



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DELS «SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA DE PREVENCIÓ DIÛRNA» DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec la contractació promoguda pel l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Empordà del Servei d'intervenció socioeducativa de prevenció diürna per a nens i nenes de 6-12 anys.

Els serveis de prevenció diürna ofereixen a l'infant un espai socioeducatiu que li permeti afavorir el seu desenvolupament personal, la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius. Aquest Servei es desenvolupa en els municipis de Sant Miquel de Fluvià, Sant Pere Pescador, La Jonquera i Saus-Camallera en resposta a les necessitats detectades pels Serveis socials bàsics i ens centres educatius d'aquestes localitats.

Es duu a terme fora de l'horari escolar i en ell, es realitzen dos activitats diferenciades: suport a l'àmbit relacional i social de l'infant i/o adolescent i suport a la tasca educativa, potenciant el treball de les habilitats socials, les seves capacitats de gestió emocional i resiliència, i les estratègies per fer front a les situacions de vulnerabilitat en la que es puguin trobar immersos.

Aquest Servei es realitzarà sota la supervisió de la directora de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal i la coordinadora dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de la mateixa àrea, d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec, sens perjudici de les redefinicions que, al llarg del seu desplegament, es puguin dur a terme per part de la mateixa Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat.

2.-OBJECTIUS DEL SERVEI

L'objectiu principal del Servei socioeducatiu de prevenció diürna és proporcionar atenció als nens i nenes de 6 a 12 anys en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal, la seva integració social, potenciant l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius, oferint-los un espai de suport escolar i de lleure on puguin desenvolupar lliurement la seva personalitat.

Pel que fa als objectius específics aquests es desenvolupen en funció de dos eixos:

En relació als infants:



- Afavorir el seu desenvolupament personal i la seva integració social.
- Reforçar l'adquisició de nous aprenentatges i competències de gestió emocional i relacional
- Detectar i prevenir situacions de risc social.
- Potenciar l'adquisició d'hàbits bàsics de convivència i habilitats socials, a partir del treball d'aspectes de la vida quotidiana.
- Reforçar el procés d'aprenentatge dels infants i adolescents, despertant l'interès d'aprendre a través d'activitats d'educació no formal.
- Proporcionar un espai de lleure i relació per als infants
- Proporcionar un espai de trobada i lleure per les famílies dels infants i/o adolescents participants
- Promoure un espai de lleure i relació entre els infants participants i les seves respectives famílies

En relació amb les famílies:

- Facilitar suport a les famílies per a la millora dels propis recursos educatius, mitjançant la participació en accions orientades a reforçar l'exercici de la seva responsabilitat parental des de la perspectiva de la parentalitat positiva.
- Orientar i acompanyar les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills i filles.
- Afavorir la socialització i la integració social dels menors i les seves famílies en el seu entorn proper

3.-DESTINATARIS DEL SERVEI

Aquest projecte està dirigit a infants de 6 a 12 anys i les seves famílies, donant prioritat a aquells que es troben en una situació de vulnerabilitat o presenten dificultats en l'adquisició d'aprenentatges, de gestió emocional i de competències relacionals.

Es valorarà la necessitat d'assistència al projecte a través de les derivacions dels serveis socials bàsics del municipi, dels Serveis d'atenció a la Infància i l'adolescència i de l'escola.

S'atenen un màxim de 10 infants per grup seguint la ràtio 1/10.



Els criteris a seguir per seleccionar els infants participants seran:

- Infants de famílies en risc social o en seguiment des dels Serveis socials bàsics.
- Infants amb dificultats per l'adquisició d'aprenentatges, en situació de desescolarització o situacions d'absentisme escolar.
- Infants amb dificultats relacionals amb els iguals o amb els adults.
- Infants amb dificultats en la gestió emocional
- Infants amb famílies entorns familiars vulnerables i /o socials desfavorables.

Els criteris de prioritització per l'assignació de places són els següents:

- Infants proposats pels Serveis Socials o els Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència per la seva situació de risc social
- Els inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix per tal de donar continuïtat al recursos
- Relacions familiars, especialment germans, dels infants ja inscrits.

El treball amb les famílies dels infants serà prioritari a fi d'incidir en la reducció d'indicadors de risc social detectats i es realitzarà conjuntament amb els Serveis socials bàsics

S'organitzaran els participants segons grup d'edat, de 6 a 8 anys i de 9 a 12 anys.

4.-FUNCIONAMENT DEL SERVEI: CALENDARI I HORARIS

El servei es realitzarà dos tardes a la setmana a cada municipi on s'executa. El calendari de funcionament del servei serà de 10 mesos anuals, d'octubre a setembre. No hi haurà servei durant les vacances escolars (estiu juliol i agost, Nadal i Setmana Santa) ni els festius locals.

