

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 1 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

ANUNCI

Per Decret d'Alcaldia núm. 2026LDEC003707 de data 3 d'agost de 2026, s'aproven els plecs de clàusules administratives i econòmiques i de prescripcions tècniques particulars i l'expedient del servei de teleassistència domiciliària de l'Ajuntament del Vendrell, mitjançant procediment obert i es convoca la licitació, que es durà a terme amb subjecció al què seguidament s'expressa:

1.- Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament del Vendrell.
- b) Número d'identificació: 4316340003.
- c) Dependència que tramita l'expedient: Àrea de contractació
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració pública.
- e) Número d'expedient: GCON2026000055

2.- Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament del Vendrell.
- b) Domicili: Pl. Vella, núm. 1
- c) Localitat i codi postal: El Vendrell CP: 43700.
- d) Codi NUTS: NUTS3 ES514 Tarragona
- e) Telèfon: 977166494.
- f) Adreça electrònica: contractacio@elvendrell.net.
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/PCA.JV>
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys cinc (5) dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys deu (10) dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

3.- Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte:
L'objecte d'aquest contracte és la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament del Vendrell, amb atenció permanent les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, adreçat a persones usuàries del municipi que es trobin en situació de fragilitat, dependència, vulnerabilitat o risc social.

El servei té com a finalitat promoure la permanència de les persones usuàries en el seu entorn habitual, garantir una atenció personalitzada, continuada i integral, millorar la seva qualitat de vida, fomentar l'autonomia personal, proporcionar seguretat i prevenir situacions d'aïllament social, soledat no desitjada o risc domiciliari.

El servei s'adreça principalment a persones grans, persones amb dependència i/o persones amb discapacitat residents al municipi del Vendrell, d'acord amb la valoració prèvia efectuada pels serveis socials municipals.

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 2 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell

Ajuntament

El Servei de Teleassistència Domiciliària garanteix una atenció continuada, preventiva i immediata mitjançant l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació, assegurant la comunicació permanent de la persona usuària amb un centre d'atenció especialitzat i la mobilització dels recursos necessaris en cas d'emergència, necessitat social o incidència.

El contracte es configura mitjançant un sistema de preus unitaris i inclou les modalitats següents:

- **teleassistència domiciliària bàsica,**
- **teleassistència domiciliària avançada.**

Teleassistència domiciliària bàsica

La modalitat bàsica consisteix en la instal·lació d'un terminal de teleassistència amb comunicació permanent amb el centre d'atenció, incloent:

- atenció continuada 24 hores,
- recepció i gestió d'alarmes,
- seguiment assistencial ordinari,
- manteniment, assistència i suport tècnic dels terminals i dispositius associats,
- i activació dels recursos necessaris en cas d'emergència o incidència.

Teleassistència domiciliària avançada

La modalitat avançada incorpora totes les prestacions de la modalitat bàsica i, addicionalment, dispositius complementaris de suport, prevenció i seguretat domiciliària adaptats a les necessitats de la persona usuària, segons la valoració efectuada pels serveis socials municipals.

La modalitat avançada podrà incloure, entre d'altres:

- detectors de fum,
- detectors de gas,
- detectors de caigudes,
- sensors d'inactivitat,
- dispositius de localització o tecnologies equivalents de suport domiciliari, quan resulti tècnicament procedent,
- o altres dispositius equivalents de seguretat o suport domiciliari.

Amb caràcter general, la modalitat avançada podrà incorporar dispositius complementaris estàndard de seguretat domiciliària, amb un màxim orientatiu de fins a dos dispositius per persona usuària, en funció de la valoració efectuada pels serveis socials municipals i de les necessitats específiques detectades en cada cas.

El contracte inclou, com a mínim, les prestacions següents:

- instal·lació, manteniment, reposició, substitució i retirada dels terminals i dispositius associats,

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 3 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell

Ajuntament

- gestió d'una central receptora d'alarmes operativa les 24 hores del dia, tots els dies de l'any,
- recepció, valoració i gestió d'alarmes i incidències,
- activació i coordinació dels recursos necessaris davant situacions d'emergència o necessitat,
- seguiment i atenció de les persones usuàries,
- coordinació amb els serveis socials municipals,
- i formació bàsica per al correcte ús dels dispositius instal·lats.

