

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT, ACOMPANYAMENT I SUPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT PER A LA IMPLEMENTACIÓ I EXECUCIÓ DE L'ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ INTEGRADA DE MARCA ALS CANALS DIGITALS B2C DE L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME.

Expedient núm.: ACT-2027-2

ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
I. DISPOSICIONS GENERALS	17
1. Objecte del contracte	17
2. Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte	17
3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	17
4. Termini de durada del contracte	17
5. Règim jurídic del contracte	18
6. Admissió de variants	19
7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	19
8. Mitjans de comunicació electrònics	19
9. Aptitud per contractar	20
10. Solvència de les empreses licitadores	22
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	23
11. Presentació de documentació i de proposicions	23
12. Mesa de contractació	30
13. Comitè de persones expertes	31
14. Determinació de la millor oferta	31
15. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	33
16. Garantia definitiva	35
17. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	36
18. Adjudicació del contracte	36
19. Formalització i perfecció del contracte	37
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	38
20. Condicions especials d'execució	38
21. Execució i supervisió dels serveis	38
22. Compliment de terminis i correcta execució del contracte	38
23. Persona responsable del contracte	40
24. Resolució d'incidències	40
25. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	41
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	41
26. Abonaments a l'empresa contractista	41
27. Responsabilitat de l'empresa contractista	42
28. Obligacions contractuals essencials	42
29. Altres obligacions de l'empresa contractista	42
30. Protecció de dades	43
31. Confidencialitat	45
32. Propietat dels treballs	45



33.	Prerrogatives de l'Administració	47
34.	Modificació del contracte	47
35.	Suspensió del contracte	48
36.	Clàusula ètica	48
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE		49
37.	Successió i cessió del contracte	49
38.	Subcontractació	51
39.	Revisió de preus	53
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE		53
40.	Recepció i liquidació	53
41.	Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	53
42.	Resolució del contracte	54
VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL		55
43.	Règim de recursos	55
44.	Arbitratge	55
45.	Mesures cautelars	56
46.	Règim d'invalidesa	56
47.	Jurisdicció competent	56
ANNEX 1		57
ANNEX 2		58
ANNEX 3		59
ANNEX 4		61
ANNEX 5		63
ANNEX 7		64
ANNEX 8		65

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Serveis d'assessorament, acompanyament i suport tècnic especialitzat per a la implementació i execució de l'estratègia de Comunicació Integrada de Marca als canals digitals B2C de l'Agència Catalana de Turisme.

Concretament, l'abast del contracte inclou el desplegament estratègic i operatiu als canals i àmbits següents: canals de xarxes socials de @CatalunyaExperience, el portal Catalunya.com, l'email màrqueting B2C, solucions basades en intel·ligència artificial aplicades a la comunicació i a la interacció amb els usuaris, així com iniciatives digitals amb *influencers* i creadors de contingut, alineades amb el posicionament de marca.

L'empresa contractista haurà d'implementar l'estratègia definida, garantint la coherència del posicionament de marca en tots els entorns digitals, així com l'adequada adaptació dels continguts als diferents canals i públics objectiu. Així mateix, haurà d'assegurar la coordinació operativa, l'optimització contínua de les accions i el seguiment del rendiment mitjançant indicadors clau alineats amb els objectius estratègics de l'entitat.

Lots: no. L'objecte del contracte no es divideix en lots. Els motius que justifiquen la no divisió en lots de l'objecte estan continguts a l'apartat E de la memòria justificativa del contracte de data 28 de juliol de 2026.

Codi CPV:

79342000-3 – Serveis de màrqueting

79341000-6 – Serveis de publicitat

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: a tant alçat.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: el valor estimat del contracte és de sis milions quatre-cents quatre mil vuit-cents sis euros amb vuitanta cèntims (6.404.806,80.-€) IVA exclòs.

Pressupost sense IVA contracte inicial	1.524.954,00€
Eventual modificació	304.990,80 €
Eventual pròrroga 2028	1.524.954,00€
Eventual pròrroga 2029	1.524.954,00€
Eventual pròrroga 2030	1.524.954,00€
Total	6.404.806,80€

B3. Pressupost base de licitació: el pressupost base de licitació és d'un milió vuit-cents quaranta-cinc mil cent noranta-quatre euros amb trenta-quatre cèntims (1.845.194,34.-€) IVA inclòs.

El preu del contracte és per una vigència d'un any (d'1 de gener de 2027 a 31 de desembre de 2027), d'acord amb l'apartat H de la memòria justificativa del contracte de data 29 de juliol de 2026. Per tant, l'import es reduirà proporcionalment en funció de la durada efectiva de la contractació si aquesta no es formalitza abans de l'1 de gener de 2027.



Tant el desglossament del pressupost base de licitació com l'explicació del càlcul que s'ha tingut en compte per establir els costos directes i indirectes d'aquest estan continguts a l'apartat N2 de la memòria justificativa del contracte de data 29 de juliol de 2026.

B4. Forma de pagament: d'acord amb el que preveu l'apartat N4 de la memòria justificativa del contracte de data 29 de juliol de 2026, de la forma següent:

El pagament d'aquesta contractació s'abonarà mensualment.

Tots els pagaments es realitzaran prèvia presentació de la factura i dels documents justificatius corresponents a la realització de les tasques realitzades, i prèvia certificació per part de l'Agència Catalana de Turisme de la realització satisfactòria de les tasques encarregades.

Pel cas que l'inici de l'execució del contracte sigui posterior a 1 de gener de 2027, el primer dels pagaments es realitzarà de manera proporcional al termini d'execució realitzat durant aquest període.

Cal tenir en compte que el preu del contracte és per una vigència d'un any (de 1/01/27 a 31/12/27). Per tant, l'import es reduirà proporcionalment en funció de la durada efectiva de la contractació, si aquest no es signa abans de 1/01/27.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 22008050000000 Màrqueting Relacional/Promoció online (corresponent a l'aplicació pressupostària D/8755/2270013/651 ATURISME del pressupost per classificació econòmica de la Generalitat)

C2. Expedient d'abast pluriennal: no.

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

Termini de durada: El termini d'execució del contracte serà des de 1/01/2027 o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior a 1/01/2027, i fins a 31/12/2027.

Possibilitat de pròrroques i termini: quatre (4) pròrroques anuals.

Així mateix, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació del servei que ha d'efectuar l'empresa contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar aquest contracte fins que comenci l'execució del nou i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: mitjançant procediment obert harmonitzat d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre digital: sí.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

G1.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels 3 darrers anys disponibles, en funció de la data de constitució o de l'inici d'activitats, per un import mínim de dos milions d'euros (2.000.000,00.-€).

Forma d'acreditació: mitjançant la presentació d'una declaració responsable signada electrònicament pel representant legal de l'empresa relativa al volum anual de negocis esmentat.

G1.2 Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs similars als de l'objecte del contracte efectuats durant els darrers 3 anys com a màxim, que inclogui import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos, signada pel representant de l'empresa. Els serveis similars realitzats hauran de ser com a mínim caldrà acreditar la realització de serveis o treballs en l'àmbit següent: 5 projectes similars a l'objecte de la contractació (assessorament, definició i execució d'estratègies de màrqueting digital i comunicació en canals digitals B2C), 3 d'ells generals i 2 d'abast internacional.

Forma d'acreditació: mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

G2. Classificació empresarial

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals d'acord amb el que disposa l'article 76.2 de la LCSP

No s'escau.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'escau.

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són els que estan previstos a l'apartat Q de la memòria justificativa del contracte de data 29 de juliol de 2026.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació que es detallen a continuació. Sobre una puntuació màxima de 100 punts, es distribueix la puntuació de la manera següent:

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament:

1. Preu (fins a 25 punts)

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació, i la resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts del criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) tindrà el valor de 2,5.

2. Increment de microcàpsules mensuals (6 punts)

Es valorarà l'increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensuals a produir, addicionals a les 4 microcàpsules mensuals mínimes obligatòries establertes en el plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora que presenti una proposta amb l'increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensual major (fins a un màxim de 10 microcàpsules mensuals addicionals) obtindrà la màxima puntuació, i per la resta d'empreses licitadores es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensual proposades.

La valoració d'aquest criteri d'adjudicació es realitzarà de la següent forma:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri
 O_v = Oferta a valorar: increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensual de l'empresa licitadora que es puntua (fins a un màxim de 10 microcàpsules mensuals addicionals)
 O_m = Oferta millor: increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensual de l'empresa licitadora que hagi ofert l'increment més alt (fins a un màxim de 10 microcàpsules mensuals addicionals)

Els increments superiors al màxim valorable no comportaran puntuació addicional.

3. Increment de cobertura d'esdeveniments (5 punts)

Es valorarà l'increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensuals, addicionals a les 4 cobertures en viu d'esdeveniments mínimes establertes en el plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora que presenti una proposta amb l'increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensuals major (fins a un màxim de 6 cobertures en viu d'esdeveniments

mensuals addicionals) obtindrà la màxima puntuació, i per la resta d'empreses licitadores es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensuals proposades.

La valoració d'aquest criteri d'adjudicació es realitzarà de la següent forma:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

O_v = Oferta a valorar: increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensual de l'empresa licitadora que es puntua (fins a un màxim de 6 cobertures en viu d'esdeveniments mensuals addicionals)

O_m = Oferta millor: increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensual de l'empresa licitadora que hagi ofert l'increment més alt (fins a un màxim de 6 cobertures en viu d'esdeveniments mensuals addicionals)

Els increments superiors al màxim valorable no comportaran puntuació addicional.

4. Experiència addicional de les dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global (fins a 15 punts)

Es valorarà l'experiència específica addicional acreditada per les dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global adscrites a l'execució del contracte (7 punts per persona consultora sènior), per sobre dels requisits mínims establerts a l'apartat 6.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Només es valoraran les experiències desenvolupades per l'equip que es valora i que incloguin tots els àmbits de treball següents:

- la promoció turística de destinacions;
- comunicació digital de marques territorials;
- la gestió de xarxes socials de destinacions turístiques;
- la promoció internacional de territoris, institucions o marques de país;
- la definició i execució d'estratègies digitals adreçades a mercats internacionals.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre total d'anys addicionals acreditats per les persones consultores sènior adscrites al contracte, d'acord amb la fórmula següent:

La valoració d'aquest criteri es realitzarà de la següent forma:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

O_v = Oferta a valorar: nombre addicional total d'anys d'experiència de les persones sènior en màrqueting digital

O_m = Oferta millor: nombre addicional total d'anys d'experiència de les persones sènior en màrqueting digital (fins a un màxim de 10).

Només es valoraran els anys d'experiència addicionals durant els darrers deu anys i que siguin diferents dels aportats per acreditar el compliment dels requisits mínims exigits als plecs.

A l'oferta presentada per l'empresa licitadora caldrà adjuntar la documentació acreditativa corresponent, d'acord amb el model de plantilla establert, indicant com a mínim l'entitat contractant, l'objecte del projecte, el període d'execució, les funcions desenvolupades i el mercat o àmbit geogràfic al qual anava adreçat.



Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor:

1. Plantejament organitzatiu i de coordinació del servei (fins a 9 punts)

Es valorarà el plantejament proposat per l'empresa licitadora en relació amb el model organitzatiu, de coordinació i presa de decisions del servei, incloent la coordinació amb l'equip de les oficines de l'Agència Catalana de Turisme a Barcelona i els equips dels [Centres de Promoció Turística \(CPT\)](#), així com els fluxos interns de treball i la presa de decisions necessaris per a una execució eficient del contracte. La valoració se centrarà en l'organització i coherència del model proposat.

