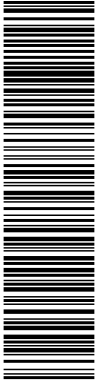


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 1 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92EF94D44EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant procediment obert simplificat abreujat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 2 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FF94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Quadre de característiques del contracte del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant procediment obert simplificat abreujat i amb una pluralitat de criteris d'adjudicació

A. Descripció de l'objecte del contracte

L'objecte de present contracte de serveis és la implementació i posterior gestió d'un canal ètic o de denúncia pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (en endavant PTCBG), amb la finalitat de ser utilitzat com a canal de comunicació que serveixi d'instrument per comunicar, de manera confidencial, qualsevol incompliment o risc d'incompliment ètic del sistema de gestió de compliance penal del PTCBG, així com qualsevol incidència, irregularitat o mala pràctica en el si del PTCBG.

Aquest canal de denúncia ha d'estar eficaçment dissenyat i implementat per garantir la confidencialitat de la denúncia, l'absència de conflictes d'interès i la no represàlia al denunciant de bona fe, segons l'establert en el Canal Ètic i en el Reglament del Canal Ètic i de consultes del PTCBG, i que figuren com a annex 1 i 2 del plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment.

Aquest contracte està format per dues contraprestacions:

- Prestació 1: *Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA*
- Prestació 2: *Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA*

Codi de l'expedient: 2026/357

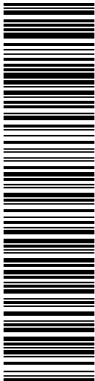
Codi CPV: 72263000-6 (serveis d'implementació de software)
79100000-5 (serveis jurídics)

Divisió en lots: No.

Aquest contracte no es divideix en lots. D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, són motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents: "Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificulti des d'un punt de vista tècnic la seva correcta execució o quan la naturalesa de l'objecte del contracte faci imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions, i, per tant, es considera que no és possible la correcta execució, si hi ha una pluralitat de contractistes." En aquesta licitació es donen aquests motius tècnics que justifiquen la no divisió en lots.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu: les tarifes anuals s'estableixen d'acord amb la taula següent



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9A04E0C090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Aquests imports queden justificats i degudament desglossats a la memòria justificativa d'aquest procediment.

Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA		
Import base	Import iva (21%)	Import total
1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA		
Import base anual	Import iva anual (21%)	Import total anual
3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €

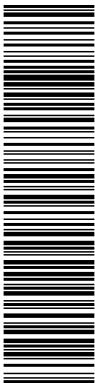
Atès el termini del contracte, la distribució anual per prestacions és la següent:

TERMINI DEL CONTRACTE			
Prestació	Import base (sense iva)	Import iva (21%)	Import total (iva inclòs)
Anualitat 1			
Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 1	5.300,00 €	1.113,00 €	6.413,00 €
Anualitat 2			
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 2	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Anualitat 3			
Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total anualitat 2	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
TOTAL TERMINI DEL CONTRACTE	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €

B.2. Valor estimat del contracte: 24.600,00€, IVA no inclòs

Càlcul del valor estimat del contracte (VEC):

CÀLCUL DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE			
Anualitat	Import (s/iva)	Possible modificació 20%	Import total
Termini del contracte			
Primera anualitat	5.300,00 €	960,00 €	5.760,00 €
Segona anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
Tercera anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9404EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Possible pròrroga			
Quarta anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Cinquena anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Total VEC			24.600,00 €

B.3. Pressupost de licitació: 12.900,00 €, IVA no inclòs
Import IVA: 2.709,00 €
Import (IVA inclòs): 15.609,00 €

ANUALITAT	PREU TOTAL	IVA	IMPORT AMB IVA INCLÒS
Primera anualitat	5.300,00 €	1.113,00 €	6.413,00 €
Segona anualitat	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Tercera anualitat	3.800,00 €	798,00 €	4.598,00 €
Total pressupost licitació	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària:

La partida pressupostària on s'imputarà el crèdit és la 000-22707 – Accions Compliance del pressupost de l'exercici 2026, i a la que correspongui pels següents exercicis.

