

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 1 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Informe núm.: 80/2026

Assumpte: Informe justificatiu sobre la necessitat de contractació del Servei de teleassistència domiciliària de l'Ajuntament del Vendrell – Serveis socials.

Document signat per: Esther Poch Pros, cap de Serveis socials de l'Ajuntament del Vendrell.

Expedient: 2026GCON000055

INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE

Índex

1. Antecedents, context i volum estimat del servei	3
2. Tipus de contracte	5
3. Objecte del contracte	5
4. Codi CPV (Vocabulari comú de contractes públics)	8
5. Divisió en lots	8
6. Idoneïtat i necessitats de l'objecte del contracte	9
7. Insuficiència de mitjans	12
8. Pressupost base de licitació	13
9. Valor estimat del contracte	19
10. Règim econòmic del contracte	20
11. Revisió de preus	21
12. Procediment d'adjudicació	21
13. Aplicació pressupostària	22
14. Finançament	22
15. Durada del contracte	22
16. Identificació de documents habilitants	23
17. Requisits de solvència	23

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat



El Vendrell
Ajuntament

18.	Criteris d'adjudicació	26
19.	Supòsits de modificació de contractes	33
20.	Personal a subrogar	33
21.	Condicions especials d'execució	34
22.	Subcontractació	35
23.	Tractament de dades personals	36



El Vendrell
Ajuntament

1. Antecedents, context i volum estimat del servei

L'Ajuntament del Vendrell, a través de la Regidoria de Serveis Socials, presta el servei de teleassistència domiciliària, adreçat principalment a persones grans, persones amb dependència i/o persones amb discapacitat, amb la finalitat de garantir la seva seguretat, afavorir l'autonomia personal i facilitar la permanència al domicili habitual.

El servei es presta mitjançant la instal·lació de terminals de teleassistència connectats a un centre d'atenció permanent, amb possibilitat d'activació d'alarmes davant situacions d'emergència, necessitat social o risc per a la persona usuària.

Segons les dades disponibles a 31 de desembre de 2025, el servei compta amb 124 terminals actius, dels quals 23 disposen de complements de teleassistència avançada, fet que representa aproximadament un 18,5 % del total, mentre que els 101 restants corresponen a modalitats de teleassistència bàsica.

L'evolució demogràfica del municipi, marcada per l'envelliment progressiu de la població i l'increment de situacions de fragilitat, dependència i soledat no desitjada, fa preveure un augment de la demanda del servei en els propers anys.

Així mateix, la consolidació de la teleassistència avançada com a recurs d'atenció domiciliària i de suport a l'autonomia personal dins l'àmbit dels serveis socials, així com el seu reconeixement i finançament en el marc del Contracte Programa subscrit entre el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament del Vendrell, juntament amb l'evolució tecnològica dels serveis de suport domiciliari i la tendència observada en licitacions recents analitzades, justifica la necessitat de preveure un increment progressiu tant del nombre total de terminals com del percentatge de modalitats avançades durant la vigència del contracte.

D'acord amb les dades d'utilització del servei durant el període 2023-2025, la mitjana anual de terminals actius se situa en 124 terminals, dels quals 99 corresponen a teleassistència bàsica i 25 a teleassistència avançada.

Any	Teleassistència bàsica	Teleassistència avançada	Total
2023	104	23	127
2024	93	29	122
2025	101	23	124
Mitjana 2023-2025	99	25	124

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 4 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

La previsió per a la nova licitació s'estableix en un màxim de 200 terminals, distribuïts en 135 terminals de teleassistència bàsica i 65 terminals de teleassistència avançada.

Aquest increment no respon únicament al possible augment de la demanda, sinó també a la necessitat de garantir una capacitat suficient durant tota la vigència del contracte, evitant limitacions en l'accés al servei i assegurant la disponibilitat de terminals per donar resposta a necessitats futures.

La implantació progressiva de la teleassistència avançada respon a la necessitat d'intensificar les actuacions preventives i de suport domiciliari en persones amb situacions de fragilitat, deteriorament cognitiu, dependència lleu, risc social o necessitats de seguiment reforçat.

Finalment, cal tenir en compte les característiques demogràfiques del municipi del Vendrell, on aproximadament el 20 % de la població té 65 anys o més. Tot i això, el servei compta actualment amb 124 terminals actius, fet que representa una cobertura reduïda respecte del conjunt de població potencialment destinatària. Aquesta situació evidencia l'existència de marge per ampliar progressivament l'abast del servei durant els propers anys.

Per tot això, es considera justificat preveure una capacitat màxima de fins a 200 terminals durant la vigència del contracte. Aquesta previsió representa un increment màxim potencial de 76 terminals respecte de la mitjana d'utilització registrada durant el període 2023-2025 (124 terminals), equivalent aproximadament a un 61 %. Aquesta xifra s'estableix com un límit màxim de cobertura amb l'objectiu de garantir la disponibilitat del servei durant tota la vigència del contracte, atendre possibles increments de demanda i afavorir l'extensió progressiva de la teleassistència avançada.

La previsió estimada del servei es distribueix orientativament de la manera següent:

Modalitat	Nombre estimat	Percentatge
Teleassistència domiciliària bàsica	135	67,5 %
Teleassistència domiciliària avançada	65	32,5 %
Total	200	100 %

L'execució del contracte es realitzarà en funció de la demanda efectiva durant el període de vigència, mitjançant un sistema de facturació per preus unitaris, garantint la flexibilitat necessària per absorbir possibles variacions en el volum del servei dins dels

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 5 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

límits establerts, sense comprometre la qualitat de la prestació ni l'equilibri econòmic del contracte.

El pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions dels serveis a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament del Vendrell, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, sense que en cap cas pugui superar el pressupost anual màxim assenyalat.

2. Tipus de contracte

El contracte objecte del present informe té la consideració de contracte de serveis, d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que la seva finalitat principal és la prestació d'un servei consistent en l'atenció continuada de teleassistència domiciliària a les persones usuàries.

El contracte no té la consideració de contracte mixt, ja que, tot i incorporar l'ús d'equipaments tecnològics i dispositius associats, aquests tenen caràcter instrumental i accessori respecte de la prestació principal del servei d'assistència social, que constitueix l'objecte essencial del contracte.

Així mateix, la forma de prestació del servei, la seva naturalesa continuada i el sistema de facturació per preus unitaris per terminal actiu reforcen la qualificació del contracte com a contracte de serveis.

El contracte té la consideració de servei de l'Annex IV de la LCSP. Així mateix, és un servei de prestació directa a la ciutadania i li és aplicable les prescripcions previstes a l'article 312 de la LCSP

3. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament del Vendrell, amb atenció permanent les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, adreçat a persones usuàries del municipi que es trobin en situació de fragilitat, dependència, vulnerabilitat o risc social.

El servei té com a finalitat promoure la permanència de les persones usuàries en el seu entorn habitual, garantir una atenció personalitzada, continuada i integral, millorar

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 6 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

la seva qualitat de vida, fomentar l'autonomia personal, proporcionar seguretat i prevenir situacions d'aïllament social, soledat no desitjada o risc domiciliari.

El servei s'adreça principalment a persones grans, persones amb dependència i/o persones amb discapacitat residents al municipi del Vendrell, d'acord amb la valoració prèvia efectuada pels serveis socials municipals.

El Servei de Teleassistència Domiciliària garanteix una atenció continuada, preventiva i immediata mitjançant l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació, assegurant la comunicació permanent de la persona usuària amb un centre d'atenció especialitzat i la mobilització dels recursos necessaris en cas d'emergència, necessitat social o incidència.

