (Contract Manager)**

Serà l'interlocutor principal davant del CTTI i el màxim responsable de l'execució del contracte per part de l'adjudicatari.

Les seves funcions principals seran:

- Garantir el compliment de les obligacions contractuals.
- Coordinar els recursos assignats al contracte.
- Supervisar l'execució dels serveis i encàrrecs derivats.
- Gestionar els mecanismes d'escalat i resolució d'incidències contractuals.
- Elaborar i presentar els informes de seguiment del servei.
- Impulsar les accions de millora contínua.
- Participar en els comitès executius i estratègics.

- **Responsable de Gestió Operativa del Servei (Service Delivery Manager)**

Serà el responsable de la coordinació operativa dels serveis i de la correcta execució de les peticions de subministrament i gestió de llicències.

Les seves funcions principals seran:

- Coordinar la gestió operativa diària del servei.
- Supervisar la tramitació de les peticions de provisió, renovació, ampliació i regularització de llicències.
- Fer el seguiment dels terminis de lliurament i activació.
- Coordinar la resolució d'incidències operatives.
- Mantenir actualitzada la informació de seguiment del servei.
- Preparar la documentació necessària per als comitès operatius.

- **Especialista en Llicenciament Microsoft (Licensing Specialist)**

Serà el responsable de proporcionar assessorament especialitzat en matèria de llicenciament Microsoft.

Les seves funcions principals seran:

- Assessorar el CTTI sobre les diferents modalitats de llicenciament disponibles.
 - Donar suport en processos de renovació, regularització i optimització de llicències.
 - Informar sobre canvis en les polítiques i programes de llicenciament de Microsoft.
 - Col·laborar en l'elaboració d'informes d'ús i consum.
 - Donar suport tècnic especialitzat en qüestions relacionades amb el licenciat.
- **Responsable Administratiu i Financer**

Serà el responsable de la coordinació dels aspectes administratius i econòmics del contracte.

Les seves funcions principals seran:

- Gestionar els processos de facturació i seguiment econòmic.
- Elaborar la documentació administrativa requerida.
- Donar suport als processos de conciliació i control pressupostari.
- Atendre requeriments administratius derivats del contracte.

5.2. ÒRGANS DE GOVERNANÇA

Per garantir el correcte seguiment de l'Acord Marc s'estableixen els següents òrgans de governança:

- **Comitè Operatiu**
Òrgan responsable del seguiment ordinari de la prestació dels serveis.
Participants mínims:
 - Responsable de Gestió Operativa del Servei de l'adjudicatari.
 - Especialista en Llicenciament Microsoft de l'adjudicatari.
 - Responsables operatius designats pel CTTI.**Funcions:**
 - Seguiment de les peticions de subministrament, renovació i modificació de llicències.
 - Revisió de les incidències operatives obertes i del seu estat de resolució.
 - Seguiment dels terminis de lliurament i dels nivells de servei.
 - Revisió dels informes de consum i inventari de llicències.
 - Identificació de riscos operatius i definició de plans d'acció.**Periodicitat:**
 - setmanal
- **Comitè Executiu**
Òrgan responsable del seguiment tàctic del contracte i del compliment dels compromisos adquirits.
Participants mínims:
 - Responsable del Contracte de l'adjudicatari.
 - Responsable de Gestió Operativa del Servei de l'adjudicatari.
 - Responsables designats pel CTTI.

Funcions:

- Revisió dels indicadors de qualitat i nivell de servei.
- Seguiment de l'execució contractual i econòmica.
- Revisió dels riscos rellevants i de les accions correctores.
- Seguiment dels plans de millora contínua.
- Validació de propostes d'optimització del licenciat i dels serveis associats.

Periodicitat:

- Trimestral.

- **Comitè Estratègic**

Òrgan responsable de la supervisió global de la relació contractual i de l'alineament dels serveis amb les necessitats de la Generalitat de Catalunya.