C.2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Preu	IVA	Import total
TERMINI DEL CONTRACTE			
Primera anualitat	5.300,00 €	960,00 €	5.760,00 €
Segona anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
Tercera anualitat	3.800,00 €	700,00 €	4.200,00 €
TOTAL TERMINI CONTRACTE	12.900,00 €	2.709,00 €	15.609,00 €
POSSIBLE PRÒRROGA (2 anys)			
Quarta anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
Cinquena anualitat	3.800,00 €	760,00 €	4.560,00 €
TOTAL PRÒRROGA	7.600,00 €	1.596,00 €	9.196,00 €
Total	20.500,00 €	4.305,00 €	24.805,00 €

En cas d'executar-se les possibles pròrrogues, se'ls hi aplicarà el mateix decreixement percentual que l'aplicat al preu ofertat corresponent a la **prestació 2** per l'empresa adjudicatària del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 5 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9A044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



D. Termini de durada del contracte:

Termini del contracte: 3 anys **Possibilitat de pròrroga:** Sí, 2 anys

(Fins un màxim de 5 anys)

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte:

Forma de tramitació:	Ordinària (art. 116 i següents de la LCSP)
Procediment d'adjudicació:	Obert simplificat abreujat (art. 159.6 de la LCSP).
Tramitació electrònica:	Sí, a través de Sobre Digital
Inscripció al RELI:	Obligatòria per a participar en aquesta licitació
Presentació d'oferta econòmica:	Obligatori presentar-la en format XLSX

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, la Mesa de contractació admetrà les proposicions presentades fora del termini sempre hi quan l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la pròpia AOC.

Tal i com determina l'apartat 4.a) de l'article 159 LCSP per tal de poder simplificar el procediment, tots els licitadors que es presentin a la licitació hauran d'estar inscrits en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o bé al Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), o bé haver fet la sol·licitud d'inscripció en un d'aquests registres. En aquest cas, s'haurà de presentar la justificació de sol·licitud d'inscripció.

F. Solvència i classificació empresarial

Els licitadors hauran de presentar una declaració expressa i responsable per a l'acreditació de la capacitat d'obrar, la no concurrència de prohibicions ni incompatibilitat per contractar i l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, que caldrà presentar-la al sobre únic.

De conformitat amb l'article 159.6.b) els licitadors queden exempts de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional al tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat.

- **Classificació empresarial:** No requerit.
- **Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:** No

H. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació que a continuació es detallen:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 6 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Els criteris vinculats a l'objecte del contracte **ponderables mitjançant fórmules aritmètiques (fins a 100 punts)** i que serviran de base per a la valoració de les proposicions són les següents:

H.1 Oferta econòmica. Fins a un màxim de 60 punts

En ambdós criteris es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA no inclòs), que haurà de fer referència a l'import anual ofertat de cada servei, i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte a la diferència de les seves baixes. La fórmula per obtenir la puntuació en ambdós criteris serà la següent:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

H.1.1 Preu de la prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA (puntuació màxima 25 punts)

H.1.2 Preu de la prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA (puntuació màxima 35 punts)

H.2. Millores de contraprestacions: Fins a un màxim de 40 punts

L'acreditació documental de les millores presentades només haurà de ser presentada pel licitador que obtingui la millor puntuació, al qui se li requerirà que presenti la documentació justificativa establerta per a cada millora, en el termini màxim 7 dies hàbils.

Atès que el termini de requeriment d'aportació d'aquestes justificacions és curt, es recomana que es disposi d'aquests documents acreditatius.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: RJJYO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 7 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJJYO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE94044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



H.2.1 Experiència del licitador en tasques de gestió de sistemes de compliance penals en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 12 punts)

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari a qui se li va oferir el servei (no del propi licitador). Els certificats o declaracions hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.

Experiència del licitador en tasques de gestió sistemes de compliance penals en empreses de més de 25 treballadors	Puntuació
Més de 5 anys i fins a 7 anys	4
Més de 7 anys i fins a 10 anys	8
Més de 10 anys	12

H.2.2 Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 12 punts)

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari a qui se li va oferir el servei (no del propi licitador). Els certificats o declaracions hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.

Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors	Puntuació
Fins a 5 anys	4
Més de 5 anys i fins a 7 anys	8
Més de 7 anys	12

H.2.3 Estar en disposició de l'acreditació d'haver superat una auditoria de seguretat o test de penetració realitzat per una empresa externa sobre la plataforma (pentest) (puntuació màxima 8 punts)

La justificació de la millora relativa a l'auditoria Pentest s'acreditarà mitjançant l'aportació d'un informe executiu emès per una entitat externa independent especialitzada en ciberseguretat, amb una antiguitat no superior a un any, o bé mitjançant la possessió d'una certificació vigent en l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoria mitjana o superior.

H.2.4 Sessió formativa al personal del PTCBG directament vinculat amb el canal ètic o de denúncies (puntuació màxima 8 punts)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 8 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE94044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgij.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Als efectes de valoració, s'entendrà per sessió formativa aquella amb una durada mínima d'1 hora, en format telemàtic en directe i que permeti la gravació de la mateixa per la seva posterior retransmissió si s'escau. El contingut ha de versar obligatòriament sobre la Llei 2/2023, la protecció de l'informant i el funcionament intern del canal ètic o de denúncies.

En cas de que l'adjudicatari hagi aportat aquest punt com a millora, aquesta sessió formativa haurà de celebrar-se en el període màxim de dos mesos des de la formalització del contracte.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtéindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 9 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocumentos/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



J. Altra documentació a presentar per les empreses proposades com adjudicatàries.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, una declaració responsable en la que informaran de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquest servidors, segons l'establert al punt **K.1**.

Així mateix, hauran de presentar una declaració responsable conforme s'adhereix de forma expressa al Codi Ètic del Patronat, segons l'establert al punt **K.2**.

K. Condicions especials d'execució

1. És condició especial d'execució del contracte que l'adjudicatari i els seus membres s'adhereixin formalment i de forma expressa al Codi ètic i de conducta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA, SA i a les polítiques, protocols, instruccions o altres documents que configuren i regulin l'estructura ètica de l'Organització, així com a la obligació de respectar les indicacions del Compliance Officer en matèria d'ètica i d'integritat.

En cas de que l'adjudicatari disposi d'un codi ètic propi el Patronat li proporcionarà el model de Declaració Responsable a presentar.

2. Els licitadors i els contractistes assumeixen les següents obligacions de caràcter ètic:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, com per exemple el suborn.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 10 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FE9A04E0C090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



g) Complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3. Els licitadors i els contractistes assumeixen les següents obligacions de caràcter social:

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta. En tot cas, l'empresa contractista estarà obligada a complir les condicions laborals conforme al Conveni Col·lectiu Sectorial d'aplicació en cada moment de la vigència del contracte.

Aquestes condicions especials d'execució tenen naturalesa de condició essencial del contracte i el seu incompliment pot comportar la resolució del contracte.

La persona responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'empresa adjudicatària que declari formalment que ha complert amb aquestes obligacions. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin sobre el compliment d'aquesta condició.

L. Pagament i presentació de factures

El pagament es farà de la següent manera:

- **Prestació 1: Implementació del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** A la finalització de la implantació del canal ètic o de denúncies, prèvia acta de rebuda per part del Patronat.
- **Prestació 2: Manteniment i gestió del canal ètic o de denúncia del PTCBG, SA:** Trimestralment, posteriorment a la prestació del servei amb la presentació de la factura electrònica, amb el detall dels treballs portats a terme durant el trimestre descrits a la pròpia factura.

En les factures, que hauran de ser en format electrònic, hi haurà de constar el número d'expedient del contracte: 2026/357

M. Modificacions del contracte previstes

Si, un 20% per possibles ampliacions vinculades a l'objecte del contracte sobre implantació de serveis addicionals relacionats directament amb les característiques funcionals del programari descrites al plec de prescripcions tècniques i que derivin de necessitats de millora o correcció de les prestacions.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 11 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9D44EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



N. Termini de garantia

No

O. Subcontractació: Sí

Podran ser objecte de subcontractació els serveis referents a la implementació i manteniment del programari software del canal de denúncies o canal ètic.

