

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE
REGEIX L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES
DE PROGRAMARI I SOLUCIONS D'ÚS COMÚ DE L'EMPRESA
MICROSOFT I DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC**

Expedient núm.: CTTI-2026-178

Índex de Continguts

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX L'ACORD MARC.....	1
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC) ..	5
I. DISPOSICIONS GENERALS	18
Primera. Objecte.....	18
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer.	18
Tercera. Dades econòmiques de l'acord marc.....	18
Quarta. Existència de crèdit.....	18
Cinquena. Termini de durada de l'acord marc.....	19
Sisena. Règim jurídic	19
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació	21
Vuitena. Aptitud per contractar.....	23
Novena. Solvència de l'homologat i classificació	25
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.....	26
Desena. Presentació de proposicions	26
Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres	32
Dotzena. Determinació de la millor oferta	33
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	39
Tretzena. Garantia definitiva.....	39
Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc	39
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC	40
Quinzena. Condicions especials d'execució	40
Setzena. Execució i supervisió dels contracte	41
Dissetena. Programa de treball	41
Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc ...	41
Dinovenen. Control en l'execució i responsable del contracte	41
V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.	43
Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada.....	43
Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada	43
Vint-i-quatzena. Altres obligacions de l'empresa homologada	43
Vint-i-cinquena. Prerrogatives de l'Administració	48
Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc	49

Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc	49
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS	50
Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes	50
Vint-i-novena. Subcontractació.....	51
Trentena. Revisió de preus	51
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC	51
Trenta-unena. Recepció i liquidació.....	51
Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	51
Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes.....	52
VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC	52
Trenta-quatrena. Contractació basada	52
34.1 Tipologia de contractes basats	52
34.2 Incorporació de nous productes a l'Acord Marc	52
34.3 Determinació de l'import dels contractes basats	53
34.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats	54
34.5 Solvència dels contractes basats	56
34.6 Durada dels contractes basats	56
34.7 Pagament i presentació de factures dels contractes basats.....	56
34.8 Revisió de preus dels contractes basats	58
34.9 Responsable del contracte basat	58
34.10 Pròrroga i modificació dels contractes basats.....	58
34.11 Condicions especials d'execució dels contractes basats.....	58
34.12 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats	58
34.13 Subcontractació dels contractes basats	59
34.14 Cessió dels contractes basats.....	60
34.15 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats	60
34.16 Resolució dels contractes basats	63
IX. PRINCIPIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS	63
Trenta-cinquena. Principis ètics i regles de conducta.....	63
Trenta-sisena. Règim de recursos	66
Trenta-setena. Jurisdicció competent	67
Trenta-vuitena. Arbitratge	67
Trenta-novena. Règim d'invalidesa	67
Quarantena. Mesures cautelars	68
ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A	69
FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA	73
ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	75

ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre B)	77
ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS.....	78
ANNEX 5. MODEL D'ACORD ENCARREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	79
ANNEX 6. PRODUCTES DE L'INVENTARI ACTUAL I PREUS UNITARIS MÀXIMS (MRP) DELS PRODUCTES	85
ANNEX 7. PRODUCTES EXISTENTS EN EL CATÀLEG DE MICROSOFT EN LA DATA DE PUBLICACIÓ DE L'AM I NO INCLOSOS A L'INVENTARI ACTUAL I PREUS UNITARIS (ERP) DELS PRODUCTES DE MICROSOFT	93
ANNEX 8. MODEL INFORME INCORPORACIÓ DE PRODUCTE AL CATÀLEG	94
ANNEX 9 MODEL DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERÈS (DACI) PER ALS PARTICIPANTS EN EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	96
ANNEX 10. MODEL DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERÈS (DACI) PER A EMPRESES CONTRACTISTES O SUBCONTRACTISTES ...	98
ANNEX 11. MODEL DE COMANDA	100

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC)

A. Objecte

A1. Descripció:

El present Acord Marc (AM) té com objecte l'homologació del proveïdor per a la provisió de tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft, en qualsevol modalitat i versió disponible, així com fixar:

- Les condicions i requeriments per la gestió de peticions, incidències i problemes, així com la gestió d'inventari en l'ús de la tecnologia Microsoft al núvol.
- Les condicions i requeriments de nivell de servei pels productes en modalitat EAS facilitats de forma online al Núvol (Serveis Online: usuaris 365 i al núvol, etc.)
- Les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes basats resultants d'aquest acord marc, que permeti aconseguir les condicions òptimes d'ús de l'actual parc i de preus de llicències de programari Microsoft.

El present Acord Marc **atorga el dret d'ús de la totalitat del catàleg de productes de la tecnologia de Microsoft existents en el moment de la licitació, en qualsevol de les versions disponibles**, mitjançant les diferents modalitats de llicenciamnt existents:

- Modalitat de cessió del dret d'ús ("Software as a Service", en terminologia Microsoft).
- Modalitat de compra del dret d'ús perpetu.
- Modalitat d'*EAS Enterprise Agreement Subscriptions online* (en endavant, EAS).
- Llicències per volum (*Volume Licensing*) incloent-hi els programes d'*Enterprise Agreement* (EA) o *Microsoft Products and Services Agreement* (MPSA).
- *Software Assurance* (SA): complement de manteniment que es pot afegir a les llicències perpètuas.
- Serveis de suport tècnic: serveis de gestió, manteniment, suport avançat, formació i adopció de serveis Online.
- Altres modalitats de contractació i llicenciamnt que el fabricant pugui oferir en cada moment.

Durant la vigència de l'Acord Marc, l'adjudicatari prestarà tota la informació necessària al CTTI respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes i serveis online objecte d'aquest Acord Marc, així com qualsevol informació que pugui ser rellevant per a la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies.

Aquest AM és de tipus mixt atès que incorpora prestacions de subministrament (adquisició de programari) i de serveis. Atenent als imports que es determinen per l'adquisició de programari (96,73%) i per als serveis de suport (3,27%), es fa constar que es tracta d'un AM de subministrament, atès que el cost de l'adquisició de llicències serà superior al cost dels serveis

de suport i per tant es considera la prestació principal.

La descripció detallada de les prestacions objecte d'aquest AM està detallada al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) dins els apartat 2 i 3.

A2. Divisió en lots ☒ No ☐ Si

Justificació de la no divisió en lots:

No es proposa la divisió en lots d'aquesta licitació, donat que:

- El model de contractació de l'empresa Microsoft per les llicències que s'estan incloent a la licitació – *Enterprise Agreement Subscription* –, no permet la divisió de les llicències d'un mateix client en *Licensing Services Providers* (LSPs) diferents.
- La plataforma de gestió de les llicències no permet, segons restriccions del fabricant Microsoft, la gestió de les llicències d'un client per diferents *Licensing Services Providers* (LSPs).
- La segregació de la totalitat de llicències i serveis de la Generalitat en diferents clients gestionats per diferents *Licensing Services Providers* (LSPs), comportaria la pèrdua de l'estalvi econòmic assolible per l'agregació de volumetria i temps en un únic LSP.

A3. Incompatibilitats per a la licitació: ☒ No ☐ Si

A4. Codi Expedient: CTTI-2026-178

A5. Codi CPV:

CPV principal: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.

CPV secundaris:

2261000-2 Serveis d'assistència informàtica (suport tècnic, assistència per a problemes de software).

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software.

72250000-2 Serveis de manteniment de sistemes d'informació i suport.

Aquests codis de CPV donen resposta a les prestacions descrites al PPTP, i cobreixen l'àmbit tecnològic i de negoci objecte de la present licitació.

A6. Requisit especial de capacitat:

De conformitat amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), l'empresa licitadora ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en **categoria BÀSICA, o superior**, dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte.

L'homologat haurà de mantenir la conformitat vigent durant tot el cicle de vida del contracte. La pèrdua, retirada temporal o renovació de la conformitat durant la vigència del contracte

s'haurà de comunicar de manera immediata i sense dilació indeguda, incloent-hi el procés d'adaptació del sistema d'informació a l'ENS.

En el cas que existeixi subcontractació en els contractes basats, l'empresa adjudicatària ha d'estendre aquestes exigències a la cadena de subministrament, garantint que les empreses subcontractades compleixin amb l'ENS en la categoria requerida.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: ☐ A tant alçat ☒ Preus unitaris ☐ Mixt

B2. Valor estimat del contracte (VEC): 318.184.754,83 euros, IVA exclòs.

Per al càlcul del VEC (art. 101 LCSP), i d'acord amb l'informe justificatiu emés per la Directora de Planificació i Optimització del CTTI, s'ha tingut en compte el pressupost de licitació, sense IVA, calculat tenint en compte el conjunt de contractes basats previstos i s'han afegit les possibles modificacions previstes.

Per tant, el VEC es distribueix de la següent manera:

- Pressupost màxim de licitació: 265.153.962,36 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 53.030.792,47 euros (IVA exclòs).

B3. Pressupost base de licitació:

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 320.836.294,45 euros IVA inclòs, corresponent 265.153.962,36 euros de base imposable i 55.682.332,09 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'informe justificatiu, per a poder determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'han considerat les tarifes MRP facilitades per Microsoft, d'acord amb la llista de preus publicada el març de 2026, millorada en funció de la volumetria global del CTTI pels productes actualment consumits per la Generalitat, conjunt que es denomina, d'ara endavant, **Inventari Actual**. Aquestes tarifes incorporen l'increment de preus produït des de l'any 2021 (anterior Acord Marc de Microsoft), per les causes detallades a l'esmentat informe, d'un 17,1% en l'import anual. En conseqüència, es consideren representatives dels preus de mercat actuals. A la taula adjunta a continuació, aquest import correspon a la línia *Recurrent – Inventari Actual*.

Alhora, per la determinació del pressupost de licitació, s'ha tingut en compte el creixement vegetatiu observat durant els darrers anys, que ha estat del 17,2%, respecte de l'import total de la comanda anual. A la taula adjunta a continuació, aquest import correspon a la línia *Reserves anuals*.

Addicionalment, també s'ha contemplat l'increment derivat de la nova demanda no prevista per part dels departaments i les entitats, que ha comportat un increment anual del 21,3 % per sobre del previst inicialment en l'anterior acord marc.

Finalment, s'inclou també la previsió d'adquisició de 10.000 llicències de Copilot i 115.000 llicències de Defender, que es preveu que hagin d'estar operatives a partir de la data d'inici del nou acord marc.

D'acord amb les premisses anteriors, resulten els següents imports per tipologia de prestació:

Tipus	Recurrent-Inventari Actual	Reserves anuals-creixement vegetatiu 17,2%	Increment Nova demanda-21,3%	Nova Demanda-Copilot 10.0000 usuaris	Nova Demanda-Defender-Seguretat	Total Anual
Serveis Núvol-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol	27.340.861,39 €	4.702.628,16 €	5.823.603,48 €	2.958.000,00 €	3.215.400,00 €	44.040.493,03 €
Serveis Onpremises-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori	4.268.852,25 €	734.242,59 €	909.265,53 €			5.912.360,37 €
Serveis de Suport Online	1.068.000,00 €	183.696,00 €	227.484,00 €			1.479.180,00 €
Total general	32.677.713,64 €	5.620.566,75 €	6.960.353,01 €	2.958.000,00 €	3.215.400,00 €	51.432.033,39 €

Per tant, el pressupost màxim de licitació es distribueix, per les diferents anualitats de l'AM de la següent manera, un cop aplicat el creixement vegetatiu del 17,2% observat durant els darrers anys:

Tipus	Total Anual	2027	2028	2029	2030	Total Acord
Serveis Núvol-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol	44.040.493,03 €	44.040.493,03 €	51.615.457,83 €	60.493.316,57 €	70.898.167,02 €	227.047.434,44 €
Serveis Onpremises-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori	5.912.360,37 €	5.912.360,37 €	6.929.286,35 €	8.121.123,60 €	9.517.956,86 €	30.480.727,18 €
Serveis de Suport Online	1.479.180,00 €	1.479.180,00 €	1.733.598,96 €	2.031.777,98 €	2.381.243,79 €	7.625.800,73 €
Total general	51.432.033,39 €	51.432.033,39 €	60.278.343,13 €	70.646.218,15 €	82.797.367,68 €	265.153.962,36 €

En base als càlculs detallats anteriorment i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP es determinen els preus unitaris que integren el pressupost base de licitació del contracte i que consten als Annexos:

- **Annex 6.** Productes de l'Inventari Actual.
- **Annex 7.** Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

No aplica atès que no hi ha despesa associada a aquest AM sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells.

C2. Acord de Govern:

Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre.

