

ANNEX 1**PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI****1. Objecte i abast**

Constitueix l'objecte d'aquest annex la definició de les característiques tècniques del servei de provisió de llicències d'ús (subscripcions) d'un assistent d'intel·ligència artificial basat en models de llenguatge de gran escala (LLM), en concret la solució Claude d'Anthropic, per donar servei als equips de desenvolupament i manteniment de programari i de productivitat del Consorci AOC.

2. Llicències

- Solució: assistent d'IA basat en LLM, en concret Claude d'Anthropic.
- Modalitats i quantitats màximes: fins a 10 llicències Team Premium en modalitat comercial, subjectes a les condicions comercials (Commercial Terms) del fabricant. Cada llicència ha de donar accés als models de la solució, incloent-hi el model de gamma alta orientat a codificació i agents.
- Les llicències s'han de poder activar i desactivar a petició del Consorci, amb facturació mensual pels dies naturals d'activitat, i s'han de gestionar mitjançant una consola d'administració centralitzada.

3. Seguretat i protecció de dades

- El servei no implica el tractament de dades personals per compte del Consorci AOC. L'empresa adjudicatària no tractarà dades personals per compte de l'AOC en l'execució del contracte.

4. Suport i nivells de servei

L'empresa adjudicatària prestarà, durant tota la vigència del contracte i sense cost addicional, un servei de suport tècnic consistent en la gestió de llicències: altes, baixes i renovacions en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la comanda del Consorci, i gestió d'incidències i documentació: registre i seguiment de les incidències amb informe al responsable del contracte i escalat al fabricant quan calgui, i posada a disposició de la documentació tècnica i del suport a la configuració i la integració.