La proposta haurà de descriure de manera concreta com s'organitzarà el treball, els processos, la coordinació i el control de l'execució, sense tenir en compte compromisos temporals concrets.

Què es valorarà:

1.1 La planificació del servei (fins a 3 punts)

Es valorarà el plantejament proposat per l'empresa licitadora en relació amb la planificació del servei, incloent fases, calendarització orientativa, principals activitats i lliurables previstos al llarg del contracte.

1.2 La definició de fluxos de treball i la proposta de mecanismes de coordinació entre l'empresa, l'ACT i els diferents CPT (fins a 4 punts)

Es valorarà el plantejament proposat per l'empresa licitadora en relació amb el model de relació i coordinació amb l'ACT i amb els equips de mercats internacionals, incloent mecanismes de comunicació, validació i presa de decisions.

1.3 El sistema de seguiment, control i reporting (fins a 2 punts)

Es valorarà la proposta de sistema de seguiment del contracte, incloent tipologia d'informes, indicadors i mecanismes de control.

2. Capacitat creativa aplicada a la comunicació digital B2C de la destinació Catalunya (fins a 23 punts)

2.1. Exercici pràctic de definició d'una idea creativa central (fins a 5 punts)

La proposta a desenvolupar a partir d'una idea creativa central aplicable a la comunicació digital B2C de l'ACT, que pugui servir de base per al desenvolupament posterior de continguts en diferents canals i mercats és la següent:

Catalunya vol reforçar el seu posicionament com una destinació d'experiències autèntiques i diverses durant la temporada baixa de tardor, més enllà dels tòpics associats a l'estiu.

La proposta ha d'incloure:

- una breu descripció conceptual de la idea creativa.
- els seus elements clau (enfocament, to, fil conductor).
- exemples il·lustratius o mockups orientatius.



Què es valorarà:

- La capacitat d'aportar una interpretació creativa pròpia i singular que no reproduceixi enfocaments previsibles, tòpics o genèrics habituals en la comunicació turística.
- La capacitat de formular i explicar la idea creativa de manera clara, estructurada i comprensible, més enllà de la seva originalitat.
- La pertinença de la idea creativa i el seu encaix amb el context de la promoció turística de destinació, atenent a la naturalesa institucional de l'ACT i a la coherència amb els valors, el to i el posicionament de la marca [Catalunya](#).

2.2. Exercici pràctic d'adaptació de la idea creativa a Instagram, Catalunya.com i CRM/newsletter (fins a 10 punts)

A partir del plantejament creatiu anterior, les empreses licitadores han de desenvolupar una proposta d'adaptació del plantejament creatiu diferenciada en els següents canals, tenint en compte: format, llenguatges, dinàmiques i codis propis de la plataforma indicada:

- **Adaptació per a Instagram (fins a 4 punts)**
- **Adaptació per a Catalunya.com mitjançant una llanding informativa i de captació de leads (fins a 3 punts)**
- **Adaptació per a l'enviament d'una Newsletter amb la campanya (fins a 3 punts)**

La proposta ha d'incloure:

- una descripció del tipus de peça o contingut proposat.
- el format seleccionat i la seva justificació.
- exemples il·lustratius o mockups orientatius.

Què es valorarà:

- L'adequació de l'adaptació al canal seleccionat: correspondència entre el format i el tipus de plataforma, tenint en compte els usos habituals del canal.
- El coneixement dels codis i dinàmiques pròpies del canal: llenguatge, to, ritme, tipus de consum i expectatives de l'audiència.

2.3. Exercici pràctic d'adaptació de la proposta a mercats (fins a 6 punts)

A partir de la idea creativa central (2.1) i l'adaptació al canal digital escollit (2.2), les empreses licitadores haurien de descriure com s'adapta la proposta de contingut del canal escollit per als 3 mercats següents, per al següent públic objectiu: "Persones d'entre 30 i 55 anys, residents al mercat emissor corresponent, amb interès per viatges internacionals, experiències culturals, gastronomia, natura i turisme sostenible, i amb capacitat de decisió o influència en la planificació dels seus viatges." I tenint en compte diferències culturals, de llenguatge, de sensibilitats i d'interessos, sense perdre la coherència de la idea creativa central:

- **Adaptació per a França (fins a 2 punt)**
- **Adaptació per al Japó (fins a 2 punt)**
- **Adaptació per als Estats Units (fins a 2 punt)**

La proposta presentada ha d'incloure:

- explicació elements comuns que es mantenen.
- elements que es modifiquen o s'ajusten per cada mercat o públic proposats.
- exemples il·lustratius o mockups orientatius.

Què es valorarà:



- La capacitat d'adaptar la proposta a mercats, identificant adequadament les necessitats i particularitats de cadascun (diferències culturals, de llenguatge, de sensibilitats i d'interessos).
- L'adequació del to, llenguatge i enfocament comunicatiu a cada mercat.
- La coherència entre la idea creativa central i les adaptacions proposades als mercats, evitant ruptures de relat o enfocaments incoherents.

2.4 Exercici pràctic d'enriquiment de la proposta mitjançant UGC i nous formats digitals (fins a 2 punts)

A partir de la idea creativa central (2.1), i dels plantejaments de continguts proposats a 2.2 i 2.3, les empreses licitadores han de descriure com es podria enriquir la proposta mitjançant la integració de continguts generats per usuaris (UGC) i/o mitjançant l'ús de nous formats o tendències digitals rellevants, de manera coherent amb el relat ja definit.

La proposta ha d'incloure:

-el tipus d'UGC que es proposa incorporar i el format o tendència digital, i el paper que aquests elements juguen dins de la proposta existent.

Què es valorarà:

- La capacitat d'integrar contingut generat per usuaris (UGC) de manera coherent amb la proposta creativa, definint-ne el rol i el valor afegit dins del relat.
- La capacitat de justificar l'ús de formats o tendències digitals en funció de la seva aportació real a la proposta, evitant un ús merament accessori o descontextualitzat.
- El valor afegit de la proposta en termes de connexió i relació amb les audiències, sense comprometre la qualitat ni la consistència del relat ni el posicionament de marca.

3. Exercici pràctic de coordinació estratègica i funcional entre canals digitals (fins a 17 punts)

A partir de la següent acció o campanya digital B2C fictícia, les empreses licitadores hauran de desenvolupar una proposta de coordinació estratègica i funcional entre canals digitals.

L'Agència Catalana de Turisme vol impulsar una acció digital B2C orientada a reforçar el posicionament de Catalunya com una destinació atractiva per a escapades de curta i mitjana durada fora de la temporada alta, amb especial èmfasi en experiències vinculades a cultura, gastronomia, natura, benestar i descoberta del territori.

*La campanya fictícia, sota el concepte provisional “**Catalunya, cada moment compta**”, té com a objectiu inspirar potencials visitants internacionals a considerar Catalunya com una destinació diversa i accessible al llarg de l'any, més enllà dels imaginaris associats exclusivament al sol i platja o als principals punts d'interès més coneguts.*

L'acció s'adreça a un públic B2C internacional interessat en viatges experiencials, escapades urbanes i territorials, gastronomia, patrimoni, paisatge i propostes culturals, amb capacitat de planificació autònoma del viatge i ús habitual de canals digitals en les fases d'inspiració, consideració i decisió.

Les empreses licitadores hauran de descriure quin paper assignen, com a mínim, als canals següents: xarxes socials, Catalunya.com, CRM B2C i accions amb influencers o creadors de contingut.

La proposta haurà d'explicar com s'articula la coordinació estratègica i funcional entre aquests canals al llarg de les diferents fases de la campanya, com es defineixen els fluxos de trànsit,

captació i relació amb l'usuari entre canals, i quins indicadors permetrien fer el seguiment del bon funcionament de l'acció.

Així mateix, la proposta haurà d'identificar possibles mesures correctives davant desviacions respecte dels objectius previstos.

Què es valorarà:

- La claredat en la definició del rol funcional de cada canal **(fins a 4 punts)**
- La coherència del plantejament multicanal proposat, així com l'existència de sinergies clares entre canals, evitant plantejaments aïllats **(fins a 3 punts)**
- La claredat en la definició dels fluxos de trànsit, captació i relació amb l'usuari entre canals **(fins a 3 punts)**
- L'adequació dels indicadors proposats per fer el seguiment del funcionament de la campanya **(fins a 4 punts)**
- La pertinença de les mesures correctives proposades davant possibles desviacions respecte dels objectius previstos **(fins a 3 punts)**

Un cop efectuada la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor, es comprovarà que almenys una de les propostes superi el valor determinat a la taula següent per a cadascun dels criteris de forma independent:

Criteris	Llindar mínim de valoració
Criteri 1. Plantejament organitzatiu i de coordinació del servei: fins a 9 punts	7,2
Criteri 2. Capacitat creativa aplicada a la comunicació digital B2C de la destinació Catalunya: fins a 23 punts	18,4
Criteri 3. Exercici pràctic de coordinació estratègica i funcional entre canals digitals: fins a 17 punts	13,6

1. Si almenys una de les propostes supera el llindar mínim de valoració, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels criteris a valorar de forma independent, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cadascun d'aquests criteris:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Punts del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

2. Si en algun criteri cap de les propostes supera el llindar mínim de valoració, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell criteri és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes:

$$P_{op} = VT_{op}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

A més a més, s'estableix com a **llindar mínim de puntuació l'obtenció de la puntuació mínima de 20 punts en el conjunt dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici**



de valor per continuar en el procés. **Totes les propostes tècniques de les empreses que tinguin una puntuació inferior seran rebutjades en estimar-se tècnicament insuficients, i procedint l'exclusió d'aquestes del present procediment.** En conseqüència, no s'obriran les corresponents ofertes de criteris d'adjudicació avaluables automàticament de les mateixes.

Dins dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, no es valoraran els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques, ni tampoc es valorarà allò que vingui establert per la normativa vigent.

Les millores ofertes per l'empresa que resulti adjudicatària tindran caràcter contractual i el seu incompliment derivarà en responsabilitat de l'empresa. Així mateix, les millores proposades s'entendran incloses en el preu ofert i per tant no podran suposar cost addicional per a l'Agència Catalana de Turisme.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per a l'apreciació d'ofertes anormalment baixes es tindrà en compte l'oferta considerada en el seu conjunt i, en cap cas, exclusivament el preu.

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà una oferta anormalment baixa seran els que consten a continuació:

a) En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 25% del pressupost de licitació establert.

b) En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

c) En el cas que concorrin a la licitació de tres a cinc empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

d) En el cas que concorrin a la licitació sis o més empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%. La mitjana aritmètica es calcularà eliminant del càlcul l'oferta amb el preu més alt i l'oferta amb el preu més baix.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

J1. Altra documentació a presentar per totes les empreses licitadores:

En relació al tractament de dades necessari per a la correcta prestació dels serveis contractats, **les empreses licitadores** hauran de presentar una declaració responsable **només si tenen la**



intenció de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, indicant el nom de l'empresa o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització (**annex 6** d'aquest plec).

En el cas que hi hagi qualsevol canvi en relació a la informació d'aquesta declaració responsable, les empreses estaran obligades a comunicar-ho a l'Agència Catalana de Turisme.

J2. Altra documentació a presentar per l'empresa o empreses proposades com adjudicatàries:

- Per garantir el nivell de qualitat de la proposta presentada, la relació de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte amb la indicació de les tasques del servei contractat que realitzaran cadascuna d'aquestes persones.

K. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat de Transformació del Màrqueting

L. Garantia definitiva

Sí.

Import:

5% del preu final ofert per l'empresa que hagi presentat la millor oferta, IVA exclòs.

Forma de constitució: d'acord amb el que estableix la **clàusula 16** d'aquest plec.

M. Condicions especials d'execució

1. **Formació contínua de les persones treballadores adscrites al contracte:** que l'empresa contractista garanteixi la formació contínua del personal adscrit a l'execució del contracte, especialment en àmbits com les noves plataformes digitals, l'anàlisi de dades, les tendències en comunicació i l'ús d'eines d'intel·ligència artificial.
2. **Estabilitat laboral i qualitat de l'ocupació:** Que l'empresa contractista mantingui la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
Atesa la naturalesa del contracte, que requereix la participació continuada d'un equip multidisciplinari amb un alt grau d'especialització tècnica, es considera necessari fomentar l'estabilitat laboral de les persones treballadores adscrites al contracte.
3. **Comunicació inclusiva:** Caldrà que tota la comunicació associada als serveis contractats, tant a nivell escrit com oral i visual, sigui inclusiva, lliure d'estereotips i respectuosa envers tothom, evitant un llenguatge sexista, lgtbi-fòbic, racista, classista, capacitista o estigmatitzador.
4. L'empresa contractista s'obliga a adscriure a l'execució del contracte els perfils professionals mínims que consten a l'apartat 6.2. del plec de prescripcions tècniques (PPT).

Les persones indicades per l'empresa contractista només podran ser substituïdes previ consentiment per escrit de l'Agència Catalana de Turisme per persones amb un perfil de les mateixes característiques i que ofereixi un nivell de qualitat equivalent, i sempre



respectant el que disposa l'apartat 6.2 del PPT corresponent. Per garantir aquest nivell de qualitat, l'empresa contractista haurà d'acreditar el perfil de les persones proposades mitjançant el que disposa l'apartat esmentat.

5. L'empresa contractista s'obliga a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb el que preveu la **clàusula 30** d'aquest plec.
6. El que està previst a la **clàusula 36** d'aquest plec.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

N. Modificació del contracte prevista

Sí.

Causa de modificació: Incorporació de nous mercats objectiu, modificació dels mercats existents o eliminació d'aquests, derivada de canvis en l'estratègia de màrqueting internacional de l'Agència Catalana de Turisme, que comporti la necessitat d'adaptar els canals digitals a nous idiomes, públics objectiu i contextos culturals.

Condicions per modificar el contracte: Es preveu la possibilitat de modificar el contracte quan, com a conseqüència de l'actualització de les prioritats estratègiques, es produeixi:

- la incorporació de nous mercats turístics que requereixin activació digital específica,
- la supressió o reducció d'activitat en mercats inicialment previstos,
- la reconfiguració dels mercats existents (fusió, segmentació o canvi d'idioma de comunicació),

i això impliqui la necessitat de redimensionar els recursos humans adscrits al contracte, especialment en els àmbits de community management i estratègia digital.

Abast de la modificació: La modificació del contracte podrà comportar l'ajust dels recursos humans adscrits en funció de la incorporació, supressió o reconfiguració de mercats, tant pel que fa a l'operativa de community management com a la capacitat estratègica per blocs geogràfics. En aquest sentit, la incorporació de nous mercats podrà implicar l'increment de perfils de community manager assignats, mentre que la supressió o reducció de mercats comportarà la seva disminució proporcional, mantenint el criteri de dimensionament establert en el model inicial (un volum determinat de dedicació per mercat). A efectes de valoració econòmica, l'ajust es calcularà en base als costos anuals dels perfils definits al pressupost base de licitació.

Així mateix, quan l'ampliació de mercats dins d'un mateix bloc geogràfic (Europa, Àsia-Pacífic o Amèrica) comporti un increment significatiu de la complexitat estratègica, es podrà reforçar l'equip amb perfils sènior de màrqueting digital.

L'increment o reducció del pressupost es determinarà aplicant els imports desglossats en el pressupost base de licitació en funció del nombre de perfils addicionals o suprimits, segons els mercats existents.

Límits de la modificació: en cap cas es podrà superar el 20% del pressupost base de la licitació.

O. Cessió del contracte

Sí.

P. Subcontractació



Sí procedeix.

Q. Revisió de preus

No procedeix.

R. Termini de garantia

No.

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen **a l'apartat A del quadre de característiques del contracte**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen **a l'apartat A del quadre de característiques del contracte**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta **a l'apartat A del quadre de característiques del contracte**.

2. Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte

La naturalesa de les necessitats que cal satisfer mitjançant la corresponent contractació, així com la idoneïtat del seu objecte i el contingut per satisfer-les s'especifiquen a la memòria justificativa del contracte que es publica al [perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#).

3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica **a l'apartat B1 del quadre de característiques del contracte**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen **a l'apartat B2 del quadre de característiques del contracte**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala **a l'apartat B3 del quadre de característiques del contracte**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 La forma de pagament del preu és la que s'estableix **a l'apartat B4 del quadre de característiques del contracte**.

3.6 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta **a l'apartat C1 del quadre de característiques del contracte**.

Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast pluriennal, es fa constar **a l'apartat C2 del quadre de característiques del contracte** l'acord que ho autoritza i les seves anualitats.

4. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix **a l'apartat D del quadre de característiques del contracte**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el



plec de prescripcions tècniques i/o que s'aprovin per part de la persona responsable del contracte. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst **a l'apartat D del quadre de característiques del contracte**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

5. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.
- d) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- e) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- f) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGDD).
- g) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD).
- h) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- i) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.



6. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti **a l'apartat E del quadre de característiques del contracte**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

L'anunci de licitació precisarà sobre quins elements i en quines condicions queda autoritzada la presentació de variants.

7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts **a l'apartat F del quadre de característiques del contracte**.

8. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

8.2 Totes les comunicacions i les notificacions que es facin durant aquest procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a l'adreça de correu electrònic que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC –en el cas que se n'hagi indicat més d'una adreça, es notificarà a la primera adreça–, així com a les adreces de correu electrònic indicades en el formulari d'inscripció, d'acord amb el que s'indica en la **clàusula 11** d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en el sistema e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#), accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.



Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

8.4 Les empreses que, d'acord amb la **clàusula 11.2** d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

8.5 Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

8.6 Cal tenir en compte que les dades personals facilitades per les empreses licitadores, obtingudes per l'Agència Catalana de Turisme al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats a la **clàusula 30** d'aquest plec, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.7 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Tal com estableix l'article 22 d'aquesta mateix Reglament, la Comissió posa a disposició del públic, mitjançant un canal segur, la informació relativa a les [llistes de confiança de cada Estat membre](#), on es publiquen els serveis de certificació qualificats a admetre.

9. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la **clàusula 10** d'aquest plec;



- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixi a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Agència Catalana de Turisme i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.



La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.4 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen a l'**apartat G1 del quadre de característiques del contracte**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per la comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes– que s'assenyala a l'**apartat G2 del quadre de característiques del contracte**.

Les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades a l'**apartat G1 del quadre de característiques del contracte** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

D'acord amb el previst en l'article 77.1 b de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial amb independència del seu valor estimat, si bé la classificació és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, en la licitació de contractes que pel seu objecte els correspongui un grup o subgrup de classificació vigent, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació corresponent a l'objecte del contracte.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen a l'**apartat G3 del quadre de característiques del contracte**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats a l'**apartat G1 del quadre de característiques del contracte**. Per tal de



determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta pels nombre de lots màxim establert **a l'apartat A del quadre de característiques del contracte** en què es divideix l'objecte del contracte.

A l'apartat A del quadre de característiques del contracte s'estableix també el nombre de lots màxims a adjudicar a la mateixa empresa, així com la determinació dels criteris objectius i no discriminatoris per concretar quins lots seran adjudicats. Aquesta limitació no operarà en el supòsit que hagi una única oferta vàlida en el lot corresponent.

11.2 El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia que s'assenyala en l'anunci de licitació, a l'hora, minut i segon que es determini, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat a aquest termini es consideraran extemporànies i no seran admeses sota cap concepte.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en dos sobres o, si s'escau, en tres sobres, en el termini màxim, mitjançant l'eina de Sobre digital, quan així es faci constar **a l'apartat F del quadre de característiques del contracte**, accessible des del [perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#).

Procedirà la presentació de dos sobres en cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o bé quan tots els criteris d'adjudicació establerts en el plec responguin a una mateixa tipologia de valoració (és a dir, tots ells siguin criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor o criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica).

S'han de presentar tres sobres en el cas que aquest plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica.

Un cop accedeixin a través de l'enllaç a l'eina web de Sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant el sistema e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

11.3 Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la



licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de Sobre digital.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa de contractació i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui dexifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau. **Per tant, en cas que alguna de les empreses licitadores no introdueixi les paraules clau en el termini establert, es procedirà a l'exclusió de la llicitació d'aquella empresa.**

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital ni permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueix a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin presentat



oferta. En tot cas, recaurà en l'empresa licitadora l'acreditació de la fallida tècnica que impossibiliti la presentació de l'oferta mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça contractacio.act@gencat.cat en el qual s'adjunti una impressió de la pantalla en el moment de l'enviament on es mostri l'error de l'enviament, dintre del termini establert a l'anunci de licitació.

Es pot trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital a l'apartat de "[Material d'ajuda per a persones usuàries](#)" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

11.4 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.5 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Agència Catalana de Turisme no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.6 L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o



winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen a l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.7 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "[Material d'ajuda per a persones usuàries](#)" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: ".PDF, .DOC, .ZIP, .RAR, .PPT, .XLS, .JPG, .JPEG, .PNG, .TIFF, .TIF, .DOCX, .XLSX, .PPTX, .LCT, .DWG, .CTB, .XML, .TXT, .TCQ".

11.8 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.9 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 6 dies naturals abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies naturals abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#).

11.10 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa de contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE), o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.11 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.12 Contingut dels sobres

En relació a les dades personals facilitades per les empreses licitadores, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats a la **clàusula 30** d'aquest plec, relativa a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la LOPDGDD.

CONTINGUT DEL SOBRE A: DOCUMENTACIÓ GENERAL

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)



Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i que es pot generar a través de l'[eina](#) disponible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal d'empreses (UTE) si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, signat electrònicament per les persones que tenen la deguda representació de les empreses per presentar la proposició.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC

En el cas que l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública (Carrer del Foc, núm. 57, 08038 de Barcelona, telèfon 93 552 80 90; <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/jcca/organs-collegiats/>), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE), només

estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita al RELI, al ROLECE o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi (**annex 2** a aquest plec).

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi a l'**apartat J1 del quadre de característiques del contracte**.

CONTINGUT DEL SOBRE B: OFERTA D'ACORD AMB CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores han d'incloure en aquest sobre tota la documentació relativa als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. No està permesa la inclusió d'enllaços web dins d'aquesta documentació. En cas que se n'inclouguin, la informació i/o documentació accessible mitjançant aquests enllaços web no serà considerada ni valorada per la mesa de contractació sota cap concepte.

La proposició corresponent a aquests criteris d'adjudicació s'ha de formular, si s'escau, conforme als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

La inclusió en el sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Com a **annex 3** a aquest plec s'adjunta una guia resum dels documents que s'han d'incloure a cadascun dels sobres.