C3. Expedient d'abast plurianual: ☒ Sí ☐ No

La distribució de l'import base de licitació, IVA exclòs, de les anualitats que conformen el termini d'execució de cadascun dels basats d'aquest Acord Marc s'establirà en l'expedient de contractació corresponent a cada contractació basada.

C4. Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

El present Acord marc no està cofinançat. Els contractes basats que se'n derivin sí poden ser susceptibles de cofinançament. Per aquest motiu, en cada contractació basada s'indicarà si existeix o no font de cofinançament i es vetllarà i assegurarà que hi hagi una única font de cofinançament.

D. Durada del contracte: La durada del present AM serà quatre (4) anys.

D1. Possibilitat de pròrroga: ☐ Sí ☒ No

D2. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

D3. Lloc d'execució: Catalunya

E. Variants: ☐ Sí ☒ No

F. Forma de tramitació de l'expedient : urgent (art. 119 i següents del LCSP), d'acord amb l'apartat 8 de l'Informe Justificatiu.

Procediment d'adjudicació : obert subjecte a regulació harmonitzada (arts. 156 a 158 LCSP) per concloure un acord marc regulat pels articles 219 a 222 de la LCSP.

D'acord amb l'article 135.1 2n paràgraf LCSP, donat que es tracta d'un procediment subjecte a regulació harmonitzada, s'haurà de publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Així mateix, resulten aplicables per aquest procediment els articles 138.3, 149.5, 150.1, tercer paràgraf, 154.1, 156.2, 216.4, 2n paràgraf de la LCSP.

F2. Empreses homologades:

D'acord amb l'apartat "3.2 Homologació d'empreses" de l'Informe Justificatiu, el nombre màxim d'empreses/UTES homologades és d'una única empresa/UTE.

F3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

F4. Presentació d'ofertes mitjançant eina Sobre digital ☒ Sí ☐ No

G. Solvència i classificació empresarial

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1c) LCSP i 89 LCSP).

G1. Solvència econòmica i financera:

- a) La xifra de negoci mínima anual haurà de ser igual o superior a 70.000.000,00 € en el millor dels tres (3) darrers exercicis.

- b) El Patrimoni net de la companyia serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius amb préstecs participatius.

G2. Solvència tècnica:

1. Acreditar la realització, en els tres (3) últims exercicis, dels següents subministraments i/o subscripcions de servei de programari en modalitat EAS (tant de cessió del dret d'us com de serveis online al núvol) a què es refereix el present Acord Marc:

a. Subministrament de programari Microsoft Office 365 en modalitat EAS (*Enterprise Agreement Subscription*), per una volumetria total de més de 150.000 subscripcions anuals (suma de subscripcions M365E3, M365E5, M365F3, O365E3 i O365E1 de tots els clients durant el període d'un any, sense incloure renovacions del mateix client).

b. Acreditar mitjançant certificat el subministrament d'1 Tenant de més de 100.000 usuaris assignats.

2. Acreditar la disposició del contracte d'Autorització LSP (*Licensing Solution Provider*).

3. Disposar com a mínim d'un equip de quatre (4) persones que tinguin experiència professional avaluable en aprovisionament de llicenciament de Microsoft per poder donar resposta a les peticions i dubtes dins del servei.

4. Disposar d'un especialista en llicenciament del sector públic i d'educació, amb un mínim de tres (3) anys d'experiència.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els subministraments i certificacions individuals per cada empresa. No obstant, cal tenir en compte que el fabricant Microsoft només es vincularà contractualment amb un únic LSP.

G3. Classificació empresarial: No s'estableix classificació empresarial opcional pels serveis, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

H. Documentació a presentar pels licitadors (Sobre A):

D'acord amb el detall especificat a la clàusula 10.9. del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP):

- Declaració responsable de presentació del document europeu únic de contractació (DEUC) i autorització per a l'obtenció de dades (**Annex 1.a. del present plec**) i Formulari dades de l'empresa
- Declaració responsable de grup empresarial (**Annex 1.b del present plec**) si escau.
- Declaració responsable de confidencialitat de dades i documents (**Annex 1.c d'aquest plec**), si escau.
- Document europeu únic de contractació (DEUC).

I. Contingut proposta econòmica (Sobre B): segons s'indica a l'**Annex 3** d'aquest plec.

J. Criteris d'adjudicació:

- **Valoració de forma automàtica:** Segons s'indica a l'**annex 2** d'aquest plec.

K. Baixa temerària:

Es consideraran ofertes anormalment baixes o desproporcionades, als efectes de l'article 149 de la LCSP, les ofertes que presentin un descompte superior al 20% per cadascun dels preus unitaris del fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model Sobre B".

L. Condicions especials d'execució:

S'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable:

- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal**

L'empresa homologada, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos. L'incompliment reiterat en els tres mesos inicials de l'Acord Marc suposarà la resolució del mateix.

L'empresa contractista, anualment, haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

- Tindran també la consideració de condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable els **principis ètics i regles de conducta** que s'estableixen a la **clàusula trenta-cinquena** d'aquest plec.

Així mateix, tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- **Confidencialitat**

Tot el personal de l'empresa homologada, així com les possibles empreses subcontractades, han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la

informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 5 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des que es va tenir coneixement de la informació. Excepte en relació a les dades personals a les què accedeixin que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles empreses subcontractades i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa homologada ha de posar en coneixement del CTTI, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

- **Assoliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS):** L'empresa complirà els ANS exigits per al contracte.
- **Optimització derivada de la revisió anual de la volumetria**

Amb la finalitat d'afavorir l'optimització econòmica del contracte i garantir una adequació eficient entre les llicències contractades i les efectivament utilitzades, l'empresa homologada haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** de seguiment i revisió de la volumetria de llicències.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim:

- la relació de llicències contractades,
- el nivell d'ús efectiu de les mateixes,
- la identificació de possibles desviacions o infrautilitzacions,
- i, si escau, propostes de regularització o ajust de les llicències contractades.

Les regularitzacions proposades hauran de tenir com a objectiu el correcte seguiment de la volumetria anual consumida, permetent eficientar econòmicament la següent contractació basada.

L'informe semestral haurà de presentar-se durant tota la vigència del contracte.

- **Optimització del mix de productes i llicències**

Amb la finalitat d'afavorir l'eficiència econòmica i la millora contínua del contracte, l'empresa homologada haurà de proposar, de manera continuada durant tota la vigència del contracte, mesures d'optimització del catàleg de productes i de les llicències contractades.

Aquestes mesures podran incloure, entre d'altres, la revisió del mix de productes, la racionalització de les llicències o la substitució de productes per alternatives funcionalment equivalents que permetin una reducció del cost global del contracte.

A més, l'empresa homologada haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** en el qual s'inclouin les anàlisis realitzades, les oportunitats d'optimització detectades i les propostes de millora del mix de productes i llicències.

Les propostes d'optimització hauran d'estar degudament justificades des d'un punt de vista tècnic i econòmic, i hauran de garantir en tot cas el manteniment dels nivells de servei, les funcionalitats requerides i la compatibilitat amb l'entorn existent.

- El **sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades** que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

M. Obligacions essencials:

Seràn obligacions essencials del contracte:

- Les **condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable** establertes a l'apartat L del quadre de característiques (QC) d'aquest plec.
- L'**adscripció** a l'Acord Marc i als contractes basats **del personal** requerit com a solvència tècnica.
- La condició especial d'execució relativa a la **confidencialitat** establerta a l'apartat L del QC d'aquest plec.
- **La finalitat dels tractaments de dades:** L'empresa homologada com a encarregat dels tractaments especificats quan hi hagi tractament de dades personals, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida.
- El **sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades** esmentada en l'apartat L del QC d'aquest plec.
- L'**obligació** de presentar prèviament a la formalització del contracte la **declaració responsable sobre la ubicació dels servidors** que contenen dades personals i des d'on on prestaran serveis associats.

N. Penalitats:

D'acord amb l'establert a les **clàusules divuitena i 34.14** del present plec i segons els indicadors de mesura i els ANS definits al PPTP.

O. Modificacions de l'acord marc: D'acord amb la clàusula 26a. del present plec.

O1: Causes previstes de modificació específiques:

☐ No

☒ Sí, i són d'obligat compliment per l'empresa contractista:

De conformitat amb allò establert a l'article 204 i 222.2 de la LCSP, el contracte es podrà modificar fins a un màxim 20% del preu inicial per les següents causes previstes:

- Variacions d'usuaris per increments o decrements de plantilles comunicats pels departaments o entitats, i variacions d'usuaris per incorporació de noves entitats o departaments.
- Variacions del nombre de llicències per la necessitat de noves funcionalitats.
- De conformitat amb allò establert a l'article 222.2 LCSP, quan l'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i amb la conformitat del subministrador, o a instància d'aquest, hagi inclòs, d'acord amb el procediment establert a la clàusula 34.2 d'aquest plec, nous bens del tipus adjudicat o similar quan concorrin motius d'interès públic, o de nova tecnologia o configuració.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment establertes o l'ampliació de l'acord marc de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

P. Cessió del contracte: ☐ Sí ☒ No

Q. Subcontractació:

No aplica en el procediment d'homologació, les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la **clàusula 34.12** d'aquest plec.

R. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

S. Subrogació de personal: ☐ Sí ☒ No

T. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

U. Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No

V. Garantia definitiva: No aplica a l'homologació en no haver efectiva prestació. Pels contractes basats serà del 5% de l'import de cada contracte basat, exclòs l'IVA, d'acord amb l'art. 107 LCSP.

W. Termini de garantia: A la homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació. Pels contractes basats es fixarà un termini de garantia de dotze (12) mesos.

X. Protecció de dades de caràcter personal:

☒ Sí, en relació amb els tractaments següents:

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Finalitat: Garantir la prestació dels serveis de Microsoft a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: Alt, d'acord amb el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

☐ No

Y. Òrgan de contractació: De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

Y1. Perfil del Contractant:

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CTTI?categoria=0>

Y2. Responsable de l'Acord Marc: Gala Nerea Barrabés Carrillo, Directora de Planificació i Optimització del CTTI.

Y3. Unitat responsable del seguiment i execució ordinària del contracte: Àrea de Tramitació de la Compra.

Y4. Consultes de tramitació:

Mitjançant la funcionalitat “Enviar pregunta” de l’espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l’òrgan de contractació (apartat Y1).

Y5. Composició de la Mesa de contractació:

Càrrec	Titular	Suplent
President	Jose Manuel López Barreiro Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI	Marta Higuera Novellón Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI
Secretari/ària	Alba Molina Robles Gestora de Contractació del CTTI	Elisa Fernández Alférez Melània Roselló Fatima Khamlich Gestores de Contractació del CTTI
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García- Prieto Isaac Moreno Coves Aida Mariscal Marzal Consultors de Serveis Jurídics del CTTI
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González- Palacio Director de Control i Auditoria Interns del CTTI	Amaro Maturana Dominguez Cristina Tamarit Pulido Auditors del CTTI
Vocal tècnic	Moisès Lillo Tuxuera Director Executiu de Transformació del CTTI	Roger Martínez Martín Director d'Entrega de Serveis del CTTI
Vocal tècnic	Jordi Rifà Forte Consultor/a d'Optimització de Serveis TIC del CTTI	David Recuenco Osa Director Executiu d'Intel·ligència Artificial i Excel·lència del CTTI
Vocal tècnic	Carme Andrés Pera Directora de Gestió de la Demanda i Catàleg de Serveis Digitals del CTTI	Antoni Lunar Mauri Cap d'Àrea de Metodologies i Qualitat del CTTI

Z. Pagament i presentació de factures

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la **clàusula 34.6** d'aquest plec.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte

1.1 Descripció: L'objecte de l'acord marc és el descrit a l'**apartat A1 del QC**.

1.2 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: Aquesta codificació s'esmenta a l'**apartat A4 del QC**.

1.3 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE N° 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament CE N° 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV: Aquesta codificació consta a l'**apartat A5 del QC**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer.

Les necessitats administratives que cal satisfer són les que consten en el plec de prescripcions tècniques particulars i la memòria justificativa.

Tercera. Dades econòmiques de l'acord marc

3.1 El sistema per a la determinació del preu és el que s'indica en l'**apartat B1 del QC**.

3.2 El valor estimat del contracte (VEC) s'assenyala a l'**apartat B2 del QC**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Quarta. Existència de crèdit

Atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que sí que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells, prèviament a l'inici de la tramitació de cada contractació basada s'acompliran tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte basat.

En l'**apartat F3 del QC**, consta que el contracte no és de tramitació anticipada, atès que l'adjudicació i formalització de l'acord marc es durà a terme en el mateix exercici pressupostari.

Cinquena. Termini de durada de l'acord marc

El termini d'execució de l'acord marc és el que s'estableix a l'**apartat D del QC** i començarà a comptar des de la data que s'estableixi en el contracte de l'acord marc.