El servei es prestarà exclusivament dins l'àmbit territorial del municipi del Vendrell, amb cobertura als domicilis situats en el seu terme municipal que constitueixen la residència habitual de les persones usuàries.

L'accés al servei es realitzarà mitjançant la valoració prèvia dels serveis socials municipals, que determinaran la idoneïtat de la prestació, la modalitat més adequada i les necessitats específiques de suport de cada persona usuària.

La prestació del servei s'haurà d'efectuar d'acord amb els estàndards de qualitat i seguretat vigents, així com amb la normativa aplicable en matèria de serveis socials, protecció de dades personals i atenció a les persones usuàries. **Observacions:**

Teleassistència bàsica	Inclou terminal de teleassistència amb tecnologia de comunicació fixa o GSM, segons les necessitats de la persona usuària, així com el manteniment integral del servei.
Teleassistència avançada	Inclou terminal de teleassistència amb tecnologia fixa o GSM, segons les necessitats de la persona usuària, fins a dos perifèrics estàndard associats i el manteniment integral del servei.

El tipus de terminal (fix o GSM) serà determinat en funció de les característiques del domicili i de les necessitats de la persona usuària, sense que aquesta circumstància comporti cap variació en el preu unitari ofert

- b) Lloc d'execució: El Vendrell.
- c) Durada del contracte: **dos anys** a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte.
- d) Admissió de pròrroga: Sí. Nombre previst de pròrrogues: 2 pròrrogues d'un any cadascuna.
- e) Divisió en lots: No

D'acord amb el que estableix l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'ha analitzat la possibilitat de dividir el present contracte en lots.

Un cop analitzada aquesta possibilitat, es conclou que no resulta convenient procedir a la divisió del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa integral, tecnològica i assistencial del servei de teleassistència domiciliària.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 4 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell

Ajuntament

La prestació del servei requereix disposar d'una central receptora d'alarmes única, una plataforma tecnològica integrada i protocols comuns d'atenció, seguiment i gestió d'incidències, que garanteixin una resposta coordinada, homogènia i segura davant qualsevol situació d'emergència o necessitat de la persona usuària.

La divisió del contracte en diferents lots podria dificultar la correcta execució del servei i generar problemes de coordinació entre els diferents prestadors, especialment pel que fa:

- a la gestió de les emergències,
- a l'activació de recursos,
- al seguiment de les incidències,
- a la integració dels sistemes tecnològics,
- i a la coordinació amb els serveis socials municipals.

Així mateix, la prestació conjunta del servei permet una organització més eficient, un seguiment unificat de la qualitat assistencial i una millor optimització dels recursos tècnics i humans, evitant duplicitats, disfuncions operatives i despeses innecessàries.

Des d'un punt de vista tècnic i assistencial, el servei de teleassistència constitueix un sistema centralitzat que ha d'actuar de manera integrada i coordinada amb els serveis socials bàsics municipals, motiu pel qual la seva fragmentació podria afectar negativament la continuïtat, la qualitat i la seguretat de l'atenció prestada.

En conseqüència, es considera justificat tramitar el contracte com a lot únic, mantenint la diferenciació entre les modalitats de teleassistència bàsica i avançada mitjançant preus unitaris diferenciats.

Així mateix, es fa constar que amb la present contractació no s'altera ni es fragmenta indegudament l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles generals de contractació pública.

f) Codi CPV: 85320000-8 -Serveis Socials.

4.- Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Serveis.
- b) Tramitació: Ordinària.
- c) Procediment: Obert.
- d) S'aplica un acord marc: No.
- e) S'aplica una subhasta electrònica: No.