P. Penalitats

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

La demora en el lliurament dels treballs serà penalitzada amb una multa de 100 euros per dia de demora.

Els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Comunicació de dades personals de les que es té coneixement arran d'una denúncia registrada al canal ètic, sense causa degudament justificada.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 12 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9A044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocumentos/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



- L'incompliment del temps d'entrega de la versió definitiva del projecte audiovisual immersiu, establert en el plec de prescripcions tècniques ofertada com a millores de contraprestacions.

- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'**apartat K del Quadre de característiques**.
- Si s'escau, incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 13 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92F9A04E0C90720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocumentos/index.jsp?codigo_entidad=6



- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multa del 6,1% al 10% del preu del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multa del 2,1% fins al 6% del preu del contracte

c) Per infraccions lleus:

- Multa de fins al 2% del preu del contracte

Per a la imposició de les penalitats corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la incidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 14 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92EF9A044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocument/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Altra informació:

Consultes administratives: Servei de Contractació
<http://perfildelcontractant.costabrava.org>
 Tel. 972 20 84 01
 Fax 972 22 15 70

Avinguda Sant Francesc 29, 3r
 17001 - Girona
 Codi NUTS: ES512

Consultes tècniques: Servei d'Administració

Lloc de presentació de les ofertes:

Perfil del Contractant: <http://perfildelcontractant.costabrava.org>

Web institucional: <http://patronatdeturismecostabravagirona.org>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 15 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FE94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant procediment obert simplificat abreujat amb una pluralitat de criteris d'adjudicació

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

- Primera.** Objecte del contracte
- Segona.** Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
- Tercera.** Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
- Quarta.** Termini de durada del contracte
- Cinquena.** Règim jurídic del contracte
- Sisena.** Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
- Setena.** Mitjans de comunicació electrònics
- Vuitena.** Aptitud per contractar
- Novena.** Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ CONTRACTE

- Desena.** Presentació de documentació i de proposicions
- Onzena.** Determinació de l'oferta
- Dotzena.** Classificació de les ofertes
- Tretzena.** Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
- Catorzena.** Adjudicació del contracte i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- Quinzena.** Condicions especials d'execució
- Setzena.** Correcta execució del contracte i penalitats
- Dissetena.** Persona responsable del contracte i resolució d'incidències

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

- Divuitena.** Abonaments a l'empresa contractista
- Dinovena.** Responsabilitat de l'empresa contractista
- Vintena.** Altres obligacions de l'empresa contractista
- Vint-i-unena.** Modificació del contracte
- Vint-i-dosena.** Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ I LA SUBCONTRACTACIÓ

- Vint-i-tresena.** Cessió del contracte
- Vint-i-quatre.** Subcontractació

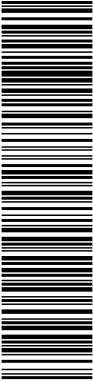
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- Vint-i-cinquena.** Recepció i liquidació
- Vint-i-sisena.** Termini de garantia
- Vint-i-setena.** Resolució del contracte

VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

- Vint-i-vuitena.** Règim de recursos
- Vint-i-novena.** Règim d'invalidesa

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 16 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92EF94D44EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Trentena. Jurisdicció competent

ANNEXOS

- Annex 1. Model de declaració responsable
- Annex 2. Model d'oferta econòmica

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 17 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9D4A4EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten a la memòria justificativa de l'expedient i en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per calcular-lo és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 18 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 19 de 46	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC0B90720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Sisena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat E del quadre de característiques**.

Setena. Mitjans de comunicació electrònics

7.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

7.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable, d'acord amb el que indica la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el correu o correus electrònics i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, que indiquin que la notificació corresponent s'ha posat a disposició a l'e-NOTUM, la persona o persones designades hauran d'accedir-hi mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on està dipositada la notificació, es permet accedir a aquesta notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

7.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<http://perfilcontractant.costabrava.org>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 20 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FF9D404EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'ens contractant com a Responsable del tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'ens contractant.

7.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Vuitena. Aptitud per contractar

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 21 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



8.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;

Tanmateix, cal tenir en compte que d'acord amb l'article 72.5 de la LCSP no procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acreditat el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència.

- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

8.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 22 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FE9404AEC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg o, si no n'hi ha, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats objecte del contracte. També han d'aportar l'informe de reciprocitat al qual fa referència l'article 68 de la LCSP.

8.3 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Novena. Solvència de les empreses licitadores

9.1 Les empreses han de complir els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat F.1 del quadre de característiques**, si bé s'eximiran de la exigència de la seva acreditació.

9.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat F.3 del quadre de característiques**.

9.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

9.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ I DEL CONTRACTE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 23 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9404EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dipgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Desena. Presentació de documentació i de proposicions.

10.1 Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat E del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 1 sobre, en el termini màxim de **10 dies hàbils** a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant.

No obstant, si l'últim dia del termini és inhàbil s'entendrà prorrogat al dia hàbil següent. El darrer dia de termini per presentar ofertes finalitzarà a les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies. Les empreses han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<http://perfilcontractant.costabrava.org>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la seva declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 24 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF0404EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest, o en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

10.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després enviant la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 25 de 46	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FE9D044EC0B90720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

10.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que el Patronat no pugui accedir al seu contingut.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

10.4 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (**sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica**) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

En cas que comprimir o dividir l'arxiu sigui inviable per la mida dels arxius –com per exemple vídeos– les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 Mb no partible sense clicar al botó “xifrar i desar” i, un cop preparada tota l'oferta normalment i tenint l'arxiu de més de 25 Mb i no partible seleccionat però no enviat, han de generar el resum que conté totes les empremtes electròniques adjuntes i enviar-lo. Les empreses que han optat per aquesta opció han d'aportar l'arxiu en un

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 26 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FE9404EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació o la mesa podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada.

10.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'altra banda, el format de documents electrònics admissibles en aquesta licitació és el format PDF per a la declaració responsable i el format XLSX per a l'oferta econòmica.

10.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

10.7 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 4 dies hàbils abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 8 dies hàbils abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

<http://perfildelcontractant.costabrava.org>

10.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

10.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

10.10 Contingut del sobre

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 27 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'ens contractant com a Responsable del tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'ens contractant.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir amb l'obligació d'informar les persones afectades, en compliment de la relació precontractual o contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament General de Protecció de dades.

CONTINGUT DEL SOBRE (declaració responsable i proposició econòmica)

a) Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec, i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

La declaració responsable s'ha de presentar **signada electrònicament** per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 28 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dipgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



proposició i, si s'escau, disposa del compromís per escrit de l'empresa tercera que utilitzarà per completar la solvència econòmica, financera o tècnica exigida. També, quan es requereixi, s'ha de fer constar el compromís d'adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials o personals.

b) Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules

Les empreses licitadores han d'incloure en aquest sobre la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

La proposició s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a **annex 3** d'aquest plec i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital. El format serà en XLSX i **NO s'ha de signar electrònicament**. Si l'empresa licitadora signa electrònicament aquest document se li requerirà que l'esmeni i elimini la signatura electrònica en el termini d'un (1) dia natural.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Onzena. Determinació de l'oferta més avantatjosa

11.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat G del quadre de característiques**.

11.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Un cop finalitzat el termini de presentació de proposicions, el centre gestor de Contractació, com a unitat tècnica d'auxili de l'òrgan de contractació, obrirà el sobre presentat per les empreses i les valorarà d'acord amb els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica establerts en els plecs. Per dur a terme aquesta valoració, el centre gestor de Contractació podrà utilitzar dispositius informàtics que realitzin una avaluació automàtica de les ofertes presentades.

Per a la pràctica de la valoració de les ofertes no és necessària la constitució d'una Mesa de contractació ni l'obertura de les proposicions es realitzarà en acte públic. No obstant això, l'informe automàtic de valoració de l'eina (que inclou les ofertes

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 29 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FF94044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



presentades) es publicarà al perfil de contractant un cop s'hagi notificat l'adjudicació del contracte.