El contracte es configura mitjançant un sistema de preus unitaris i inclou les modalitats següents:

- **teleassistència domiciliària bàsica,**
- **teleassistència domiciliària avançada.**

Teleassistència domiciliària bàsica

La modalitat bàsica consisteix en la instal·lació d'un terminal de teleassistència amb comunicació permanent amb el centre d'atenció, incloent:

- atenció continuada 24 hores,
- recepció i gestió d'alarmes,
- seguiment assistencial ordinari,
- manteniment, assistència i suport tècnic dels terminals i dispositius associats,
- i activació dels recursos necessaris en cas d'emergència o incidència.

Teleassistència domiciliària avançada

La modalitat avançada incorpora totes les prestacions de la modalitat bàsica i, addicionalment, dispositius complementaris de suport, prevenció i seguretat domiciliària adaptats a les necessitats de la persona usuària, segons la valoració efectuada pels serveis socials municipals.

La modalitat avançada podrà incloure, entre d'altres:

- detectors de fum,
- detectors de gas,

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 7 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

- detectors de caigudes,
- sensors d'inactivitat,
- dispositius de localització o tecnologies equivalents de suport domiciliari, quan resulti tècnicament procedent,
- o altres dispositius equivalents de seguretat o suport domiciliari.

Amb caràcter general, la modalitat avançada podrà incorporar dispositius complementaris estàndard de seguretat domiciliària, amb un màxim orientatiu de fins a dos dispositius per persona usuària, en funció de la valoració efectuada pels serveis socials municipals i de les necessitats específiques detectades en cada cas.

El contracte inclou, com a mínim, les prestacions següents:

- instal·lació, manteniment, reposició, substitució i retirada dels terminals i dispositius associats,
- gestió d'una central receptora d'alarmes operativa les 24 hores del dia, tots els dies de l'any,
- recepció, valoració i gestió d'alarmes i incidències,
- activació i coordinació dels recursos necessaris davant situacions d'emergència o necessitat,
- seguiment i atenció de les persones usuàries,
- coordinació amb els serveis socials municipals,
- i formació bàsica per al correcte ús dels dispositius instal·lats.

El servei es prestarà exclusivament dins l'àmbit territorial del municipi del Vendrell, amb cobertura als domicilis situats en el seu terme municipal que constitueixin la residència habitual de les persones usuàries.

L'accés al servei es realitzarà mitjançant la valoració prèvia dels serveis socials municipals, que determinaran la idoneïtat de la prestació, la modalitat més adequada i les necessitats específiques de suport de cada persona usuària.

La prestació del servei s'haurà d'efectuar d'acord amb els estàndards de qualitat i seguretat vigents, així com amb la normativa aplicable en matèria de serveis socials, protecció de dades personals i atenció a les persones usuàries. **Observacions:**

Teleassistència

Inclou terminal de teleassistència amb tecnologia de comunicació fixa o GSM, segons les necessitats de la persona usuària, així com

Plaça Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 8 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

bàsica	el manteniment integral del servei.
Teleassistència avançada	Inclou terminal de teleassistència amb tecnologia fixa o GSM, segons les necessitats de la persona usuària, fins a dos perifèrics estàndard associats i el manteniment integral del servei.

El tipus de terminal (fix o GSM) serà determinat en funció de les característiques del domicili i de les necessitats de la persona usuària, sense que aquesta circumstància comporti cap variació en el preu unitari ofert.

4. Codi CPV (Vocabulari comú de contractes públics)

D'acord amb el vocabulari comú de contractes públics (CPV), el codi corresponent al present contracte és: 85320000-8 -Serveis Socials.

Aquest codi s'ajusta a la naturalesa del contracte, atès que el servei de teleassistència domiciliària constitueix una prestació d'atenció social de caràcter assistencial, preventiu i tecnològic adreçada a persones grans, persones vulnerables o en situació de dependència, incorporant funcions de seguiment, suport domiciliari, atenció permanent i resposta davant situacions de risc o emergència.

5. Divisió en lots

D'acord amb el que estableix l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'ha analitzat la possibilitat de dividir el present contracte en lots.

Un cop analitzada aquesta possibilitat, es conclou que no resulta convenient procedir a la divisió del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa integral, tecnològica i assistencial del servei de teleassistència domiciliària.

La prestació del servei requereix disposar d'una central receptora d'alarmes única, una plataforma tecnològica integrada i protocols comuns d'atenció, seguiment i gestió d'incidències, que garanteixin una resposta coordinada, homogènia i segura davant qualsevol situació d'emergència o necessitat de la persona usuària.

La divisió del contracte en diferents lots podria dificultar la correcta execució del servei i generar problemes de coordinació entre els diferents prestadors, especialment pel que fa:

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 9 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

- a la gestió de les emergències,
- a l'activació de recursos,
- al seguiment de les incidències,
- a la integració dels sistemes tecnològics,
- i a la coordinació amb els serveis socials municipals.

Així mateix, la prestació conjunta del servei permet una organització més eficient, un seguiment unificat de la qualitat assistencial i una millor optimització dels recursos tècnics i humans, evitant duplicitats, disfuncions operatives i despeses innecessàries.

Des d'un punt de vista tècnic i assistencial, el servei de teleassistència constitueix un sistema centralitzat que ha d'actuar de manera integrada i coordinada amb els serveis socials bàsics municipals, motiu pel qual la seva fragmentació podria afectar negativament la continuïtat, la qualitat i la seguretat de l'atenció prestada.

En conseqüència, es considera justificat tramitar el contracte com a lot únic, mantenint la diferenciació entre les modalitats de teleassistència bàsica i avançada mitjançant preus unitaris diferenciats.

Així mateix, es fa constar que amb la present contractació no s'altera ni es fragmenta indegudament l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles generals de contractació pública.

6. Idoneïtat i necessitats de l'objecte del contracte

La competència de l'Ajuntament per a la contractació d'aquest servei es fonamenta en l'article 25.2.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL), el qual atribueix als municipis l'exercici de competències pròpies en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en risc d'exclusió social. Així mateix, l'article 66.3.k) de el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLRMLC), estableix com a competència pròpia municipal la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials. El servei de teleassistència domiciliària objecte d'aquest contracte s'emmarca plenament dins d'aquestes atribucions legals.

L'Ajuntament del Vendrell, mitjançant l'Àrea de Serveis Socials, presta el servei de teleassistència domiciliària com a recurs preventiu i assistencial destinat a persones grans, persones en situació de vulnerabilitat social, dependència, fragilitat o risc

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 10 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

d'aïllament social, amb la finalitat d'afavorir la permanència al domicili habitual en condicions adequades de seguretat, autonomia personal i qualitat de vida.

El servei s'integra dins les actuacions d'atenció domiciliària dels serveis socials bàsics i constitueix una prestació de caràcter essencial, preventiu i continuat orientada a afavorir la permanència de les persones usuàries al seu domicili habitual.

D'acord amb l'article 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, els serveis socials bàsics tenen atribuïdes, entre d'altres funcions, la prestació de serveis d'ajuda a domicili, suport a la unitat de convivència i atenció a les persones en situació de necessitat social. Així mateix, l'article 34 de la mateixa norma estableix que les àrees bàsiques de serveis socials constitueixen la unitat primària d'atenció social i el primer nivell del sistema públic de serveis socials.

Igualment, el Decret 142/2010, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, incorpora el servei de teleassistència com a recurs d'atenció domiciliària orientat a garantir suport permanent, seguretat i resposta immediata davant situacions d'emergència o necessitat.

El Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària configura aquesta prestació com un recurs d'atenció social de caràcter preventiu i assistencial destinat a afavorir l'autonomia personal i la permanència de les persones usuàries al seu domicili habitual. La present contractació resulta necessària per garantir la continuïtat i correcta prestació d'aquest servei en els termes previstos en la normativa municipal.

