

Plec de Prescripcions Tècniques que regiran la contractació Servei de guàrdies per a l'obtenció de mostres biològiques confirmatòries i realització de controls a persones treballadores, amb símptomes compatibles amb el consum d'alcohol i drogues en hores de treball, dins del procediment P733 de prevenció de lesions i danys relacionats amb incidents en temps de treball, per part del personal de
FMB

1. DEFINICIÓ INTERNA

a) OBJECTE DEL CONTRACTE AMB EFICIENCIA SOCIAL

L'objecte d'aquest plec de condicions és fixar les prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels recursos aliens per un Servei de guàrdies per a l'obtenció de mostres biològiques confirmatòries i realització de controls a persones treballadores, amb símptomes compatibles amb el consum d'alcohol i drogues en hores de treball, dins del procediment P733 de prevenció de lesions i danys relacionats amb incidents en temps de treball, per part del personal de FMB.

Aquesta prestació l'haurà de realitzar a favor de FMB, una única entitat que resulti l'adjudicatària del contracte.

L'adjudicatari haurà de complir amb els requeriments tècnics funcionals i operatius, i amb la instal·lació i funcionament de tot l'equipament productiu i dels sistemes d'informació descrits en aquest plec de prescripcions tècniques, en un període no superior a 30 dies des de la data de signatura del contracte.

Per tal d'aconseguir un increment de l'eficiència de la despesa pública en la recerca d'objectius socials comuns, aquest contracte inclou mesures d'eficiència social (Directiva 24/2014).

b) ABAST

La població de risc es d'aproximadament, unes 4.500 persones corresponents al personal de l'empresa següent:

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. (FMB) CIF: A-08.005.795

Aquest servei serà d'aplicació a tots els treballadors de FMB i haurà d'estar disponible durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

A hores d'ara, FMB realitza uns dos mil controls anuals en temps de treball. D'aquest total, aproximadament, un màxim de l'1-2% podrien efectuar-se a persones amb símptomes compatibles amb el consum d'alcohol o drogues, o donar un resultat positiu i precisar del corresponent contra anàlisi.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A OFERTAR

Es requerirà un infermer especialitzat en la matèria, tant per la guàrdia per a l'obtenció de mostres biològiques confirmatòries i realització de controls a persones treballadores, amb símptomes compatibles amb el consum d'alcohol i drogues en hores de treball, dins del procediment P733 de prevenció de lesions i danys relacionats amb incidents en temps de treball, per part del personal de FMB, com per a la interpretació de les proves practicades d'anàlisi clínic de mostres biològiques per part d'un especialista, per oferir un servei òptim i de qualitat.

Així mateix, els mitjans sanitaris propis de l'activitat, mitjans de comunicació necessaris (telèfon mòbil) per rebre les trucades per l'activació de la guàrdia, les despeses i mitjans de desplaçament que impliquin la realització de l'activitat seran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari.

a) ASPECTES GENERALS:

- Reunió inicial:

Abans de l'inici de la prestació dels serveis es realitzarà una reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa i l'adjudicatari. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament del servei. En aquesta fase, la direcció del Servei de Prevenció de la Xarxa de FMB traslladarà a l'adjudicatari els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

- Formació

L'entitat adjudicatària realitzarà, sense cost addicional, les formacions inicials i de reciclatge necessàries per als seus personal, amb la finalitat de prestar el servei en les millors garanties de competència professional.

Durant la reunió inicial prevista, FMB facilitarà a l'adjudicatari tota la documentació, procediments i instruccions necessaris per a la transmissió de la informació als professionals que desenvolupin el servei.

- Recursos materials

L'entitat adjudicatària del contracte, tindrà a la seva disposició el material necessari, per realitzar el servei, alcohímetres homologats, revisats i calibrats, així com test de crivatge pel consum de drogues, com a mínim (OPI-COC-THC i MET) i per realitzar el servei

- Personal adscrit als serveis licitats

És molt important que els professionals estiguin assignats de manera estable als serveis requerits per tal de poder conèixer millor l'empresa i la seva idiosincràsia i permetre, al mateix temps, poder disposar de canals de comunicació estables.

L'entitat adjudicatària del contracte romandrà obligada a garantir la continuïtat dels professionals i especialistes adscrits, no podent substituir-los sense preavís de 15 dies.

Cada possible substitució haurà de ser comunicada per escrit, esmentant el nom i cognoms de la persona que se substituiria i el nom complet també de la que entraria, així com la durada estimada de la substitució, adjuntant el seu Currículum Vitae.

Quant el personal adscrit de l'empresa adjudicatària del contracte no procedís amb la deguda correcció, evidenciï incapacitat, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball de FMB, la Direcció podrà exigir a l'adjudicatari la substitució del professional.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, l'empresa adjudicatària del contracte cobrirà les absències que es produeixin, amb suplències, mitjançant l'adscripció al servei d'un altre professional amb la mateixa qualificació i competència, garantint en tot moment la disponibilitat permanent del servei ofert i definit en aquest plec de condicions.