5.- Pressupost de licitació

a) Valor estimat del contracte:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
Concepte	Import (€)
Pressupost contracte (2 anys) IVA exclòs (€)	112.621,14
Pròrroga prevista (2 anys) IVA exclòs (€)	112.621,14

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 5 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

Modificacions contractuals previstes (€)	-
Valor Estimat del contacte (VEC)	225.242,28

b) Pressupost de licitació:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	
Concepte	Import (€)
Pressupost anual IVA exclòs (€)	56.310,57
IVA 4% (€)	2.252,42
Pressupost anual IVA inclòs (€)	58.562,99
Termini durada del contracte (anys)	2
Pressupost Base de licitació (PBL) (€)	117.125,98

Les unitats previstes en el pressupost tenen caràcter estimatiu i s'han calculat d'acord amb les necessitats previsibles del servei. La retribució del contractista s'efectuarà exclusivament pels serveis efectivament prestats, aplicant els preus unitaris resultants de l'adjudicació a les unitats realment executades i degudament acreditades.

6.- Admissió de variants: No.

7.- Garanties

- a) Provisional: No.
b) Definitiva: Sí. Import: 5% del Pressupost base de licitació (entès com el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, IVA exclòs). Art. 107.3 LCSP.

8.- Requisits específics del contractista

- a) Classificació: No.
b) Identificació de documents habilitants: Sí. Documentació:

1.- Les empreses licitadores hauran d'acreditar que disposen de l'habilitació professional necessària per a la prestació del servei objecte del contracte: Inscripció vigent al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES), en la tipologia corresponent a serveis de teleassistència i d'acord amb la normativa vigent en matèria de serveis socials.

La inscripció haurà d'estar vigent durant tota la durada del contracte i habilitar per a la prestació de serveis de teleassistència o serveis d'atenció social domiciliària equivalents.

- c) Solvència:

1- La solvència econòmica i financera i tècnica o professional, s'acreditarà pels mitjans següents a què es refereixen els criteris de selecció marcats:

Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP)

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 6 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant els dos mitjans següents:

a) Volum anual de negocis

Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual de negocis referit a l'any de major volum dels tres últims exercicis disponibles, igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.

Import mínim exigít: 225.242,28 euros.

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals dipositats al registre oficial corresponent o document equivalent.

Justificació del criteri de solvència: L'elecció d'aquest criteri de solvència econòmica i financera pretén assegurar que les empreses licitadores disposen de la capacitat econòmica suficient per a la prestació del servei objecte del contracte. La fixació de l'import exigít en un import igual a una vegada el valor estimat del contracte es realitza en coherència amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, que estableix que aquest requisit no pot excedir d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Tenint en compte la naturalesa i l'import del contracte, es considera suficient i proporcionat exigir un volum de negocis equivalent al valor estimat del contracte.

b) Assegurança de responsabilitat civil professional

Disposar d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals relacionada amb l'activitat objecte del contracte.

Import mínim:

- 300.000,00 € per sinistre
- 150.000,00 € per víctima

Aquests requisits es consideren adequats i proporcionals en relació amb l'objecte del contracte, el volum econòmic previst i els riscos inherents a la prestació del servei.

Mitjà d'acreditació: Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent, mitjançant certificat expedit per l'entitat asseguradora o còpia de la pòlissa acompanyada del rebut acreditatiu del pagament de la prima vigent, del qual resulti que la cobertura es troba en vigor durant el termini de presentació d'ofertes.

Justificació del criteri de solvència: La inclusió d'una assegurança com a criteri de solvència econòmica i financera té com a objectiu garantir la capacitat del contractista per respondre davant possibles danys personals, materials o patrimonials derivats de l'execució del contracte; reduir el risc financer per a l'Administració i tercers afectats; assegurar l'existència d'un mecanisme de cobertura suficient davant eventuais responsabilitats derivades de l'activitat contractada i millorar la fiabilitat i robustesa econòmica dels licitadors.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 7 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

Solvència tècnica o professional (article 90 LCSP)

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant:

a) Experiència en serveis similars

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, executats durant els tres últims anys, indicant-ne:

- import,
- data,
- i destinatari públic o privat.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant:

- certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic,
- o certificat del destinatari privat o declaració responsable de l'empresari acompanyada de documentació acreditativa.