En aquest sentit, la teleassistència domiciliària permet, mitjançant l'ús de tecnologia adequada i la intervenció de professionals especialitzats, garantir una atenció continuada les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, assegurant una resposta ràpida, coordinada i eficient davant situacions d'urgència, emergència o vulnerabilitat social.

El servei es presta mitjançant terminals connectats a una central receptora d'alarmes i incorpora diferents modalitats d'atenció:

- teleassistència domiciliària bàsica,
- i teleassistència domiciliària avançada amb tecnologies de suport i cura.

Actualment, el servei es presta mitjançant diferents tipologies de terminals i sistemes de connectivitat, diferenciant entre modalitats bàsiques i avançades, així com entre terminals amb connectivitat fixa i terminals amb tecnologia GSM o digital.

Tanmateix, l'evolució tecnològica del sector i la progressiva implantació de sistemes digitals i GSM fan recomanable simplificar la configuració del servei en dues úniques modalitats funcionals:

- teleassistència domiciliària bàsica,

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 11 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

- i teleassistència domiciliària avançada.

Aquesta simplificació permet una millor gestió tècnica i administrativa del servei, facilita l'adaptació tecnològica dels terminals, afavoreix la flexibilitat en la prestació i evita diferències basades exclusivament en el tipus de connectivitat utilitzada.

La connectivitat necessària per a la correcta prestació del servei, incloent sistemes GSM o digitals quan resulti necessari, s'entendrà integrada dins les modalitats definides al contracte.

La teleassistència avançada incorpora dispositius perifèrics i eines tecnològiques complementàries orientades a la prevenció de riscos i al reforç de l'autonomia personal, com detectors de fum, detectors de gas, detectors de caigudes, sensors d'inactivitat, dispositius de localització, tecnologies equivalents de suport domiciliari quan resulti tècnicament procedent, o altres dispositius equivalents de seguretat o suport domiciliari, segons la valoració individualitzada efectuada pels serveis socials municipals.

Aquests dispositius tenen per objectiu incrementar la seguretat de la persona usuària i del seu entorn, facilitar la detecció precoç de situacions de risc i reforçar la capacitat preventiva i assistencial del servei.

Així mateix, el Contracte Programa 2022-2025, prorrogat per a l'exercici 2026, mitjançant la Fitxa 50 subscrita entre el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament del Vendrell, reconeix i finança específicament els serveis de teleassistència avançada adreçats a persones amb grau de dependència reconegut, promovent la incorporació de solucions tecnològiques de suport domiciliari que contribueixin a modernitzar l'atenció, reforçar la prevenció de situacions de risc i afavorir la permanència de les persones usuàries al seu domicili habitual.

La necessitat del servei es fonamenta principalment en:

- l'envelliment progressiu de la població,
- l'increment de persones grans que viuen soles o amb xarxes de suport limitades,
- l'augment de situacions de dependència, fragilitat o deteriorament cognitiu,
- la necessitat de prevenir situacions de risc social i sanitari,
- i la voluntat de fomentar l'autonomia personal i evitar o retardar processos d'institucionalització.

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 12 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Tenint en compte l'evolució demogràfica i les necessitats detectades pels serveis socials bàsics, es preveu un increment progressiu tant del nombre total de terminals com de les modalitats de teleassistència avançada durant la vigència del contracte.

7. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament no disposa de mitjans personals ni tècnics suficients per assumir directament la prestació del servei de teleassistència domiciliària amb les garanties de qualitat, continuïtat i seguretat que requereix aquest tipus de prestació.

Per aquest motiu, resulta necessari acudir a la contractació externa del servei, garantint-ne la continuïtat, l'estabilitat operativa i la correcta cobertura assistencial a la població usuària.

a) Mitjans personals

La prestació del servei exigeix la disponibilitat d'equips especialitzats amb capacitat d'atenció permanent les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, així com l'aplicació de protocols específics d'emergència, seguiment i coordinació amb els recursos sanitaris, socials i comunitaris. Així mateix, requereix personal dimensionat per torns, amb formació específica en atenció telefònica, gestió d'emergències, suport psicosocial i intervenció social.

Actualment, l'estructura municipal no disposa d'una unitat operativa amb capacitat permanent ni dels perfils tècnics especialitzats incorporats a la relació de llocs de treball que permetin assumir la gestió integral del servei.

b) Mitjans materials i tecnològics

El servei de teleassistència domiciliària requereix una infraestructura tecnològica específica, que inclou, entre d'altres, una central receptora d'alarmes, sistemes de comunicació permanents, plataformes informàtiques especialitzades per a la gestió i el tractament d'incidències, així com sistemes de manteniment, actualització i integració tecnològica.

Així mateix, exigeix la gestió, manteniment, reposició i substitució dels terminals i dispositius instal·lats als domicilis de les persones usuàries, així com la disponibilitat d'unitats mòbils d'intervenció presencial amb capacitat de resposta ràpida davant situacions d'emergència.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 13 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

L'Ajuntament no disposa actualment de la infraestructura tecnològica ni del suport tècnic especialitzat necessari per garantir la continuïtat, la seguretat i la qualitat del servei en condicions òptimes.

c) Necessitat d'externalització

Atesa la insuficiència de mitjans personals, materials i tecnològics, l'Ajuntament no pot assumir directament la prestació del servei sense comprometre'n l'eficiència, la qualitat i la seguretat.

Per tot l'exposat, i d'acord amb el que estableix l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es considera necessari recórrer a l'externalització del servei mitjançant la contractació amb una empresa especialitzada que disposi de l'experiència, els mitjans i els recursos adequats per garantir una prestació eficient, continuada i de qualitat.

En conseqüència, es conclou que l'opció més eficient i eficaç per assegurar una resposta adequada a les necessitats detectades és la contractació externa del servei de teleassistència domiciliària.

8. Pressupost base de licitació

D'acord amb el que estableix l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació del contracte es determina mitjançant un sistema de preus unitaris per terminal actiu i mes.

a) Determinació del pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100.2 de la LCSP, tenint en compte la previsió estimada de 135 terminals de teleassistència domiciliària bàsica, i 65 terminals de teleassistència domiciliària avançada, s'estima el següent **pressupost anual 56.310,57 euros, IVA exclòs**.

Desglossament:

Costos directes associats a la prestació del servei: **51.079,98 euros** que representen el 90,71% del cost del servei. Inclouen: personal, central receptora d'alarmes, terminals, dispositius, telecomunicacions, manteniment i assistència tècnica d'acord amb el plec tècnic.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 14 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Els costos salarials s'han calculat a partir de la relació del personal que hauria de desenvolupar el servei en aplicació del "VIII Conveni Col·lectiu Marc Estatal de Serveis a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal" i representen **25.579,98 euros**.

El conveni de referència no desagrega per gènere.

Les dedicacions indicades constitueixen una estimació dels equivalents a jornada completa (ETP) necessaris per garantir la correcta execució del contracte, d'acord amb la dimensió del servei prevista i l'organització habitual dels serveis de teleassistència:

Personal necessari per dur a terme el servei:	
Categoria	% dedicació al contracte
Coordinador	20%
Teleoperador	40%
Instal·lador	40%
Auxiliar administratiu	10%

La despesa tecnològica: resta de costos directes, central receptora, terminals, dispositius, telecomunicacions, manteniment i assistència tècnica d'acord amb el plec tècnic, representen **25.500,00 euros**, i es distribueixen:

Despesa tecnològica	
Concepte	Cost anual (€)
Tecnologia, terminals i dispositius	14.500,00
Connectivitat i plataforma	5.500,00
Instal·lació, manteniment i amortització	5.500,00

Costos indirectes i d'estructura ascendeixen a **2.043,20 euros**, import que representa el 4 % dels costos directes (equivalent al 3,63 % del pressupost total del contracte). Aquest concepte inclou les despeses generals de funcionament, administració, coordinació i altres costos estructurals necessaris per a la correcta prestació del servei.