L'acord marc no podrà ser prorrogat tal com consta en l'**apartat D1 del quadre de característiques**.

Sisena. Règim jurídic

6.1. Naturalesa del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques que s'adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

6.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, de 11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- p) Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es fan públics els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026.
- q) Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- r) Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- s) Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

D'altra banda, cal aplicar aquest contracte al Pla de Mesures Antifrau, aprovat el 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració del CTTI, per l'impuls i definició de la lluita contra el frau i la corrupció.

Podeu consultar-lo a l'enllaç següent:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació

7.1 La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació és la que es disposa a l'apartat F del QC.

7.2 L'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat. Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: contractaciotic.ctti@gencat.cat

7.3 D'acord amb la disposició addicional 15a LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest acord marc entre les empreses licitadores, la contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència de l'acord marc s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils via SMS, que el licitador hagi indicat en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, moment a partir del qual l'empresa podrà accedir a la notificació esmentada.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de

contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les comunicacions corresponents a sol·licituds d'aclariments o esmenes, justificacions d'ofertes anormalment baixes, requeriments de documentació prèvia a l'adjudicació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça assenyalada per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Les comunicacions per part del licitador en resposta a un requeriment previ rebut per l'eina de Sobre Digital es faran mitjançant la mateixa eina.

En els casos no previstos en el paràgraf anterior la comunicació es farà mitjançant el tràmit de petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>) que permet presentar qualsevol escrit o petició per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, adreçant el formulari al Departament de la Presidència i fent constar en l'assumpte del motiu de la petició que el tràmit és amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

7.4 Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present acord marc es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu

interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex 4**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, resultarà aplicable el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

7.5 Certificats digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Vuitena. Aptitud per contractar

8.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- a) Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 LCSP;
- b) No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- c) Disposar de la solvència que es requereixi en l'**apartat G del QC** del plec, d'acord amb el que disposen els articles 87 i següents de la LCSP.

- d) Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- e) Disposar de la conformitat amb l'ENS requerida a **l'apartat A6 del QC del plec** en la categoria especificada.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte per a la formalització de l'acord marc.

8.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de la que es tracti (art. 84.1. LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa.

La capacitat d'obrar de les persones físiques, de nacionalitat espanyola, s'acredita amb un NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estigui establerta, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (art. 84 LCSP).

Les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (art. 84.3 LCSP). A més, han de complir els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.

8.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat l'acord marc. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven de l'acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de les UTE serà coincident, com a mínim, amb la de l'acord marc i dels contractes basats que es licitin fins a la seva extinció.

8.4 No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris de l'acord marc, sempre que aquesta

participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte a la resta de les empreses licitadores.

Novena. Solvència de l'homologat i classificació

9.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G** del QC del plec.

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

9.2 En el cas d'empreses licitadores no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, cal estar al que disposen els articles 78 i 97 LCSP. A aquest efecte, aquestes empreses han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional requerida, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 89 LCSP), segons s'indica en l'**apartat G del QC** d'aquest plec. La resta d'empreses estrangeres han de disposar de la classificació o solvència de la mateixa manera que les empreses espanyoles.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les UTE, les empreses que en formen part han de disposar de la solvència requerida, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

9.3 L'empresa s'ha de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G del QC** del plec.

9.4 D'acord amb l'establert a l'article 75 de la LCSP, les empreses poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica del vincles que tinguin amb elles, per tal d'acomplir amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades. Si es comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, s'exigirà que la substitueixi.

Quan l'empresa licitadora recorri a la capacitat d'altres entitats respecte els requisits de la solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa licitadora i les entitats a les que recorren, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

També es pot establir l'exigència que si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i les entitats esmentades siguin responsables solidàriament de l'execució de l'acord marc i dels contractes basats.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

Desena. Presentació de proposicions

10.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 2 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital¹.

L'aplicació de "Sobre digital" és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica de la PSCP:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

Des d'aquesta adreça, l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre digital. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el formulari de dades de l'annex 1.a. d'aquest plec i en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital. Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres

¹ En aquest sentit, l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre Digital aprova l'aplicació de Sobre digital integrat a la PSCP (Plataforma de Serveis de Contractació Pública).

corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

La presentació de proposicions per mitjà del Sobre digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades i **són les empreses licitadores les que custodien les claus** amb les quals s'inicia el procés de desxifrat de les proposicions presentades. **Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.**

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

L'oferta presentada fora de termini no serà admesa sota cap concepte.

Podeu trobar tant el material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital com les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

10.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. **En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.**

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

10.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de "Sobre Digital". Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina "Sobre Digital", atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos per poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

10.4 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària fins 10 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en el perfil de contractant del CTTI.

Les respostes a les sol·licituds d'aclariments tindran caràcter vinculant.

10.5 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

10.6 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

10.7 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

La inclusió en el Sobre A “documentació general”, del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que, si s'escau, s'hagi d'incloure en el Sobre B, comportarà l'exclusió del licitador.

La documentació que ha de constar en el Sobre A és la següent:

a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de Contractació (DEUC), disponible en l'aplicació del Sobre Digital, que es pot consultar a la pàgina web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/deuc>, apartat “Operador econòmic”, “Respondre una sol·licitud”.

Les empreses licitadores indicaran en el DEUC la informació relativa a:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
- La informació sobre el **recurs a la capacitat d'altres empreses**, en el cas que les empreses pretenguin recórrer a les capacitats d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1 c) en relació amb l'article 75.2 LCSP.

El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una UTE si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, i presentar un DEUC separat

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses de conformitat amb el que preveuen els articles 75 del LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, a banda d'indicar-ho en el DEUC, **l'empresa ha presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses** a la capacitat de les quals recorri.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el 40/2025, d'11 de març, i gestionat per la

Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELI o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les mitjançant adreces de correu electrònic corporatives. Aquestes dades s'han d'incloure també al formulari de dades adjunt a l'Annex 1.a. i han de coincidir amb les **adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, atès que seran les adreces destinades a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM**

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, només l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar l'Acord Marc. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a Annex núm. 1.a. i acompanyada del formulari de dades adjunt a la declaració, segons model. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les mitjançant adreces de correu electrònic corporatives. Aquestes dades s'han d'incloure també al DEUC, si escau i han de coincidir amb les **adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, atès que seran les adreces destinades a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les integrants haurà de presentar una **declaració responsable**.

c) Declaració responsable de grup empresarial, si s'escau (model Annex 1.b.)

Les empreses que han declarat que pertanyen a un grup empresarial, addicionalment hauran de presentar declaració d'especificacions al respecte, indicant les empreses que el componen i la denominació del grup, segons el model de l'annex 1.b. d'aquest Plec.

CONTINGUT DEL SOBRE B (CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)

Les empreses licitadores inclouran en aquest Sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar de forma automàtica.

En tot cas, la proposició econòmica s'ha de presentar conforme a l'**Annex 3 del plec**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris objectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre la proposició econòmica.

La presentació de documentació en aquest sobre que hagués hagut d'estar en el sobre A, no es tindrà en consideració i no serà objecte de cap valoració.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres

11.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat de Y del QC d'aquest plec**. D'aquesta manera, es dona compliment a la seva publicació en el perfil del contractant (art.326.3 LSCP).

11.2 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, tindrà lloc l'obertura dels sobres presentats per les empreses licitadores per part de la Mesa de Contractació. La Mesa obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de l'oferta i qualificarà la documentació continguda en el sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a l'empresa licitadora afectada perquè els esmeni, en el termini de tres dies hàbils (art.141.2 LCSP). Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir a l'empresa perquè en presenti de complementaris.

Una vegada avaluada la documentació la Mesa determinarà l'admissió o no a la licitació, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió i es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

11.3 La Mesa, una vegada qualificada la documentació general dels **Sobre A** i esmenats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, procedirà a l'obertura del **Sobre B**, que conté els criteris avaluable de forma automàtica. Es publicarà al perfil del contractant el resultat de l'obertura. Posteriorment la Mesa procedirà a avaluar i classificar les ofertes i farà la proposta d'adjudicació a favor d'aquella empresa que hagi obtingut la millor puntuació, i la remetrà a l'òrgan de contractació. Per fer aquesta classificació, la Mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex 2** i a l'anunci.

11.4 La Mesa pot acordar, respecte de qualsevol sobre, que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes i podrà sol·licitar els informes tècnics o aclariments que consideri necessaris abans de formular la seva proposta a l'òrgan de contractació (art. 146.2 b) LCSP). També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que l'oferta compleix amb les especificacions tècniques dels plecs. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les **sol·licituds d'aclariments o esmenes** es duran a terme d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

11.5 La Mesa pot acordar excloure de la licitació les empreses que presentin proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de les empreses licitadores impliquin l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-cinquena. Els acords de la Mesa respecte de l'empresa licitadora seran comunicats en temps i forma.

Dotzena. Determinació de la millor oferta

12.1 Criteris d'adjudicació de l'acord marc i classificació de les ofertes

Per a la valoració de les ofertes i la determinació de la millor oferta, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts a l'**Annex 2** d'aquest plec.

La Mesa de contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació a favor de l'empresa que hagi fet la millor oferta, d'acord amb la classificació, per ordre decreixent, elaborada per la unitat promotora. Aquesta classificació, per ordre decreixent, s'obté per aplicació dels criteris d'adjudicació esmentats en l'**Annex 2 d'aquest Plec**. L'empresa amb la millor oferta és l'empresa que, en conjunt, obté la puntuació més elevada i queda la primera en la classificació d'ofertes, sempre que no hagi estat declarada anormalment baixa (art. 149 i 150 LCSP).

En el cas que es produeixi un empat en la puntuació final es procedirà a l'aplicació directa dels criteris de desempat regulats en l'article 147.2 LCSP.

En cas d'empat, la unitat tramitadora demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui per tal que la presentin en un termini màxim de 3 dies hàbils.

12.2 Ofertes anormalment baixes

La determinació d'ofertes anormalment baixes es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'**article 149 LCSP**.

Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal es fixen en l'**apartat K del QC d'aquest plec**. Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació, es pren com a referència l'oferta considerada en el seu conjunt.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Transcorregut el termini anteriorment esmentat, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

12.3 Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Un cop feta la proposta de classificació d'ofertes per la Mesa de contractació, i acceptada per l'òrgan de contractació, la unitat tramitadora d'acord amb els articles 150 i 119 LCSP, requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment i l'aportació de resposta s'efectuaran d'acord amb la **clàusula setena d'aquest plec**.

La documentació a presentar és la següent:

1. Documents relatius a l'acreditació de capacitat d'obrar de les empreses i personalitat jurídica:

- a) El document nacional d'identitat (DNI), en el cas que el licitador o la licitadora sigui una persona física, i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil.
- b) El número d'identificació fiscal (NIF).

Tanmateix no caldrà aportar ni el Document Nacional d'Identitat ni el NIF, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb l'**annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-los directament dels òrgans administratius competents.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Els empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar la documentació que acrediti que consten inscrites en els registres professionals o comercials adients d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o les certificacions indicades a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Els empresaris estrangers no compresos en l'apartat anterior han d'aportar un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrits en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També hauran de justificar, mitjançant informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola, que s'acompanyarà a la documentació que es presenti, que l'Estat de procedència admet també la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga, llevat que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada i d'empreses estrangeres d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç, supòsit en el qual, es prescindirà d'aquest informe de

reciprocitat però s'aportarà un informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior que acrediti aquesta darrera circumstància.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

2. Documents relatius a la representació i personalitat jurídica dels signants de les ofertes.

Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre, cal presentar un poder suficient per fer-ho i el document nacional d'identitat o del passaport del representant.

Tanmateix no caldrà aportar el Document Nacional d'Identitat, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb **l'annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-lo directament dels òrgans administratius competents.

Quant a la forma del poder, aquest ha de ser escriptura pública i ha d'estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. **No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.**

3. Documents acreditatius de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional (Apartat G del QC):

- Certificació oficial emesa pels Registradors d'Espanya, que conté una còpia autèntica amb el codi de seguretat de verificació (CSV) del dipòsit dels comptes anuals corresponents al darrer exercici pels quals estigui vençuda l'obligació de la seva aprovació, que inclogui el detall dels estats financers, i si es cau, l'informe d'auditoria.
<https://sede.registradores.org/site/invitado/mercantil/busqueda#noback>
- Relació dels principals treballs realitzats acreditatius de la solvència tècnica especificada a l'apartat G.2 del QC d'aquest plec i que inclogui el detall d'import, dates i destinatari, públic o privat, acompanyada dels certificats per part de l'empresa o entitat receptora del servei, que acreditin la seva realització.
- Documentació acreditativa de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte dels recursos personals mínims requerits específicament, i que consta a l'apartat **G2** del QC d'aquest plec, d'acord amb l'article 76.2 LCSP.

4. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 LCSP.

5. Documents acreditatius a la conformitat amb l'ENS com a requisit especial de capacitat (Apartat A6 del QC).

En cas que la categoria dels sistemes d'informació en què es sustenti la prestació objecte del contracte requerida a l'apartat A6 del QC sigui **BÀSICA**, l'acreditació s'efectuarà mitjançant declaració de conformitat, basada en una autoavaluació realitzada d'acord amb l'article 38 de l'ENS, sense perjudici que es pugui sotmetre igualment a una auditoria de certificació en la

categoria esmentada o superior. En aquest darrer cas, caldrà aportar la certificació corresponent.

6. Pla d'igualtat en empreses de més de 50 treballadors/es, vigent i degudament inscrit al REGCON.

7. Acreditació de l'acompliment en matèria d'integració de discapacitats, mitjançant acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat en empreses de més de 50 treballadors amb la presentació del certificat corresponent emès per la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral o certificat equivalent emès per organisme legalment competent de l'Administració, sigui autonòmica o estatal, o bé acreditació de la disposició de la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat, si s'escau.

El certificat acreditatiu de acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral es pot sol·licitar mitjançant tràmit al Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya a l'enllaç següent: <https://canalempresa.gencat.cat/ca/tramits-i-formularis/formularis/treball/gestio-ocupacio/contractacio-persones-amb-discapacitat/>

El requeriment de documentació, en el cas que l'empresa es trobi inscrita en el RELI/ROLECE i sempre que les dades estiguin vigents, no inclourà la petició d'aportar la documentació que acrediti la capacitat, representació, solvència o classificació.

Un cop rebuda la documentació, la Mesa de contractació, en reunió interna, farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas que la Mesa observi defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la unitat tramitadora ho ha de comunicar a l'empresa proposada com adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres (3) dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comportarà l'exigència del import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a LCSP.

En el supòsits esmentat, es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (art. 150.2 LCSP).

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans

que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva (art. 71.2.c) LCSP), pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa licitadora en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 70.1 e) de la LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil del contractant

12.4 Termini màxim d'adjudicació

Atès que l'únic criteri per la selecció de l'adjudicatari del contracte és el preu, el termini màxim per fer l'adjudicació d'aquesta contractació s'estableix en un màxim de 15 dies a comptar des del dia següent a l'obertura de les proposicions presentades pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions (art.158.4 LCSP).

12.5 Adjudicació i notificació als licitadors i publicitat de l'adjudicació

L'adjudicació de l'acord marc s'ha de dictar dins del termini màxim de tres (3) dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida al licitador que ha presentat la millor oferta (art.150.3 LCSP).

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà als licitadors, d'acord amb l'article 151 LCSP, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. Simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització de l'acord marc.

12.6 Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o subscriure l'acord marc abans de la formalització del mateix. També podrà desistir, abans de la formalització de l'acord marc, i ho notificarà a les empreses licitadores, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar als licitadors que han presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què haguessin incorregut i per un import màxim de 100 euros.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil del contractant.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Tretzena. Garantia definitiva

No aplica, d'acord amb l'**apartat V del QC** d'aquest plec. Pels contractes basats en aquest Acord Marc, la garantia es constituirà d'acord amb la **clàusula trenta-quatre**.

Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc

14.1 L'homologat està obligat a la formalització de l'acord marc en document administratiu. La formalització s'efectuarà mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. La data de la darrera signatura electrònica del document, serà la data de formalització de l'acord marc.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

14.2 Atès que els actes i decisions d'aquesta contractació són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.1 LCSP, **la formalització de l'acord marc no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils** des que es remet la notificació de l'adjudicació als licitadors i aquesta es publica al perfil del contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà, a l'adjudicatari per a que formalitzi l'acord marc en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió

14.3 Prèviament al tràmit de formalització es requerirà declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la ubicació des d'on es prestaran serveis associats a aquests servidors. Qualsevol canvi al llarg de l'execució del contracte, en relació a la declaració esmentada, haurà de ser comunicada al CTTI.

Dins el termini per a formalitzar l'acord marc i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin resultat adjudicatàries, hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'acord marc fins a la seva extinció.

Així mateix, prèviament a la formalització del contracte l'adjudicatari haurà d'haver subscrit el corresponent compromís d'adhesió al Pla de Mesures Antifrau del CTTI.

14.4 El contingut del document contracte de formalització de l'acord marc ha de ser l'establert en l'article 35 LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

14.5 Si l'acord marc no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'empresa homologada, l'Administració li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva (art. 153.4 LCSP). A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb 71.2 LCSP.

14.6 En el supòsit de retard en la formalització imputable a l'Administració, s'indemnitzarà a l'empresa homologada pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

En el supòsit que l'acord marc no es pugui formalitzar amb l'empresa homologada seleccionada, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a la que es refereix la clàusula dotzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

14.7 La formalització de l'acord marc és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució del mateix i dels contractes basats que se'n derivin, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

14.8 La formalització de l'acord marc s'ha de publicar en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament. Si està subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el «Diari Oficial de la Unió Europea» (Art. 154.1 LCSP).

14.9 En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la PSCP i la consulta directa al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya (Ordre ECO/47/2013, modificada per l'Ordre ECO/294/2015), ambdós accessibles des del portal web de la Transparència de la Generalitat de Catalunya.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Quinzena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa homologada són les que s'estableixen en l'**apartat L** del QC, d'acord amb el que estableix l'article 202.2 LSCP.

Setzena. Execució i supervisió dels contracte

L'acord marc s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni a l'empresa homologada la persona responsable del contracte a la qual es refereix la **clàusula dinovena** d'aquest PCAP.

Dissetena. Programa de treball

L'empresa homologada no estarà obligada a presentar un programa de treball atès que aquest programa està perfectament definit en el PPTP.

Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc

18.1 L'empresa homologada resta obligada a l'acompliment de la durada de l'acord marc fixat a l'**apartat D del QC**.

18.2 En cas d'incompliment dels compromisos (art.122.3 LCSP), o de les condicions especials d'execució (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 193 LCSP.

18.3 La proposta d'aplicació de penalitats correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern que el CTTI determini. L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'hologat és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa homologada o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa homologada.

18.4 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada, i aquest oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP.

18.5 En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà interpel·lació o-intimació prèvia per part de l'Administració.

Dinovena. Control en l'execució i responsable del contracte

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, aquella persona que s'especifica a l'**apartat Y del QC**.

Les funcions del responsable del contracte seran les següents:

- a) Supervisar el compliment per part de l'empresa homologada de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- c) Coordinar els diferents agents implicats en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- d) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- e) Informar del nivell de satisfacció de l'execució. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució i per aplicar a l'empresa homologada les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran a l'empresa homologada i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del l'empresa homologada o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia a l'empresa homologada.

Vintena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa homologada en l'execució, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte

Vint-i-unena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la **clàusula 34.6** d'aquest plec.

Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada

L'empresa homologada és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions realitzades, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa homologada executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-quatrena. Altres obligacions de l'empresa homologada

24.1 Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula divuitena d'aquest plec.

24.2 Adscripció de recursos per a l'execució del contracte

L'empresa homologada es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució de l'acord marc. El personal de l'empresa homologada dependrà exclusivament de l'empresa homologada, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la

Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa homologada haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

Així mateix, d'acord amb la instrucció del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques de novembre de 2012 per prevenir situacions de cessió il·legal de personal, l'empresa adjudicatària haurà de contemplar les següents regles respecte del seu personal:

- Correspon exclusivament a l'empresari la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit per a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del responsable del compliment d'aquests requisits.
- L'empresa adjudicatària procurarà que hi hagi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al responsable del contracte específic.
- L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continuada, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclosos l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre ocupador i empleat.
- L'empresa adjudicatària vetllarà especialment perquè els treballadors designats per a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada als plecs objecte del contracte i s'evitarà la confusió de funcions o tasques compartides que poguessin generar entre el treballadors de les empreses contractistes i els treballadors públics destinats en el centre de treball.

24.3 Foment de la igualtat

L'empresa homologada s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 50 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

24.4 Us del català

L'empresa homologada ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte. Així mateix, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions,

els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte.

Així mateix, l'empresa homologada assumeix l'obligació de destinar a l'execució els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa homologada haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució dels contractes basats, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas que s'hagin de lliurar manuals i documents, tant en suport paper com digital, relatius al servei objecte de contractació, dins dels primers quinze dies següents a l'inici de la prestació del servei, l'empresa homologada ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contractes basats que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars.

La resta de documents i informes, tant en suport paper com digital, que s'obtinguin com a resultat de la realització del servei s'han de lliurar també en català, d'acord amb els terminis establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per comentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, la seva exigència i termini, s'especificarà també en **l'apartat D2 del QC**.

Les unitats de recepció hauran de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català i hauran de fer-hi referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

24.5 Tractament de dades de caràcter personal

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contractes basats, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte dels contractes basats i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa dels contractes basats.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats a **l'apartat X del QC**, que s'haurà d'ajustar al model adjunt com a **Annex 5** d'aquest plec.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà emès la **corresponent** declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

24.6 Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual es regularà conforme a l'art. 308.1 de la LCSP.

En el cas que l'objecte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, l'empresa homologada cedirà a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, l'empresa homologada assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials se cedirà per l'empresa homologada a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del corresponent contracte de formalització de l'acord marc suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

24.7 Transparència i compliment principis ètics de la contractació i ús de les TIC

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei esmentada, l'empresa homologada ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en **la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec**.

Per tal de donar compliment a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la que està adherida el CTTI, l'empresa contractista haurà d'adequar la seva activitat al que s'estableix a la **clàusula 35.9 d'aquest plec**

24.8 Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial

24.8.1. El contractista així com les empreses subcontractades o filials o vinculades, hauran de complir en tot moment, amb les disposicions establertes en la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i reglamentació que la desenvolupa i/o modifica, amb especial atenció al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

24.8.2. El contractista, les empreses subcontractades així com llurs empreses filials o vinculades, hauran de complir en tot moment amb les normes i procediments establerts pel CTTI, els quals podeu consultar íntegrament al següent enllaç:

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

24.8.3. Amb l'objectiu d'acreditar el compliment dels requisits legals en matèria preventiva, El contractista facilitarà, mitjançant la Plataforma SG-RED (<https://gencat.sgred.net/>) i **en un termini màxim de 10 dies laborables** a comptar des del moment en que hagi estat habilitat per accedir a l'esmentada plataforma, tota la documentació sol·licitada pel CTTI d'acord amb

el procediment de Coordinació d'Activitats Empresariales en Prevenció de Riscos Laborals que podeu consultar íntegrament al següent enllaç:

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresariales/>

El contractista es compromet a mantenir vigent i actualitzada la documentació al llarg de tota la vigència del contracte.

24.8.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula i/o per la observació per part del CTTI que el contractista incorre en infraccions recollides a la secció 2a del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social seran les següents:

- a) En cas d'incompliment s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a la seguretat i salut dels treballadors i empreses concurrents, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- b) En funció de la gravetat dels fets i d'acord a l'establert a l'art. 21 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'òrgan de contractació podrà aturar l'activitat i prendre les mesures indicades a l'apartat a) i c), quan escaigui,
- c) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'autoritat laboral competent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Vint-i-cinquena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al l'empresa homologada arran de l'execució, suspendre'n l'execució (art. 190, paràgraf primer, LCSP), acordar la resolució i els seus efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació també té facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes previstos a l'article 190, paràgraf segon, LCSP.

Els acords de l'òrgan de contractació, en l'exercici de les seves prerrogatives, tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc

Una vegada perfeccionat, l'acord marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu a l'article 222 de la LCSP.

26.1 Modificacions previstes

D'acord amb l'**apartat O del QC** del plec.

26.2 Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes en aquests plecs només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa homologada, llevat que impliquin aïllada o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa homologada; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

26.3 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

26.4 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa homologada i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació es publicaran al perfil del contractant.

26.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu preu total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà de reajustar perquè es mantingui la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresa homologada l'acord de modificació (art. 109.3 LCSP). A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preu de conformitat amb el que disposen els articles 103-105 LCSP.

En el cas que la garantia no es reposi en el supòsit esmentat o en el supòsit que es fessin efectives sobre la garantia penalitats o indemnitzacions, l'Administració pot resoldre el contracte.

Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc

En el cas que l'Administració acordi la suspensió de l'acord marc, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa homologada, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es configuraran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 208 LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa homologada i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa homologada els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que disposa l'article 208.2 LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa homologada només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes

28.1 Successió en la persona del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat homologada, l'acord marc continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, l'acord marc continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'acord marc o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'acord marc.

L'empresa homologada ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa homologada sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució de l'acord marc amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si l'acord marc s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir l'acord marc no reuneix les condicions de solvència necessàries, l'acord marc es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa homologada.

28.2 Cessió de l'acord marc

Atesa la naturalesa del procediment, tractant-se d'un acord marc d'homologació, no es permet la cessió del contracte.

Vint-i-novena. Subcontractació

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la subcontractació de la contractació basada s'especifiquen a la **clàusula 34.12** d'aquest plec.

Trentena. Revisió de preus

La revisió de preus no és procedent, tal com es detalla en l'**apartat R del QC**.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Trenta-unena. Recepció i liquidació

La liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposa l'article 204 del RGLCAP. L'Administració determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, pot rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Tal i com s'especifica a l'**apartat W del QC**, a l'homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment a cada contracte.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades de l'acord marc i de la contractació badada, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia dels contractes basats es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes

Les causes i els efectes de resolució de l'acord marc són les assenyalades als articles 211, 212, 213, 306 i 307 de la LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC

Trenta-quatrena. Contractació basada

La contractació basada d'aquest acord es regirà per les estipulacions especificades a continuació:

34.1 Tipologia de contractes basats

D'acord amb l'article 220.4 a) de la LCSP, la contractació basada en aquest acord marc es durà a terme mitjançant la modalitat de **comanda (encàrrec) directa**, atès que les condicions d'execució material i el preu de referència que s'aplicarà a les comandes han estat tancades i fixades en el procediment de licitació de l'acord marc.

34.2 Incorporació de nous productes a l'Acord Marc

D'acord amb l'apartat A del QC d'aquest plec, l'objecte del contracte comprèn la totalitat dels productes inclosos en el catàleg del fabricant Microsoft existents en el moment de la licitació.

L'inventari de **l'Annex 6 Inventari Actual** reflecteix els productes que actualment es consumeixen per part de la Generalitat.

Els productes no inclosos inicialment en **l'Inventari Actual**, es podran incorporar a l'Acord Marc d'acord amb les tipologies següents:

- a) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual**, d'acord amb el llistat que es reproduïx a **l'Annex 7** d'aquest plec.

- b) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual ni al llistat que es reproduïx a l'Annex 7** d'aquest plec.
- c) **Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg durant la vigència de l'Acord Marc** i que no existien en la data de publicació de l'Acord Marc en virtut de l'article 222.2 de la LCSP i, per tant, no queden inclosos en els llistats esmentats en les lletres anteriors.

La incorporació de nous productes requerirà la formalització prèvia d'un acord entre les parts, en què s'identifiqui el producte a incorporar i el seu preu unitari, el qual es determinarà conforme a l'**apartat 34.3 Determinació del preu dels contractes basats**, d'aquest plec.

Aquest acord es formalitzarà mitjançant un document signat per ambdues parts, d'acord amb el model de l'**Annex 8** d'aquest plec.

El llistat de productes resultant de l'**Inventari Actual** i de les incorporacions futures de productes constituirà l'inventari actualitzat del CTTI, en endavant, el **Catàleg Homologat**.

El **Catàleg Homologat** té la consideració d'eina interna de treball del CTTI destinada a la gestió de la demanda. Aquest document serà compartit entre el CTTI i l'homologat i haurà de reflectir, en tot moment durant la vigència de l'acord, el llistat actualitzat de productes inclosos, així com els preus vigents que els resultin aplicables.

34.3 Determinació de l'import dels contractes basats

- Pels **productes de l'Inventari Actual**, el preu es fixa a partir del preu MRP (preu màxim de venda del fabricant, que ja incorpora el descompte per volumetria aplicable al CTTI), més el descompte addicional que ofereixi l'empresa adjudicatària per aquesta tipologia de productes en la seva oferta.

Per a les llicències corresponents a **serveis online**, el preu MRP mensual s'expressarà amb dos decimals. El càlcul del preu es determinarà multiplicant el preu mensual per les mensualitats sol·licitades, aplicant posteriorment l'arrodoniment a dos decimals. Per exemple:

$$\text{Preu anual} = \text{Arrodoniment}(\text{Preu mensual} \times 12, 2 \text{ decimals})$$

Per a les llicències corresponents a **serveis on premise**, en què únicament existeix un preu anual de referència, el preu s'expressarà directament amb dos decimals i no es podrà descompondre ni informar un preu mensual equivalent.

- Pels **productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual** el preu unitari aplicable serà el preu PVP del fabricant (ERP- *Estimated Retail Price*) de l'**Annex 7**, aplicant-hi el descompte ofert per l'empresa homologada per aquesta tipologia de productes en la seva oferta.

- Pels **productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual ni al llistat que es reproduïx a l'Annex 7**, el preu unitari aplicable serà el determinat pel fabricant Microsoft.
- Pels **Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg** durant la vigència de l'Acord Marc d'acord amb l'establert a l'article 222.2 de la LCSP: el preu unitari serà el determinat pel fabricant Microsoft, **sempre que aquest preu no excedeixi del 20 % de la mitjana de preus unitaris del Catàleg Homologat**. Per la incorporació de nous productes, es requerirà la formalització prèvia d'un acord entre les parts, en què s'identifiqui el producte a incorporar i el seu preu unitari en base als paràmetres anteriors. Aquest acord es formalitzarà mitjançant un document signat per ambdues parts, d'acord amb el model de **l'Annex 8** d'aquest plec.

L'import dels contractes basats (comandes directes) es determinarà atenent als preus unitaris corresponents per a cada producte, tenint en compte les previsions anteriors i els descomptes oferts per l'adjudicatari en cada tipologia.

34.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats

Un cop adjudicat i formalitzat l'acord marc, l'òrgan de contractació contractarà els serveis successius amb l'empresa/UTE adjudicatària en funció de les necessitats i de la demanda dels departaments i de les entitats del sector públic de la Generalitat.

L'expedient s'iniciarà amb l'elaboració de l'informe justificatiu de la necessitat i la idoneïtat de la contractació el qual s'acompanyarà del document comanda que seguirà el model de l'Annex 11 d'aquest plec

Quan pel pressupost d'un contracte basat la seva tramitació requereixi l'autorització d'un òrgan superior, aquesta s'obtindrà amb caràcter previ a l'aprovació del contracte, sense que aquest pugui perfeccionar-se fins que s'hagi obtingut l'esmentada autorització.

Un cop acreditada la disposició del crèdit, l'òrgan de contractació del CTTI, mitjançant la unitat gestora de la contractació, convidarà a l'empresa homologada a presentar oferta econòmica addicional sobre els preus unitaris establerts a la comanda.

Rebuda l'oferta, l'òrgan de contractació adjudicarà la comanda basada al contractista homologat que contindrà les característiques concretes d'aquesta.

El contracte basat es perfeccionarà amb l'adjudicació i no requerirà de formalització d'un contracte posterior d'acord amb els articles 36.3 i 153.1 LCSP.

El consum de llicències addicionals es regularitzarà al final de cada anualitat mitjançant el procediment de *true-up*, d'acord amb el model de llicenciamient de Microsoft. Aquest procediment consisteix en la revisió anual de l'ús efectiu de llicències, amb la finalitat de determinar el volum de llicències addicionals desplegades durant el període i formalitzar la corresponent comanda de regularització, així com el pagament associat. Aquesta regularització té caràcter autodeclaratiu i es limita als increments de consum respecte del

volum inicialment contractat, sens perjudici dels mecanismes de control i verificació que corresponguin.

El true-up és el procediment anual previst dins dels contractes de llicenciament per volum de Microsoft (especialment en el marc d'un *Enterprise Agreement* – EA) mitjançant el qual es regularitza l'ús real de llicències respecte del volum contractat inicialment.

Durant aquest procés, l'organització:

- Realitza un inventari complet dels usuaris, dispositius i serveis utilitzats durant els darrers 12 mesos.
- Identifica els increments de consum (noves llicències desplegades o ampliacions d'ús).
- Comunica aquesta informació a Microsoft mitjançant un informe de regularització anual.
- Formalitza una comanda de regularització (*true-up order*) i efectua el pagament corresponent únicament pel creixement detectat.

El volum de llicències addicionals derivades del *true up* estimat s'ha contemplat dins del VEC d'aquest Acord en base als creixements històrics, i se seguirà un control del seu consum.

34.4.1 Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva per cada contracte basat per l'import que s'assenyala en l'**apartat V del QC d'aquest plec**.

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte basat al seu favor.

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu, d'acord amb la clàusula 12.3 d'aquest plec (art 108.2 LCSP).

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics (art 108.3 LCSP).

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa homologada, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

34.5 Solvència dels contractes basats

Es requereix com a solvència pels contractes basats que l'empresa homologada mantingui la vigència de la solvència exigida i acreditada per l'adjudicació i homologació en l'Acord Marc.

34.6 Durada dels contractes basats

La durada dels contractes basats en aquest acord marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini i durada dels contractes i de l'execució de la prestació.

No es preveuen fer comandes amb vigència superior a 31 de març de 2031.

34.7 Pagament i presentació de factures dels contractes basats

El règim de facturació s'establirà en cadascun dels contractes basats.

El pagament es durà a terme prèvia confirmació i acceptació del subministrament/servei per part del responsable del contracte basat (comandes). Així mateix es presentaran d'acord amb els albarans que el CTTI generi.

Les factures han de fer constar el número d'expedient del contracte basat i el codi DIR de l'òrgan gestor A09018845 i s'han de dirigir a l'òrgan administratiu Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

L'adjudicatari ha de trametre les factures en format electrònic segons l'establert a l'apartat sobre facturació electrònica.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa homologada podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 LCSP.

En cas de retard en el pagament, l'empresa homologada té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (art.198.4 LSCP).

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació. Durant el l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en aquest PCAP, implicant que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació.

Facturació electrònica

D'acord amb la llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, **les factures s'hauran de presentar electrònicament**, d'acord amb l'establert a continuació:

- a) S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- b) La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- c) Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

Suport Factura Electrónica Sector Público: gefact.eco@gencat.cat

- d) Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

https://ovt.gencat.cat/qsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES

- e) El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Facturació de les penalitzacions

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

34.8 Revisió de preus dels contractes basats

Aquest AM no preveu la revisió del preu al llarg de la durada dels contractes basats.

34.9 Responsable del contracte basat

Sense perjudici de les funcions de control de l'acord marc que s'estableixen al model de relació descrit al PPTP, el responsable dels contractes basat es determinarà en cada comanda. Correspon a aquest responsable del contracte basat supervisar l'execució, adoptar i/o escalar decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

34.10 Pròrroga i modificació dels contractes basats

La possibilitat de pròrroga i/o modificació, així com les seves causes, es preveurà a cada comanda basada.

34.11 Condicions especials d'execució dels contractes basats

L'empresa homologada haurà de complir amb les condicions especials d'execució establertes en aquest AM durant tota l'execució dels contractes basats.

34.12 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats

La recepció i liquidació dels contractes basats es realitzarà conforme el que disposen l'article 210, 311 i 237 a 241 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El responsable del contracte efectuarà la recepció formal de la prestació.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un més següent al seu lliurament o realització total

Un cop feta la recepció o la conformitat dels serveis, parcial o total, objecte del contracte, començarà el termini de garantia que s'hagi previst per l'òrgan de contractació, llevat que l'adjudicatari n'hagués ofert un de superior.

El termini de garantia començarà a computar-se a partir de la recepció dels serveis o de la conformitat de l'Administració.

L'Administració ha de determinar si la prestació realitzada per l'empresa homologada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa homologada, pot rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa homologada que els esmeni.

Un cop s'han acomplert pel l'empresa homologada les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

34.13 Subcontractació dels contractes basats

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses únicament per la prestació dels serveis corresponents al grup 3 del PPTP, relatius als serveis d'administració, operació, manteniment i suport de subscripcions, inclosos els serveis gestionats sobre Microsoft 365 o altres plataformes equivalents.

No es permet la subcontractació de les prestacions corresponents als grups 1 i 2 del PPTP, atès que el fabricant Microsoft subministra els productes i serveis objecte del contracte únicament a través d'un proveïdor Licensing Solution Provider (LSP) vinculat a l'acord corresponent amb el CTTI, circumstància que exigeix que l'homologat sigui el titular directe de la relació contractual de subministrament.

La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP.

L'empresa haurà d'indicar en la documentació de la comanda, la informació que referent a la subcontractació comunicant els subcontractes que té intenció de celebrar, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència.