Requisit mínim d'admissió: S'exigeix acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, IVA exclòs.

Import mínim exigít: 39.417,40 €

Aquest requisit es considera adequat i proporcional per garantir l'experiència mínima necessària en la prestació de serveis de naturalesa similar, sense restringir indegudament la concurrència.

Justificació del criteri de solvència tècnica: S'ha optat per aquest criteri atès que l'execució de serveis de naturalesa similar i pels imports indicats garanteix que el licitador disposa de l'experiència i capacitat tècnica necessàries per a l'execució del Servei de teleassistència Domiciliària, servei de caràcter assistencial en què l'experiència i el coneixement de l'empresa són elements essencials per garantir una atenció adequada a les persones usuàries.

D'acord amb l'article 90.4 de la LCSP, per als contractes no subjectes a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació acreditaran la seva solvència tècnica amb altres mitjans previstos diferents dels que estableix la lletra a), és a dir a les lletres _____

a) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques participants en l'execució del contracte, especialment les responsables del control de qualitat (art. 90.1.b LCSP).

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 8 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

b) Descripció dels mitjans tècnics, materials i organitzatius de què disposa l'empresa per garantir la correcta prestació del servei de teleassistència (art. 90.1.c LCSP).

c) Indicació de les titulacions acadèmiques i professionals del personal responsable de l'execució del contracte (art. 90.1.e LCSP).

9.- Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 131.2 i 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicació del contracte s'efectuarà mitjançant una pluralitat de criteris basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

Atesa la naturalesa assistencial del servei de teleassistència domiciliària, una part dels criteris d'adjudicació es valorarà mitjançant judici de valor, amb la finalitat d'avaluar aspectes qualitius vinculats a l'organització, la coordinació, els protocols d'atenció i les actuacions preventives adreçades a les persones usuàries.

Prevalença de la qualitat: La suma dels criteris vinculats a la qualitat del servei (40 punts de judici de valor i 20 punts corresponents a criteris automàtics relacionats amb els temps d'alta i instal·lació i el temps de resposta davant alarmes) representa 60 punts sobre 100, és a dir, el 60 % de la puntuació total. El preu, amb una ponderació del 40 %, es configura com un element d'eficiència econòmica, però subordinat a la qualitat assistencial i organitzativa del servei.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

Criteri d'adjudicació	Tipus d'avaluació	Puntuació màxima
B. PROPOSTA TÈCNICA I ASSISTENCIAL	Subjecte a judici de valor	40 punts
B.1. Projecte organitzatiu i protocols assistencials	Judici de valor	25 punts
B.2. Programes de prevenció i campanyes especials	Judici de valor	15 punts
C. CRITERIS AUTOMÀTICS	Avaluable mitjançant fórmules	60 punts
C.1. Oferta econòmica	Automàtic (fórmula)	40 punts
C.2. Reducció del termini màxim d'alta i instal·lació del servei	Automàtic	10 punts
C.3. Temps màxim de resposta davant alarmes	Automàtic	10 punts
TOTAL		100 punts

Criteris avaluable dependent de judici de valor (fins a 40 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar una Memòria Tècnica Organitzativa i Assistencial amb una extensió màxima de 10 pàgines DIN A4, sense comptar la portada ni l'índex. No es valorarà la documentació presentada fora de la memòria tècnica. La memòria s'haurà de presentar en lletra Arial 11 i interlineat senzill.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 9 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

La proposta tècnica haurà de seguir l'estructura dels criteris a valorar i ajustar-se estrictament als aspectes indicats. No es valorarà la informació que no estigui directament relacionada amb els criteris establerts.

L'avaluació d'aquest document es realitzarà d'acord amb els següents subcriteris:

B.1. Projecte organitzatiu i protocols assistencials (fins a 25 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i adequació de l'organització proposada per a la prestació del servei.

