

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 1 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web: https://ss4.dfgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Identificació de la Unitat o Àrea promotora: Departament d'Administració

Responsable del contracte: Cap d'Administració del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA

Núm. Exp.: 2026/357

RESUM OBJECTE: Servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA

TIPUS CONTRACTE: ☐ Obra ☒ Servei ☐ Subministrament ☐ Privat ☐ Mixt

PROCEDIMENT: ☐ Negociat ☐ Obert ☐ Obert simplificat ☒ Obert simplificat abreujat

TRAMITACIÓ: ☒ Ordinària ☐ Urgent

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR:

El Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (d'ara endavant, PTCBG), societat mercantil amb naturalesa d'ens públic, té per objecte la promoció de l'oferta turística de les comarques gironines. En el desenvolupament de la seva activitat, el PTCBG manifesta un ferm compromís amb els més alts estàndards ètics i el compliment estricte de la legalitat vigent. Aquest compromís abasta la totalitat de les relacions que l'entitat manté, tant amb els membres de la seva organització (òrgans de govern, direcció, personal laboral i col·laboradors) com amb els seus grups d'interès.

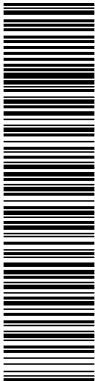
En data 20 d'abril de 2017, el Consell d'Administració del PTCBG va aprovar l'adjudicació del contracte per a l'assessorament i la implantació d'un sistema de control de delictes, amb l'objectiu de diagnosticar i dissenyar un Model de Prevenció de Delictes. Entre les recomanacions derivades d'aquest projecte, es va determinar la necessitat d'implementar un canal ètic i de consultes. Aquesta eina es va concebre per permetre a qualsevol membre de l'organització o tercer interposar comunicacions sobre possibles infraccions de la legalitat, irregularitats o comportaments contraris a l'ètica i a la normativa interna, garantint la confidencialitat i, si fos el cas, l'anonimat de la persona informadora.

L'operativitat d'aquest canal respon al compliment dels estàndards internacionals i nacionals en matèria de bon govern. En aquest sentit, cal fer referència a la transposició de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, i que ha estat plenament incorporada al nostre ordenament jurídic mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, la qual estableix l'obligatorietat per a les entitats del sector públic de comptar amb sistemes interns d'informació.

En virtut de les polítiques de *compliance*, el Consell d'Administració del PTCBG va aprovar, en dates 30 de maig de 2019 i 20 de setembre de 2020, la creació del Canal Ètic i el seu corresponent Reglament (annexos 1 i 2 del present plec), on es detallen els mecanismes de comunicació, el procediment de gestió i les fases de les investigacions derivades de les denúncies rebudes.

Actualment, el servei del canal de denúncies es regeix pel contracte adjudicat en data 2 de novembre de 2021, mitjançant resolució de Presidència núm. 2021/75. Un cop exhaurit el termini contractual i aplicades les pròrrogues previstes en els plecs, la data de finalització d'aquest servei és el 14 de novembre de 2026.

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 2 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75798790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



2. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El PTCBG no disposa de les eines tecnològiques ni de la infraestructura de programari pròpia necessària per gestionar un canal de denúncies que compleixi amb els requisits tècnics de la Llei 2/2023, garantint l'anonimat absolut i la confidencialitat mitjançant protocols d'encryptació, permetent la traçabilitat de les comunicacions i el compliment dels terminis legals de resposta i disposar de servidors segurs i sistemes de protecció de dades d'alt nivell.

Així mateix, la gestió del canal ètic requereix un suport extern que actuï amb la màxima independència, objectivitat i imparcialitat.

Davant la inexistència de mitjans tècnics i la manca de personal amb la formació específica requerida, l'externalització del servei garanteix la independència i l'objectivitat en la recepció i anàlisi preliminar de les denúncies, l'actualització tecnològica i normativa constant de la plataforma i la seguretat jurídica en les fases d'investigació derivades del reglament del canal ètic.

