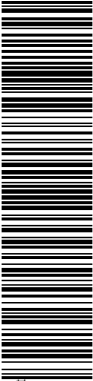


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 1 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57

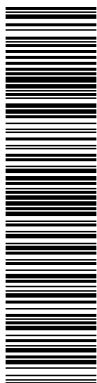


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 689DCE92689EC9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddbj.cat/verificador/documents/index.jspx?codigo_entidad=6



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant procediment obert simplificat abreujat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 2 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 689DCE92689CE9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



1. ANTECEDENTS

1.1 Marc institucional i compromís ètic

El Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (d'ara endavant, PTCBG), societat mercantil amb naturalesa d'ens públic, té per objecte la promoció de l'oferta turística de les comarques gironines. En el desenvolupament de la seva activitat, el PTCBG manifesta un ferm compromís amb els més alts estàndards ètics i el compliment estricte de la legalitat vigent. Aquest compromís abasta la totalitat de les relacions que l'entitat manté, tant amb els membres de la seva organització (òrgans de govern, direcció, personal laboral i col·laboradors) com amb els seus grups d'interès.

1.2 Origen del Model de Prevenció de Delictes i el Canal Ètic

En data 20 d'abril de 2017, el Consell d'Administració del PTCBG va aprovar l'adjudicació del contracte per a l'assessorament i la implantació d'un sistema de control de delictes, amb l'objectiu de diagnosticar i dissenyar un Model de Prevenció de Delictes. Entre les recomanacions derivades d'aquest projecte, es va determinar la necessitat d'implementar un canal ètic i de consultes. Aquesta eina es va concebre per permetre a qualsevol membre de l'organització o tercer interposar comunicacions sobre possibles infraccions de la legalitat, irregularitats o comportaments contraris a l'ètica i a la normativa interna, garantint la confidencialitat i, si fos el cas, l'anonimat de la persona informadora.

1.3 Marc normatiu

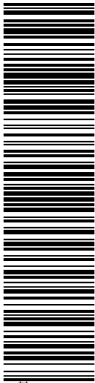
L'operativitat d'aquest canal respon al compliment dels estàndards internacionals i nacionals en matèria de bon govern. En aquest sentit, cal fer referència a la transposició de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, i que ha estat plenament incorporada al nostre ordenament jurídic mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, la qual estableix l'obligatorietat per a les entitats del sector públic de comptar amb sistemes interns d'informació.

1.4 Evolució i situació actual del servei

En virtut de les polítiques de *compliance*, el Consell d'Administració del PTCBG va aprovar, en dates 30 de maig de 2019 i 20 de setembre de 2020, la creació del Canal Ètic i el seu corresponent Reglament (annexos 1 i 2 del present plec), on es detallen els mecanismes de comunicació, el procediment de gestió i les fases de les investigacions derivades de les denúncies rebudes.

Actualment, el servei del canal de denúncies es regeix pel contracte adjudicat en data 2 de novembre de 2021, mitjançant resolució de Presidència núm. 2021/75. Un cop exhaurit el termini contractual i aplicades les pròrroques previstes en els plecs, la data de finalització d'aquest servei és el 14 de novembre de 2026.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 3 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 689DCE92689CE9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgjj.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



2 OBJECTE

L'objecte de present contracte és el servei d' implementació i gestió d'un canal ètic o de denúncia pel PTCBG, amb la finalitat de ser utilitzat com a canal de comunicació que serveixi d'instrument per comunicar, de manera confidencial, qualsevol incompliment o risc d'incompliment ètic del sistema de gestió de compliance penal del PTCBG, així com qualsevol incidència, irregularitat o mala pràctica en el si del PTCBG.

Aquest canal de denúncia ha de garantir la confidencialitat de la denúncia, l'absència de conflictes d'interès i la no represàlia al denunciant de bona fe, segons l'establert en el Canal Ètic i en el Reglament del Canal Ètic i de consultes del PTCBG.

En tot moment s'ha de garantir el compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Per garantir la bona prestació del present servei, aquest haurà de ser prestat per una empresa especialitzada en serveis de compliment normatiu en matèria penal i prevenció del frau.