Es tindran en compte especialment:

- L'organització general del servei i la coordinació amb els Serveis Socials municipals.
- Els procediments d'alta, instal·lació, seguiment i baixa de les persones usuàries.
- Els protocols d'actuació davant alarmes, incidències, emergències i situacions de risc social.
- Els mecanismes de seguiment, control de qualitat i resolució d'incidències.

La puntuació s'assignarà tenint en compte el grau de concreció, coherència, viabilitat i adequació de la proposta a les característiques del servei objecte del contracte.

Justificació del criteri: L'organització del servei i els protocols d'actuació constitueixen elements essencials per garantir una prestació continuada, segura i eficient del servei de teleassistència domiciliària.

La qualitat de l'organització proposada incideix directament en la capacitat de resposta davant situacions d'emergència, en la correcta gestió de les altes i baixes de les persones usuàries, en la coordinació amb els Serveis Socials municipals i en la resolució d'incidències que es puguin produir durant l'execució del contracte.

Així mateix, la definició de protocols clars i operatius contribueix a garantir una actuació homogènia, segura i adaptada a les necessitats de les persones usuàries, especialment en situacions de fragilitat, dependència o risc social.

Per aquest motiu es considera necessari valorar la qualitat, coherència, concreció, viabilitat i adequació de la proposta organitzativa presentada pels licitadors, atès que aquests aspectes tenen una incidència directa en la qualitat assistencial del servei i es troben estretament vinculats al seu objecte.

B.2. Programes de prevenció i campanyes especials (fins a 15 punts)

Es valoraran les actuacions complementàries orientades a la prevenció, la promoció de l'autonomia personal i la detecció de situacions de vulnerabilitat.

Es tindran en compte especialment:

- Les actuacions preventives dirigides a les persones usuàries.
- Les mesures per a la detecció de situacions de soledat no desitjada, aïllament o risc social.

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 10 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

- Les propostes de coordinació amb els Serveis Socials municipals i altres recursos comunitaris.

Justificació del criteri: La teleassistència domiciliària no es limita a la resposta davant situacions d'emergència, sinó que constitueix també una eina de prevenció, seguiment i suport a les persones usuàries.

Les actuacions preventives, les campanyes específiques de sensibilització i seguiment, així com els mecanismes de detecció precoç de situacions de soledat no desitjada, aïllament social, deteriorament funcional o risc social, contribueixen a reforçar l'autonomia personal i a millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

La valoració d'aquestes actuacions permet identificar aquelles propostes que aporten un valor afegit assistencial, fomenten una intervenció més proactiva i afavoreixen una major coordinació amb els Serveis Socials municipals i la xarxa comunitària del municipi.

Aquest criteri manté una vinculació directa amb l'objecte del contracte, atès que contribueix a millorar l'eficàcia preventiva i assistencial del servei i a reforçar la seva funció social més enllà de la mera atenció reactiva davant alarmes o incidències.

Puntuació de les propostes dels criteris valuables dependent de judici de valor: Les diverses propostes presentades es valoraran en termes qualitatius. Per cada criteri de valoració, s'assignarà la següent baremació, per a obtenir la valoració tècnica de l'oferta presentada:

- Excel·lent: 100% de la puntuació del criteri, la proposta supera de forma molt considerable els mínims exigits.
- Notable: 75% de la puntuació del criteri, la proposta supera de forma considerable els mínims exigits.
- Bona: 50% de la puntuació del criteri, la proposta aporta alguns aspectes avantatjosos respecte mínims exigits.
- Acceptable: 25% de la puntuació del criteri, la proposta millora de forma discreta els mínims exigits.

En el cas que la proposta compleixi amb els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques sense aportar cap element que la millori, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

Criteris quantificables automàticament (fins a un màxim de 60 punts).

C.1 Oferta econòmica (fins a 40 punts)

Es valoraran els **preus unitaris mensuals per terminal** corresponents a les modalitats següents:

- Teleassistència domiciliària bàsica.
- Teleassistència domiciliària avançada.