3. OBJECTE:

L'objecte de present contracte de serveis és la implementació i posterior gestió d'un canal ètic o de denúncia pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (en endavant PTCBG), amb la finalitat de ser utilitzat com a canal de comunicació que serveixi d'instrument per comunicar, de manera confidencial, qualsevol incompliment o risc d'incompliment ètic del sistema de gestió de compliance penal del PTCBG, així com qualsevol incidència, irregularitat o mala pràctica en el si del PTCBG.

Aquest canal de denúncia ha d'estar eficaçment dissenyat i implementat per garantir la confidencialitat de la denúncia, l'absència de conflictes d'interès i la no represàlia al denunciador de bona fe, segons l'establert en el Canal Ètic i en el Reglament del Canal Ètic i de consultes del PTCBG.

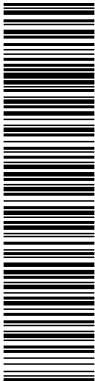
Aquest contracte està format per dues contraprestacions:

- Prestació 1: *Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA*
- Prestació 2: *Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA*

Aquest contracte no es divideix en lots. D'acord amb l'article 99.3 b) de la LCSP, són motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents: "Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificulti des d'un punt de vista tècnic la seva correcta execució o quan la naturalesa de l'objecte del contracte faci imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions, i per tant, es considera que no és possible la correcta execució, si hi ha una pluralitat de contractistes". En aquesta licitació es donen aquests motius tècnics que justifiquen la no divisió en lots.

a. Objecte alineat amb els ODS següents:

- | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| ☐ ODS 1 | ☐ ODS 2 | ☐ ODS 3 | ☐ ODS 4 | ☐ ODS 5 | ☐ ODS 6 |
| ☐ ODS 7 | ☐ ODS 8 | ☐ ODS 9 | ☐ ODS 10 | ☐ ODS 11 | ☒ ODS 12 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E9E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona
Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

**Diputació de Girona**

12

PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

16

PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

☐ ODS 13 ☐ ODS 14 ☐ ODS 15 ☒ ODS 16 ☐ ODS 17

b. Protecció de dades de caràcter personal

☒ SÍ ☐ NO

c. Codi CPV:

72263000-6 (serveis d'implementació de software)
79100000-5 (serveis jurídics)

4. DURADA

- Durada Inicial: 3 anys
- Pròrroga: ☒ SÍ ☐ NO ☐ 1 any ☒ 2 anys ☐ Altre:

5. IMPORT

Els preus d'aquest procediment es divideix en dues prestacions:

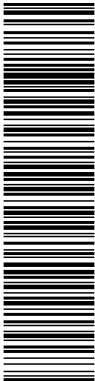
- Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA**
- Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:**
format per dos serveis diferenciats:
 - a) Manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA
 - b) Gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA

La determinació del pressupost base de licitació s'ha efectuat mitjançant el càlcul de la dedicació estimada necessària per a l'execució de les prestacions incloses en l'objecte del contracte. No obstant això, s'estableix expressament que aquesta estimació té caràcter merament orientatiu i no limita l'obligació de l'adjudicatari de desplegar l'activitat i els mitjans necessaris per al compliment íntegre de les prestacions establertes.

D'acord amb el que disposa l'article 197 de la LCSP, en virtut del principi de risc i ventura, qualsevol excés en la dedicació efectiva respecte a la prevista inicialment serà assumit íntegrament per l'adjudicatari, sense que aquest pugui exigir una revisió del preu o una compensació addicional.

Els imports a la baixa corresponent a cadascuna d'aquestes prestacions són els següents:

Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA		
Import base	Import iva (21%)	Import total
1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA		
Import base anual	Import iva anual (21%)	Import total anual
3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Segons l'article 100 LCSP el pressupost base de licitació s'ha de desglossar indicant els costos directes, indirectes i altres eventuais despeses per la seva determinació. Així mateix determina que si el cost dels salaris de les persones que executaran el contracte forma part del preu del contracte, es desglossarà els costos salarials a partir del conveni laboral de referència. Així doncs, s'exposa a continuació la determinació dels mateixos segons prestacions:

• **Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA**

Es parteix del cost salarial establert en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (amb núm. de conveni 99001355011983, i publicat al BOE de data 26.07.2023), prenent com a base la categoria professional del perfil necessari de programador pel desenvolupament del servei, corresponent a l'àrea 3, C, I.