El benefici empresarial s'estima en **3.187,39 euros**, corresponent al 6 % aplicat sobre la suma dels costos directes i de les despeses generals, la qual cosa representa el 5,66 % del pressupost total del contracte.

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 15 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Pressupost anual	Bàsica	Avançada	Totals
Total costos anuals (€) IVA exclòs	35.526,34 €	20.784,23 €	56.310,57 €

Estimació unitats mensuals	135	65	200
----------------------------	-----	----	-----

Preu unitari mensual (€) IVA exclòs	21,93 €	26,65 €
-------------------------------------	----------------	----------------

IVA %	4%	4%
IVA (€)	0,88	1,07

Preu unitari mensual (€) IVA inclòs	22,81 €	27,72 €
-------------------------------------	----------------	----------------

Total costos anuals (€) IVA inclòs	36.947,40 €	21.615,59 €	58.562,99 €
------------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------

La distribució del cost estimat entre les modalitats de teleassistència bàsica i avançada s'ha efectuat mitjançant l'aplicació d'un coeficient de ponderació (1,00 per a la modalitat bàsica i 1,215 per a la modalitat avançada), amb la finalitat de reflectir la diferent intensitat de recursos necessaris per a la prestació de cadascuna.

La modalitat avançada incorpora, a més de les funcionalitats pròpies de la teleassistència bàsica, fins a dos dispositius complementaris amb una infraestructura tecnològica més complexa (com ara sensors, detectors i altres elements de suport), fet que comporta un major cost d'adquisició o amortització dels equips, de manteniment, de reposició, de configuració i de suport tècnic.

En conseqüència, sense que existeixin diferències substancials en l'estructura general dels costos de personal, es considera justificat imputar una major proporció dels costos directes associats als mitjans materials i tecnològics a la modalitat avançada, utilitzant el coeficient de ponderació indicat, que permet distribuir de forma objectiva i proporcional el cost total del servei entre ambdues modalitats als efectes de determinar el pressupost base de licitació.

El Pressupost Base de Licitació (PBL) és:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	
Concepte	Import

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 16 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Pressupost anual IVA exclòs (€)	56.310,57
IVA 4% (€)	2.252,42
Pressupost anual IVA inclòs (€)	58.562,99
Termini durada del contracte (anys)	2
Pressupost Base de licitació (PBL) (€)	117.125,98

L'IVA aplicable serà el que correspongui d'acord amb la normativa fiscal vigent en el moment de la prestació del servei.

Les unitats indicades tenen caràcter estimatiu i orientatiu, sense compromís de consum mínim per part de l'Ajuntament.

L'import resultant constitueix el límit màxim de despesa anual prevista, sense que l'Ajuntament estigui obligat a exhaurir-lo.

b) Preus unitaris màxims de licitació

El contracte es configura com un contracte de serveis per preus unitaris, de manera que l'Ajuntament únicament abonarà els serveis efectivament prestats durant la vigència del contracte.

Els preus unitaris màxims mensuals (IVA exclòs) són els següents:

Modalitat	Preu mensual màxim (IVA exclòs)
Teleassistència domiciliària bàsica	21,93 €
Teleassistència domiciliària avançada	26,65 €

Els imports indicats inclouen la totalitat de les prestacions necessàries per a la correcta execució del servei, incloent, entre d'altres:

- terminal de teleassistència,
- sistemes de comunicació GSM o digitals,
- manteniment integral dels terminals i dispositius associats,
- assistència i suport tècnic,

Plaça Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 17 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

- reposició, substitució i retirada d'equips,
- seguiment assistencial ordinari,
- dispositius complementaris de seguretat o suport domiciliari segons la valoració individualitzada efectuada pels serveis socials municipals, en el cas de la modalitat avançada.

Aquests imports constitueixen el límit màxim de licitació i no podran ser superats per les ofertes presentades.

Aquest import pot ser millorat a la baixa pels licitadors o licitadores. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació.

c) Comparativa de mercat

S'han analitzat diferents licitacions públiques recents de serveis de teleassistència domiciliària desenvolupades a Catalunya, prenent com a referència els preus unitaris de licitació establerts en els respectius expedients, així com altres referències de mercat corresponents a operadors especialitzats del sector.

El Vendrell té una població de 41.195 habitants i una superfície (km²) de 36,80. (Segons les dades del cens d'Idescat <https://www.idescat.cat/emex/?id=431634>) i la selecció de les referències s'ha efectuat atenent criteris de proximitat territorial, característiques demogràfiques dels municipis, volum del servei i similitud de les prestacions objecte del contracte.

Municipis comparables

Administració	Habitants aprox.	Any licitació	Terminals bàsics	Terminals avançats	Total terminals	Preu bàsic fix	Preu bàsic a GSM	Preu avançada fix	Preu avançada GSM
Ajuntament 1 de la província de Tarragona	32.000	2024	227	108	335	21,75 €	23,65 €	25,15 €	27,05 €
Ajuntament 2 de la	23.000	2024	2	58	60	18,00 €	18,00 €	20,00 €	20,00 €

Plaça Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat



Administra ció	Habitan ts aprox.	Any licitac ió	Termin als bàsics	Termin als avançat s	Total termi nals	Preu bàsica fix	Preu bàsic a GSM	Preu avanç ada fix	Preu avança da GSM
província de Tarragona									

Altres referències de contractació pública

Administració	Habitants aprox.	Any licitació	Preu bàsica fix	Preu bàsica GSM	Preu avançat fix	Preu avançat GSM
Consell Comarcal 1 de la província de Tarragona	170.000 aprox.	2023	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €
Ajuntament 3 de la província de Tarragona	140.000 aprox.	2024	18,99 €	18,99 €	22,00 €	22,00 €
Ajuntament 4 de la província de Tarragona	109.000 aprox.	2024	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €

Referències d'operadors especialitzats

Operador	Any	Modalitat	Preu
Operador 1	2026	Teleassistència bàsica	24,50 €
Operador 1	2026	Teleassistència avançada	28,00 €

De l'anàlisi de les referències exposades es constata que els preus de mercat de la teleassistència domiciliària presenten variacions significatives en funció del volum de terminals gestionats, l'abast territorial del servei, les característiques tècniques dels dispositius instal·lats i el nivell de serveis complementaris inclosos en la prestació.

En les licitacions analitzades s'observen preus unitaris que oscil·len entre 15,00 € i 24,50 € mensuals per terminal en la modalitat de teleassistència bàsica i entre 15,00 € i 28,00 € mensuals per terminal en la modalitat de teleassistència avançada. Aquesta dispersió de preus respon principalment a les diferents dimensions dels contractes, a

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 19 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

les economies d'escala derivades del nombre d'usuaris atesos i a les prestacions específiques incorporades en cada servei.

Les administracions amb volums de terminals molt superiors als previstos en el present contracte poden obtenir preus unitaris inferiors gràcies a la concentració de la demanda, l'optimització dels costos estructurals i l'aprofitament d'economies d'escala. Per contra, els contractes amb dimensions més similars a les previstes per l'Ajuntament del Vendrell presenten preus més elevats i resulten més representatius de les condicions reals de mercat aplicables a aquest expedient.

L'anàlisi dels expedients comparats situa els valors de referència entorn dels 20-22 € mensuals per terminal en la modalitat bàsica i dels 25-27 € mensuals en la modalitat avançada.