CONTINGUT SOBRE C: OFERTA D'ACORD AMB CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT



La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 4** a aquest plec i com a plantilla d'aquesta licitació inclosa en l'eina de Sobre digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

11.13 A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

11.14 Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

11.15 Tal com s'ha assenyalat en l'**apartat 5 d'aquesta clàusula**, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents – amb les mateixes empremtes digitals – que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre digital.



11.16 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

12. Mesa de contractació

12.1 La mesa de contractació estarà integrada pels membres que consten a continuació:

- President: senyor Patrick Torrent, director executiu de l'Agència Catalana de Turisme, i com a president suplent, en cas que no pugui assistir el titular, senyor Miquel Alabern, Director de la Unitat de Transformació del Màrqueting.
- Vocals:
 - o Senyor Xavi Garcia, tècnic de la unitat de Transformació del Màrqueting, i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, senyora Lídia Correda, tècnica de la unitat de Transformació del Màrqueting.
 - o Senyora Marta Teixidor, Directora CPT Itàlia, i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, la senyora Núria Nogués, Tècnica Màrqueting de demanda.
 - o Representant de control econòmic-pessupostari: senyor Antoni Gil, director de la unitat de Gestió Econòmica, i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta unitat.
 - o Representant de l'Assessoria Jurídica: senyor Francesc Xavier López Mireia Paz, Cap de contractació de la unitat d'Assessoria Jurídica i Contractació, i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, un/a altre/a advocat/da adscrit/a a aquesta unitat.
- Secretària: senyora Núria Santaulària, tècnica d'assessoria jurídica i contractació de la unitat d'Assessoria Jurídica i Contractació, i com a secretari/ària suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una altra persona adscrita a aquesta unitat.

12.2 La mesa de contractació obrirà els sobres A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en aquests. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de 3 dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en els sobres A, la mesa de contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu [perfil de contractant](#).

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la mesa de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de 5 dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Totes les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, i d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec.



12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la mesa de contractació en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la **clàusula 43** d'aquest plec.

13. Comitè de persones expertes

D'acord amb el que disposa l'apartat a de l'article 146.2 de la LCSP, no es constitueix comitè de persones expertes atès que els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor no tenen una ponderació superior a la corresponent als criteris d'adjudicació avaluable automàticament.

14. Determinació de la millor oferta

14.1 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts a l'**apartat H del quadre de característiques del contracte**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

D'acord amb l'article 157.3 de la LCSP, les proposicions s'han d'obrir en el termini màxim de 20 dies comptat des de la data de finalització del termini per presentar-les. En el cas que la proposició estigui continguda en més d'un sobre, dit termini s'entendrà complert quan s'hagi obert, dins del mateix termini, el primer dels sobres que componen la proposició.

Atès que s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte, que serà públic, en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses. La puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor també es podrà donar a conèixer a través del [perfil de contractant](#) amb caràcter previ a la celebració de l'acte públic.

Els actes d'obertura d'ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es poden dur a terme de manera presencial o mitjançant seguiment per streaming a través de l'enllaç que a aquest efecte proporcioni l'òrgan de contractació.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la mesa de contractació totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Totes les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, i d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec.

Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, les que excedeixin de qualsevol dels preus unitaris màxims

establerts, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La mesa de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la **clàusula 43** d'aquest plec.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició presentada per aquella empresa que compleixi els criteris que s'esmenten a continuació, i en el següent ordre de relació:

1r. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2n. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

14.4 La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme d'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP, i en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a l'**apartat I del quadre de característiques del contracte**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es



licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, i d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

15. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa de contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**apartat H del quadre de característiques del contracte** i a l'anunci de licitació.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.



La proposta d'adjudicació de la mesa de contractació no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa de contractació per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de 10 dies hàbils, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, i d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec.

A. Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la **clàusula 9** d'aquest plec.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'esmentat poder haurà de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. L'empresa també ho podrà acreditar mitjançant la inscripció al registre **Representa**.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula 16** d'aquest plec.
- Si s'escau, acreditació de la afiliació i alta a la Seguretat Social del personal que es destinarà a l'execució del contracte mitjançant la presentació dels TC2 o Relació nominal de treballadors corresponents.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini a l'**apartat J2 del quadre de característiques del contracte**.

B. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst a la **clàusula 11** d'aquest plec, així com la documentació següent:



- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula 16** d'aquest plec.
- Si s'escau, acreditació de la afiliació i alta a la Seguretat Social del personal que es destinarà a l'execució del contracte mitjançant la presentació dels TC2 o Relació nominal de treballadors corresponents.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini a l'**apartat J2 del quadre de característiques del contracte**.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, i d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

16. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a l'**apartat L del quadre de característiques del contracte**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció sobre el preu, que es realitzarà en el primer abonament que es realitzi a l'empresa contractista, una vegada verificada la correcta execució del contracte per part del seu responsable. En el cas que no sigui suficient amb la retenció del primer



pagament, es retindrà els pagaments parcials del contracte fins arribar a retenir l'import de la garantia.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida a **l'apartat L del quadre de característiques del contracte** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa contractista està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de 15 dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa contractista l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa contractista, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de 15 dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Agència Catalana de Turisme pot resoldre el contracte.

17. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut i per un import màxim de 100 €, sempre que ho sol·licitin.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà al [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#).

18. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la **clàusula 15** d'aquest plec, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.



La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà al [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#).

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà al [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#) dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

19. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de 15 dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a 5 dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 *b* de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Agència Catalana de Turisme, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la **clàusula 15** d'aquest plec, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquest serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.



19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament al [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#) i al Diari Oficial de la Unió Europea.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya les dades bàsiques per a la seva inscripció, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa contractista, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

20. Condicions especials d'execució

A. Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen **a l'apartat M del quadre de característiques del contracte**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Aquestes condicions especials d'execució tindran caràcter d'obligació contractual essencial, de manera que el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

21. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin a les seves clàusules i als plecs, i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la **clàusula 23** d'aquest plec.

22. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

22.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats en els plecs o els aprovats per la persona responsable del contracte.

22.2 L'Agència Catalana de Turisme podrà imposar a l'empresa contractista les penalitats següents, quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per incompliment de terminis, totals o parcials, i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses contractistes: es podrà optar per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el previst a l'article 193.3 de la LCSP. També es podrà optar per la resolució del contracte si la demora en l'incompliment dels terminis parcials faci presumir de manera raonada la impossibilitat de complir amb el termini final del contracte.

A més, cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats



Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que l'empresa contractista en demani un altre de més curt.

- Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte establertes a la **clàusula 19** d'aquest plec (article 202.3 LCSP): s'acordarà la imposició d'una penalització de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

Aquestes mateixes penalitats s'aplicaran en cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula 28** d'aquest plec.

- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (article 192.1 LCSP): s'acordarà la imposició d'una penalització de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Per incompliment de les característiques de l'oferta vinculades als criteris d'adjudicació: s'acordarà la imposició d'una penalització de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Per incompliment dels pagaments als subcontractistes (article 217.1 LCSP): es podrà optar per imposar una penalització de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada d'empreses subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments prevista en la **clàusula 37** d'aquest plec, es podran imposar les mateixes penalitats que les establertes al punt anterior.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini per l'empresa contractista a una empresa subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per l'empresa subcontractista o subministradora, s'imposaran, en tot cas, les mateixes penalitats que les establertes al punt anterior, de les quals respondrà la garantia definitiva.

La suma de totes les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte. En el cas de les penalitats que s'estableixin per percentatges, la penalitat que s'aplicarà serà proporcional a l'incompliment efectuat per l'empresa contractista.

En cas d'incompliments de compromisos per part de l'empresa contractista reiterats o d'especial gravetat, l'Agència Catalana de Turisme també tindrà la facultat de resoldre el contracte.

22.3 L'òrgan de contractació serà el responsable de la tramitació i imposició de la corresponent penalització i, en el seu cas, de la seva resolució, previ procediment contradictori.

22.4 Les penalitats imposades són immediatament executives i es fan efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que l'Agència Catalana de Turisme tingui pendents d'abonar a l'empresa contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es poden fer efectives contra la garantia definitiva i, si amb aquesta no s'arribés al muntant de la penalització, es pot reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.



23. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, que s'indica a l'**apartat K del quadre de característiques del contracte**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació. En concret:
 - o Elaborar instruccions i mandats sobre l'execució del contracte.
 - o Interpretació del contracte (sempre que no suposi l'exercici de potestats públiques en cas de la seva externalització)
 - o Control dels terminis d'execució i de la subcontractació.
 - o Comprovació de l'aplicació de les clàusules socials i ambientals establertes en el plec.
 - o Comprovació del compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català.
 - o Comprovació dels requisits concrets d'execució exigits i aquells que, en el seu cas, hagués incorporat l'empresa contractista en la seva oferta.
 - o Comprovació de que el contingut de l'oferta presentada es plasmi a l'execució
- Proposar la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables a l'empresa contractista.
- Donar suport a l'òrgan de contractació en les següents qüestions derivades de l'execució del contracte:
 - o Control dels requisits de transparència.
 - o Funcions relatives a la revisió de la facturació, proposició de la pròrroga del contracte, control de les obligacions socials de l'empresa contractista, vigilància del compliment d'obligacions amb la seguretat social, impagaments, etc.
 - o Proposta d'indemnitzacions i sancions a conseqüència de demores en l'execució, o de qualsevol altre incompliment contractual previst.
 - o Remissió de totes les incidències derivades de l'execució contractual a l'òrgan de contractació.
- Autoritzar l'alteració dels mitjans humans i materials que es va obligar a adscriure a l'execució del contracte.
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte, en el cas que aquesta funció específica no correspongui a altres persones.
- Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. Aquesta funció inclou l'emissió d'un informe d'avaluació final de la contractació.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

En el cas de modificació en la designació de la persona responsable del contracte, l'Agència Catalana de Turisme ho comunicarà per escrit i de manera immediata a l'empresa contractista.

24. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Agència Catalana de Turisme i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la

necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

25. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es podrà sol·licitar un informe tècnic extern a l'Agència Catalana de Turisme i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

26. Abonaments a l'empresa contractista

26.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

26.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- NIF del contractant: S0800470G.
- Unitat tramitadora, òrgan gestor, i oficina comptable és: A09019002 – Agència Catalana de Turisme – 08008 Barcelona (ESP) – Carrer d'Aragó, núm. 244, 4a planta, 08007 Barcelona.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar a la pàgina web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

26.3 En cas de retard en el pagament, l'empresa contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials



26.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

26.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 de la LCSP.

27. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Agència Catalana de Turisme o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Agència Catalana de Turisme.

28. Obligacions contractuals essencials

Les condicions especials d'execució descrites a l'**apartat M del quadre de característiques del contracte del contracte** tindran caràcter d'obligació contractual essencial, de manera que el seu incompliment serà causa de resolució del contracte, d'acord amb el que disposa la **clàusula 20** d'aquest plec.

29. Altres obligacions de l'empresa contractista

29.1 L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la **clàusula 22** d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

29.2 L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.



29.3 L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

29.4 L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

29.5 L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, l'empresa contractista ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contracte que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables. En l'àmbit territorial de l'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi i la resta de normes aplicables.

Les condicions d'execució de caràcter lingüístic establertes en aquest plec tenen caràcter d'obligació contractual essencial. El seu incompliment donarà lloc a l'aplicació de les penalitats corresponents i podrà donar lloc, així mateix, a la resolució del contracte.