Per determinar el preu, s'ha realitzat un anàlisi del sector de les empreses objecte del contracte, d'acord amb el codi CNAE corresponent (62).

CÀLCUL DE LA MÀ D'OBRA DIRECTA (preu /hora)						
Categoria professional	% Seg. Social	Cost unitari SENSE Seg. Social	Cost unitari AMB Seg. Social	Import de la MOD	Pressupost Base de Licitació	Factor correcció 6%
Titulat/da universitària de grau superior (àrea 3, C, I)	33,00%	14,66	19,50	19,50	47,65	49,08

Aquests preus unitaris es divideixen en els costos següents:

- Costos directes: estan formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.

DESGLOSSAMENT	Programador	
	Import (€)	Percentatge
Costos directes	35,66	72,66%
Costos indirectes	10,47	21,34 %
Benefici industrial	2,94	6,00 %
Total	49,08	100,00%
IVA	10,31	
Total IVA inclòs	59,39	

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Per la implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA es preveuen 25 hores de dedicació estimada. Aplicant l'import/hora corresponent al perfil de referència a les hores estimades (que no suposen cap limitació ni obligació per l'adjudicatari, si no que són merament estimatives per a la realització del càlcul), el pressupost base corresponent a aquesta prestació és el que segueix:

Pressupost base de la prestació 1		
Preu / hora	Hores de dedicació estimades	Preu total sense IVA
49,08 €	30	1.472,40 €

Vist l'import resultant, s'arrodoneix el pressupost base d'aquesta prestació a 1.500,00 €, sense iva, segons el següent detall:

Pressupost base de la prestació 1		
Import	Import iva (21%)	Import total
1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €

• **Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA**

Aquesta prestació es divideix en dos serveis amb característiques diferents:

A) *Manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA*

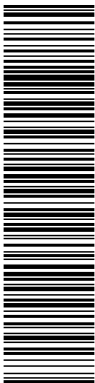
Per al càlcul del pressupost base d'aquest servei, es parteix del cost salarial establert en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (amb núm. de conveni 99001355011983, i publicat al BOE de data 26.07.2023), prenent com a base la categoria professional del perfil necessari de programador pel desenvolupament del servei, corresponent a l'àrea 3, C, I, d'acord amb el codi CNAE corresponent (62)

Atès que ja s'ha justificat en l'apartat corresponent a la prestació 1 el desglossament del pressupost base en relació al perfil de programador, l'import anual a la baixa corresponent al manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA és el resultat d'aplicar l'import de 49,08 € a les hores estimades de dedicació anual previstes en 48 hores anuals (que no suposen cap limitació ni obligació per l'adjudicatari, si no que són merament estimatives per a la realització del càlcul), resultant com segueix:

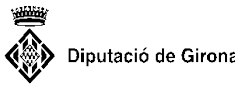
Pressupost base anual del servei de manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA corresponent a la Prestació 2		
Preu / hora	Hores de dedicació anuals estimades	Preu total sense IVA
49,08 €	48	2.355,84 €

B) *Gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA*

Per al càlcul del pressupost base d'aquest servei, es parteix del cost salarial establert en el conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya (amb núm. de



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75798790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



conveni 7900037501994, i publicat al DOGC de data 30.10.2023), prenent com a base la categoria professional titulat/da universitària de grau superior corresponent al grup 1 pel desenvolupament del servei, i d'acord amb el codi CNAE corresponent (69).

CÀLCUL DE LA MÀ D'OBRA DIRECTA (preu /hora)					
Categoria professional	% Seg. Social	Cost unitari SENSE Seg. Social	Cost unitari AMB Seg. Social	Import de la MOD	Pressupost Base de Licitació
Titulat/da universitària de grau superior (grup 1)	33,00%	17,85	23,74	23,74	56,54

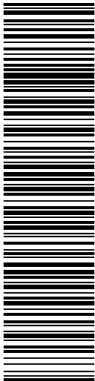
Aquests preus unitaris es divideixen en els costos següents:

- Costos directes: estan formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.