Plça Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 11 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell

Ajuntament

Les empreses licitadores hauran d'indicar expressament els preus oferts per a cadascuna de les modalitats.

La puntuació corresponent al criteri econòmic es calcularà mitjançant la fórmula lineal amb factor de modulació establerta per l'Ajuntament.

Fórmula de valoració del criteri econòmic:

La puntuació corresponent al criteri d'oferta econòmica es calcularà mitjançant la fórmula lineal amb factor de modulació següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació considerat en aquest contracte és 1.

Aplicació de la fórmula:

Atès que el contracte preveu dues modalitats diferenciades amb preus unitaris mensuals específics, la fórmula s'aplicarà de manera independent a cadascuna d'elles.

La puntuació màxima del criteri econòmic és de 40 punts, distribuïts de la manera següent:

Modalitat	Volum estimat	Percentatge	Puntuació màxima
Teleassistència domiciliària bàsica	135	67,5 %	27 punts
Teleassistència domiciliària avançada	65	32,5 %	13 punts
Total	200	100 %	40 punts

Preus màxims de licitació (IVA exclòs)

Modalitat	Preu mensual màxim
Teleassistència domiciliària bàsica	21,93 €/mes
Teleassistència domiciliària avançada	26,65 €/mes

Els preus unitaris oferts no podran superar els imports màxims establerts.

Serà obligatori presentar oferta per a totes les modalitats. En cas contrari, l'oferta no serà admesa.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 12 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

La puntuació final del criteri preu resultarà de la suma de la puntuació obtinguda per l'oferta de les dos modalitats del servei que són objecte de valoració, d'acord amb l'indicat. És a dir: Puntuació final criteri preu = puntuació de la modalitat Teleassistència domiciliària bàsica + puntuació de la modalitat Teleassistència domiciliària avançada.

Justificació del criteri d'adjudicació: D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, relativa a l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmiques i tècniques, l'adopció de la fórmula lineal amb valor de ponderació permet evitar una excessiva distància en la puntuació entre les diferents ofertes respecte de la que es produiria amb l'aplicació d'una fórmula lineal sense ponderació.

Així mateix, l'ús d'aquesta fórmula pot contribuir a desincentivar la presentació d'ofertes amb baixes anormalment desproporcionades amb la finalitat d'obtenir una puntuació molt superior a la resta, afavorint la presentació d'ofertes econòmiques més ajustades als costos reals de l'actuació i que no vagin en detriment de la qualitat del servei.

C.2 Reducció del termini màxim d'alta i instal·lació del servei (fins a 10 punts)

Es valorarà la reducció del termini màxim d'alta i instal·lació establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Termini ofert	Punts
15 dies naturals	0
14 dies naturals	2
13 dies naturals	4
12 dies naturals	6
11 dies naturals	8
10 dies naturals o menys	10

Justificació del criteri: La reducció del termini d'alta i instal·lació del servei permet anticipar la cobertura de situacions de necessitat detectades pels serveis socials municipals, garantint una incorporació més ràpida de les persones usuàries al servei de teleassistència.

Atès que el servei s'adreça principalment a persones en situació de fragilitat, dependència, vulnerabilitat o risc social, la rapidesa en la seva implantació constitueix un factor rellevant de qualitat assistencial.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, és objectiu i quantificable automàticament, i contribueix a millorar l'eficàcia i capacitat de resposta del servei.

C.3. Temps màxim de resposta davant alarmes (fins a 10 punts)

Es valorarà el temps màxim de resposta telefònica del centre d'atenció davant una alarma activada per la persona usuària.

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 13 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

Temps de resposta	Punts
Fins a 30 segons	10
De 31 a 45 segons	7
De 46 a 59 segons	4
60 segons	0

El temps de resposta s'entendrà com el temps transcorregut des de l'activació de l'alarma fins a l'establiment de comunicació efectiva amb la persona usuària.