29.6 L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació necessària per tal de fer pública les següents dades del contracte: la data de signatura, les parts que el signen, l'objecte, import de l'adjudicació, el procediment utilitzat per contractar, la identitat de l'adjudicatari i la durada, així com qualsevol modificació o pròrroga que es realitzi en aquest.

De conformitat amb l'article 8.1 apartat f i 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG en endavant), aquest es sotmetrà a informació pública. D'acord amb l'article 5 LTAIPBG, la informació subjecta al règim de transparència es farà efectiva al [lloc web de l'Agència Catalana de Turisme](#).

29.7 L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides a l'**annex 5** d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

29.8 L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

30. Protecció de dades



L'Agència Catalana de Turisme tractarà les dades personals de les empreses licitadores i contractistes amb la finalitat de gestionar el registre i participació en la present licitació, així com el pagament, la facturació i la gestió de les obligacions comptables i fiscals derivades de les transaccions econòmiques.

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el RGPD i a la LOPDGDD, així com qualsevol altra normativa aplicable o que la pugui substituir en el futur en relació a les dades personals.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions derivades d'aquest contracte, i que correspon a l'Agència Catalana de Turisme com a responsable del tractament, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, l'empresa contractista no podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Les dades personals obtingudes a través de la prestació o execució d'aquest contracte són responsabilitat de l'Agència Catalana de Turisme, de manera que l'empresa contractista no podrà aplicar-les o utilitzar-les amb finalitats diferents a les previstes en aquest contracte.

Per tant, l'empresa contractista podrà fer servir les dades facilitades per l'Agència Catalana de Turisme exclusivament amb la finalitat d'executar correctament l'objecte d'aquest contracte. Aquesta obligació tindrà consideració de condició especial d'execució.

L'empresa contractista es compromet a subscriure un contracte d'encàrrec del tractament amb l'Agència Catalana de Turisme en els termes i obligacions previstos a l'article 28 del RGPD (**annex 7** d'aquest plec), incloent, entre altres:

- a) A tractar les dades personals únicament seguint instruccions documentades de l'Agència Catalana de Turisme, fins i tot en relació amb les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional.
- b) Garantir que el seu personal, col·laboradors i altres persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a respectar-ne la confidencialitat o que estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.
- c) Adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades a les que té accés i evitin l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, de conformitat amb l'article 32 del RGPD.
- d) A no recórrer a un altre encarregat del tractament sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, de l'Agència Catalana de Turisme.
- e) Assistir a l'Agència Catalana de Turisme, d'acord amb la naturalesa del tractament i mitjançant les mesures tècniques i organitzatives adequades, sempre que sigui possible, perquè pugui complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats.
- f) Oferir assistència i cooperació a l'Agència Catalana de Turisme per garantir el compliment de les obligacions de comunicació de violacions de seguretat, així com davant de qualsevol notificació, queixa, comunicació, denúncia o sol·licitud davant de l'Autoritat en matèria de Protecció de Dades corresponent.
- g) Oferir assistència i cooperació a l'Agència Catalana de Turisme en l'aplicació de les mesures de seguretat previstes a l'article 32 del RGPD així com en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades previstes en el RGPD.
- h) A elecció de l'Agència Catalana de Turisme, suprimir o retornar totes les dades personals, una vegada finalitzada la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents, tret que sigui necessari conservar les dades personals en virtut del dret de la Unió o dels estats membres.



- i) Posar a disposició de l'Agència Catalana de Turisme tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions establertes a l'article 28 del RGPD, així com permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part de l'Agència Catalana de Turisme o d'un altre auditor autoritzat per aquest responsable.

L'empresa contractista respondrà davant de l'Agència Catalana de Turisme i de l'Autoritat de Protecció de Dades corresponent en cas d'incompliment d'aquesta clàusula.

31. Confidencialitat

Qualsevol informació confidencial revelada per l'Agència Catalana de Turisme a l'empresa contractista durant la vigència d'aquest contracte es mantindrà amb caràcter estrictament confidencial per al receptor, comproment-se a utilitzar aquesta informació únicament per a la finalitat per a la qual li fou revelada per l'emissor, llevat d'imperatiu legal.

L'empresa contractista es compromet a guardar la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial.

Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que l'empresa contractista accedeixi en virtut de la present licitació i/o en l'acord general que regula els serveis a prestar per part d'empresa, especialment la informació i dades pròpies de l'Agència Catalana de Turisme a les quals hagi accedit o accedeixi durant l'execució del mateix. S'exceptuen de l'anterior concepte les dades que siguin públiques.

L'obligació de confidencialitat recollida en el contracte tindrà caràcter indefinit, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre les parts.

D'igual manera, l'empresa contractista serà responsable que el seu personal, col·laboradors, directius i en general, totes les persones que tinguin accés a la informació confidencial i als fitxers de l'Agència Catalana de Turisme, respectin la confidencialitat de la informació, així com les obligacions relatives al tractament automatitzat de dades de caràcter personal. Per tant, l'empresa contractista realitzarà quants advertiments i subscriurà quants documents siguin necessaris, amb aquestes persones, amb la finalitat d'assegurar el compliment de tals obligacions.

No obstant l'anterior, l'Agència Catalana de Turisme és, amb caràcter únic, qui decidirà sobre la finalitat, contingut i ús dels fitxers de dades existents o que puguin ser creats i als quals pugui tenir accés l'empresa contractista, com a resultat de les activitats realitzades per aquesta.

32. Propietat dels treballs

32.1 Els serveis d'assessorament, acompanyament i suport tècnic especialitzat per a la implementació i execució de l'estratègia de Comunicació Integrada de Marca als canals digitals B2C de l'Agència Catalana de Turisme, que es realitzaran en el marc de l'execució del contracte seran propietat de l'Agència Catalana de Turisme.

Així, l'empresa contractista cedeix expressament a l'Agència Catalana de Turisme, amb caràcter exclusiu, sense limitació temporal -és a dir, durant tot el termini de vigència dels drets d'autor fins al seu pas a domini públic- i per tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres que hagi creat o encarregat crear per raó de la present contractació (entre d'altres: els continguts textuais, traduccions, fotografies, obres audiovisuals,...), inclosa la seva explotació en xarxa d'Internet, així com els drets de propietat industrial que es puguin derivar d'aquesta explotació, amb finalitats promocionals o d'anàloga naturalesa, pròpies de l'Agència Catalana de Turisme.



Aquests drets comprenen en particular el dret de reproducció total o parcial, permanent o provisional, per qualsevol mitjà i en qualsevol forma, el dret de distribució, el dret de transformació, inclosa la traducció i adaptació o qualsevol altre modificació, i el dret de comunicació pública en tot tipus de formats i suports presents i futurs, tant gràfics com audiovisuals i multimèdia, pel mitjà i canal que consideri més convenient.

En conseqüència l'Agència Catalana de Turisme podrà utilitzar, cedir, en tot o en part, a favor de la persona física o jurídica que estimi convenient, sense cap limitació, els drets de propietat intel·lectual adquirits, sense dret per part de l'empresa contractista a percebre compensació addicional.

L'òrgan de contractació sempre podrà autoritzar l'ús del producte resultant del contracte corresponent als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

32.2 L'empresa contractista exonerarà l'Agència Catalana de Turisme de qualsevol tipus de responsabilitat davant de tercers per reclamacions de qualsevol índole utilitzats per a l'execució del contracte, procedents de titulars de drets de propietat industrial i intel·lectual sobre aquests.

En cas d'accions dirigides contra l'Agència Catalana de Turisme per tercers titulars de drets de propietat intel·lectual i/o industrial sobre l'explotació de treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació per infracció d'aquests drets, l'empresa contractista respondrà davant l'Agència Catalana de Turisme del resultat d'aquestes accions, i està obligada a prestar-li ajuda plena en l'exercici de les accions que competeixin a l'Agència Catalana de Turisme.

32.3 En cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària estarà obligada, abans de la formalització del contracte, a obtenir les llicències i autoritzacions necessàries que la legitimen per a la seva execució.

L'empresa contractista estarà obligada a presentar l'acreditació documental d'aquestes llicències i autoritzacions davant l'Agència Catalana de Turisme quan aquesta li requereixi.

32.4 L'empresa contractista no pot fer ús del nom, logotip o qualsevol signe distintiu o material que li hagi facilitat l'Agència Catalana de Turisme, fora de les circumstàncies i finalitats d'aquest contracte, ni un cop acabada la seva vigència.

Qualsevol utilització per part de l'empresa contractista de documentació, dissenys, imatges, informació recollida o dades que resultin de la realització de l'objecte del contracte requereix l'autorització prèvia i escrita de l'Agència Catalana de Turisme.

32.5 Pel que fa als drets d'imatge dels models, figurants o qualsevol altra persona que aparegui en l'obra audiovisual, l'empresa contractista haurà d'obtenir els drets d'imatge o d'altres que els podrien correspondre (veu, nom o d'altres) per un període mínim de dos (2) anys per tal que l'Agència Catalana de Turisme, com a propietària de les creacions pugui utilitzar-les per l'àmbit territorial universal sense cap càrrec per aquest o d'altres conceptes durant els períodes esmentats. En el cas de menors, serà necessari el consentiment per escrit del pare, mare o tutor.

En aquest sentit, l'empresa contractista es compromet a conservar la documentació esmentada, en la qual s'ha de detallar que l'empresa actua com a intermediari de l'Agència Catalana de Turisme, la finalitat de l'autorització i els mitjans a través dels quals s'explotaran els materials produïts.

A aquest efecte, l'autorització relativa a l'ús d'imatge s'haurà d'acreditar simultàniament al lliurament dels treballs que són objecte del present contracte. D'altra banda, i per al cas que es



vulgui seguir utilitzant els materials objecte del contracte, l'empresa contractista es compromet a facilitar les dades dels models emprats prèvia autorització dels interessats, per poder acordar amb l'agència i/o persona a qui correspongui la pròrroga dels drets d'imatge.

32.6 L'empresa contractista col·laborarà amb l'Agència Catalana de Turisme en qualsevol procés d'inscripció a favor d'aquest dels drets de propietat intel·lectual o industrial cedits per l'empresa contractista en qualsevol Registre Públic i, en especial, però sense limitació a aquests, en el Registre de la Propietat Intel·lectual i el Registre de la Propietat Industrial, amb independència de que aquesta inscripció fos constitutiva o no dels drets cedits o de la seva pròpia cessió.

32.7 El preu de la present contractació compren la retribució dels drets de propietat intel·lectual cedits per l'empresa contractista.

32.8 La signatura del contracte suposarà la formalització de la cessió esmentada.

33. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

34. Modificació del contracte

34.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

34.2 El contracte també es podrà modificar en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast, els límits i el procediment previstos **a l'apartat N del quadre de característiques del contracte**. La modificació no podrà excedir del 20% del preu inicial del contracte, i no pot alterar la naturalesa global del contracte.

Aquestes modificacions seran obligatòries per a l'empresa contractista.

En el cas de preus unitaris, en cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

34.3 La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.



Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

34.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la **clàusula 19** d'aquest plec.

34.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa contractista com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran al [perfil de contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#) i, si s'escau, al Diari Oficial de la Unió Europea.

35. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Agència Catalana de Turisme o perquè l'empresa contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Agència Catalana de Turisme amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Agència Catalana de Turisme ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Agència Catalana de Turisme ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

36. Clàusula ètica

36.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes tant al Codi Ètic de l'Agència Catalana de Turisme com al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part de les empreses licitadores suposarà la seva adhesió tant al Codi Ètic de l'Agència Catalana de Turisme com al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

36.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.



- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques l'empresa contractista o subcontractista està obligada a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, l'empresa contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

36.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

36.4 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

36.5 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 36.2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 36.2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 36.2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

37. Successió i cessió del contracte

37.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.



En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

37.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de 2 mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Agència Catalana de Turisme, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa contractista i l'empresa cedent, en escriptura pública.



No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

38. Subcontractació

38.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu **a l'apartat P del quadre de característiques del contracte**.

38.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu percentatge i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització, en la mesura que tinguin aquesta informació. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin 20 dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Agència Catalana de Turisme notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

38.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

38.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

38.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març.

Si així se li requereix, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits amb les subcontractistes.

38.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: a) l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50



per 100 de l'import del subcontracte; b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

38.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Agència Catalana de Turisme, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula 29** d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Agència Catalana de Turisme tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Agència Catalana de Turisme contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

38.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

38.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

38.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

38.11 Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

38.12 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Agència Catalana de Turisme comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la **clàusula 22** d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la **clàusula 22** d'aquest plec a l'empresa contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per l'empresa contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant l'empresa contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2 de la LCSP, l'òrgan de contractació ha de



retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que l'empresa contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, l'empresa contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament en cas de demora de la contractista superior a un mes. En aquest sentit, es requerirà a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència.

Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels imports corresponents de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici de la imposició de les penalitats que corresponguin.

El pagament directe a la subcontractista s'entén com un pagament per compte de la contractista.

Les factures que emeti la contractista han d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

39. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla a l'**apartat Q del quadre de característiques del contracte**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut 2 anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu d'ofici mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

40. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Agència Catalana de Turisme determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, la unitat encarregada del seguiment i execució del contracte comprovarà el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

41. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva



El termini de garantia és l'assenyalat **a l'apartat R del quadre de característiques del contracte** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es requerirà a l'empresa contractista per tal que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

42. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió de l'empresa contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Agència Catalana de Turisme i l'empresa contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part de l'empresa contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Agència Catalana de Turisme per un termini superior a 6 mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a 4 mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a 8 mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part de l'empresa contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.



VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

43. Règim de recursos

43.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de 15 dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de 30 dies o 6 mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics–. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

43.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant de la persona titular de la conselleria competent en matèria de turisme, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

43.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Agència Catalana de Turisme són també susceptibles de recurs d'alçada davant de la persona titular de la conselleria competent en matèria de turisme, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

44. Arbitratge

A. Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i



l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

45. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

46. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

47. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Cap de contractació
Unitat d'Assessoria Jurídica i Contractació



ANNEX 1

DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

Les empreses licitadores han emplenar el formulari del DEUC. Aquest formulari es pot generar utilitzant l'[eina disponible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya](#), mitjançant la qual seleccionant la opció "Sóc un Operador econòmic" poden importar l'arxiu de DEUC en format ".XML" publicat a l'anunci de la licitació (clicant l'opció "respondre una sol·licitud"), emplenar-lo, descarregar-lo i signar-lo electrònicament per part de la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per la seva presentació.

Les parts del DEUC que necessàriament hauran d'omplir les empreses licitadores són les següents:

- Part I. Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora.
- Part II. Informació sobre l'operador econòmic.

Les empreses licitadores han d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la **clàusula 8** d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

- Part III. Motius d'exclusió.
- Part IV. Criteris de selecció: l'empresa licitadora només es limitarà a emplenar la secció relativa a si compleix amb els criteris requerits, o si la informació consta en algun registre, ometent qualsevol altra secció de la IV part.
- Part VI. Declaracions finals.



ANNEX 2

DECLARACIÓ DE SUBMISSIÓ ALS JUTJATS I TRIBUNALS ESPANYOLS (només per empreses estrangeres)

[Nom i cognoms], amb NIF / Passaport núm. **[núm. NIF / Passaport]**, **[en nom propi / en nom i representació de l'empresa amb núm. de NIF]**, de la qual actuo en qualitat de **[administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat]**, segons escriptura pública atorgada davant el Notari de **[lloc]**, senyor/a **[Nom i cognoms]**, en data **[data]** i número de protocol **[número de protocol]**, com a empresa licitadora del contracte de **serveis d'assessorament, acompanyament i suport tècnic especialitzat per a la implementació i execució de l'estratègia de Comunicació Integrada de Marca als canals digitals B2C de l'Agència Catalana de Turisme**, amb expedient número **ACT-2027-2**,

DECLARO, SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

[Signatura digital]

ANNEX 3

CONTINGUT DEL SOBRE B: DOCUMENTACIÓ RELATIVA A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

1. Document proposta de plantejament organitzatiu i de coordinació del servei:
 - 1.1. La planificació del servei
 - 1.2. La definició de fluxos de treball i la proposta de mecanismes de coordinació entre l'empresa, l'ACT i els diferents CPT
 - 1.3. El sistema de seguiment, control i *reporting*

No s'ha d'incloure en aquest sobre cap informació relativa a l'experiència de les dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global, atès que aquest aspecte no és objecte de valoració en aquest sobre. En conseqüència, no s'hi podran incorporar currículums, relacions de serveis prestats, anys d'experiència, certificats, referències professionals ni cap altra informació relacionada amb l'experiència o trajectòria professional del personal proposat.

2. Document proposta capacitat creativa aplicada a la comunicació digital B2C de la destinació Catalunya
 - 2.1. Proposta de definició d'una idea creativa central
 - 2.2. Proposta d'adaptació de la idea creativa a Instagram, Catalunya.com i CRM/newsletter
 - 2.3. Proposta d'adaptació de la proposta a mercats
 - 2.4. Proposta d'enriquiment de la proposta mitjançant UGC i nous formats digitals
 - 2.5. Proposta de coordinació estratègica i funcional entre canals digitals
3. Document proposta exercici pràctic de coordinació estratègica i funcional entre canals digitals

COMPORTARÀ L'EXCLUSIÓ DE L'EMPRESA LICITADORA INCLOURE L'OFERTA ECONÒMICA O QUAalsevol ALTRE DOCUMENT, INFORMACIÓ O PART DE L'OFERTA QUE SIGUI SUSCEPTIBLE DE VALORACIÓ OBJECTIVA O AUTOMÀTICA DINS DEL SOBRE C (Increment de microcàpsules mensuals, Increment de cobertura d'esdeveniments, Experiència addicional de les dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global).

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, comportarà la no valoració dels criteris corresponents.

No està permesa la inclusió d'enllaços web dins d'aquesta documentació. En cas que se n'inclouguin, la informació i/o documentació accessible mitjançant aquests enllaços web no serà considerada ni valorada per la mesa de contractació sota cap concepte.



**CONTINGUT DEL SOBRE C: DOCUMENTACIÓ RELATIVA A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT**

1. El model d'oferta de criteris avaluables automàticament, que és el que consta a l'**annex 4** d'aquest plec.
2. Documentació acreditativa del criteri d'adjudicació 4 "*Experiència addicional de les dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global*"

ANNEX 4

MODEL D'OFERTA DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

[Nom i cognoms], i NIF [núm. de NIF], en nom i representació de l'empresa [Nom de l'empresa] amb NIF [núm. de NIF], i domicili social a [adreça],

DECLARO:

1. Que estic assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària dels **serveis d'assessorament, acompanyament i suport tècnic especialitzat per a la implementació i execució de l'estratègia de Comunicació Integrada de Marca als canals digitals B2C de l'Agència Catalana de Turisme**, amb expedient número **ACT-2027-2**.
2. Que em comprometo a executar el servei esmentat amb estricta subjecció als requisits i les condicions estipulades, per la quantitat total* de:

..... € [xifra en lletres i en números], de les quals € [xifra en lletres i en números], es corresponen al preu del contracte i € [xifra en lletres i en números] es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

**L'import total és l'oferta econòmica proposada per l'empresa, i corresponent a una durada de la prestació del contracte des de l'1 de gener de 2027 fins a 31 de desembre de 2027. En el cas que l'inici de l'execució del contracte sigui posterior a l'1 de gener de 2027, el preu ofertat per l'empresa adjudicatària es reduirà proporcionalment en funció de la durada efectiva de la contractació d'acord amb el que preveu l'apartat B3 del quadre de característiques del contracte del PCAP.*

3. Que respecte al criteri d'adjudicació "2. Increment de microcàpsules mensuals":

Marcar amb una "x" segons el que s'ofereixi. En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que no s'ofereix aquest criteri.

Marcar amb una x (segons el que s'ofereixi)	Increment del nombre de microcàpsules de vídeo mensuals a produir, addicionals a les 4 microcàpsules mensuals mínimes obligatòries (màxim 10 microcàpsules mensuals addicionals)
	0
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

4. Que respecte al criteri d'adjudicació "3. Increment de cobertura d'esdeveniments":

Marcar amb una "x" segons el que s'ofereixi. En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que no s'ofereix aquest criteri.



Marcar amb una x (segons el que s'ofereixi)	Increment del nombre de cobertures en viu d'esdeveniments mensuals, addicionals a les 4 cobertures en viu d'esdeveniments mínimes obligatòries (màxim de 6 cobertures en viu d'esdeveniments mensuals addicionals)
	0
	1
	2
	3
	4
	5
	6

5. Que em comprometo a adscriure a l'execució del contracte a **dues persones consultores sènior en màrqueting digital i estratègia de mercats per a la visió estratègica global** la qual declaro que disposa dels requisits que s'exigeixen a l'apartat 6.2 del plec de prescripcions tècniques, i que disposa de l'experiència següent:
- a) Perfil consultor sènior 1: que disposa de anys d'experiència com a consultores sènior en màrqueting digital. *(Cal indicar tant l'experiència mínima requerida en els plecs de prescripcions tècniques- **experiència mínima obligatòria de de 4 anys en consultoria especialitzada en màrqueting digital B2C, comunicació digital i gestió estratègica de xarxes socials, en mercats internacionals.- com l'experiència addicional que s'acredita.**)*. S'adjunta a aquesta oferta la documentació acreditativa de l'experiència d'aquesta persona (*declaració responsable segons plantilla model*).
- b) Perfil consultor sènior 2: que disposa de anys d'experiència com a consultores sènior en màrqueting digital. *(Cal indicar tant l'experiència mínima requerida en els plecs de prescripcions tècniques- **experiència mínima obligatòria de de 4 anys en consultoria especialitzada en màrqueting digital B2C, comunicació digital i gestió estratègica de xarxes socials, en mercats internacionals.- com l'experiència addicional que s'acredita.**)*. S'adjunta a aquesta oferta la documentació acreditativa de l'experiència d'aquesta persona (*declaració responsable segons plantilla model*).

I per què consti, signo aquesta oferta.

[Signatura digital]



ANNEX 5

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Agència Catalana de Turisme del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Agència Catalana de Turisme.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Agència Catalana de Turisme, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Agència Catalana de Turisme, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'Agència Catalana de Turisme contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Agència Catalana de Turisme sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.



