

Informe**2026044311****Emès per:** Marc Garcia Lloveras, cap de secció de Seguretat Informàtica**Relatiu a:** Subministrament de DUES LLICÈNCIES DE SERVIDOR D'ÚS TEMPORAL DE PROGRAMARI MICROSOFT EXCHANGE SERVER ENTERPRISE SUBSCRIPTION EDITION (SE)**Antecedents, fets i consideracions:**

Objecte del contracte:

Subministrament de dues llicències d'ús temporal de programari Microsoft Exchange Server Enterprise Subscription Edition (SE) Exchange Server Ent SLng LSA OLV NL 3Y Aq Y1 AP

Motivació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament de Girona disposa d'una infraestructura de missatgeria electrònica Microsoft Exchange Server 2019 implantada en entorn local (on-premise), i que constitueix un servei essencial per a la comunicació interna i externa de l'entitat.

Microsoft ha anunciat la finalització del suport d'Exchange Server 2019, fet que comporta que aquesta plataforma deixi de rebre actualitzacions de seguretat, correccions d'errors i suport tècnic oficial del fabricant. Aquesta situació implica un increment significatiu dels riscos associats a la continuïtat del servei, especialment en matèria de ciberseguretat, atès que qualsevol vulnerabilitat descoberta posteriorment no disposarà de les corresponents mesures correctores oficials.

La persistència en l'ús d'una plataforma d'aquest tipus sense suport representa un risc incompatible amb les obligacions de seguretat exigibles a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), ja que podria facilitar accessos no autoritzats, comprometre la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, o afectar la continuïtat dels serveis prestats.

Per aquest motiu, es considera necessari actualitzar la plataforma de missatgeria electrònica a la versió Microsoft Exchange Server Subscription Edition (Exchange SE), que és l'evolució natural de l'actual entorn Exchange Server 2019.

En aquest moment no es contempla la substitució d'aquest entorn per cap altra alternativa, a fi d'evitar riscos operatius, impacte en la disponibilitat del servei i costos significativament superiors als derivats de la seva continuïtat mitjançant aquesta actualització.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en vint-i-dos mil nou-cents vint-i-set euros amb vuitanta-u cèntims (22.927,81€), IVA inclòs.

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de subministraments, d'acord amb el previst als articles 25 i 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de

la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Es proposa:

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del subministrament de DUES LLICÈNCIES DE SERVIDOR D'ÚS TEMPORAL DE PROGRAMARI MICROSOFT EXCHANGE SERVER ENTERPRISE SUBSCRIPTION EDITION (SE), incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació del subministrament de DUES LLICÈNCIES DE SERVIDOR D'ÚS TEMPORAL DE PROGRAMARI MICROSOFT EXCHANGE SERVER ENTERPRISE SUBSCRIPTION EDITION (SE), amb un import de licitació de vint-i-dos mil nou-cents vint-i-set euros amb vuitanta-u cèntims (22.927,81€), IVA inclòs , i una durada màxima de 36 mesos i 3 setmanes, comptat a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

L'import total de la despesa ascendeix a 22.927,81€ , IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 18.948,60€ (divuit mil nou-cents quaranta-vuit euros amb seixanta cèntims) de pressupost net, més 3.979,21€ (tres mil nou-cents setanta-nou euros amb vint-i-u cèntims) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació del subministrament de DUES LLICÈNCIES DE SERVIDOR D'ÚS TEMPORAL DE PROGRAMARI MICROSOFT EXCHANGE SERVER ENTERPRISE SUBSCRIPTION EDITION (SE).

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:
2026 232 92000 62600, 22.972,81 € IVA inclòs.

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació del subministrament de DUES LLICÈNCIES DE SERVIDOR D'ÚS TEMPORAL DE PROGRAMARI MICROSOFT EXCHANGE SERVER ENTERPRISE SUBSCRIPTION EDITION (SE) que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

Amb càrrec a la partida 2026 232 92000 62600 Sistema informàtic (20260032599).

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és

- Subministrament de dues llicències d'ús temporal de programari Microsoft Exchange Server Enterprise Subscription Edition (SE) – *Exchange Server Ent SLng LSA OLV NL 3Y Aq Y1 AP*

Divisió del contracte en lots

De conformitat amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots d'un contracte és una pràctica recomanada amb l'objectiu de fomentar la concurrència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses. No obstant això, en aquest cas concret, es considera justificadament inapropiat dividir el contracte en lots pels motius següents:

1. **Unitat de l'objecte contractual.** L'objecte del contracte consisteix exclusivament en el subministrament de dues llicències d'ús temporal, corresponents a un mateix fabricant, una mateixa tipologia de llicència i una mateixa finalitat funcional dins de la infraestructura de correu electrònic corporatiu de l'Ajuntament. No existeixen prestacions diferenciades susceptibles d'execució independent que permetin configurar lots funcionalment autònoms.
2. **Absència de benefici competitiu o tècnic.** La divisió en lots no comportaria un increment efectiu de la concurrència ni facilitaria l'accés de petites i mitjanes empreses, atès que qualsevol distribuïdor autoritzat de llicències Microsoft pot subministrar la totalitat de l'objecte contractual. La fragmentació del contracte no generaria avantatges tècnics ni econòmics i podria dificultar la gestió administrativa de la contractació.
3. **Proporcionalitat i eficiència administrativa.** Atesa la reduïda dimensió econòmica i material del contracte, la seva divisió en diversos lots resultaria artificiosa i desproporcionada respecte de l'objecte perseguit. La tramitació, adjudicació i seguiment de diversos lots comportaria una major càrrega administrativa sense aportar cap millora en l'execució del contracte ni en la satisfacció de les necessitats que el motiven.