Participants mínims:

- Direcció o responsable executiu designat per l'adjudicatari.
- Responsable del Contracte de l'adjudicatari.
- Responsables designats pel CTTI.

Funcions:

- Revisar el grau de compliment global de l'Acord Marc.
- Analitzar l'evolució dels serveis i de les necessitats de licenciat.
- Identificar oportunitats de racionalització i optimització econòmica.
- Revisar l'evolució dels programes de llicenciament Microsoft i el seu impacte.
- Avaluar propostes de millora, innovació i transformació dels serveis.

Periodicitat:

- Semestral o sota demanda.

5.3. MECANISMES D'ESCALAT

L'homologat haurà de disposar d'un procediment formal d'escalat que permeti gestionar de manera àgil qualsevol incidència, desviació o risc que pugui afectar la correcta prestació dels serveis.

Els mecanismes d'escalat hauran de contemplar, com a mínim, els nivells operatiu, de gestió i executiu, amb identificació dels responsables, terminis d'actuació i canals de comunicació associats.

5.4. MODEL DE GESTIÓ DE LA DEMANDA I PROVISIÓ DEL PROGRAMARI

El CTTI, amb l'ajuda de l'homologat, confecciona un informe anual amb el consum de productes i serveis en producció, que servirà per determinar el contingut del basat. Aquest basat haurà d'enviar-se a l'homologat abans de l'anualitat de l'*Enterprise Agreement* per tal de donar temps al seu correcte processament.

El consum de llicències addicionals es regularitzarà al final de cada anualitat mitjançant el procediment de true-up, d'acord amb el model de llicenciament de Microsoft. Aquest procediment consisteix en la revisió anual de l'ús efectiu de llicències, amb la finalitat de determinar el volum de llicències addicionals desplegadas durant el període i formalitzar

la corresponent comanda de regularització, així com el pagament associat. Aquesta regularització té caràcter autodeclaratiu i es limita als increments de consum respecte del volum inicialment contractat, sens perjudici dels mecanismes de control i verificació que corresponguin.

Durant aquest procés, l'organització:

- Realitza un inventari complet dels usuaris, dispositius i serveis utilitzats durant els darrers 12 mesos.
- Identifica els increments de consum (noves llicències desplegades o ampliacions d'ús).
- Comunica aquesta informació a Microsoft mitjançant un informe de regularització anual.
- Formalitza una comanda de regularització (true-up order) i efectua el pagament corresponent únicament pel creixement detectat.

• **Activació de les llicències:** L'homologat tramitarà les sol·licituds dels codis d'activació de les llicències que rebí per part del CTTI mitjançant l'eina de programari del CTTI en un termini màxim de dos dies laborables de la data de la petició. Les llicències passaran a un estat d' "activada".

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat

Gala Nerea Barrabes Carrillo

Directora de Planificació i Optimització del CTTI

Annex 1. Nivell de servei

Codi	Nom	Descripció	Servei	Tipus	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau				Penalització màxima
							Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4	
LLIC001	Temps màxim de resolució de petició alta, baixa , modificacions de subscripcions	Percentatge de resoltes en el mes a mesurar	SU	Fórmula	Nombre de peticions o consultes resoltes en temps en el mes a mesurar / Nombre de peticions o consultes resoltes totals en el mes a mesurar * *(Associat al nivell de servei estipulat).	Mensual	65%	75%	85%	90%	0,25 % import mensual

Annex 2: Productes de l'Inventari Actual i Preus unitaris màxims (MRP) dels Productes