9. Valor estimat del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte (VEC) s'ha determinat tenint en compte l'import total previst durant la vigència del contracte, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), incloent la durada inicial i la possible pròrroga prevista.

El contracte es configura mitjançant un sistema de preus unitaris per terminal actiu i mes, de manera que la facturació es realitzarà únicament pels serveis efectivament prestats, en funció del nombre de terminals realment instal·lats i operatius.

Atesa la naturalesa del servei i el caràcter estimatiu de les unitats previstes, el valor estimat del contracte té caràcter orientatiu i constitueix l'import màxim estimat de despesa durant tota la vigència contractual.

El contracte té una durada inicial de dos anys, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

D'acord amb l'anterior, el valor estimat del contracte és el següent:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
Concepte	Import (€)

Plaça Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 20 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Pressupost contracte (2 anys) IVA exclòs (€)	112.621,14 €
Pròrroga prevista (2 anys) IVA exclòs (€)	112.621,14 €
Modificacions contractuals previstes (€)	-
Valor Estimat del contacte (VEC)	225.242,28 €

Aquest import constitueix la base de càlcul a efectes de determinació del procediment de contractació i del règim jurídic aplicable, d'acord amb la normativa vigent.

10. Règim econòmic del contracte

a) Règim de facturació

L'execució del contracte es realitzarà en funció de la demanda efectiva, mitjançant facturació mensual (a mes vençut) per preus unitaris mensuals dels terminals realment instal·lats i operatius.

El pressupost té caràcter estimatiu, atès que l'Ajuntament únicament abonarà els imports corresponents als serveis efectivament prestats, sense obligació d'exhaurir l'import màxim previst.

b) Presentació de l'oferta econòmica

L'oferta econòmica dels licitadors s'haurà de formular mitjançant preus unitaris mensuals per terminal, diferenciant les modalitats següents:

- teleassistència domiciliària bàsica,
- i teleassistència domiciliària avançada.

Els preus oferts hauran d'incloure la totalitat de les despeses directes i indirectes necessàries per a la correcta prestació del servei, incloent els recursos humans, les infraestructures tecnològiques, el manteniment dels equips, les despeses de gestió i qualsevol altre cost associat a l'execució del contracte.

En cap cas s'admetran ofertes que superin els preus unitaris màxims establerts en el pressupost base de licitació.

c) Tipus impositiu aplicable

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 21 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

A efectes de càlcul del pressupost base de licitació s'ha considerat un tipus d'IVA estimat del 4 %, sens perjudici de l'aplicació del tipus impositiu que correspongui d'acord amb la normativa fiscal vigent en el moment de la prestació del servei.

11. Revisió de preus

D'acord amb el que estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no es preveu la revisió de preus en el present contracte, atesa la seva durada, les característiques del servei i el sistema de preus unitaris establert.

12. Procediment d'adjudicació:

El contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, d'acord amb el que estableixen els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

L'elecció d'aquest procediment garanteix la màxima concurrència i participació dels operadors econòmics interessats, així com el respecte als principis de publicitat, transparència, igualtat de tracte i lliure competència que regeixen la contractació pública.

Atesa la naturalesa assistencial del servei de teleassistència domiciliària, la seva incidència directa en l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat, dependència, fragilitat o risc social, i la necessitat de garantir uns estàndards elevats de qualitat en la prestació, es considera convenient utilitzar un procediment que permeti una àmplia participació de licitadors especialitzats en aquest àmbit d'activitat.

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris d'adjudicació orientats a determinar la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb el que estableixen els articles 131 i 145 de la LCSP.

La utilització del procediment obert es considera adequada a l'objecte, característiques i import del contracte, i permet obtenir una major competència efectiva entre les empreses del sector, afavorint una prestació eficient, innovadora i de qualitat del servei.

Així mateix, la utilització del procediment obert permet una valoració més adequada dels aspectes qualitatius vinculats a l'organització i execució del servei, especialment rellevants en una prestació de caràcter assistencial adreçada a persones vulnerables.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.net

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 22 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

13. Aplicació pressupostària

La despesa derivada de la contractació del servei de teleassistència domiciliària s'imputarà a l'aplicació pressupostària següent del pressupost municipal vigent: 0531 – 23110 – 22799 – SSOCIALS – ALTRES TREBALLS REALITZATS.

Atès que el contracte té caràcter pluriennal, amb una durada inicial de dos anys i possibilitat dos prorrogues anuals, la seva execució quedarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis pressupostaris corresponents, d'acord amb la normativa pressupostària aplicable.

El contracte es configura mitjançant un sistema de preus unitaris aplicables als terminals efectivament instal·lats i operatius, de manera que la despesa real quedarà condicionada al volum efectiu del servei prestat durant cada exercici pressupostari.

14. Finançament

La despesa derivada de la contractació del servei de teleassistència domiciliària es finançarà amb càrrec al pressupost de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament del Vendrell.

15. Durada del contracte

La durada del contracte del servei de teleassistència domiciliària es fixa en un període inicial de dos anys, a comptar des de la data de formalització del contracte o des de l'inici efectiu de la prestació del servei, d'acord amb el que estableixin els plecs.

El contracte podrà ser objecte de dues prorrogues addicionals d'un any cadascuna, sense que la durada total del contracte, incloses les prorrogues, pugui superar els quatre anys.

La durada prevista es considera adequada atenent la naturalesa continuada i essencial del servei, la necessitat de garantir l'estabilitat assistencial de les persones usuàries i la correcta organització tècnica i econòmica de la prestació.

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 23 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

16. Identificació de documents habilitants

Les empreses licitadores hauran d'acreditar que disposen de l'habilitació professional necessària per a la prestació del servei objecte del contracte.

Inscripció vigent al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES), en la tipologia corresponent a serveis de teleassistència i d'acord amb la normativa vigent en matèria de serveis socials.

La inscripció haurà d'estar vigent durant tota la durada del contracte i habilitar per a la prestació de serveis de teleassistència o serveis d'atenció social domiciliària equivalents.

Així mateix, les empreses licitadores hauran de complir la normativa aplicable en matèria de serveis socials, protecció de dades personals, confidencialitat de la informació i qualsevol altra normativa sectorial vinculada a la prestació del servei.

Aquesta habilitació constitueix un requisit imprescindible per poder participar en el procediment de licitació.

17. Requisits de solvència

D'acord amb el que estableixen els articles 87 i 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i atenent la naturalesa del contracte com a contracte de serveis, s'estableixen els requisits de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional que han d'acreditar les empreses licitadores, d'acord amb els principis de proporcionalitat i adequació a l'objecte del contracte.

17.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant els dos mitjans següents:

a) Volum anual de negocis

Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual de negocis referit a l'any de major volum dels tres últims exercicis disponibles, igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.

Import mínim exigít: 225.242,28 euros.

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 24 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals dipositats al registre oficial corresponent o document equivalent.

Justificació del criteri de solvència: L'elecció d'aquest criteri de solvència econòmica i financera pretén assegurar que les empreses licitadores disposen de la capacitat econòmica suficient per a la prestació del servei objecte del contracte. La fixació de l'import exigit en un import igual a una vegada el valor estimat del contracte es realitza en coherència amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, que estableix que aquest requisit no pot excedir d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Tenint en compte la naturalesa i l'import del contracte, es considera suficient i proporcionat exigir un volum de negocis equivalent al valor estimat del contracte.

b) Assegurança de responsabilitat civil professional

Disposar d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals relacionada amb l'activitat objecte del contracte.

Import mínim:

- 300.000,00 € per sinistre
- 150.000,00 € per víctima

Mitjà d'acreditació:

Certificat expedit per l'entitat asseguradora en el qual constin:

- els imports assegurats,
- els riscos coberts,
- la vigència de la pòlissa,
- i el compromís de manteniment durant tota la durada del contracte.