3 SERVEIS A PRESTAR

El present contracte inclou dues prestacions:

- **Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** implementació d'una plataforma informàtica que s'utilitzarà com a canal per rebre les denúncies que arribin a través de la mateixa
- **Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** Gestió del canal a través de la recepció i filtració de les denúncies, segons l'establert en el Canal Ètic i en el Reglament del Canal Ètic i de consultes del PTCBG.

3.1. Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA

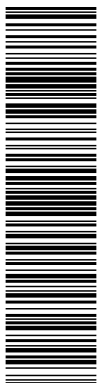
L'empresa adjudicatària ha d'implementar un programari informàtic que incorpori un canal de comunicació específic amb l'òrgan de compliment, i que garanteixi la confidencialitat d'aquelles persones que registrin una denúncia.

La comunicació realitzada s'iniciarà des d'un formulari web enllaçat a la seu electrònica del PTCBG, i la persona que realitza la denúncia ha de poder consultar en tot moment el fil de les comunicacions, l'estat de la denúncia i les accions dutes a terme un cop cursada la mateixa.

Els requisits mínims als que la plataforma informàtica ha de donar resposta són:

- Recepció de les denúncies.
- Segmentació i classificació de la informació rebuda.
- Informes estadístics periòdics de seguiment.
- Resposta automàtica al denunciant confirmant recepció de la denúncia.
- Possibilitat d'anonimitzar les denúncies.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 699DCE92689EC9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- Mecanismes d'encryptació de la informació.
- Traçabilitat directe de totes les accions realitzades en el programari.
- Possibilitat d'indicar possible conflicte d'interès amb el/la *compliance officer* del PTCBG.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la implantació de l'eina tecnològica descrita en aquest plec en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

3.2. Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA

Manteniment del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA

L'empresa adjudicatària prestarà el servei integral de manteniment de la plataforma informàtica, amb la finalitat de garantir-ne la disponibilitat, la seguretat i el rendiment òptim de manera permanent.

L'adjudicatari restarà obligat a l'execució de les tasques de:

- Manteniment preventiu, consistents en la realització d'inspeccions periòdiques, actualitzacions de programari i optimitzacions del sistema per evitar l'aparició d'incidències. Així mateix, s'haurà de garantir la realització de còpies de seguretat de les bases de dades i manteniment d'aquestes. Es prioritzarà realitzar aquestes en horari de baixa concurrència per no interrompre el servei.
- Manteniment correctiu, que comprèn la diagnosi i la reparació immediata de qualsevol anomalia o malfuncionament detectat que afecti l'operativitat de la plataforma. El temps de resposta per a incidències no haurà de superar en tot cas les 12 hores des de la detecció d'aquesta.

Gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA

L'empresa adjudicatària recepcionarà les denúncies presentades per la persona denunciant a través del canal ètic i verificarà que conté una sèrie de requisits mínims per la seva admissió, que són els següents:

- Identificació del denunciant
- DNI o document identificatiu
- Relació del denunciant amb el PTCBG
- Contacte: telèfon i/o correu electrònic
- Fet denunciat

La plataforma habilitada ha de permetre a la persona comunicant indicar l'existència d'un possible conflicte d'interès de l'òrgan de *compliance* del PTCBG i derivar la comunicació al tercer extern, segons el que disposa el Reglament del Canal de denúncies del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA i que figura en aquests plecs com annex 2.

Si la **denúncia versa sobre un succés pel que el canal ètic del PTCBG no té competència**, l'empresa adjudicatària comunicarà aquest fet al PTCBG juntament amb la inadmissió de la denúncia. També se li comunicarà al denunciant la falta de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 080D6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 080D6-ESWOP-WHHLX 699DCE92689EC9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



competència del canal per la denúncia, facilitant-l'hi, en cas de tenir-ne coneixement, el mitjà pel que pot tramitar la seva denúncia.

En cas que una **denúncia no contingui la informació necessària per la seva tramitació**, l'empresa adjudicatària sol·licitarà al denunciant que esmeni la falta d'informació, pel qual l'hi concedirà el termini que s'estimi convenient atenent a la complexitat de la denúncia. En cas que no es rebi l'esmena en el termini concedit, la denúncia serà arxivada.