DESGLOSSAMENT	Titulat/da universitària de grau superior	
	Import (€)	Percentatge
Costos directes	31,63	55,94%
Costos indirectes	19,74	34,92%
Benefici industrial	5,17	9,14%
Total	56,54	100,00%
IVA	11,87	
Total IVA inclòs	68,41	

Per la gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA es preveuen 20 hores anuals de dedicació estimada. Aplicant l'import/hora corresponent al perfil de referència a les hores estimades (que no suposen cap limitació ni obligació per l'adjudicatari, si no que són merament estimatives per a la realització del càlcul), el pressupost base corresponent a aquesta prestació és el que segueix:

Pressupost base anual del servei de gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG,SA corresponent a la Prestació 2		
Preu / hora	Hores de dedicació	Preu total sense IVA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75798790841495F0E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



	anuals estimades	
56,54 €	25	1.421,00 €

Vist els anteriors càlculs, el pressupost base corresponent a la prestació 2 és el resultat de sumar els pressupostos bases d'ambdós serveis inclosos i que resulta com segueix:

Pressupost base anual de la prestació 2	
Concepte	Preu total sense IVA
Manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	2.355,48 €
Gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	1.421,00 €
Total prestació 2	3.776,84 €

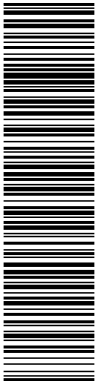
Vist l'import resultant, s'arrodoneix el pressupost base d'aquesta prestació a 3.800,00 €, sense iva, segons el següent detall:

Pressupost base de la prestació 2		
Import	Import iva (21%)	Import total
3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €

Atès que el termini del contracte s'estableix en 3 anys, la distribució anual del contracte, sense tenir en compte la possible pròrroga de dos anys prevista, seria la següent:

TERMINI DEL CONTRACTE			
Prestació	Import base (sense iva)	Import iva (21%)	Import total (iva inclòs)
Anualitat 1			
Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 1	5.300,00 €	1.113,00 €	6.413,00 €
Anualitat 2			
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 2	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Anualitat 3			
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 2	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
TOTAL TERMINI DEL CONTRACTE	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 8 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75709790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgip.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Per tant, el pressupost base de licitació del present procediment és el següent:

Pressupost de licitació: 12.900,00 €, IVA no inclòs
Import IVA: 2.709,00 €
Import (IVA inclòs): 15.609,00 €

D'acord amb la següent distribució anual (import màxim de licitació):

PBL			
ANUALITAT	PREU TOTAL	IVA	IMPORT AMB IVA INCLÒS
Primera	5.300,00 €	1.113,00 €	6.413,00 €
Segona	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Tercera	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €

5.1 Sistema determinació del pressupost:

- ☐ Components de la prestació
- ☐ Unitats de temps
- ☐ Unitats d'execució
- ☒ Tant alçat
- ☐ Honoraris per tarifes

5.2 Pressupost

- ☐ Màxim de Despesa
- ☒ Pressupost base de licitació/màxim de licitació
- ☐ Preus unitaris (en cas de licitar-se amb preus unitaris, fer una estimació de la despesa que es preveu executar tenint en compte el nombre d'unitats estimades)
 - Justificar la no divisió en lots:

Aquest contracte no es divideix en lots. D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, són motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents: "Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificulti des d'un punt de vista tècnic la seva correcta execució o quan la naturalesa de l'objecte del contracte faci imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions, i, per tant, es considera que no és possible la correcta execució, si hi ha una pluralitat de contractistes." En aquesta licitació es donen aquests motius tècnics que justifiquen la no divisió en lots.

Revisió de preus:

- ☒ No
- ☐ Si de conformitat amb la memòria adjunta.

Subrogació de personal:

- ☒ No
- ☐ Si

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 9 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



6. VALOR ESTIMAT

Càlcul del valor estimat del contracte: 24.600,00 € (IVA no inclòs)

CÀLCUL DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE			
Anualitat	Import (s/iva)	Possible modificació 20%	Import total
Termini del contracte			
Primera anualitat	5.300,00 €	960,00 €	5.760,00 €
Segona anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
Tercera anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
Possible pròrroga			
Quarta anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Cinquena anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Total VEC			24.600,00 €

7. ADMISSIÓ DE VARIANTS. ART 142 LCSP

☒ NO

8. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA (sense tenir en compte les pròrroques):

La partida pressupostària on s'imputa el crèdit, és la 000-22707 – Accions Compliance, del pressupost de l'exercici 2026, i a les que correspongui d'exercicis posteriors.