Aquests requisits es consideren adequats i proporcionals en relació amb l'objecte del contracte, el volum econòmic previst i els riscos inherents a la prestació del servei.

Justificació del criteri de solvència: La inclusió d'una assegurança com a criteri de solvència econòmica i financera té com a objectiu garantir la capacitat del contractista per respondre davant possibles danys personals, materials o patrimonials derivats de l'execució del contracte; reduir el risc financer per a l'Administració i tercers afectats; assegurar l'existència d'un mecanisme de cobertura suficient davant eventuais

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 25 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

responsabilitats derivades de l'activitat contractada i millorar la fiabilitat i robustesa econòmica dels licitadors.

17.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant:

a) Experiència en serveis similars

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, executats durant els tres últims anys, indicant-ne:

- import,
- data,
- i destinatari públic o privat.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant:

- certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic,
- o certificat del destinatari privat o declaració responsable de l'empresari acompanyada de documentació acreditativa.

Requisit mínim d'admissió

S'exigeix acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, IVA exclòs.

Import mínim exigint: 39.417,40 €

Aquest requisit es considera adequat i proporcional per garantir l'experiència mínima necessària en la prestació de serveis de naturalesa similar, sense restringir indegudament la concurrència.

Justificació del criteri de solvència tècnica: S'ha optat per aquest criteri atès que l'execució de serveis de naturalesa similar i pels imports indicats garanteix que el licitador disposa de l'experiència i capacitat tècnica necessàries per a l'execució del Servei de teleassistència Domiciliària (TAD), servei de caràcter assistencial en què

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 26 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

l'experiència i el coneixement de l'empresa són elements essencials per garantir una atenció adequada a les persones usuàries.

17.3. Adscripció de mitjans personals i tècnics

Les empreses licitadores hauran de comprometre's en la seva oferta a adscriure al contracte els mitjans personals i tècnics necessaris per a la seva correcta execució, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la disponibilitat efectiva dels mitjans compromesos, mitjançant la documentació que acrediti la seva disposició.

Els professionals adscrits al servei hauran de disposar de la formació, qualificació i experiència adequades per a les funcions atribuïdes, especialment en matèria d'atenció telefònica, gestió d'emergències, suport psicosocial, atenció a persones vulnerables i coordinació amb recursos socials i sanitaris.

La disponibilitat d'una central receptora d'alarmes operativa les 24 hores del dia, així com dels sistemes tecnològics necessaris per a la prestació del servei, tindrà la consideració de condició especial d'execució del contracte, d'acord amb el que estableixi el Plec de Prescripcions Tècniques.

18. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 131.2 i 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicació del contracte s'efectuarà mitjançant una pluralitat de criteris basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

Atesa la naturalesa assistencial del servei de teleassistència domiciliària, una part dels criteris d'adjudicació es valorarà mitjançant judici de valor, amb la finalitat d'avaluar aspectes qualitatius vinculats a l'organització, la coordinació, els protocols d'atenció i les actuacions preventives adreçades a les persones usuàries.

Prevalença de la qualitat: La suma dels criteris vinculats a la qualitat del servei (40 punts de judici de valor i 20 punts corresponents a criteris automàtics relacionats amb els temps d'alta i instal·lació i el temps de resposta davant alarmes) representa 60 punts sobre 100, és a dir, el 60 % de la puntuació total. El preu, amb una ponderació del 40 %, es configura com un element d'eficiència econòmica, però subordinat a la qualitat assistencial i organitzativa del servei.

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 27 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

L'adjudicació del contracte s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

Criteri d'adjudicació	Tipus d'avaluació	Puntuació màxima
B. PROPOSTA TÈCNICA I ASSISTENCIAL	Subjecte a judici de valor	40 punts
B.1. Projecte organitzatiu i protocols assistencials	Judici de valor	25 punts
B.2. Programes de prevenció i campanyes especials	Judici de valor	15 punts
C. CRITERIS AUTOMÀTICS	Avaluable mitjançant fórmules	60 punts
C.1. Oferta econòmica	Automàtic (fórmula)	40 punts
C.2. Reducció del termini màxim d'alta i instal·lació del servei	Automàtic	10 punts
C.3. Temps màxim de resposta davant alarmes	Automàtic	10 punts
TOTAL		100 punts

18.1. Criteris avaluable dependent de judici de valor (fins a 40 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar una Memòria Tècnica Organitzativa i Assistencial amb una extensió màxima de 10 pàgines DIN A4, sense comptar la portada ni l'índex. No es valorarà la documentació presentada fora de la memòria tècnica. La memòria s'haurà de presentar en lletra Arial 11 i interlineat senzill.

La proposta tècnica haurà de seguir l'estructura dels criteris a valorar i ajustar-se estrictament als aspectes indicats. No es valorarà la informació que no estigui directament relacionada amb els criteris establerts.

L'avaluació d'aquest document es realitzarà d'acord amb els següents subcriteris:

B.1. Projecte organitzatiu i protocols assistencials (fins a 25 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i adequació de l'organització proposada per a la prestació del servei.

Es tindran en compte especialment:

- L'organització general del servei i la coordinació amb els Serveis Socials municipals.
- Els procediments d'alta, instal·lació, seguiment i baixa de les persones usuàries.
- Els protocols d'actuació davant alarmes, incidències, emergències i situacions de risc

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 28 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

social.

- Els mecanismes de seguiment, control de qualitat i resolució d'incidències.

La puntuació s'assignarà tenint en compte el grau de concreció, coherència, viabilitat i adequació de la proposta a les característiques del servei objecte del contracte.

Justificació del criteri: L'organització del servei i els protocols d'actuació constitueixen elements essencials per garantir una prestació continuada, segura i eficient del servei de teleassistència domiciliària.

La qualitat de l'organització proposada incideix directament en la capacitat de resposta davant situacions d'emergència, en la correcta gestió de les altes i baixes de les persones usuàries, en la coordinació amb els Serveis Socials municipals i en la resolució d'incidències que es puguin produir durant l'execució del contracte.

Així mateix, la definició de protocols clars i operatius contribueix a garantir una actuació homogènia, segura i adaptada a les necessitats de les persones usuàries, especialment en situacions de fragilitat, dependència o risc social.

Per aquest motiu es considera necessari valorar la qualitat, coherència, concreció, viabilitat i adequació de la proposta organitzativa presentada pels licitadors, atès que aquests aspectes tenen una incidència directa en la qualitat assistencial del servei i es troben estretament vinculats al seu objecte.

B.2. Programes de prevenció i campanyes especials (fins a 15 punts)

Es valoraran les actuacions complementàries orientades a la prevenció, la promoció de l'autonomia personal i la detecció de situacions de vulnerabilitat.

Es tindran en compte especialment:

- Les actuacions preventives dirigides a les persones usuàries.
- Les mesures per a la detecció de situacions de soledat no desitjada, aïllament o risc social.
- Les propostes de coordinació amb els Serveis Socials municipals i altres recursos comunitaris.

Justificació del criteri: La teleassistència domiciliària no es limita a la resposta davant situacions d'emergència, sinó que constitueix també una eina de prevenció, seguiment i suport a les persones usuàries.

Les actuacions preventives, les campanyes específiques de sensibilització i seguiment, així com els mecanismes de detecció precoç de situacions de soledat no

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.net

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 29 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

desitjada, aïllament social, deteriorament funcional o risc social, contribueixen a reforçar l'autonomia personal i a millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

La valoració d'aquestes actuacions permet identificar aquelles propostes que aporten un valor afegit assistencial, fomenten una intervenció més proactiva i afavoreixen una major coordinació amb els Serveis Socials municipals i la xarxa comunitària del municipi.