Corporate

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
076-01776	Project Standard ALng LSA	251,50 €	1	251,50 €	306	
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA	106,39 €	1	106,39 €	1	
16A-00001	D365 Customer Insights Sub	1.638,55 €	12	19.662,60 €	1	
16B-00001	D365 Customer Insights Attach Sub	935,79 €	12	11.229,48 €	6	
1C9-00002	M365 E5 IP & Governance Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	2	
104-00001	Power Automate Premium Sub Per User	14,46 €	12	173,52 €	138	
228-04437	SQL Server Standard ALng LSA	267,59 €	1	267,59 €	152	152
269-05623	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL	152,04 €	1	152,04 €	977	5.892
312-02177	Exchange Server Standard ALng LSA	273,11 €	1	273,11 €	12	
359-00960	SQL CAL ALng LSA User CAL	62,28 €	1	62,28 €	1.103	1.103
395-02412	Exchange Server Ent ALng LSA	1.562,61 €	1	1.562,61 €	17	
3JJ-00003	M365 AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per Usr	11,55 €	12	138,60 €	27.842	25.408
3R2-00002	Entra ID P1 Sub Per User	5,79 €	12	69,48 €	1	
4ZF-00019	Win VDA Device ALng Sub Per Device	10,80 €	12	129,60 €	300	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
68B-00008	Power BI Premium USL Sub Per User	15,44 €	12	185,28 €	199	147
6BL-00001	D365 Customer Insights Journeys T1 Interacted People Sub Add-on	233,95 €	12	2.807,40 €	2	
6E6-00003	Entra ID P2 Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	2	
6VC-01251	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	50,80 €	1	50,80 €	482	482
6VC-01252	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	50,80 €	1	50,80 €	4.911	4.911
6WT-00001	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	0,19 €	12	2,28 €	15.740	
76N-02427	SharePoint Enterprise CAL ALng LSA UCAL	41,65 €	1	41,65 €	906	
77D-00110	Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	350,14 €	1	350,14 €	118	
7AH-00282	SfB Server Enterprise CAL ALng LSA User CAL	53,93 €	1	53,93 €	68	
7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	4.097,80 €	1	4.097,80 €	126	22
7LS-00002	Planner & Project P3 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	491	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	1.068,63 €	1	1.068,63 €	246	244
7R7-00002	O365 E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4,28 €	12	51,36 €	12.577	12.577
7SY-00002	Planner & Project P5 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	55	
7TC-00001	Exchange Online Kiosk Sub Per User	1,64 €	12	19,68 €	3.901	3.877
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	24,59 €	12	295,08 €	1.654	1.000
8F5-00001	Power Automate Process Sub	144,58 €	12	1.734,96 €	3	
8KW-00001	D365 Customer Insights User License Sub Per User	- €	12	- €	69	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
8PA-00007	D365 Customer Voice Sub 2K Survey Responses	181,61 €	12	2.179,32 €	33	
8RQ-00005	Defender Suite FLW Sub Add-on	5,62 €	12	67,44 €	15.899	9.299
8RU-00005	Defender + Purview Suite FLW Sub Add-on	12,17 €	12	146,04 €	1	
9EA-00039	Win Server DC Core ALng LSA 2L	270,05 €	1	270,05 €	1.265	
9EM-00562	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	47,39 €	1	47,39 €	10.108	
9EN-00494	System Center Standard Core ALng LSA 2L	33,24 €	1	33,24 €	12	
9EP-00037	System Center DC Core ALng LSA 2L	90,77 €	1	90,77 €	9	
9GS-00495	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	342,79 €	1	342,79 €	24	
9IL-00007	Power BI Premium USL AO Sub Add-on	7,73 €	12	92,76 €	1	
AAA-10758	O365 E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	14,16 €	12	169,92 €	7.525	7.525
AAA-10842	O365 E3 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	16,64 €	12	199,68 €	3.541	1.977
AAA-12414	CCALBrdgO365 ALng MonthlySub Per User	1,85 €	12	22,20 €	29.586	28.605
AAD-33196	M365 E5 Unified Step UP M365 E3 Sub Per User	22,63 €	12	271,56 €	592	592
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	32,21 €	12	386,52 €	2.780	2.784
D86-01175	Visio Standard ALng LSA	114,54 €	1	114,54 €	466	
D87-01057	Visio Professional ALng LSA	214,52 €	1	214,52 €	334	
DDW-00003	D365 Customer Service Sub Per User	67,03 €	12	804,36 €	617	617
DGP-00003	D365 Sales Sub Per User	73,70 €	12	884,40 €	448	428
DMR-00001	D365 Operations Sandbox T2 Sub Services Standard Acceptance Test	1.301,20 €	12	15.614,40 €	2	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
EP2-04960	Entra Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	3	
EP2-18778	D365 Contact Center Digital AO Sub Add-on	70,18 €	12	842,16 €	496	496
EP2-18786	D365 Customer Service Enterprise Premium Sub Per User	187,95 €	12	2.255,40 €	23	
H04-00232	SharePoint Server ALng LSA	2.622,24 €	1	2.622,24 €	35	
H21-00595	Project Server CAL ALng LSA User CAL	77,02 €	1	77,02 €	80	
H22-00479	Project Server ALng LSA	1.986,57 €	1	1.986,57 €	8	
H30-00237	Project Professional ALng LSA 1 Server CAL	417,82 €	1	417,82 €	223	
H51-00224	Microsoft® SL1Programmatic- Unified US ALNG ES ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct ADDON PLUS	12.000,00 €	1	12.000,00 €	89	89
HJA-00774	BizTalk Svr Branch ALng LSA 2L Core	402,86 €	1	402,86 €	2	
HWN-00002	Visio P1 Sub Per User	4,28 €	12	51,36 €	15	
IM3-00007	Viva Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	2	
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	4,94 €	12	59,28 €	155.487	125.295
KF5-00002	Defender O365 P1 Sub Per User	1,56 €	12	18,72 €	13	
KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	54,68 €	1	54,68 €	5.897	808
KXG-00002	Teams Shared Devices Sub Per Device	6,85 €	12	82,20 €	19	
L5D-00161	Visual Studio Test Pro MSDN ALng LSA	517,94 €	1	517,94 €	2	
MTH-00001	D365 Team Members Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	1.190	1.170
MX3-00115	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	1.999,65 €	1	1.999,65 €	12	
N9U-00002	Visio P2 Sub Per User	11,58 €	12	138,96 €	273	
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	3.751	3.336