Per tot això, es conclou que la divisió en lots no és procedent, atès que l'objecte contractual constitueix una unitat funcional única i la seva fragmentació no aporta cap avantatge des del punt de vista de la concurrència, l'eficiència o l'interès públic.

Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el cap de la secció de ciberseguretat.

Classificació estadística

Codi CPV:

- 48223000-7 Paquets de programari de correu electrònic
- 48332000-4 Paquets de programari de planificació
- 48333000-1 Paquets de programari de gestió de contactes
- 48811000-6 Sistema de correu electrònic
- 48942000-3 Paquets de programari de calendari

Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es tipifica com a contracte administratiu de subministraments d'acord amb el previst als articles 25 i 16 de la llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP).

Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

1. El pressupost base de licitació és de 22.927,81€. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 18.948,60€ més l'import de l'IVA de 3.979,21€ al tipus del 21 %.

2. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

3. Aquest pressupost inclou tots els costos del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i la partida pressupostària següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	62600	92000	232	18.948,60 €	21	3.979,21 €	22.972,81 €
Total				18.948,60 €		3.979,21 €	22.972,81 €

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Estudi econòmic

	Preu unitari	Unitats	Import total	Costos directes	Costos indirectes	
					Benefici industrial 6%	Despeses generals 13%
Prestacions fixes						
Llicències Exchange Server Ent SLng LSA OLV NL 3Y Aq Y1 AP	9.474,30 €	2	18.948,60 €	15.923,19 €	955,39 €	2.070,02 €
Total prestacions fixes			18.948,60 €			
TOTAL			18.948,60 €	15.923,19 €	955,39 €	2.070,02 €
IVA			3.979,21 €			
TOTAL + IVA			22.927,81 €			

Els preus s'han obtingut a partir de consultes a planes web externes com <https://o365hq.com/license/395-03274> , als que degut als canvis constants de la conversió euro/dòlar americà i de les tarifes per part de Microsoft, s'ha considerat prudencial afegir un marge del 10% i s'han de considerar, per tant, com a preus de mercat.

Els percentatges aplicats pels conceptes de costos indirectes (benefici industrial del 6% i despeses generals del 13%) es basen en la resolució 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat, donant validesa als percentatges establerts a l'article 131 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.

3. El valor estimat (VE) del contracte és de 18.948,60 €, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
Any 1	18.948,60 €				18.948,60 €
TOTAL	18.948,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	18.948,60 €

Durada del contracte.

La durada del contracte serà d'un màxim de 36 mesos i 3 setmanes, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte. Inclou un màxim de 3 setmanes relacionat amb el període màxim de subministrament de les llicències i els 36 mesos de la durada d'aquestes.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

La durada prevista respon a allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques i es considera adequada i proporcionada per les raons següents:

1. **Estabilitat tecnològica en l'entorn crític:** el sistema de missatgeria electrònica anys continua essent un sistema crític per l'organització. El període de 36 mesos garanteix l'estabilitat tecnològica necessària en aquest entorn, assegurant que les seves funcions es mantenen sense interrupcions ni incerteses contractuals durant un horitzó temporal raonable.
2. **Coherència amb les pràctiques del sector:** en l'àmbit dels subministraments de llicències de programari d'alt valor estratègic, és habitual establir durades contractuals llargues, per equilibrar la necessitat de seguretat i continuïtat amb la conveniència de revisar periòdicament el mercat i les noves solucions tecnològiques disponibles.
3. **Flexibilitat davant l'evolució tecnològica i normativa:** la durada de 36 mesos permet assegurar la maduresa i l'estabilitat del sistema implantat, alhora que evita un compromís excessivament llarg que podria limitar l'adaptació a noves tecnologies que millorin les funcionalitats actuals. En aquest cas concret, es planteja una durada de 36 mesos donat que amb la implantació de noves tecnologies com la IA, és prudent establir terminis relativament curts.

En conclusió, el termini de 36 mesos s'estima necessari i proporcionat per garantir la continuïtat operativa i l'efectivitat de l'entorn de missatgeria electrònica, alhora que assegura una adequada relació cost-benefici i s'alinea amb les pràctiques habituals del mercat.

Criteris de valoració de les ofertes.

Atès que l'objecte del contracte està perfectament definit en quant als subministraments (en tractar-se de subministrament molt específics, sense cap marge de millora), l'únic criteri de valoració serà el preu de l'oferta, avaluable de forma automàtica.