Justificació del criteri: El temps màxim de resposta davant alarmes és un factor essencial de qualitat del servei de teleassistència domiciliària, ja que garanteix una atenció immediata a les persones usuàries davant situacions d'emergència o necessitat.

La reducció del temps de resposta contribueix a incrementar la seguretat, la confiança i la protecció de les persones en situació de fragilitat, dependència o vulnerabilitat social, afavorint una intervenció més ràpida i eficaç.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, és objectiu i quantificable automàticament, i permet valorar la capacitat real de resposta del centre d'atenció davant les alarmes activades per les persones usuàries.

10.- Condicions particulars per l'execució del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

a) Seguretat i salut laboral

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals respecte del personal adscrit al servei.

A aquests efectes, haurà de designar una persona responsable amb formació adequada en matèria de seguretat i salut laboral, que actuarà com a interlocutora amb l'Ajuntament.

b) Mesures de conciliació de la vida laboral, personal i familiar

L'empresa adjudicatària haurà d'implantar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral, personal i familiar del personal adscrit al contracte, com ara:

- flexibilitat horària,
- organització racional dels torns,
- mesures de corresponsabilitat,
- o accions formatives en horari laboral,

sempre que siguin compatibles amb les necessitats del servei.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 14 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

c) Continuïtat i qualitat assistencial del servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat assistencial del servei durant tota la vigència del contracte, assegurant la disponibilitat permanent dels recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris per a la correcta atenció de les persones usuàries.

Així mateix, haurà de garantir el manteniment operatiu de la central receptora d'alarmes i dels sistemes de teleassistència les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

d) Cessió de dades per les entitats del sector públic al contractista:

El contractista se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, especialment el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Així mateix, haurà de garantir la confidencialitat de tota la informació relativa a les persones usuàries del servei i adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar-ne la seguretat i integritat.

☒ També tindran la consideració de condicions especials d'execució del contracte les següents:

- Quan es sol·liciti, l'empresa contractista haurà d'aportar relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

☒ L'incompliment de les mateixes tindrà la consideració de:

☐ Causa de resolució del contracte.

☒ Infracció molt greu a l'efecte d'imposició de penalitats.

11.- ACP aplicable al contracte? Sí.

12.- Presentació de les ofertes

a) Data límit de presentació: 20 dies naturals, comptats des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant.

b) Documentació que cal presentar:

1.- Documentació incloure en el sobre A (documentació general)

Veure clàusula 11.11 del plec administratiu

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
a53a83d9-53b2-435d-827d-f25eefecbdf2
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72379087
Data d'impressió: 04/08/2026 11:22:38
Pàgina 15 de 15

SIGNATURES
1.- Laia Gomis Ortiz (SIG) (LA VICESECRETÀRIA), 04/08/2026 10:46



El Vendrell
Ajuntament

2.- Documentació incloure en el sobre B (subjecte a judici de valor)

- 1.- PROPOSTA TÈCNICA I ASSISTENCIAL: Projecte organitzatiu i protocols assistencials i Programes de prevenció i campanyes especials
- 2.- Declaració de subcontractació, segons l'**annex 12**

3.- Documentació a incloure en el sobre C (subjecte a valoració automàtica)

- 1.- Oferta econòmica, i en el seu cas, les proposicions corresponents de criteris automàtics, segons **annex 7**
- 2.- Desglossament de l'oferta econòmica, on s'indiqui de manera desglossada els costos directes, indirectes i els costos de personal.

- c) Presentació d'ofertes: presentació electrònica mitjançant l'eina de Sobre Digital, que es troba en l'adreça web del perfil del contractant <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/PCAJV>

13.- Obertura de proposicions

De conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP, l'obertura de l'oferta econòmica no es realitzarà en acte públic, ja que es preveu l'ús de mitjans electrònics en la present licitació.

14.- Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català i/o castellà.

15.- Recurs:

Veure clàusula 43 del plec de clàusules administratives i econòmiques particulars.

16.- Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

17.- Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No procedeix.

La Vicesecretària,
Signat i datat electrònicament.