Aquest criteri manté una vinculació directa amb l'objecte del contracte, atès que contribueix a millorar l'eficàcia preventiva i assistencial del servei i a reforçar la seva funció social més enllà de la mera atenció reactiva davant alarmes o incidències.

Puntuació de les propostes dels criteris avaluable dependent de judici de valor:

Les diverses propostes presentades es valoraran en termes qualitatius. Per cada criteri de valoració, s'assignarà la següent baremació, per a obtenir la valoració tècnica de l'oferta presentada:

- Excel·lent: 100% de la puntuació del criteri, la proposta supera de forma molt considerable els mínims exigits.
- Notable: 75% de la puntuació del criteri, la proposta supera de forma considerable els mínims exigits.
- Bona: 50% de la puntuació del criteri, la proposta aporta alguns aspectes avantatjosos respecte mínims exigits.
- Acceptable: 25% de la puntuació del criteri, la proposta millora de forma discreta els mínims exigits.

En el cas que la proposta compleixi amb els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques sense aportar cap element que la millori, es puntuarà el criteri amb 0 punts.

18.2 Criteris quantificables automàticament (fins a un màxim de 60 punts).

C.1 Oferta econòmica (fins a 40 punts)

Es valoraran els **preus unitaris mensuals per terminal** corresponents a les modalitats següents:

- Teleassistència domiciliària bàsica.
- Teleassistència domiciliària avançada.

Les empreses licitadores hauran d'indicar expressament els preus oferts per a cadascuna de les modalitats.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat



El Vendrell
Ajuntament

La puntuació corresponent al criteri econòmic es calcularà mitjançant la fórmula lineal amb factor de modulació establerta per l'Ajuntament.

Fórmula de valoració del criteri econòmic:

La puntuació corresponent al criteri d'oferta econòmica es calcularà mitjançant la fórmula lineal amb factor de modulació següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació considerat en aquest contracte és 1.

Aplicació de la fórmula:

Atès que el contracte preveu dues modalitats diferenciades amb preus unitaris mensuals específics, la fórmula s'aplicarà de manera independent a cadascuna d'elles.

La puntuació màxima del criteri econòmic és de 40 punts, distribuïts de la manera següent:

Modalitat	Volum estimat	Percentatge	Puntuació màxima
Teleassistència domiciliària bàsica	135	67,5 %	27 punts
Teleassistència domiciliària avançada	65	32,5 %	13 punts
Total	200	100 %	40 punts

Preus màxims de licitació (IVA exclòs)

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 31 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Modalitat	Preu mensual màxim
Teleassistència domiciliària bàsica	21,93 €/mes
Teleassistència domiciliària avançada	26,65 €/mes

Els preus unitaris oferts no podran superar els imports màxims establerts.

Serà obligatori presentar oferta per a totes les modalitats. En cas contrari, l'oferta no serà admesa.

La puntuació final del criteri preu resultarà de la suma de la puntuació obtinguda per l'oferta de les dos modalitats del servei que són objecte de valoració, d'acord amb l'indicat. És a dir: Puntuació final criteri preu = puntuació de la modalitat Teleassistència domiciliària bàsica + puntuació de la modalitat Teleassistència domiciliària avançada.

Justificació del criteri d'adjudicació: D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, relativa a l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmiques i tècniques, l'adopció de la fórmula lineal amb valor de ponderació permet evitar una excessiva distància en la puntuació entre les diferents ofertes respecte de la que es produiria amb l'aplicació d'una fórmula lineal sense ponderació.

Així mateix, l'ús d'aquesta fórmula pot contribuir a desincentivar la presentació d'ofertes amb baixes anormalment desproporcionades amb la finalitat d'obtenir una puntuació molt superior a la resta, afavorint la presentació d'ofertes econòmiques més ajustades als costos reals de l'actuació i que no vagin en detriment de la qualitat del servei.

C.2 Reducció del termini màxim d'alta i instal·lació del servei (fins a 10 punts)

Es valorarà la reducció del termini màxim d'alta i instal·lació establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Termini ofert	Punts
15 dies naturals	0
14 dies naturals	2

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 32 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Termini ofert	Punts
13 dies naturals	4
12 dies naturals	6
11 dies naturals	8
10 dies naturals o menys	10

Justificació del criteri: La reducció del termini d'alta i instal·lació del servei permet anticipar la cobertura de situacions de necessitat detectades pels serveis socials municipals, garantint una incorporació més ràpida de les persones usuàries al servei de teleassistència.

Atès que el servei s'adreça principalment a persones en situació de fragilitat, dependència, vulnerabilitat o risc social, la rapidesa en la seva implantació constitueix un factor rellevant de qualitat assistencial.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, és objectiu i quantificable automàticament, i contribueix a millorar l'eficàcia i capacitat de resposta del servei.

C.3. Temps màxim de resposta davant alarmes (fins a 10 punts)

Es valorarà el temps màxim de resposta telefònica del centre d'atenció davant una alarma activada per la persona usuària.

Temps de resposta	Punts
Fins a 30 segons	10
De 31 a 45 segons	7
De 46 a 60 segons	4
Més de 60 segons	0

El temps de resposta s'entendrà com el temps transcorregut des de l'activació de l'alarma fins a l'establiment de comunicació efectiva amb la persona usuària.

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 33 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Justificació del criteri: El temps màxim de resposta davant alarmes és un factor essencial de qualitat del servei de teleassistència domiciliària, ja que garanteix una atenció immediata a les persones usuàries davant situacions d'emergència o necessitat.

La reducció del temps de resposta contribueix a incrementar la seguretat, la confiança i la protecció de les persones en situació de fragilitat, dependència o vulnerabilitat social, afavorint una intervenció més ràpida i eficaç.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, és objectiu i quantificable automàticament, i permet valorar la capacitat real de resposta del centre d'atenció davant les alarmes activades per les persones usuàries.

19. Supòsits de modificació de contractes

D'acord amb el que estableixen els articles 203 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no es preveuen modificacions del contracte durant la seva vigència.

Qualsevol modificació que pogués resultar necessària haurà de tramitar-se d'acord amb els supòsits i límits previstos a la normativa de contractació pública vigent.

20. Personal a subrogar

D'acord amb el que estableix l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'obligació de subrogació del personal, si escau, es regirà per allò que estableixi la normativa laboral aplicable, el conveni col·lectiu que resulti d'aplicació o els eventuais acords de negociació col·lectiva vigents en el moment de l'inici de l'execució del contracte.

En cas que existeixi obligació legal o convencional de subrogació, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir-la en els termes previstos en la normativa corresponent.

A aquests efectes, l'empresa que actualment presta el servei ha facilitat la informació prevista a l'article 130 de la LCSP relativa al personal adscrit al contracte que pugui resultar afectat per una eventual subrogació, amb el nivell de detall necessari perquè les empreses licitadores puguin efectuar una adequada valoració dels costos laborals associats.

La informació facilitada té caràcter merament informatiu i s'incorpora a l'expedient de contractació als efectes previstos a l'article 130 de la LCSP.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.net

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 34 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

L'actual prestador del servei, CREU ROJA, ha informat que el conveni col·lectiu aplicable al personal adscrit al contracte és el Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Creu Roja Espanyola a Tarragona per als anys 2021-2024, amb codi de conveni 43100562012018, inscrit per Resolució de 30 de setembre de 2022 i publicat al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona el 13 d'octubre de 2022

21. Condicions especials d'execució

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

a) Facturació i justificació del servei

L'empresa adjudicatària haurà de presentar mensualment les factures en format electrònic, d'acord amb la normativa vigent.