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
NLZ-00002	Intune Device P1 Sub Per Device	2,56 €	12	30,72 €	7	
PEJ-00002	Defender Suite Sub Per User	8,67 €	12	104,04 €	242	
PGI-00268	Exchange Ent CAL ALng LSA User CAL with Services	34,98 €	1	34,98 €	650	
PRX-00002	Dataverse Database Capacity AO Sub	36,32 €	12	435,84 €	386	386
PSG-00002	Dataverse File Capacity AO Sub	1,81 €	12	21,72 €	151	151
PSM-00002	Dataverse Log Capacity AO Sub	9,07 €	12	108,84 €	80	80
QLS-00003	Defender Endpoint P2 Sub Per User	5,02 €	12	60,24 €	10	
RUC-00005	D365 Customer Voice USL Sub Per User	- €	12	- €	141	
SEJ-00016	Power Apps Premium Sub Per User (2000 Seat Min)	5,34 €	12	64,08 €	21.841	19.000
SFJ-00001	Power Automate Flow Sub Min 5 Licenses	96,39 €	12	1.156,68 €	15	
SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	163,46 €	12	1.961,52 €	20	20
SYS-00001	Copilot Studio Legacy USL Sub Per User	- €	12	- €	44	
T6A-00024	O365 E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5,18 €	12	62,16 €	7.297	6.698
TJ7-00001	Audio Conferencing Sub	2,41 €	12	28,92 €	1	
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User	6,16 €	12	73,92 €	1	
TRA-00047	Exchange Online P1 Sub Per User	2,49 €	12	29,88 €	16.128	16.111
TRA-00065	Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	1,44 €	12	17,28 €	79.963	57.438
U5U-00016	Intune P1 Sub AP Per User	7,70 €	12	92,40 €	7	
V0T-00001	Clipchamp Premium Standalone Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	5	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	36,32 €	12	435,84 €	448	
VQN-00002	Power Pages Anonymous Users T1 Sub (500 User/Site/Mo)	70,18 €	12	842,16 €	15	
VQQ-00002	Power Pages Auth Users T1 Sub (100 User/Site/Mo)	192,76 €	12	2.313,12 €	28	
W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	56,17 €	1	56,17 €	9.331	9.331
WES-00001	Power Pages Auth Users T3 Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	46,79 €	12	561,48 €	54	
AAV-31446	Teams Premium Sub Per User	9,64 €	12	115,68 €	45	
YFI-00001	Copilot Studio Sub (Messages)	192,76 €	12	2.313,12 €	20	