ANNEX 6

DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

[Nom i cognoms], [en nom propi / en nom i representació de l'empresa amb núm. de NIF], declara que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi d'aquesta informació al llarg de la vida del contracte. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

[Signatura digital]



ANNEX 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT I CONFIDENCIALITAT

REUNITS:

D'una part, la senyora Arantxa Calvera i Cosculluela, en la seva qualitat de directora de l'Agència Catalana de Turisme, ens públic de la Generalitat de Catalunya, regulat per la Llei 15/2007, de 5 de desembre (DOGC núm. 5030 de 17/12/2007) i pel Decret 192/2009 de 9 de desembre, que aprova els seus estatuts (DOGC núm. 5524 de 11/12/2009), amb domicili social al carrer d'Aragó, núm. 244-248, 4a planta, 08007 de Barcelona i NIF núm. S0800470G, segons nomenament mitjançant resolució EMT/3363/2024, de 18 de setembre (DOGC núm. 9253 de 23.09.2024). En endavant "**Responsable del Tractament**".

I d'una altra part, el senyor / la senyora [...], en nom i representació de l'entitat [...], amb NIF [...] i domicili social a [...], en la seva qualitat de [...] de la ressenyada societat, el nomenament i facultats de les quals declara vigents. En endavant "**Encarregat del Tractament**".

En endavant, individualment cada "**Part**", i conjuntament les "**Parts**".

Les dues parts es reconeixen capacitat jurídica i d'obrar suficient per a l'atorgament del present Contracte d'Encàrrec de Tractament i Confidencialitat (d'ara endavant, el "**Contracte**"),

MANIFESTEN:

- I. Que en virtut del corresponent acord, l'Encarregat del Tractament s'ha compromès a prestar al Responsable del Tractament els serveis d'assessorament, acompanyament i suport tècnic especialitzat per a la implementació i execució de l'estratègia de Comunicació Integrada de Marca als canals digitals B2C de l'Agència Catalana de Turisme (número d'expedient [ACT-2027-2]) (en endavant, els "**Serveis**")
- II. Que, per a l'execució d'aquests Serveis, l'Encarregat del Tractament necessita tractar les dades personals responsabilitat del Responsable del Tractament.
- III. Que, per regular aquest tractament, les Parts acorden l'atorgament d'aquest Contracte per tal de regular, la confidencialitat i la protecció de dades personals tractades per l'Encarregat del Tractament durant la prestació dels Serveis, la qual es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (en endavant, "RGPD") i la seva normativa de desenvolupament.

En virtut de l'anteriorment exposat, les Parts acorden que el Contracte es regirà per les següents

CLÀUSULES:

Primera.- Objecte

1.1 El present Contracte té per objecte definir les condicions d'acord amb les quals l'Encarregat del Tractament durà a terme el tractament de dades personals necessari per a la correcta prestació dels Serveis proporcionats al Responsable del Tractament.

1.2 L'Encarregat del Tractament prestarà els Serveis segons el previst en aquest Contracte en la següent modalitat -o una combinació de les mateixes:



- ☐ Els serveis seran prestats en les dependències o instal·lacions de l'Agència Catalana de Turisme, de manera que es facilitarà a l'empresa accés als seus sistemes i instal·lacions.
- ☒ Els serveis seran prestats a través de l'accés remot per part de l'empresa, prohibint-se expressament que aquest incorpori les dades objecte de tractament a sistemes o suports diferents dels establerts l'Agència Catalana de Turisme.
- ☐ Els serveis seran prestat per l'empresa en els seus propis locals i amb els seus sistemes, aliens als de l'Agència Catalana de Turisme.

1.3 La prestació dels Serveis contractats implica la realització per l'Encarregat del Tractament dels següents tractaments:

- | | |
|---|--|
| ☒ Recollida | ☐ Registre |
| ☒ Estructuració | ☐ Modificació o adaptació |
| ☐ Conservació o emmagatzematge | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació |
| ☐ Difusió | ☐ Limitació |
| ☐ Comparació i/o acarament | ☐ Destrucció o supressió |
| ☐ Utilització | ☒ Combinació o interconnexió |
| ☐ Altres operacions (especificar a continuació): | |

1.4 La prestació dels Serveis contractats implica el tractament de dades personals (per part de l'Encarregat del Tractament) de les categories de dades afectades pel present Contracte, així com les categories d'interessats, es troben identificades a la clàusula QUARTA d'aquest Contracte.

1.5 En el cas de que la prestació de Serveis impliqui la recollida de dades personals, l'Encarregat de Tractament complirà el deure d'informació d'acord amb les instruccions que li siguin facilitades pel Responsable de Tractament, complint en tot moment amb les obligacions establertes en la clàusula SISENA i, especialment, amb la clàusula 6.1.j) d'aquest Contracte.

1.6 Ubicació dels servidors on es prestaran els serveis associats a aquests:

.....

En el cas que hi hagi qualsevol canvi en relació a aquesta informació, l'empresa estarà obligada a comunicar-ho a l'Agència Catalana de Turisme.

Segona.- Durada

El present Contracte estarà vigent durant tot el temps de prestació dels Serveis contractats a l'Encarregat del Tractament. No obstant això, ambdues Parts acorden que les estipulacions del present Contracte, amb intenció expressa o implícita que continuïn en vigor després del moment de resolució o venciment d'aquest, es mantindran en vigor i continuaran vinculant a ambdues Parts segons l'estipulat.

Tercera.- Finalitat del tractament

Les dades personals seran tractades, únicament, per dur a terme la prestació dels Serveis contractats.

L'Encarregat del Tractament no podrà dur a terme un tractament de les dades amb una finalitat diferent de l'establerta en els Serveis i en aquest Contracte.



Si l'Encarregat del Tractament considerés necessari dur a terme un tractament de les dades amb una finalitat diferent haurà de procedir a sol·licitar prèviament l'autorització expressa i per escrit del Responsable del Tractament.

Quarta.- Tipologia de dades tractades i categories d'interessats

4.1 La tipologia de dades personals que l'Encarregat del Tractament tractarà en virtut d'aquest Contracte (descripció de l'objecte del tractament) seran les següents:

☒ **Dades identificatives**

(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutualitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)

☐ **Dades de característiques personals**

(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)

☒ **Dades de circumstàncies socials**

(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)

☐ **Dades acadèmiques o professionals**

(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)

☐ **Dades de detalls d'ocupació**

(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)

☐ **Dades d'informació comercial**

(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)

☐ **Dades econòmiques, financeres i d'assegurances**

(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)

☐ **Dades de transaccions de béns i serveis**

(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)

☐ **Dades de salut, discapacitat, necessitats especials o diversitat funcional**

☐ **Dades biomètriques**

(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmen la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)

4.2 Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'Encarregat del Tractament en virtut d'aquest Contracte són les següents:



- ☒ Consumidors
- ☐ Clients
- ☐ Proveïdors
- ☐ Persones de contacte
- ☐ Empleats
- ☐ Candidats a processos de selecció de personal
- ☐ Càrrecs públics
- ☐ Associats o membres
- ☐ Beneficiaris
- ☐ Estudiants
- ☐ Representants legals
- ☒ Altres col·lectius (especificar): usuaris de la presència online.

Cinquena.- Obligacions del Responsable del Tractament

Per a l'execució del Servei, el Responsable del Tractament es compromet a posar a disposició de l'Encarregat del Tractament les dades personals i/o la informació necessària per a l'adequat tractament dels mateixos per a la prestació dels Serveis.

Sisena.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

6.1 L'Encarregat del Tractament es compromet a complir les següents obligacions:

- a. Tractar les dades personals únicament per dur a terme la prestació dels serveis contractats, ajustant-se a les instruccions que, en cada moment, li indiqui el Responsable del Tractament (llevat que hi hagi una normativa que obligui a tractaments complementaris, en aquest cas, l'Encarregat del Tractament informará el Responsable de Tractament d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, llevat que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic).

L'Encarregat del Tractament no podrà en cap cas utilitzar les dades personals objecte dels Serveis –i regulades per aquest Contracte– per finalitats pròpies.

- a) Si l'Encarregat del Tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el Responsable del Tractament.
- b. Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals a les quals tingui accés, fins i tot una vegada finalitzada la relació contractual, així com a garantir que les persones al seu càrrec s'hagin compromès per escrit a mantenir la confidencialitat de les dades personals tractades. Aquesta obligació perdurarà fins i tot després que finalitzi la prestació dels Serveis.
- c. Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc. Aquestes mesures s'implementaran tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, incloent, si s'escau, entre d'altres:
 - La seudonimització i el xifrat de dades personals;
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;



- La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

En avaluar l'adequació del nivell de seguretat tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de dades, en particular com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

En qualsevol cas, tenint en compte la tipologia de tractaments a realitzar, es donarà compliment, com a mínim, a les mesures de seguretat identificades a l'**Annex I** del present Contracte.

- d. Mantenir a disposició del Responsable del Tractament la documentació que acrediti que es compleixen les obligacions que estableix l'apartat anterior.
- e. Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les que accedeixi amb motiu de la prestació del Servei, comprometent-se a no divulgar-les, transferir-les, o de comunicar-les de qualsevol altra forma, ni tan sols per la seva conservació a altres persones alienes a aquest i a la prestació del Servei objecte del present Contracte.

No obstant això, el Responsable del Tractament podrà autoritzar de manera expressa i per escrit a l'Encarregat del Tractament per a que recorri a un altre Encarregat del Tractament (en endavant, el "**Subencarregat**"). Les dades identificatives (nom social complet i NIF) i serveis subcontractats s'han de comunicar al Responsable del Tractament abans de la prestació del servei, amb una antelació mínima d'un (1) mes. L'Encarregat del Tractament informará de la mateixa manera al Responsable del Tractament de qualsevol canvi que prevegi la incorporació o substitució dels Subcontractistes, donant així al responsable l'oportunitat d'oposar-se a aquests canvis.

En cas de fer ús de la facultat reconeguda en el paràgraf anterior, l'Encarregat del Tractament queda obligat a traslladar i comunicar al Subencarregat el conjunt de les obligacions que per a l'Encarregat del Tractament es deriven del present Contracte i, en particular, la prestació de garanties suficients de que aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es conformi amb la normativa aplicable.

En qualsevol cas, queda autoritzat l'accés a les dades que realitzin les persones físiques que prestin els seus serveis a l'Encarregat del Tractament actuant dins el marc organitzatiu d'aquest en virtut d'una relació mercantil i no laboral. Així mateix, queda autoritzat l'accés a les dades a les empreses i professionals que l'Encarregat del Tractament tingui contractats en el seu àmbit organitzatiu intern perquè li prestin serveis generals o de manteniment (serveis informàtics, assessorament, auditories, etc.), sempre que aquestes tasques no hagin estat concertades per l'Encarregat del Tractament amb la finalitat de subcontractar amb un tercer la totalitat o part dels Serveis que presta al Responsable del Tractament.

En el cas que el **Subencarregat** prestés els seus serveis des de països que no disposen de normativa de protecció de dades equivalent a l'europea ("Tercers Països"), l'Encarregat del Tractament es compromet a:

- Informar al Responsable del Tractament d'aquesta circumstància, i, si escau, col·laborar amb el Responsable del Tractament en la tramitació de la corresponent autorització prèvia a la transferència internacional de dades amb destinació al Tercer País que correspongui.



- Establir quantes salvaguardes siguin exigides per la normativa europea de protecció de dades personals respecte a transferències internacionals de dades amb destinació a tercers països, i en particular a subscriure amb els importadors de dades en tercers països acords basats en les Clàusules Model aprovades a l'efecte per les autoritats de la Unió Europea.
- f. Suprimir o retornar al Responsable del Tractament, a elecció seva, totes les dades personals a les quals hagi tingut accés per a prestar el Servei. Així mateix, l'Encarregat del Tractament s'obliga a suprimir les còpies existents, llevat que hi hagi una norma jurídica que exigeixi la conservació de les dades personals. No obstant això, l'Encarregat del Tractament podrà conservar una còpia de les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de la seva relació de Serveis amb el Responsable del Tractament.
- g. Notificar les violacions de seguretat de les dades personals objecte dels Serveis i regulades per aquest Contracte.