Prèviament a la seva emissió, haurà de facilitar a l'Àrea de Serveis Socials una relació detallada dels serveis efectivament prestats, que inclogui, com a mínim:

- el nombre de terminals actius,
- la modalitat de teleassistència corresponent,
- el període de facturació,
- i qualsevol altra informació necessària per a la verificació tècnica i econòmica del servei.

b) Seguretat i salut laboral

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals respecte del personal adscrit al servei.

A aquests efectes, haurà de designar una persona responsable amb formació adequada en matèria de seguretat i salut laboral, que actuarà com a interlocutora amb l'Ajuntament.

c) Mesures de conciliació de la vida laboral, personal i familiar

L'empresa adjudicatària haurà d'implantar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral, personal i familiar del personal adscrit al contracte, com ara:

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 35 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

- flexibilitat horària,
- organització racional dels torns,
- mesures de corresponsabilitat,
- o accions formatives en horari laboral,

sempre que siguin compatibles amb les necessitats del servei.

d) Protecció de dades i confidencialitat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, especialment el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Així mateix, haurà de garantir la confidencialitat de tota la informació relativa a les persones usuàries del servei i adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar-ne la seguretat i integritat.

e) Continuitat i qualitat assistencial del servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat assistencial del servei durant tota la vigència del contracte, assegurant la disponibilitat permanent dels recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris per a la correcta atenció de les persones usuàries.

Així mateix, haurà de garantir el manteniment operatiu de la central receptora d'alarmes i dels sistemes de teleassistència les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

22. Subcontractació

L'empresa contractista podrà concertar amb terceres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La subcontractació quedarà sotmesa al compliment dels requisits, límits i condicions previstos a l'article 215 de la LCSP, així com a la resta de normativa aplicable.

En cap cas la subcontractació podrà alterar les obligacions essencials assumides per l'empresa adjudicatària ni eximir-la de la responsabilitat directa davant l'Ajuntament per la correcta execució del contracte.

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 36 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

L'empresa adjudicatària continuarà essent l'única responsable davant l'Ajuntament de la correcta prestació del servei, del compliment de les obligacions contractuals i del respecte a la normativa aplicable en matèria laboral, social, de protecció de dades i confidencialitat.

Tasques crítiques que NO admeten subcontractació: No es podrà subcontractar la direcció, coordinació general ni les funcions essencials de gestió i control del servei sense autorització expressa de l'Ajuntament.

23. Tractament de dades personals

Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, especialment el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

La prestació del servei objecte del contracte comporta el tractament de dades personals per part de l'empresa adjudicatària, que actuarà com a encarregada del tractament per compte de l'Ajuntament del Vendrell, responsable del tractament, d'acord amb el que estableix l'article 28 del RGPD.

Aquest tractament es regularà mitjançant el corresponent contracte d'encàrrec del tractament, en el qual es fixaran les instruccions, obligacions, responsabilitats i condicions d'accés a les dades per part de l'empresa adjudicatària.

a) Finalitat del tractament

Les dades personals objecte de tractament tindran com a finalitat principal garantir la correcta prestació del servei de teleassistència domiciliària, incloent, entre d'altres:

- la identificació de les persones usuàries i, si escau, del seu entorn de suport,
- l'atenció, el seguiment i la resposta davant situacions d'emergència o necessitat,
- l'adequació del servei a les necessitats socials, personals i assistencials de les persones usuàries,
- la coordinació amb els serveis socials municipals i altres recursos autoritzats,
- i la gestió administrativa i operativa derivada de la prestació del servei.

Placa Vella, 1
CP 43700 El Vendrell

Tel. 977 16 64 00
Fax 977 66 11 79

A/e ajuntament@elvendrell.net
www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 37 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

Les dades personals no podran ser utilitzades per a finalitats diferents de les estrictament vinculades a l'execució del contracte.

b) Tractaments autoritzats

L'empresa adjudicatària queda autoritzada a realitzar, exclusivament per a les finalitats indicades i seguint les instruccions del responsable del tractament, les operacions següents:

- recollida i registre de dades,
- organització, estructuració i conservació,
- consulta, modificació i actualització,
- emmagatzematge i gestió operativa,
- comunicació estrictament necessària per a la correcta prestació del servei,
- limitació, supressió i destrucció de dades, quan sigui procedent,
- i qualsevol altra operació imprescindible per a l'execució del contracte.

En cap cas les dades personals podran ser utilitzades per a finalitats pròpies de l'empresa adjudicatària ni comunicades a tercers no autoritzats.

c) Categories de dades i persones interessades

L'Ajuntament facilitarà a l'empresa adjudicatària únicament les dades estrictament necessàries per a la prestació del servei, que podran incloure:

- dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIE, adreça, telèfons de contacte i altres dades de localització,
- dades socials i familiars vinculades a la prestació del servei,
- dades relatives a la salut estrictament necessàries per a la correcta atenció de la persona usuària,
- informació relativa a situacions de dependència, discapacitat, fragilitat o risc social.

Les persones interessades seran principalment les persones usuàries del servei de teleassistència domiciliària i, si escau, les persones de referència o suport vinculades al servei.

d) Deure de confidencialitat

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 38 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

L'empresa adjudicatària, així com tot el personal adscrit al servei, resta sotmesa al deure de confidencialitat respecte de les dades personals tractades, tant durant la vigència del contracte com després de la seva finalització.

Aquest deure comporta la prohibició expressa de divulgar, comunicar o utilitzar les dades per a finalitats alienes a l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures necessàries per garantir que el personal autoritzat per tractar dades personals assumeixi formalment els compromisos de confidencialitat corresponents.

e) Mesures de seguretat

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, d'acord amb el que estableix l'article 32 del RGPD.

Entre d'altres, haurà de garantir:

- el control d'accés als sistemes d'informació,
- la protecció de les comunicacions i de les bases de dades,
- la còpia de seguretat i els sistemes de recuperació,
- la traçabilitat de les operacions realitzades,
- la disponibilitat i resiliència dels sistemes,
- i la formació del personal en matèria de protecció de dades.

Aquestes mesures hauran de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i seguretat de les dades personals tractades durant tota la vigència del contracte.

f) Subencarregats del tractament

L'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap tractament de dades personals sense l'autorització prèvia, expressa i per escrit de l'Ajuntament.

En cas d'autorització, els subencarregats hauran d'assumir les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent contracte o acte jurídic vinculant.

L'empresa adjudicatària continuarà essent plenament responsable davant l'Ajuntament del compliment de les obligacions assumides pels eventuais subencarregats.

En cap cas les dades personals podran ser objecte de transferència internacional fora de l'Espai Econòmic Europeu sense autorització prèvia de l'Ajuntament i sense

Placa Vella, 1 Tel. 977 16 64 00 A/e ajuntament@elvendrell.net
CP 43700 El Vendrell Fax 977 66 11 79 www.elvendrell.cat

Codi Segur de Verificació:
afe1b592-6f1a-4eac-a567-31138d8362d8
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01431634_2026_72364864
Data d'impressió: 22/07/2026 17:44:04
Pàgina 39 de 39

SIGNATURES
1.- Esther Poch Pros (SIG) (cap de Serveis Socials), 22/07/2026 13:39



El Vendrell
Ajuntament

garantir el compliment dels requisits establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

g) Retorn, supressió i destrucció de les dades

Un cop finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de retornar a l'Ajuntament totes les dades personals tractades i, si escau, els suports que les continguin, o bé procedir a la seva supressió o destrucció, d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Aquesta obligació inclourà la supressió de qualsevol còpia existent, sense perjudici de les obligacions legals de conservació que puguin resultar aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, quan sigui requerida, la correcta destrucció o retorn de les dades i dels suports corresponents.