Educació

Codi Sku	Descripció producte	Preu unitari MRP	sku anys(1) per o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
3R3-00001	Entra ID P1 Edu Sub Per User	0,48 €	12	5,76 €	860	
41G-00007	D365 Sales Premium Edu Sub Per User	70,17 €	12	842,04 €	17	
6E9-00001	Entra ID P2 Edu Sub Per User	0,94 €	12	11,28 €	2	
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	12,31 €	1	12,31 €	5	
77D-00110	Visual Studio Professional MSDN	61,30 €	1	61,30 €	1	
7MA-00001	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	4,77 €	12	57,24 €	36	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core	368,84 €	1	368,84 €	8	
7TR-00001	Planner & Project P5 Edu Sub Per User	8,75 €	12	105,00 €	9	
8UI-00001	D365 Customer Insights Attach Edu Sub	514,68 €	12	6.176,16 €	1	
8UL-00001	D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Edu Sub Add-on	257,33 €	12	3.087,96 €	5	
9EA-00039	Win Server Datacenter Core	47,43 €	1	47,43 €	29	
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7,52 €	1	7,52 €	30	
AAA-72987	WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr (a partir de 500 EQUS docents)	2,03 €	12	24,36 €	50	
AAD-38391	M365 A3 Unified Edu Sub Per User	4,07 €	12	48,84 €	20.904	20.904
AAD-38400	M365 A5 Unified Edu Sub Per User	5,18 €	12	62,16 €	57	
AAU-89322	Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	15,61 €	12	187,32 €	55	
AAV-31455	Teams Premium Edu	1,87 €	12	22,44 €	10	
B1B-00007	Power BI Premium USL Edu a Sub Per User	3,82 €	12	45,84 €	3	
D87-01057	Visio Pro ALNG LicSAPk MVL (EDU)	57,80 €	1	57,80 €	56	

Codi Sku	Descripció producte	Preu unitari MRP	sku anys(1) per o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
H22-00479	Project Server	43,55 €	1	43,55 €	1	
H30-00237	Project Professional	66,74 €	1	66,74 €	21	
HUQ-00001	O365 A3 Edu Sub Per User	2,79 €	12	33,48 €	0	
LEH-00002	EMS A3 Sub Per User	1,19 €	12	14,28 €	72.613	72.613
M6K-00001	Office 365 A1 (EDU) - gratuïta	- €	12	- €	13.160	
MTN-00001	D365 Team Members Edu Sub Per User	3,00 €	12	36,00 €	5	
NK5-00001	Power BI Pro Edu Sub Per User	1,78 €	12	21,36 €	1.081	
P4U-00001	Visio P2 Edu Sub Per User	1,87 €	12	22,44 €	6	
R18-00095	Win Server CAL	2,85 €	1	2,85 €	40	
SEK-00001	Power Apps Premium Edu Sub Per User	7,48 €	12	89,76 €	62	
SFQ-00001	Power Automate Edu Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	63	
V9I-00001	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	13,61 €	12	163,32 €	4	

Annex 3: Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual i Preus unitaris (ERP) dels Productes de Microsoft

Taula resum : veure document adjunt “Productes existents catàleg Microsoft no inclosos Inventari Actual i Preus unitaris ERP.xlsx”