Criteri preu

- Pel preu ofert, 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

Puntuació de cada oferta = 100 x (Preu de l'oferta més econòmica) / (Preu de l'oferta que es puntua)

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional i lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes.

Sistema de càlcul per les baixes desproporcionades

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofert pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de pagament

La facturació dels conceptes es realitzarà de la següent forma:

Facturació de les despeses fixes

- La facturació de les llicències d'ús temporal de Microsoft Exchange Server es realitzarà a l'inici del contracte un cop subministrades les llicències

Condicions d'execució i obligacions del contractista.

1. L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada

a:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i, en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades per l'Ajuntament.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

- d) Fer una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes a la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de l'Unió Europea 2016/679.
- f) Haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- g) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- h) Obligacions laborals i de Prevenció de riscos laborals:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres. El contractista, en tot cas, està obligat a complir les condicions salarials determinades en el conveni aplicable del sector. Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors. A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de

prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials. En cas de incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals, ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà de informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- i) El contractista està obligat a lliurar els béns objecte del contracte en el lloc i terminis que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques.
- j) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte que aquest hagués incorregut en mora per rebre'ls.
- k) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. També s'haurà de complir el que regula el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de l'Unió Europea 2016/679. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:
 - a) Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
 - b) Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit mig, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals,

equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.

- c) Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- d) Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- e) Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- l) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- m) En matèria de principis ètics i regles de bona conducta: Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.

4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

5. En el cas que durant l'execució del contracte el contractista o subcontractista es trobi en una situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte ho haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació.

6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

n) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

Condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte.

Aquest contracte no comporta tractament de dades personals per part del contractista, pel que no s'escau la inclusió d'una condició especial d'execució de sotmetiment a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

De conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es fixa com a condició especial d'execució del contracte la següent:

Formació tècnica continuada i especialitzada en l'ecosistema Microsoft

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal tècnic encarregat de la gestió, lliurament, actualització i suport de les llicències objecte d'aquest contracte, rep formació continuada i especialitzada per part del fabricant Microsoft o d'un centre de formació autoritzat, enfocada específicament a les tecnologies Microsoft.

Per acreditar aquest extrem, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable que detalli les accions formatives o certificacions oficials de Microsoft de les quals disposa el seu personal tècnic de suport, sens perjudici que el responsable del contracte pugui demanar en qualsevol moment la documentació justificativa que consideri convenient al respecte.

L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una falta greu.

Justificació de les condicions especials d'execució

Es tracta d'una condició de caràcter social i de qualitat en l'ocupació que està directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que el subministrament de llicències de programari crític de missatgeria electrònica no és una prestació estàtica, sinó que inclou el dret a rebre actualitzacions tecnològiques i de seguretat durant la vigència del contracte.

Exigir que el personal del proveïdor rebi formació continuada específica en els productes Microsoft és indispensable per garantir la seguretat tècnica del subministrament, assegurant que qualsevol actualització de versió o assistència tècnica derivada de la mateixa sigui executada per personal qualificat pel fabricant.

Aquesta formació especialitzada en la tecnologia objecte del contracte excedeix l'obligació legal genèrica de l'empresari en matèria de formació laboral, revertint directament en una major seguretat, estabilitat i qualitat del programari que utilitza l'Administració.

Modificació del contracte.

No es preveuen possibles modificacions del contracte.

Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Cessió del contracte

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits recollits a l'article 214 de la LCSP.

Responsabilitat en l'execució del contracte

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.

3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, constitueixen:

A. Faltes molt greus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

B. Faltes greus:

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- c) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

C. Faltes lleus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a 10% del preu del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.

Penalitat en cas d'incompliment de les obligacions en matèria lingüística:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu del contracte.

L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

Penalitat per incompliment de les obligacions en matèria de principis ètics i de regles de conducta:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria de principis ètics i regles de conducta, es pot acordar la imposició d'una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs. Aquest import es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets., imposant una penalitat d'import d'1 a 5 euros per cada 1000 euros de contracte, a determinar en funció de la gravetat dels fets.

La gravetat dels fets és determinarà en funció:

- a) El perjudici causat a l'interès públic, naturalesa i grau del perjudici ocasionat.
- b) L'existència d'intencionalitat
- c) La reiteració dels fets, entès com a tal, l'incompliment més d'una vegada dels fets.
- d) L'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte

5. Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) La importància econòmica.
- c) L'existència d'intencionalitat.
- d) La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- e) La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- f) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- g) El benefici obtingut pel contractista.

6. Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si és el cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

7. Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 306 i 307 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

8. En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

Recepció

1. Executada la prestació es procedirà, dins del mes següent al lliurament, a la recepció del subministrament.

En el moment de la recepció del subministrament es comprovarà, en particular, el compliment pel contractista de les següents obligacions:

- a. La realització de la totalitat prestació en els termes previstos en el contracte.
 - b. El compliment no defectuós del contracte.
 - c. El compliment dels criteris d'adjudicació.
 - d. El compliment de les condicions d'execució.
2. Dintre el termini de 30 dies a comptar des de l'acta de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se i notificar-se la liquidació al contractista i abonar-li, en el seu cas, el saldo resultant.