Es comprovarà la correcció de les signatures dels documents administratius. En cas que no estiguin signats electrònicament, es requerirà a les empreses licitadores afectades perquè esmenin la signatura en el termini de **d'un (1) dia natural**.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació o, en cas d'anar a preus unitaris màxims, aquelles que superin l'import unitari màxim de sortida, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

11.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, per ordre decreixen, les següents:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 30 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B2FE9404AEC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
4. La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
5. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
6. En cas de persistir l'empat, un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

11.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

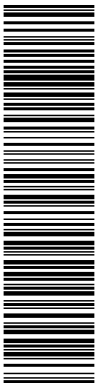
La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a l'apartat H del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, el centre gestor de Contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, el centre gestor de Contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de **5 dies hàbils** per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. La documentació justificativa sol·licitada es presentarà a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, a través del tràmit "instància genèrica".

Transcorregut aquest termini, si el centre gestor de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 31 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9404EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Si el centre gestor de Contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, rebutjar-la.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Dotzena. Classificació de les ofertes

12.1 Un cop valorades les ofertes, el centre gestor de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació. No serà necessari el requeriment de documentació previ a l'adjudicació, en el cas que l'empresa millor classificada estigui inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

En el cas que l'empresa millor classificada no estigui inscrita en el RELI, ROLECE o no figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, el centre gestor requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de cinc dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació:

- 1) Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula vuitena;
- 2) Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. La documentació justificativa sol·licitada es presentarà a través de la seu electrònica del Patronat, a través del tràmit "instància genèrica".

12.2 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor la documentació requerida, si escau, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 32 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9404EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



màxim de 3 dies hàbils.

En el cas que no es compleixi adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora següent en puntuació, a la qual se li atorgarà el termini corresponent per constituir la garantia definitiva i presentar la resta de documentació requerida. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració responsable o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Tretzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de l'adjudicació del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aparegui una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut, fins a un màxim de 300 Euros.

La decisió de no adjudicar i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Catorzena. Adjudicació del contracte i perfecció del contracte

14.1 L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat del cap del centre gestor.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

14.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 33 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FF9D4A4EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



14.3 El contracte es perfeccionarà amb la signatura d'acceptació de la notificació de la resolució d'adjudicació del contractista i retorn del document a l'administració contractant en el termini màxim de **3 dies hàbils**. No serà necessària la formalització del contracte en document administratiu.

14.4 L'adjudicació el contracte es publicarà en un termini no superior a **quinze dies** en el perfil de contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte. Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Quinzena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes són les que s'estableixen en l'**apartat I del quadre de característiques**.

Setzena. Correcta execució del contracte i penalitats

16.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats.

16.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el Patronat podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i l'**apartat M del quadre de característiques**.

El Patronat tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part del Patronat.

16.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 34 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FE9A044EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dipgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



o de les condicions especials d'execució d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats establertes a l'**apartat M del quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula quinzena d'aquest plec, s'imposaran penalitats corresponents en els termes i condicions establertes a l'**apartat M del quadre de característiques**.

16.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

Dissetena. Persona responsable del contracte i resolució d'incidències

17.1 El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte.

Amb el decret d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern al Patronat no vinculant.

17.2 Les incidències que puguin sorgir entre el Patronat i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Divuitena. Abonaments a l'empresa contractista

18.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 35 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9404E0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



18.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les establertes a **l'apartat J del quadre de característiques**.

18.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

18.4 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Dinovenena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Patronat o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Patronat-

Vintena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 36 de 46	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF9404EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penes a què es refereix la clàusula setzena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'administració contractant derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista ha d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausurat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la despleguen.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades o RGPD). Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'ens contractant com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 37 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FF9A04E0C090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'ens contractant.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

f) En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions relatives a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del Patronat del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al Patronat.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 38 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Patronat, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, del Patronat, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrat de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar al Patronat sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

h) L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 39 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9A044EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgij.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

Vint-i-unena. Modificació del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Vint-i-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord del Patronat o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho al Patronat amb un mes d'antelació.

En tot cas, el Patronat ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El Patronat ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ I LA SUBCONTRACTACIÓ

Vint-i-tresena. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 40 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9404EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dgfi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb el Patronat la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Vint-i-quatrena. Subcontractació

24.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat L del quadre de característiques**.