En el si de l'AM, l'empresa homologada haurà d'informar semestralment, comptant des de la data de formalització del mateix, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades. Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució del contracte, haurà de ser prèviament

autoritzada pel CTTI.

L'empresa homologada ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació relativa a la informació facilitada sobre la subcontractació que es produeixi durant l'execució del contracte (art. 71.5 Directiva 2014/24/UE).

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP anteriorment esmentat per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la imposició a l'empresa homologada d'un penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials del contracte (art.215.3 LCSP).

Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'empresa homologada principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració i l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa homologada principal.

En cap cas poden concertar-se per l'empresa homologada l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 LCSP, en relació amb l'article 215.5 LCSP.

L'empresa homologada ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposa l'article 216 LCSP. Les actuacions de comprovació i d'imposició de penes per l'incompliment en el pagament a subcontractistes seran obligatòries per a les Administracions Públiques en els contractes de serveis el valor estimat superi els 5 milions d'euros i en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb l'empresa homologada principal el compromís de realitzar determinades parts (art.217.2 LCSP).

34.14 Cessió dels contractes basats

Atesa la naturalesa de l'AM, resta prohibida la cessió dels contractes basats.

34.15 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats

L'empresa adjudicatària ha de realitzar l'execució de les prestacions detallades al PPTP de l'AM en el termini indicat en cada comanda basada.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, l'empresa homologada incorregués en demora

per causes a ell imputables, el CTTI podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes, tant a la LCSP, com en el present apartat.

Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada i aquest oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al PPTP dins el **capítol 4 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)"**, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu tot seguit.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al PPTP de l'homologació i del contracte basat, dins el **capítol 5 "MODEL DE RELACIÓ"**.

Model de penalitzacions

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

Càlcul de les penalitzacions

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

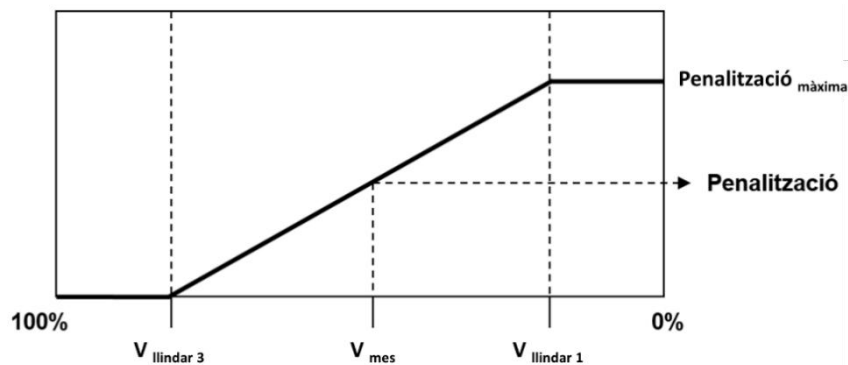
- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al PPTP de l'AM dins el capítol 4 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- Percentatge de penalització

0 % ,si $V_{mes} \geq V_{l·lindar\ 3}$

$\frac{V_{l·lindar\ 3} - V_{mes}}{V_{l·lindar\ 3} - V_{l·lindar\ 1}} \%$,si $V_{l·lindar\ 3} > V_{mes} \geq V_{l·lindar\ 1}$

100 % ,si $V_{mes} < V_{l·lindar\ 1}$

De manera que:

$V_{l·lindar\ 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{l·lindar\ 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador aconsegueix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.

- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

34.16 Resolució dels contractes basats

Els contractes basats en el present AM podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes als articles 211, 212, 213 i 306 LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

IX. PRINCIPIIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS

Trenta-cinquena. Principis ètics i regles de conducta

D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals, licitadors i contractistes, han d'adequar la seva activitat, com també els efectes del seu eventual incompliment.

35.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi ètic i de conducta en la contractació pública, aprovat per ACORD GOV/226/2023 de 7 de novembre, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

35.2 En compliment del principi d'integritat i de prevenció del frau i la corrupció, les persones que intervinguin en el procediment de licitació d'aquest contracte (personal de la unitat gestora, personal que redacti els documents de licitació, membres de la mesa de contractació, les persones que valoren les ofertes, etc.) i, en tot cas, el responsable de l'òrgan de contractació i el responsable del contracte nomenat i la resta d'òrgans col·legiats que puguin

intervenir en el procediment d'adjudicació tenen l'obligació de formalitzar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), d'acord amb els models adjunts en l'**Annex 9**. Els òrgans col·legiats, com la mesa de contractació, han de realitzar aquesta declaració a l'inici de la seva constitució, de la qual cosa s'ha de deixar constància en acta.

Així mateix, en el moment de presentació de l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o alguna relació equivalent respecte d'això amb parts interessades en el projecte. Un cop adjudicat el contracte, prèviament a l'inici de l'execució, el contractista, i si s'escau, els subcontractistes tenen l'obligació de presentar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), d'acord amb el model adjunt com a **Annex 10**. Si durant l'execució del contracte es produeix un canvi en la situació en referència al possible conflicte d'interès, estaran obligats a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

35.3 Els alts càrrecs, directius i comandaments han d'exercir un lideratge exemplificant i pedagògic d'integritat en la contractació pública, dirigit tant als empleats públics com als ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, els alts càrrecs han de complir amb el que estableix el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública aprovat per l'Acord del GOV/82/2016, de 21 de juny.

35.4 Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de l'acord marc i dels contractes basats.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes basats. Les comunicacions corresponents s'hauran de vehicular a través del Canal de consultes de la Comissió d'Ètica en la Compra Pública (<https://contractacio.gencat.cat/ca/principis/bones-practiques/canal-consultes/>).
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) A més, l'empresa homologada haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment de l'acord marc i dels contractes basats, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa

de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

35.5 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

35.5 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució.

35.6 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment de l'obligació referent a la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) i dels epígrafs a), b), c), e) i f) de l'apartat 4 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 4 l'òrgan de contractació ha de posar el fets en coneixement de les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó del matèria.

35.7 A aquest contracte li és aplicable el Pla de mesures antifrau del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant PMA) , aprovat per el Consell d'Administració de l'entitat contractant en data 19 de juliol de 2023, al que tenen obligació d'adherir-se els contractistes prèviament a la formalització del contracte. El PMA es pot consultar en aquest enllaç:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

En tot allò que no estigui expressament regulat en el present Pla, seran d'aplicació supletòria les disposicions contingudes en el Pla de Mesures Antifrau en l'execució de les actuacions finançades pel fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Generalitat de Catalunya aprovat mitjançant Acord GOV/19/2022, de l'1 de febrer, sempre que no contradiguin el que s'estableix en aquest Pla.

35.8 El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (<http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/>) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

35.9 El CTTI s'ha adherit en data 20 d'abril de 2021 a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la qual disposa en el seu apartat 2 l'obligació d'adhesió al seu contingut per part del personal al servei de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya. El seu contingut es pot consultar íntegrament a:

http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio_instruccio_8_2020_signed.pdf

Trenta-sisena. Règim de recursos

36.1. D'acord amb l'article 44.2 LCSP, contra els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació, la resolució d'adjudicació i els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, es pot interposar potestativament recurs especial en matèria contractació o bé recurs contenciós administratiu. També serà objecte d'aquest recurs les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 LCSP, per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. En aquest sentit, qualsevol persona que estigui legitimada d'acord amb l'article 48 LCSP, pot optar per interposar recurs especial en matèria de contractació o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, d'acord els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

36.2. D'altra banda, les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolten per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquests acords es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

36.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú.

Trenta-setena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord.

Trenta-vuitena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-sisena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es homologada/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc i dels contractes basats que se'n derivin, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Trenta-novena. Règim d'invalidesa

39.1 Els actes de preparació i adjudicació d'aquest acord marc i els seus contractes basats estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP.

39.2 Aquest contracte serà nul en els casos previstos a l'article 39 de la LCSP.

Quarantena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Presenta el Document europeu únic de contractació (DEUC), i formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, ambdós degudament emplenats i en annex a aquesta declaració.
- b) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- c) Que l'empresa a la que represento està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- d) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- e) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en l'apartat G del quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,
 - ☐ SI recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes complimentat d'acord amb les especificacions detallades en la clàusula 10.7 del PCAP. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐ Per la solvència econòmica :

☐ Per la solvència tècnica:

☐ NO recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment.

f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS en la categoria requerida a l'apartat A6 del QC en relació amb la prestació objecte del contracte.

g) Que l'empresa a la que represento té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE."

h) Autoritzo al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per tal de verificar la vigència del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

(En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).

i) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:

☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

j) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ Sí conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. i la seva denominació i composició es detallen a l'annex 1.b.

k) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ Sí té intenció de subcontractar, a l'/les empresa/-es següents (indicar nom o perfil professional):

- l) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- m) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:
- ☐ NO té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es
- ☐ Sí té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- n) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:
- ☐ Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es
- ☐ Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.
- ☐ Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.
- o) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ NO es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).
- ☐ SI, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

- p) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- q) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi en els plecs. En concret adscriurà com a mínim els mitjans personals següents:

- Equip de quatre (4) persones que tinguin experiència professional avaluable en aprovisionament de llicenciament de Microsoft per poder donar resposta a les peticions i dubtes dins del servei.
 - Un (1) especialista en llicenciament del sector públic i d'educació, amb un mínim de tres (3) anys d'experiència.
- r) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

Cal emplenar fitxer adjunt format excel anomenat "Annex Formulari Dades"

1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI _____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1. _____

2. _____

(etc.)

ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins un màxim de 100 punts).

1. Oferta econòmica (fins un màxim de 100 punts)

1.1. Descomptes en productes de l'Inventari Actual (fins un màxim de 70 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte ofert pel licitador pels productes inclosos a l'**Annex 6 - Inventari Actual**, els quals es ponderaran segons el volum estimat de consum, expressat en unitats.

El descompte global equivalent es calcularà mitjançant la ponderació del preu unitari MRP (preu màxim de venda del fabricant, que ja incorpora el descompte per volumetria aplicable al CTTI), de les unitats estimades de cada producte i del descompte ofert per cada producte, mitjançant la següent fórmula:

$$D_{pond} = \frac{\sum(P_i \cdot U_i \cdot D_i)}{\sum(P_i \cdot U_i)}$$

On:

- P_i = preu unitari del producte Microsoft (MRP)
- U_i = unitats estimades (consum)
- D_i = descompte ofert per aquell producte
- D_{pond} = descompte global equivalent

Amb el descompte global equivalent de cada licitador, la **fórmula de puntuació serà:**

$$P_i = P_{max} \cdot \frac{D_{pond}}{D_{max}}$$

On:

- D_{pond} = descompte ponderat de l'oferta i
- D_{max} = millor descompte ponderat
- P_{max} = puntuació màxima

La puntuació s'atorgarà de manera proporcional, assignant la màxima puntuació a l'oferta amb el major descompte global equivalent i la resta proporcionalment.

1.2. Descomptes en productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual (fins un màxim de 30 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte ofert pel licitador sobre els productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i **no inclosos en l'Inventari Actual** del CTTI, indicats a l'**Annex 7**.

El descompte ponderat es calcularà mitjançant la següent fórmula :

$$D_{ponderat} = \frac{\sum(P_i \cdot D_i)}{\sum P_i}$$

On:

- P_i = preu PVP publicat pel fabricant (ERP- *Estimated Retail Price*)
- D_i = descompte ofert en aquell producte

Un cop calculat el descompte ponderat de cada oferta, **la fórmula de puntuació serà:**

$$P_i = P_{max} \cdot \frac{D_{pond,i}}{D_{pond,max}}$$

On:

- P_i = puntuació de l'oferta i
- P_{max} = puntuació màxima del criteri
- $D_{pond,i}$ = descompte mitjà ponderat de l'oferta i
- $D_{pond,max}$ = major descompte mitjà ponderat ofert

ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre B)

Els continguts a presentar en el sobre B referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules són:

- Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model Sobre B".

Els continguts a omplir al fitxer "Annex model Sobre B" són els següents:

1. Oferta econòmica:

- 1.1.** Percentatges de descompte oferts sobre els productes de l'Inventari Actual.
- 1.2.** Percentatges de descompte ofertes sobre els productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos en l'Inventari Actual.

ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Persones proveïdores

Responsable del tractament de les dades personals: Direcció de Serveis del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, C/ Salvador Espriu, 45-51, 08908, L'Hospitalet de Llobregat.

Finalitat: Disposar d'informació de les persones proveïdores per tal de gestionar la relació contractual amb les persones proveïdores que tinguin contractes amb el CTTI, el que inclou mantenir la comunicació necessària i efectuar els pagaments, establir contacte amb les persones proveïdores amb les que hi ha hagut o hi haurà una relació contractual.