Una vegada verificat que la **denúncia compleix els requisits necessaris per la seva tramitació**, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe al respecte i l'enviarà a l'òrgan de compliment del PTCBG, que serà el responsable d'analitzar-la i donar-li resposta.

Quan concorrin circumstàncies de **conflicte d'interès, que afectin a l'òrgan de Compliance** o el mateix no pogués actuar en l'assumpte per qualsevol altra causa justificada, la referida persona quedarà automàticament substituïda per el tercer extern, qui assumirà directament totes les funcions de l'òrgan de Compliance per aquell cas en concret. En aquest sentit, la plataforma habilitada permetrà a la persona comunicant indicar aquest possible conflicte d'interès i derivar la comunicació al tercer extern.

En el cas de **consultes que puguin ser resoltes per l'empresa adjudicatària** gestora del canal ètic, no és necessari que aquesta sigui elevada a l'òrgan de compliment del PTCBG i es podrà resoldre directament per l'empresa gestora, informant d'aquesta circumstància a l'òrgan de compliment del PTCBG.

Amb caràcter general, la resolució adoptada en relació a la denuncia serà comunicada al denunciant a través de l'empresa adjudicatària que gestiona el canal.

4 PRINCIPIIS D'ACTUACIÓ DEL CANAL ÈTIC

El canal ètic es regirà pels següents principis d'actuació, que venen detallats segons l'establert en el Reglament de denúncies i en Reglament el Canal Ètic i de consultes del PTCBG:

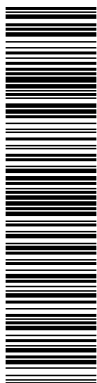
- Es garanteix la confidencialitat absoluta de les dades del denunciant. Totes les persones que per motiu de la gestió de la denúncia en puguin conèixer el seu contingut queden subjectes a un compromís de confidencialitat.
- Ús de la plataforma per part de l'empresa adjudicatària garanteix l'anonimat del denunciant front al PTCBG, i les dades de caràcter personal contingudes en la denúncia només seran comunicades en supòsits degudament justificats.

5 CARACTERISTIQUES DEL PROGRAMARI DEL CANAL ÈTIC

5.1. Ubicació de les aplicacions i dades

El programari informàtic implementat per gestionar el canal ètic i la seva base de dades estaran albergades en el CPD de l'adjudicatari que prestarà el servei des de servidors que estaran ubicats dins de l'estat espanyol de manera que no hi hagi cap transferència internacional de dades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 699DCE92689EC9F1372A440939135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgij.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



5.2 Disponibilitat

La disponibilitat del canal ètic serà de 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

6 OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una experiència mínima de cinc anys en la gestió de sistemes de *compliance* penals.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives reguladors d'aquesta contractació.
- L'adjudicatari haurà de disposar de les eines necessàries per a la correcta execució del contracte.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrant les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.

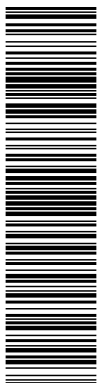
7 PROTECCIÓ I TRACTAMENT DE DADES

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades pel PTCBG com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment al PTCBG.

3. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 08OD6-ESWOP-WHHLX Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:01:38 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 2.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:38 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421283 08OD6-ESWOP-WHHLX 689DCE92689EC9F1372A44039135DE51DB44142) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://s4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



4. Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte del PTCBG, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions del PTCBG en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat d'oferir el servei d'implementació i gestió d'un canal ètic o de denúncia pel PTCBG.

5. En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant el PTCBG, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part del PTCBG dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

6. Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.

7. Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.

8. El formulari utilitzat per presentar la denúncia a través del canal ètic inclourà totes aquelles clàusules exigides legalment per informar a l'interessat de les finalitats i usos del tractament personal de les seves dades.

ANNEX 1. Canal Ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA:

<https://fitxers.costabrava.org/contractacio/canaletic.pdf>

ANNEX 2. Reglament del Canal de denúncies del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA:

<https://fitxers.costabrava.org/contractacio/reglamentcanaldenuncies.pdf>