24.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar. L'acreditació es podrà fer efectiva mitjançant declaració responsable del subcontractista.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

24.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

24.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

24.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

24.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 41 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FE9D4A4EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

24.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurse en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

24.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

24.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

24.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

En els supòsits en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte o el valor estimat del contracte sigui superior a 5 milions d'euros, el Patronat comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula dissetena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-cinquena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El Patronat determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 42 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B92FE9A044EC090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Vint-i-sisena. Termini de garantia

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat L del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Vint-i-setena. Resolució del contracte

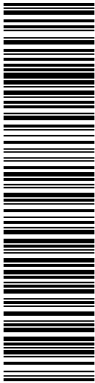
Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre el Patronat i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part del Patronat per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb l'article 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- La imposició de dues penalitats durant el termini d'un any respecte de l'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 43 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92FF94044EC080720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgj.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Vint-i-vuitena. Règim de recursos

28.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

28.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Vint-i-novena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Trentena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 44 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A9B2FE9404E0C090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



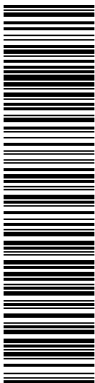
ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE

AVÍS: aquest document ha d'estar signat amb certificat digital

Qui sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm. i als efectes de licitar en la present contractació, Exp. 2026/357, el contracte del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que l'entitat que presenta té capacitat jurídica i d'obrar suficient, segons s'acredita en el:
 - ☐ RELI (Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya)
 - ☐ ROLECE (Registro oficial de licitadores y empresas clasificadas del Estado)
- Que compleix amb la solvència requerida i que no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic. En aquest sentit, em comprometo a aportar la documentació acreditativa del compliment d'aquests requisits en cas de resultar adjudicatari.
- Que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal; que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.
- Que l'empresa, llurs empreses filials o vinculades i els subcontractistes d'aquesta contracte es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B2FE9A04E0C090720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.dfgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- Que la informació i documents aportats en el sobre són de contingut absolutament cert.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera i el contracte s'executi en territori espanyol, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- Que autoritzo l'òrgan de contractació per tal que dugui a terme les notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona autoritzada per a rebre les notificacions corresponents a*:

Persona autoritzada	NIF de l'empresa	Correu electrònic de l'empresa	Mòbil de l'empresa (opcional)

d'acord amb el previst als articles 40 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

- Per a empreses que conformen grup empresarial: que l'empresa..... forma part del grup empresarial..... i que l'empresa/les empreses del mateix grup (nom de les empreses)..... es presenta/en també a la present licitació.
- Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura digital

**D'acord amb el que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal us informem que les vostres dades seran incorporades a un tractament del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, S.A., amb la finalitat de gestionar les notificacions electròniques amb entitats i ciutadans. Les dades no seran cedides a terceres persones excepte en els casos previstos legalment. Un cop finalitzi el procediment conservarem les seves dades com a part de l'arxiu d'expedients del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, S.A, per obligació legal. En qualsevol moment, pot sol·licitar l'accés, rectificació, supressió i exercir la resta dels seus drets, mitjançant un escrit adreçat a del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, S.A, , Delegat de Protecció de Dades, Av. Sant Francesc, 29 3r, 17001 Girona*

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'implementació i gestió d'un canal ètic del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. Clàusules administratives	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: RJYXO-TJ8FT-HABW3 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:02:31 Pàgina 46 de 46	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Administració EP de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:13 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 11:26 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421284 RJYXO-TJ8FT-HABW3, 169CAC7776C4A8B92EF94D44EC0890720612618F) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocumentos/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Diputació de Girona



ANNEX 2- MODEL D'OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS

El model d'oferta econòmica, que consta a l'expedient d'aquesta contractació, ha estat elaborat per l'aplicació de tramitació automatitzada en format XLSX, estarà disponible al perfil de contractant del Patronat i **s'haurà de presentar a l'eina del sobre digital amb el mateix format XLSX i no s'ha de signar electrònicament.**

Així mateix, s'adjunta l'enllaç on es pot descarregar:

<http://fixers.costabrava.org//contractacio/ANNEX 2 CRITERIS 2026 357.xlsx>