Drets de les persones interessades: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant escrit o a través del correu electrònic lop.d.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Informació addicional: <http://ctti.gencat.cat/ca/ctti/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/>

ANNEX 5. MODEL D'ACORD ENCARREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: <i>(indicar nom complet)</i>

I.- L'adjudicatari, com a subencarregat del tractament, presenta serveis de (objecte del contracte) _____

II.- Que per a la presentació del servei el subencarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a encarregat del tractament.

III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix el subencarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant el present encàrrec de tractament s'habilita al contractista, en qualitat de subencarregat del tractament, per tractar per compte del CTTI, encarregat del tractament, les dades de caràcter personal per prestar els serveis objecte del contracte.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el CTTI, posarà a disposició del subencarregat, la informació corresponent als tractaments afectats.

Tercera. Del tractament de les dades del subencarregat del tractament per part del CTTI

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.

El subencarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.

Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.

Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent, dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lop.d.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Quarta. Obligacions del subencarregat del tractament

El subencarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.
- c) Tractar les dades d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions documentades pel CTTI, aplicant les mesures de seguretat establertes a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i/o al Marc de Ciberseguretat de Protecció de dades de la Generalitat (MCPD)² que corresponguin d'acord amb el nivell de risc indicat a l'Annex.

Si el subencarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

- d) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD³, si escau.
- e) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.

El subencarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar,

² Podeu accedir a l'MCPD des del portal de l'Agència de Ciberseguretat: <https://portal.ciberseguretat.cat/>.

³ L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.
- b) Si el tractament no és ocasional.
- c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el subencarregat haurà d'incloure la informació al registre dels tractaments en què concorren.

prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

f) Transferències de dades personals

Si el subencarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- g) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- i) Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- k) Assistir el CTTI en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD i en l'atenció de peticions, inspeccions i auditories realitzades pel responsable, autoritat de control o altre organisme autoritzat, posant a la seva disposició la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions. També ajudarà a garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant sense demora al responsable si descobreix que les dades que està tractant per compte seu són inexactes o han quedat obsoletes.

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant del subencarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopd.ctti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

l) Dret d'informació

Quan el dret d'informació l'hagi de donar el subencarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

m) Notificació de violacions de seguretat

El subencarregat del tractament informará al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informarà del següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

El subencarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

- n) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- o) En tot cas, el subencarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.
- p) El subencarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del CTTI en nom del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.
- q) El subencarregat del tractament atindrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

El subencarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:

- a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau;
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, el subencarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provinguin de l'acció humana o del medi físic natural.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.

El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

r) Designar un delegat de protecció de dades⁴ i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.

s) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza al subencarregat a subcontractar amb l'empresa/es que han estat comunicades a l'òrgan de contractació en la declaració responsable de subcontractació.

La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.

El subcontractista, que també té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per al subencarregat del tractament i les instruccions que dicti el CTTI en nom del responsable del tractament.

Correspon al contractista inicial regular la nova relació, de manera que el nou subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, el contractista inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El nou subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa

⁴ Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

- a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
- b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.
- c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

- t) En el cas que el subencarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents.
- u) El subencarregat ha d'informar el CTTI, sense dilació indeguda, en el cas que no pugui donar compliment per qualsevol motiu al present acord.

Cinquena.- Obligacions del CTTI per part del responsable del tractament

Correspon al CTTI:

- a) Lliurar al subencarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar el subencarregat, si escau.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè el subencarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Sisena. Vigència

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

Una vegada finalitzat, el subencarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

En tot cas, el subencarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Setena. Modificació

Qualsevol modificació del tractament de dades previst en el present acord farà necessària la seva modificació.

Vuitena. Resolució de conflictes

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

ANNEX 6. PRODUCTES DE L'INVENTARI ACTUAL I PREUS UNITARIS MÀXIMS (MRP) DELS PRODUCTES

Corporate

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
076-01776	Project Standard ALng LSA	251,50 €	1	251,50 €	306	
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA	106,39 €	1	106,39 €	1	
16A-00001	D365 Customer Insights Sub	1.638,55 €	12	19.662,60 €	1	
16B-00001	D365 Customer Insights Attach Sub	935,79 €	12	11.229,48 €	6	
1C9-00002	M365 E5 IP & Governance Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	2	
104-00001	Power Automate Premium Sub Per User	14,46 €	12	173,52 €	138	
228-04437	SQL Server Standard ALng LSA	267,59 €	1	267,59 €	152	152
269-05623	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL	152,04 €	1	152,04 €	977	5.892
312-02177	Exchange Server Standard ALng LSA	273,11 €	1	273,11 €	12	
359-00960	SQL CAL ALng LSA User CAL	62,28 €	1	62,28 €	1.103	1.103
395-02412	Exchange Server Ent ALng LSA	1.562,61 €	1	1.562,61 €	17	
3JJ-00003	M365 AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per Usr	11,55 €	12	138,60 €	27.842	25.408
3R2-00002	Entra ID P1 Sub Per User	5,79 €	12	69,48 €	1	
4ZF-00019	Win VDA Device ALng Sub Per Device	10,80 €	12	129,60 €	300	
68B-00008	Power BI Premium USL Sub Per User	15,44 €	12	185,28 €	199	147

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
6BL-00001	D365 Customer Insights Journeys T1 Interacted People Sub Add-on	233,95 €	12	2.807,40 €	2	
6E6-00003	Entra ID P2 Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	2	
6VC-01251	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	50,80 €	1	50,80 €	482	482
6VC-01252	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	50,80 €	1	50,80 €	4.911	4.911
6WT-00001	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	0,19 €	12	2,28 €	15.740	
76N-02427	SharePoint Enterprise CAL ALng LSA UCAL	41,65 €	1	41,65 €	906	
77D-00110	Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	350,14 €	1	350,14 €	118	
7AH-00282	SfB Server Enterprise CAL ALng LSA User CAL	53,93 €	1	53,93 €	68	
7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	4.097,80 €	1	4.097,80 €	126	22
7LS-00002	Planner & Project P3 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	491	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	1.068,63 €	1	1.068,63 €	246	244
7R7-00002	O365 E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4,28 €	12	51,36 €	12.577	12.577
7SY-00002	Planner & Project P5 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	55	
7TC-00001	Exchange Online Kiosk Sub Per User	1,64 €	12	19,68 €	3.901	3.877
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	24,59 €	12	295,08 €	1.654	1.000
8F5-00001	Power Automate Process Sub	144,58 €	12	1.734,96 €	3	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
8KW-00001	D365 Customer Insights User License Sub Per User	- €	12	- €	69	
8PA-00007	D365 Customer Voice Sub 2K Survey Responses	181,61 €	12	2.179,32 €	33	
8RQ-00005	Defender Suite FLW Sub Add-on	5,62 €	12	67,44 €	15.899	9.299
8RU-00005	Defender + Purview Suite FLW Sub Add-on	12,17 €	12	146,04 €	1	
9EA-00039	Win Server DC Core ALng LSA 2L	270,05 €	1	270,05 €	1.265	
9EM-00562	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	47,39 €	1	47,39 €	10.108	
9EN-00494	System Center Standard Core ALng LSA 2L	33,24 €	1	33,24 €	12	
9EP-00037	System Center DC Core ALng LSA 2L	90,77 €	1	90,77 €	9	
9GS-00495	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	342,79 €	1	342,79 €	24	
9IL-00007	Power BI Premium USL AO Sub Add-on	7,73 €	12	92,76 €	1	
AAA-10758	O365 E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	14,16 €	12	169,92 €	7.525	7.525
AAA-10842	O365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	16,64 €	12	199,68 €	3.541	1.977
AAA-12414	CCALBrdgO365 ALng MonthlySub Per User	1,85 €	12	22,20 €	29.586	28.605
AAD-33196	M365 E5 Unified Step UP M365 E3 Sub Per User	22,63 €	12	271,56 €	592	592
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	32,21 €	12	386,52 €	2.780	2.784
D86-01175	Visio Standard ALng LSA	114,54 €	1	114,54 €	466	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
D87-01057	Visio Professional ALng LSA	214,52 €	1	214,52 €	334	
DDW-00003	D365 Customer Service Sub Per User	67,03 €	12	804,36 €	617	617
DGP-00003	D365 Sales Sub Per User	73,70 €	12	884,40 €	448	428
DMR-00001	D365 Operations Sandbox T2 Sub Services Standard Acceptance Test	1.301,20 €	12	15.614,40 €	2	
EP2-04960	Entra Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	3	
EP2-18778	D365 Contact Center Digital AO Sub Add-on	70,18 €	12	842,16 €	496	496
EP2-18786	D365 Customer Service Enterprise Premium Sub Per User	187,95 €	12	2.255,40 €	23	
H04-00232	SharePoint Server ALng LSA	2.622,24 €	1	2.622,24 €	35	
H21-00595	Project Server CAL ALng LSA User CAL	77,02 €	1	77,02 €	80	
H22-00479	Project Server ALng LSA	1.986,57 €	1	1.986,57 €	8	
H30-00237	Project Professional ALng LSA 1 Server CAL	417,82 €	1	417,82 €	223	
H51-00224	Microsoft® SL1Programmatic-Unified US ALNG ES ProEntSrvs PSS AnnualSprtCntrct ADDON PLUS	12.000,00 €	1	12.000,00 €	89	89
HJA-00774	BizTalk Svr Branch ALng LSA 2L Core	402,86 €	1	402,86 €	2	
HWN-00002	Visio P1 Sub Per User	4,28 €	12	51,36 €	15	
IM3-00007	Viva Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	2	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	4,94 €	12	59,28 €	155.487	125.295
KF5-00002	Defender O365 P1 Sub Per User	1,56 €	12	18,72 €	13	
KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	54,68 €	1	54,68 €	5.897	808
KXG-00002	Teams Shared Devices Sub Per Device	6,85 €	12	82,20 €	19	
L5D-00161	Visual Studio Test Pro MSDN ALng LSA	517,94 €	1	517,94 €	2	
MTH-00001	D365 Team Members Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	1.190	1.170
MX3-00115	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	1.999,65 €	1	1.999,65 €	12	
N9U-00002	Visio P2 Sub Per User	11,58 €	12	138,96 €	273	
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	3.751	3.336
NLZ-00002	Intune Device P1 Sub Per Device	2,56 €	12	30,72 €	7	
PEJ-00002	Defender Suite Sub Per User	8,67 €	12	104,04 €	242	
PGI-00268	Exchange Ent CAL ALng LSA User CAL with Services	34,98 €	1	34,98 €	650	
PRX-00002	Dataverse Database Capacity AO Sub	36,32 €	12	435,84 €	386	386
PSG-00002	Dataverse File Capacity AO Sub	1,81 €	12	21,72 €	151	151
PSM-00002	Dataverse Log Capacity AO Sub	9,07 €	12	108,84 €	80	80
QLS-00003	Defender Endpoint P2 Sub Per User	5,02 €	12	60,24 €	10	
RUC-00005	D365 Customer Voice USL Sub Per User	- €	12	- €	141	
SEJ-00016	Power Apps Premium Sub Per User (2000 Seat Min)	5,34 €	12	64,08 €	21.841	19.000

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
SFJ-00001	Power Automate Flow Sub Min 5 Licenses	96,39 €	12	1.156,68 €	15	
SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	163,46 €	12	1.961,52 €	20	20
SYS-00001	Copilot Studio Legacy USL Sub Per User	- €	12	- €	44	
T6A-00024	O365 E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5,18 €	12	62,16 €	7.297	6.698
TJ7-00001	Audio Conferencing Sub	2,41 €	12	28,92 €	1	
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User	6,16 €	12	73,92 €	1	
TRA-00047	Exchange Online P1 Sub Per User	2,49 €	12	29,88 €	16.128	16.111
TRA-00065	Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	1,44 €	12	17,28 €	79.963	57.438
U5U-00016	Intune P1 Sub AP Per User	7,70 €	12	92,40 €	7	
V0T-00001	Clipchamp Premium Standalone Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	5	
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	36,32 €	12	435,84 €	448	
VQN-00002	Power Pages Anonymous Users T1 Sub (500 User/Site/Mo)	70,18 €	12	842,16 €	15	
VQQ-00002	Power Pages Auth Users T1 Sub (100 User/Site/Mo)	192,76 €	12	2.313,12 €	28	
W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	56,17 €	1	56,17 €	9.331	9.331
WES-00001	Power Pages Auth Users T3 Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	46,79 €	12	561,48 €	54	
AAV-31446	Teams Premium Sub Per User	9,64 €	12	115,68 €	45	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys (1) o mensual (12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
YFI-00001	Copilot Studio Sub (Messages)	192,76 €	12	2.313,12 €	20	