L'Encarregat del Tractament notificarà, sense dilació indeguda, al Responsable del Tractament les violacions de seguretat de les dades personals de les que tingui coneixement. En qualsevol cas, la comunicació s'haurà de realitzar abans del termini màxim de quaranta-vuit (48) hores des del moment que se'n tingui coneixement mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a la següent adreça: lopd.act@gencat.cat.

A més, l'Encarregat del Tractament donarà suport al Responsable del Tractament en cas d'efectuar-se notificació a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (o altra Autoritat de Control competent) i, si s'escau, als interessats afectats per la violació de seguretat.

En el curs del procediment indicat anteriorment, l'Encarregat del Tractament facilitarà al Responsable del Tractament, com a mínim, la següent informació:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- El nom i les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades de l'Encarregat de Tractament i, en seu cas, dels Subencarregats involucrats, o de qualsevol altre punt de contacte per obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat.
- Descripció de les mesures adoptades o propostes per posar remei o mitigar els efectes de la violació de la seguretat.

Si no fos possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilacions indegudes.

L'Encarregat del Tractament proporcionarà al Responsable del Tractament la cooperació i assistència necessària i reemborsarà totes les despeses que raonablement pugui incórrer el Responsable del Tractament com a conseqüència de la violació de seguretat causada per part de l'Encarregat del Tractament, incloent, sense límit preestablert, les despeses de:

- (i) Preparació i enviament de comunicacions al interessats i a les Autoritats de Control competents (incloent l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).
- (ii) Investigació de la violació de Seguritat; i
- (iii) Altres costos degudament documentats, incloent, però no limitat, a les despeses d'advocats i plans de mitigació.



- h. Donar suport al Responsable del Tractament, quan sigui necessari, en la realització d'avaluacions d'impacte de privacitat i en la consulta prèvia a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, quan sigui procedent, així com assistir al Responsable del Tractament perquè aquest pugui complir amb l'obligació de donar resposta a les sol·licituds d'exercici de drets.
- i. Assistir al Responsable del Tractament, si s'escau, en la resposta a l'exercici dels drets dels interessats:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'Encarregat del Tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic al Responsable del Tractament a través de la següent adreça de correu electrònic: lopd.act@gencat.cat.

La comunicació s'haurà de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- j. En cas que l'Encarregat del Tractament s'encarregui de recollir directament les dades dels interessats en compliment dels Serveis, aquest haurà de complir amb les obligacions derivades del dret d'informació dels interessats en el moment de la recollida de d'aquestes dades.
- k. Posar a la disposició del Responsable del Tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions establertes en aquest Contracte, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que, si escau, pugui realitzar el Responsable del Tractament o un altre auditor autoritzat per aquest, en relació amb els termes previstos a l'Annex I d'aquest Contracte.

Amb el propòsit de realitzar les referides auditories, previ avís mínim de cinc (5) dies naturals per part del Responsable del Tractament, l'Encarregat del Tractament facilitarà al personal del Responsable del Tractament, o a personal extern designat per aquest, accés lliure i gratuït a:

- Magatzems i instal·lacions del Encarregat del Tractament així com a qualsevol un altre local (ben propi o d'un tercer) en el qual el Encarregat del Tractament presti els Serveis;
- Tota la documentació relativa als serveis, amb independència del suport i format en el qual es trobi. La informació inclosa en aquesta documentació es trobarà actualitzada i serà certa; i a
- Aquelles persones que estiguin involucrades de qualsevol forma en la prestació dels serveis.

El resultat de les auditories donarà lloc a l'aplicació per part de l'Encarregat del Tractament de les accions correctores per solucionar les disconformitats identificades, així com a l'execució de plans de millora que procedeixin.

El contingut d'aquesta clàusula serà igualment aplicable *mutatis mutandis* als Encarregats, col·laboradors o personal de l'Encarregat del Tractament, que pugui



eventualment realitzar o participar amb els Serveis. En aquest sentit, el Encarregat del Tractament es compromet a subscriure amb aquests Subencarregats, col·laboradors i personal aquells contractes i acords que permetin l'exercici de les facultats previstes en aquesta clàusula.

- I. Portar per escrit un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable del Tractament, que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 - Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
 - Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - L'anonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- m. Si l'encarregat hagués de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- n. Cooperar amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o amb qualsevol altra Autoritat de Control competent, a sol·licitud d'aquesta, en el compliment de les seves atribucions.
- o. Si s'escau, designar un Delegat de Protecció de Dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Responsable del Tractament.

Setena.- Responsabilitats i garanties

7.1. Si l'Encarregat del Tractament o qualsevol dels seus Subcontractistes infringeix el present Contracte o alguna normativa en determinar els fins i mitjans del tractament serà considerat Responsable del Tractament, assumint totes les responsabilitats directes i indirectes que poguessin derivar-se per el Responsable del Tractament derivat de l'incompliment per part de l'Encarregat del Tractament.

7.2. Així mateix, ambdues parts convenen que l'incompliment d'aquestes obligacions té la condició de causa de resolució del Contracte, de manera que el seu incompliment per l'Encarregat del Tractament, les persones al seu càrrec o les que intervinguin en la prestació dels serveis en nom o a instància del primer, facultarà al Responsable del Tractament per resoldre el mateix i donarà lloc a la corresponent indemnització de danys i perjudicis per incompliment de les obligacions contractuals.



Vuitena.- Dades dels intervinents

Les dades personals incloses en aquest Contracte i aquelles altres intercanviades entre les Parts per possibilitar la prestació dels Serveis seran tractades per l'altra Part amb la finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control de la relació de prestació de Serveis concertada, sent la base del tractament el compliment de la relació contractual i conservant les dades durant tot el temps en què aquesta subsisteixi i encara després, fins que prescriguin les eventuais responsabilitats derivades d'ella. Les Parts es comprometen a traslladar als titulars de les dades facilitades aquesta informació, així com a indicar-los que podran dirigir-se per escrit als respectius domicilis assenyalats a l'encapçalament del present Contracte per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades. Se informa que també tenen el dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat de control competent; si el tractament és respecte al realitzat sota la responsabilitat de l'Agència ho serà l'Autoritat Catalana de Protecció de dades i en cas de que sigui al respecte del realitzat per l'encarregat ho serà l'Agència Espanyola de Protecció de dades.

Novena. - Legislació i jurisdicció aplicable

Aquest Contracte es regirà d'acord amb la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades personals, així com amb les resolucions i directrius de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes competents en la matèria. Per dirimir qualsevol discrepància pel que fa a la interpretació i/o execució del que estableix aquest Contracte, ambdues Parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altra jurisdicció o legislació que pugui correspondre.

I perquè així consti i tingui efectes, en senyal de conformitat i atorgament, signen el present Contracte, en el mateix lloc i data indicats a l'encapçalament.

Pel Responsable del Tractament

Per l'Encarregat del Tractament

Directora
Agència Catalana de Turisme

[...]
[...]

ANNEX I

MESURES DE SEGURETAT A IMPLEMENTAR PER L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'Encarregat del Tractament haurà d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc. En tal sentit, les mesures de seguretat que implementarà seran les següents:

a) Mesures generals:

- ☒ Document de política de protecció de dades de caràcter personal
- ☒ Funcions i obligacions dels usuaris i normes d'ús dels recursos TIC
- ☒ Capacitació i educació/formació dels usuaris en protecció de dades personals
- ☒ Inventari d'actius d'informació (llista de tots aquells recursos -físics, programari, documents, serveis, persones, instal·lacions, etc.- que tinguin valor per a l'organització i necessitin per tant ser protegits de potencials riscos)

b) En matèria de seudonimització i xifrat de dades personals:

- ☐ Mesures tècniques i organitzatives de seudonimització
- ☒ Programari de xifrat d'arxius
- ☐ Programari de xifrat de correu electrònic

c) En relació amb la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament:

- ☐ Certificació ISO 27001 de Sistemes de gestió de la seguretat de la informació (SGSI)
- ☐ Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) (AA.PP.)
- ☒ Sistema d'identificació i autenticació d'usuaris
- ☒ Sistema de gestió de privilegis d'accés
- ☒ Límit d'intents reiterats d'accés no autoritzat
- ☒ Sistema de control d'accés als sistemes d'informació
- ☐ Registre d'accessos al sistema d'informació (vgr. log d'accessos)
- ☐ Sistema de signatura electrònica (autenticació)
- ☒ Xarxa privada de comunicacions electròniques
- ☒ Tallafocs (Firewall)
- ☐ Sistema d'anàlisi i gestió de vulnerabilitats i amenaces
- ☒ Sistema de protecció contra codi maliciós i descarregable (vgr. antivirus)
- ☐ Sistema de detecció d'intrusions (IDS)
- ☐ Servidor/s propi/s
- ☐ Servidor/s dedicat/s (EEE / Nivell equivalent)
- ☐ Servidor virtual privat (VPS) (EEE / Nivell equivalent)
- ☐ Servidor cloud (EEE / Nivell equivalent)
- ☐ Servidor de correu propi
- ☐ Servidor web propi
- ☐ Certificat SSL en pàgina web (protocol HTTPS)
- ☐ Control d'accés físic a la sala del Centre de Processament de dades (CPD) / Sala del servidor
- ☐ Política de gestió d'actius d'informació
- ☒ Destrucció segura i confidencial d'actius d'informació



- ☐ Seguretat dels actius d'informació fora dels locals de Agència Catalana de Turisme (vgr., procés d'autorització per a sortida, contrasenya, xifrat, etc.)
- ☐ Procés d'autorització per a noves tipologies i/o mitjans de tractament de dades
- ☐ Adopció de mesures per assegurar la perdurabilitat material dels documents (vgr., mesures preventives contra els diversos factors de deteriorament, destrucció o desaparició dels documents: control d'humitat, incendi, robatori, etc.)
- ☒ Aplicació dels criteris i mètodes d'organització documental (classificació i ordenació)
- ☒ Control d'accés a la documentació (vgr., pany amb clau, identificació biomètrica, targeta intel·ligent, codi d'accés, etc.)
- ☐ Registre d'accés a la documentació
- ☐ Política de taules netes
- ☐ Trasllet i enviament segur de la documentació
- ☐ Normes d'ús de les impressores de documents
- ☒ Destrucció segura i confidencial de la documentació
- ☒ Màquines destructores de documents
- ☐ Contracte/s de serveis amb empresa externa de destrucció documental certificada

d) En relació amb la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic:

- ☐ Sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI) / Grup electrogen
- ☐ Pla de Contingència i Continuitat de negoci
- ☐ Pla de Continuitat de Negoci (PCN)
- ☐ Pla de Continuitat TIC (o Pla de Contingència TIC, PCTIC)
- ☐ Pla de Recuperació davant Desastres (PRD)
- ☐ Sistema informàtic redundant (vgr. servidor redundant)
- ☐ Sistema d'identificació, registre i gestió d'incidències
- ☐ Sistema de gestió de còpies de seguretat i recuperació de dades personals
- ☐ Sistema de gestió i notificació de violacions de seguretat de dades personals

e) En relació amb el procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament:

- ☐ Auditoria externa (especificar periodicitat):
.....
- ☐ Auditoria interna (especificar periodicitat):
.....
- ☐ Controls interns de compliment (especificar periodicitat):
.....
- ☒ Revisió regular de la política de protecció de dades a intervals planejats