C.2. Expedient d'abast plurianual: Si

Anualitat	Preu	IVA	Import total
TERMINI DEL CONTRACTE			
Primera anualitat	5.300,00 €	960,00 €	5.760,00 €
Segona anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
Tercera anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
TOTAL TERMINI CONTRACTE	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA (2 anys)			
Quarta anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Cinquena anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
TOTAL PRÒRROGA	7.600,00 €	1.596,00 €	9.196,00 €
Total	20.500,00 €	4.305,00 €	24.805,00 €

9. GARANTIES:

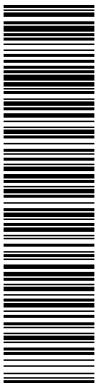
- Garantia definitiva: ☐ SI: ☒ NO

10. SOLVÈNCIA I ALTRES CONDICIONS:

- Acreditació de la solvència i classificació empresarial

De conformitat amb l'article 159.6.b) els licitadors queden exempts de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional al tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat.

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 10 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75798790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Els licitadors hauran de presentar una declaració expressa i responsable per a l'acreditació de la capacitat d'obrar, la no concurrència de prohibicions ni incompatibilitat per contractar i l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, que caldrà presentar-la al sobre únic.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:

- Comitè d'Experts: No
- Criteris d'adjudicació

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació que a continuació es detallen:

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte **ponderables mitjançant fórmules aritmètiques (fins a 100 punts)** i que serviran de base per a la valoració de les proposicions són les següents:

1 Oferta econòmica. Fins a un màxim de 60 punts

En ambdós criteris es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA no inclòs), que haurà de fer referència a l'import anual ofertat de cada servei, i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte a la diferència de les seves baixes. La fórmula per obtenir la puntuació en ambdós criteris serà la següent:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

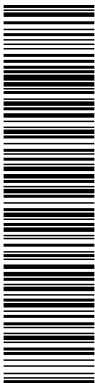
P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

1.1 Preu de la prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA (puntuació màxima 25 punts)

1.2 Preu de la prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA (puntuació màxima 35 punts)

2. Millores de contraprestacions: Fins a un màxim de 40 punts

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 11 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD110B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



L'acreditació documental de les millores presentades només haurà de ser presentada pel licitador que obtingui la millor puntuació, al qui se li requerirà que presenti la documentació justificativa establerta per a cada millora, en el termini màxim 7 dies hàbils.

Atès que el termini de requeriment d'aportació d'aquestes justificacions és curt, es recomana que es disposi d'aquests documents acreditatius.

2.1 Experiència del licitador en tasques de gestió de sistemes de compliance penals en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 12 punts)

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari a qui se li va oferir el servei (no del propi licitador). Els certificats o declaracions hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.

Experiència del licitador en tasques de gestió sistemes de compliance penals en empreses de més de 25 treballadors	Puntuació
Més de 5 anys i fins a 7 anys	4
Més de 7 anys i fins a 10 anys	8
Més de 10 anys	12

2.2 Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 12 punts)

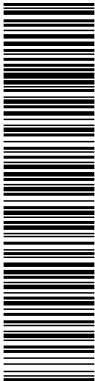
Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari a qui se li va oferir el servei (no del propi licitador). Els certificats o declaracions hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.

Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors	Puntuació
Fins a 5 anys	4
Més de 5 anys i fins a 7 anys	8
Més de 7 anys	12

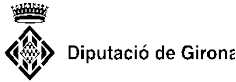
2.3 Estar en disposició de l'acreditació d'haver superat una auditoria de seguretat o test de penetració realitzat per una empresa externa sobre la plataforma (pentest) (puntuació màxima 8 punts)

La justificació de la millora relativa a l'auditoria Pentest s'acreditarà mitjançant l'aportació d'un informe executiu emès per una entitat externa independent especialitzada en ciberseguretat, amb una antiguitat no superior a un any, o bé mitjançant la possessió d'una certificació vigent en l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoria mitjana o superior.