Educació

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
3R3-00001	Entra ID P1 Edu Sub Per User	0,48 €	12	5,76 €	860	
41G-00007	D365 Sales Premium Edu Sub Per User	70,17 €	12	842,04 €	17	
6E9-00001	Entra ID P2 Edu Sub Per User	0,94 €	12	11,28 €	2	
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCA L ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	12,31 €	1	12,31 €	5	
77D-00110	Visual Studio Professional MSDN	61,30 €	1	61,30 €	1	
7MA-00001	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	4,77 €	12	57,24 €	36	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core	368,84 €	1	368,84 €	8	
7TR-00001	Planner & Project P5 Edu Sub Per User	8,75 €	12	105,00 €	9	
8UI-00001	D365 Customer Insights Attach Edu Sub	514,68 €	12	6.176,16 €	1	
8UL-00001	D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Edu Sub Add-on	257,33 €	12	3.087,96 €	5	
9EA-00039	Win Server Datacenter Core	47,43 €	1	47,43 €	29	
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7,52 €	1	7,52 €	30	
AAA-72987	WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr (a	2,03 €	12	24,36 €	50	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
	partir de 500 EQUIS docents)					
AAD-38391	M365 A3 Unified Edu Sub Per User	4,07 €	12	48,84 €	20.904	20.904
AAD-38400	M365 A5 Unified Edu Sub Per User	5,18 €	12	62,16 €	57	
AAU-89322	Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	15,61 €	12	187,32 €	55	
AAV-31455	Teams Premium Edu	1,87 €	12	22,44 €	10	
B1B-00007	Power BI Premium USL Edu a Sub Per User	3,82 €	12	45,84 €	3	
D87-01057	Visio Pro ALNG LicSAPk MVL (EDU)	57,80 €	1	57,80 €	56	
H22-00479	Project Server	43,55 €	1	43,55 €	1	
H30-00237	Project Professional	66,74 €	1	66,74 €	21	
HUQ-00001	O365 A3 Edu Sub Per User	2,79 €	12	33,48 €	0	
LEH-00002	EMS A3 Sub Per User	1,19 €	12	14,28 €	72.613	72.613
M6K-00001	Office 365 A1 (EDU) - gratuïta	- €	12	- €	13.160	
MTN-00001	D365 Team Members Edu Sub Per User	3,00 €	12	36,00 €	5	
NK5-00001	Power BI Pro Edu Sub Per User	1,78 €	12	21,36 €	1.081	
P4U-00001	Visio P2 Edu Sub Per User	1,87 €	12	22,44 €	6	
R18-00095	Win Server CAL	2,85 €	1	2,85 €	40	
SEK-00001	Power Apps Premium Edu Sub Per User	7,48 €	12	89,76 €	62	
SFQ-00001	Power Automate Edu Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	63	
V9I-00001	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	13,61 €	12	163,32 €	4	

ANNEX 7. PRODUCTES EXISTENTS EN EL CATÀLEG DE MICROSOFT EN LA DATA DE PUBLICACIÓ DE L'AM I NO INCLOSOS A L'INVENTARI ACTUAL I PREUS UNITARIS (ERP) DELS PRODUCTES DE MICROSOFT

D'acord amb el fitxer en format .xlsx anomenat "Annex 7. Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'inventari actual"

ANNEX 8. MODEL INFORME INCORPORACIÓ DE PRODUCTE AL CATÀLEG

Informe incorporació de nous productes a l'Acord Marc de Microsoft

Codi Informe: xx
Codi d'expedient: AM CTTI-2026-178
Descripció del contracte: L'objecte de l'Acord Marc és la provisió, de tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft en el moment de la licitació en qualsevol modalitat i versió disponible. En cas que algun producte no estigüés inicialment inclòs a l' Inventari Actual , aquest podrà integrar-se en el Catàleg Homologat d'acord amb la clàusula "34.2 Incorporació de nous productes" del PCAP de l'AM. La determinació del preu d'aquestes productes seguirà el procediment descrit a la clàusula "34.3 Determinació de l'import dels contractes basats" del PCAP de l'AM.
Proveïdor: xx
Producte: SKU xxx
<u>Incorporació de nou producte:</u> Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg a posteriori de la publicació de l'acord
Data incorporació: xx

Incorporació de nou producte:

Noves SKU

La nova llicència a incorporar a l'acord marc és:

Producte	SKU	Preu unitari	Unitats mínimes

El preu unitari de la nova sku és inferior al 20% de la mitjana de preus unitaris del Catàleg Homologat.

Les parts signen aquest informe en senyal d'acceptació del mateix i dels pactes que en ell s'acorden.

<u>Proveïdor</u>	<u>CTTI</u>
<u>Responsable del contracte</u>	<u>Responsable del contracte</u>

ANNEX 9 MODEL DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERÈS (DACI) PER ALS PARTICIPANTS EN EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Expedient:

Contracte:

A l'objecte de garantir la imparcialitat en el procediment de contractació a dalt referenciat, el de sota signat, **com a participant en el procés de contractació, inclosa la preparació i tramitació de l'expedient**, declara,

Primer. Estar informat del següent:

1. Que l'article 61.3 «Conflicte d'interessos», del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que «existirà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal».
2. Que l'article 64 «Lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos» de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, defineix el conflicte d'interessos com «qualsevol situació en la que el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el resultat del mateix, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació».
3. Que l'article 23, "Abstenció", de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que s'han d'abstenir d'intervenir en el procediment "les autoritats i el personal al servei de les administracions en què es donin algunes de les circumstàncies assenyalades a l'apartat següent", que són aquestes:
 - a) Tenir interès personal en l'afer de què es tracti o en un altre en la resolució del qual pugui influir la d'aquell; ser administrador d'una societat o entitat interessada, o tenir una qüestió litigiosa pendent amb algun interessat.
 - b) Tenir un vincle matrimonial o situació de fet assimilable i un parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon amb qualsevol dels interessats, amb els administradors d'entitats o societats interessades i també amb els assessors, representants legals o mandatari que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar-hi associat per a l'assessorament, la representació o el mandat.
 - c) Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior.

- d) Haver intervingut com a pèrit o com a testimoni en el procediment de què es tracti.
- e) Tenir relació de servei amb una persona natural o jurídica interessada directament en l'afer, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc.

Segon. Que, en el moment de la signatura d'aquesta declaració i a la llum de la informació obrant en el seu poder, no es troba/en incurs/os en cap situació que pugui qualificar-se de conflicte d'interès, en els termes previstos a l'apartat quart de la disposició addicional cent dotzena, que pugui afectar al procediment de licitació ni en els termes previstos a l'article 63.1 del Reglament financer de la UE i que no concorre en la seva persona o persones cap causa d'abstenció de l'article 23.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Tercer. Que es compromet a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interès que pogués conèixer i produir-se en qualsevol moment del procediment en curs.

Quart. Que coneix que una declaració d'absència de conflicte d'interès que es demostrï que sigui falsa, comportarà les conseqüències disciplinàries/administratives/judicials que estableixi la normativa d'aplicació.

Nom complert

Signatura electrònica

DNI

Càrrec al CTTI

Rol participant en la licitació

ANNEX 10. MODEL DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERÈS (DACI) PER A EMPRESES CONTRACTISTES O SUBCONTRACTISTES

Expedient:

Contracte:

Jo, el sotasignat/ada, [Nom i cognoms], amb DNI [núm. DNI], com a [conseller/a delegat/ada, gerent,] actuant en representació de l'empresa [nom entitat], amb NIF [NIF entitat] amb el poder suficient que consta acreditat en el procediment de contractació de referència i d'acord amb la condició d'adjudicatària del contracte.

DECLARO:

Primer. El compromís de l'entitat que represento amb els estàndards més exigents en relació amb el compliment de les normes jurídiques, ètiques i morals, i adoptaré les mesures necessàries per prevenir i detectar el frau, la corrupció i els conflictes d'interès, i comunicaré si escau a les autoritats procedents els incompliments observats.

Segon. Que conec plenament els plecs que regeixen el contracte que regeixen l'expedient indicat, així com la normativa que li és aplicable, i que tinc coneixement que l'article 61.3, "Conflicte d'interessos", del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE), estableix que hi ha conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal.

Tercer. Que conec l'article 64, "Lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos", de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, que defineix el conflicte d'interessos com "qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació" i estableix que "els òrgans de contractació hauran de prendre les mesures adequades per lluitar contra el frau, el favoritisme i la corrupció, i prevenir, detectar i solucionar de mode efectiu els conflictes d'interessos que puguin sorgir en els procediments de licitació amb la finalitat d'evitar qualsevol distorsió de la competència i garantir la transparència en el procediment i la igualtat de tracte a tots els candidats i licitadors".

Quart. Que conec l'article 70 "Condicions especials de compatibilitat", de la LCSP, que es refereix a les situacions en què l'operador econòmic es pot trobar en haver assessorat o col·laborat amb l'òrgan de contractació en l'elaboració de la documentació que regeix aquest

contracte o tenir un conflicte d'interessos professionals respecte de la seva execució. En ambdós casos poden donar-se incompatibilitats per poder concórrer al procediment de contractació.

Cinquè. Que conec l'article 2.c. del Reglament Financer de la UE, que defineix el conflicte d'interès com "la situació en què les activitats professionals anteriors o presents d'un operador econòmic afectin o comportin el risc d'afectar la seva capacitat per executar un contracte de manera independent, imparcial i objectiva".

Sisè. Que ni la meva persona ni, si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en cap situació que pugui comprometre el compliment de les obligacions exigibles per la participació en el procediment de contractació, ni que pugui comprometre el compliment d'aquestes obligacions en cas de resultar adjudicatària/beneficiària de l'expedient.

Setè. Que ni la meva persona ni, si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en una situació de conflicte d'interès, d'acord amb la definició de l'article 61 del Reglament Financer de la UE i 64 de la LCSP.

Vuitè. Que els administradors, els representants i la resta de persones amb capacitat de presa de decisions o control sobre l'entitat a la que represento no es troben en la situació de conflicte definida a l'apartat setè.

Novè. Que em comprometo a posar en coneixement de l'òrgan de contractació de l'expedient, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interès que comprometi o pugui comprometre el compliment de les obligacions esmentades. Les comunicacions es podran realitzar directament a l'òrgan de contractació de l'expedient o a través del Sistema intern d'alertes (SIA) en matèria d'infraccions normatives i de conductes contràries a la integritat pública del CTTI o de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment del que es disposa en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Desè. Que he subministrat informació exacta, veraç i completa en el marc d'aquest expedient, i que tinc coneixement que la falsedat de la present declaració i la informació subministrada comporta les conseqüències contractuals, administratives o judicials que estableixi la normativa aplicable i la documentació contractual.

Onzè. Addicionalment, em subscric al compromís d'adherir-me al Pla de Mesures Antifrau del CTTI, aprovat pel Consell d'Administració de 19 de juliol de 2023.

[Signatura]

Signat electrònicament a **[localitat de l'òrgan]** per **[càrrec]**

ANNEX 11. MODEL DE COMANDA

COMANDA BASADA EN L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI I SOLUCIONS D'ÚS COMÚ DE L'EMPRESA MICROSOFT I DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC (Exp. CTTI-2026-178)

De conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc CTTI-2027-178, a continuació es detallen les característiques de la comanda:

CARACTERÍSTIQUES
Títol:
Expedient:
Responsable del contracte:
Termini d'execució:
Descripció del servei:
Empresa homologada:
Modificació del 20%: ☐ Si ☐ No Causes:

El valor estimat de la comanda és de _____, corresponent a l'import de la comanda més les modificacions previstes / que és igual que l'import de la comanda atès que no es preveuen modificacions.

L'import de la comanda és de _____ euros (IVA no inclòs), distribuït de la següent forma:

SKU	Producte	Preu unitari màxim mensual (si aplica)	Preu unitari ofert mensual (si aplica)	Preu unitari màxim anual	Preu unitari ofert anual	Unitats	Mesos	Import Total

La facturació del servei i el pagament es farà d'acord amb les condicions especificades al Plec de Clàusules Administratives del Acord Marc que el regula.

L'empresa se sotmet de manera expressa al que estableixen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques de l'acord marc, així com a la legislació de contractes del Sector Públic i al seu Reglament. Així mateix se sotmet a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

L'empresa manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Tanmateix compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

Protecció de dades de caràcter personal: SI.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió de la present comanda basada, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, tal com s'especifica en el Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc que la regula.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, continua vigent **l'acord d'encàrrec de tractament** signat entre el CTTI i l'homologat en l'acord marc.

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Finalitat: Garantir la prestació dels serveis de Microsoft a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: Alt, d'acord amb el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).