- Coordinació:

Per coordinar les relacions de treball entre FMB i l'entitat adjudicatària del contracte de l'acord, es designaran, tant per part de FMB com per part del prestador del servei, un responsable de l'execució del contracte, el qual actuarà com a interlocutor entre les dues entitats:

El responsable sanitari del centre adjudicatari haurà de tenir un perfil d'infermer i serà el responsable de gestionar possibles substitucions si alguna de les persones assignades per l'entitat adjudicatària a l'execució de la prestació contractual i en el cas que alguna d'aquestes persones no s'adaptés adequadament a les tasques corresponents o no hi posés la diligència exigible per desenvolupar el servei. La substitució es farà efectiva en el termini de temps mínim de forma que en cap cas es perjudiqui la continuïtat i qualitat per prestar el servei.

FMB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin o que no compti amb la seva prèvia conformitat formal, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que es puguin derivar.

FMB s'exercitarà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n derivi.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, FMB estarà representat per la Responsable de Prevenció Laboral a la Xarxa de Metro. Com a part d'aquest control, l'adjudicatari estarà obligat a portar un registre de totes les dades de les tasques realitzades (llistat exhaustiu: descripció, hores, etc.) en una plantilla del contractista.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització de FMB) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de Seguretat Social del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte.

b) PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GUARDIA

Activitat:

- Realitzar controls de crivatge a persones treballadores, mitjançant aire expirat (prova pel consum d'alcohol), o/i saliva o suor (prova pel consum de drogues) i en un centre sanitari del licitador per tal de, amb símptomes compatibles amb el consum d'alcohol i drogues en hores de treball, o un estudi confirmatori amb una mostra de sang mitjançant veno-punció en un Laboratori d'anàlisis clíniques, degudament autoritzat per a aquest fi, de les substàncies determinades prèviament.
- Introduir la mostra obtinguda en borsa precintada per a l'inici de la cadena de custòdia.
- Introduir en el sistema d'informació les dades referides de la mostra per poder remetre a laboratori.
- Remetre la mostra a laboratori garantint, en tot moment, el correcte estat de conservació de la mateixa i la cadena de custòdia.

L'adjudicatari haurà de treballar amb el laboratori adjudicatari del servei a TMB, en aquest moment, Synlab que perquè efectuï l'anàlisi de les mostres biològiques extretes. Si canvia l'adjudicatari s'informarà amb 1 mes de anticipació.

Nombre estimat d'activacions de la guàrdia:

- S'estima en unes 30 activitats/any (controls a persones treballadores, amb símptomes compatibles

amb el consum d'alcohol i drogues en hores de treball o contra anàlisi de positius detectats en controls planificats i aleatoris) incloent simulacres de verificació i entrenament.

Temps de resposta des de la trucada telefònica sol·licitant el servei:

- El temps màxim de resposta, per part de personal de l'empresa prestadora del servei, des de la trucada telefònica que es realitzarà des de FMB, per activar el servei de guàrdies, fins al moment de la presa de mostres no serà superior, en cap cas, als **60 minuts**.

Informació dels casos

FMB per tal de poder realitzar una gestió acurada, facilitarà un formulari "acta de pressa de mostra per símptomes compatibles amb el consum d'alcohol i de drogues" o "acta confirmatoria en sang" amb informació desglossada dels serveis de guàrdia activats, que omplirà com a mínim, amb les dades següents i garantint la confidencialitat que la especialitat d'aquesta tipologia de dades requereix:

- Codi Petició
- Data de realització de la prova diagnòstica
- Nom del pacient
- 1er cognom del pacient
- 2on cognom del pacient
- Num. Empleat
- Resultat Personal sanitari

Per al desenvolupament d'aquesta prestació, l'entitat amb la qual se celebri el contracte del present acord, roman obligada a adscriure un **graduat en infermeria** que, en qualitat de responsable, haurà de coordinar i dirigir l'equip per tal que es garanteixi la millor prestació assistencial urgent.

S'estableix l'obligació de l'empresa contractista de mantenir les condicions laborals i socials del seu personal durant tota la vigència del contracte. Les condicions seran les fixades en el moment que l'empresa licitadora presenti l'oferta.

Per dur a terme aquest servei s'ha d'ajustar al compliment estricte de les condicions tècniques i de control de qualitat que en cada moment exigeix la normativa de la Unió Europea i ha d'aplicar rigorosament les normes de control de qualitat establertes pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

5. ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS

Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del servei assistencial seran responsabilitat de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de realitzar tots els controls microbiològics ambientals i de superfícies netes i estèrils que siguin requerits per FMB per garantir la qualitat del servei.

6. CRITERIS MEDIAMBIENTALS

En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà de:

- Acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar:
- Reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DINA4 o DINA3).
- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre).

Tots els documents de treball generats mitjançant el servei/projecte s'entregaran en format electrònic, preferentment per email o servidor.

Els vehicles (turismes o furgonetes) que donin el servei en aquest contracte hauran de tenir adjudicada l'etiqueta ambiental tipus C com a mínim.

7. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- *Ordenes FOM 2872/2010 y 679/2015 para personal ferroviario.*
- *Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial*
- *Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.*
- *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales.*
- *Documento elaborado por el grupo de trabajo del personal sanitario de los Servicios de prevención de explotaciones ferroviarias. Madrid, Junio 2015.*
- *Procediment intern P733 de prevenció de lesions i danys relacionats amb incidents en temps de treball per part del personal i altres procediments relacionats.*

Yolanda Roldán Millán
Tècnica Assessoria Jurídica Laboral TMB