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 12 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



2.4 Sessió formativa al personal del PTCBG directament vinculat amb el canal ètic o de denúncies (puntuació màxima 8 punts)

Als efectes de valoració, s'entendrà per sessió formativa aquella amb una durada mínima d'1 hora, en format telemàtic en directe i que permeti la gravació de la mateixa per la seva posterior retransmissió si s'escau. El contingut ha de versar obligatòriament sobre la Llei 2/2023, la protecció de l'informant i el funcionament intern del canal ètic o de denúncies.

En cas de que l'adjudicatari hagi aportat aquest punt com a millora, aquesta sessió formativa haurà de celebrar-se en el període màxim de dos mesos des de la formalització del contracte.

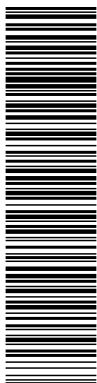
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
 - 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 13 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona



12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

☐ NO s'admeten ☒ SI s'admeten: % màxim: 20% Causes: per possibles ampliacions vinculades a l'objecte del contracte sobre implantació de serveis addicionals relacionats directament amb les característiques funcionals del programari descrites al plec de prescripcions tècniques i que derivin de necessitats de millora o correcció de les prestacions.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 202 LCSP

☒ Ètiques:

- Els licitadors i els contractistes assumeixen les següents obligacions de caràcter ètic:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- g) Complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

☒ Socials:

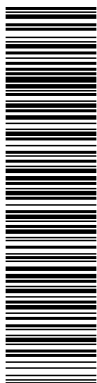
- L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta. En tot cas, l'empresa contractista estarà obligada a complir les condicions laborals conforme al Conveni Col·lectiu Sectorial d'aplicació en cada moment de la vigència del contracte.

☐ Innovació:

☒ Altres:

- És condició especial d'execució del contracte que l'adjudicatari i els seus membres s'adhereixin formalment i de forma expressa al Codi ètic i de conducta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA SA i a les polítiques, protocols, instruccions o altres documents que configuren i regulin l'estructura ètica de l'Organització, així com a la obligació de respectar les indicacions del Compliance Officer en matèria d'ètica i

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 14 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona



d'integritat. En cas de que l'adjudicatari disposi d'un codi ètic propi el Patronat li proporcionarà el model de Declaració Responsable a presentar.

14. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU. Art. 198 LCSP

El pagament es farà de la següent manera:

- **Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** A la finalització de la implantació del canal ètic o de denúncies, prèvia acta de rebuda per part del Patronat.
- **Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** Trimestralment, posteriorment a la prestació del servei amb la presentació de la factura electrònica, amb el detall dels treballs portats a terme durant el trimestre descrits a la pròpia factura.

En les factures, que hauran de ser en format electrònic, hi haurà de constar el número d'expedient del contracte: 2026/357

15. SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP

☐ NO ☒ SI: parts: Podran ser objecte de subcontractació els serveis referents a la implementació i manteniment del programari software del canal de denúncies o canal ètic.

16. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE. Art. 192 LCSP:

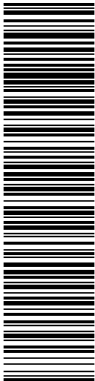
Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 15 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA75799790841495F9E8E3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'apartat J del Quadre de característiques del plec de clàusules administratives.
- Incompliment de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques, en especial sobre els requeriments tècnics, de manteniment i de substitució, en el termini establert als plecs o punt 10 dels plecs de prescripcions tècniques, en relació a l'entrega dels vehicle de substitució.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

DOCUMENT Memòria: Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: CRB44-XF0ML-8DS1W Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:00:40 Pàgina 16 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:25 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421277 CRB44-XF0ML-8DS1W F095970FA7579F790841495F9EBE3D7037FD11DB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



- Multa del 6,1% al 10% del preu del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multa del 2,1% fins al 6% del preu del contracte

c) Per infraccions lleus:

- Multa de fins al 2% del preu del contracte

Per a la imposició de les penalitats corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

17. VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ. 326.5 LCSP

Per a la pràctica de la valoració de les ofertes no és necessària la constitució d'una Mesa de contractació ni l'oberta de les proposicions es realitzarà en acte públic.