Pel que fa als horaris de cada un dels serveis s'especifiquen a continuació:

Projecte preventiu diürn de La Jonquera, Sant Pere Pescador i Saus Camallera

El servei funcionarà els 2 tardes a la setmana, d'acord amb el següent horari:



DIES /HORARI	DIMARTS	DIJOUS
14:00 A 15.00 h	Programació	Programació
15:00 a 16:00h	Intervenció Famílies	Intervenció Famílies
16:30 a 18:30h	Atenció Grupal a Infants	Atenció Grupal a Infants
18:45 a 19:45 h	Intervenció Famílies	Intervenció Famílies

Projecte preventiu diürn de Sant Miquel de Fluvià

El servei funcionarà els 2 tardes a la setmana, d'acord amb el següent horari:

DIES /HORARI	DIMARTS	DIJOUS
15.00 a 15:30h	Programació	Programació
15:30 a 16:00h	Intervenció Famílies	Intervenció Famílies
16:30 a 18:30h	Atenció Grupal a Infants	Atenció Grupal a Infants
18:45 a 19:15 h	Intervenció Famílies	Intervenció Famílies

5.- PROFESSIONALS A CÀRREC DEL SERVEI

PERFIL PROFESSIONAL

L'objecte del contracte és la contractació administrativa d'una empresa i/o entitat social que estigui formada per professionals amb el següent perfil:

La figura d'un/a coordinador/a amb una titulació mínima un grau, diplomatura o llicenciatura en l'àmbit social.

L'equip educatiu ha d'estar format per un mínim de dos professionals de l'àmbit social diplomatura o grau en educació social, amb formació específica en infància i adolescència en situacions de vulnerabilitat.

Pel que fa a les tasques, rols i funcions s'especifiquen les següents:

Funcions del coordinador/a:



- Liderar i participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.
- Exercir la figura de referència del servei
- Garantir la qualitat de les intervencions amb els infants, els adolescents i les seves famílies.
- Garantir la coordinació de l'equip del servei amb els equips de serveis socials bàsics.
- Coordinar l'actuació conjunta dels professionals de l'equip.
- Donar suport tècnic als professionals.
- Motivar, cohesionar l'equip educatiu i acompanyar als nous professionals.
- Coordinar, supervisar i avaluar de manera periòdica , el grau d'assoliment dels objectius del projecte educatiu individual i familiar.
- Facilitar i garantir un bon traspàs d'informació.
- Acompanyar a l'equip en la dimensió relacional i emocional.
- Gestionar les resolucions alternatives al conflicte entre els professionals.
- Gestionar els suggeriments i les demandes de l'equip.
- Garantir la participació dels infants, dels adolescents i de les seves famílies en el projecte educatiu del servei.

Funcions de l'educador/a social:

- Dissenyar, programar, executar i avaluar les propostes educatives i activitats dels servei (tallers, dinàmiques,sortides...).
- Participar en l'elaboració dels plans de millora individuals dels infants i adolescents que participen del servei en coordinació amb la resta de professionals que intervenen amb aquest infant o la seva família (serveis socials, escola...)
- Fer el seguiment i l'avaluació del projecte educatiu individual, en coordinació amb l'educador/a de serveis socials del territori.
- Participar en l'avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, i proposar i modificar les estratègies i metodologies per adequar-les a la realitat específica dels destinataris en el seu territori.
- Conèixer l'entorn social i familiar de l'infant



- Coordinar-se amb els professionals de serveis socials referents de la família, els mestres o d'altres serveis que puguin atendre a l'infant o adolescent per tal d'establir i aconseguir objectius comuns
- Oferir una atenció individualitzada i personalitzada per tal d'esdevenir un referent en el suport i l'acompanyament educatiu i emocional dels infants i adolescents que participen del servei.
- Promoure la participació dels infants en el seu Projecte Educatiu Individual (PEI).
- Afavorir en els infants i adolescents, els processos d'autoconeixement i autoestima.
- Realitzar les entrevistes individuals amb els familiars responsables dels infants de manera periòdica i sempre que s'escaigui, de manera que coneguin la dinàmica del servei i es facin partícips d'aquesta, implicant-se i corresponsabilitzant-se de l'evolució dels seus fills/es.
- Promoure espais de trobada i relació conjunts entre els infants/adolescents participants i les seves famílies

PERSONAL:

- Abans de l'adjudicació del contracte, l'adjudicatari vindrà obligat a especificar les persones concretes que realitzaran la prestació del servei i la seva titulació. Així mateix, comunicarà qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Durant la vigència del contracte l'entitat adjudicatària presentarà al Consell Comarcal amb periodicitat semestral, la fotocòpia dels documents de cotització de la Seguretat Social.
- L'entitat adjudicatària procurarà l'estabilitat dels treballadors durant l'execució del contracte en la mesura del possible, a efectes de preservar la continuïtat del servei.
- L'empresa adjudicatària es compromet a substituir les absències del seu personal per qualsevol eventualitat. Si és el cas, l'empresa adjudicatària facilitarà al substitut les dades adients del servei, per tal de garantir-lo i ho comunicarà a l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat als efectes adients.
- L'entitat adjudicatària haurà de vetllar per tal que els professionals que assignin a cada tasca tinguin el coneixement de l'entorn suficient per portar a terme les seves funcions.



- Correspon a l'entitat adjudicatària les funcions de formació continuada, supervisió i suport tècnic del seu personal.
- L'entitat adjudicatària haurà de facilitar la vigilància de la salut dels seus treballadors/es i establir el corresponent Pla de prevenció. Aquest, sempre haurà de garantir la formació dels professionals necessària en matèria de prevenció de riscos laboral i la dotació dels mitjans materials i equips de protecció personal que, d'acord amb les característiques de les tasques a realitzar, es necessitin per prestar el servei. Aquest material inclou tant la roba personal, com el material personal higiènic o de seguretat que sigui necessari d'acord amb el risc associat a l'activitat professional a desenvolupar.
- Qualsevol relació de caràcter laboral o de qualsevol altra mena que estableixi l'entitat adjudicatària en motiu de la realització del servei de referència serà de la seva exclusiva competència i risc, sense que impliqui en cap cas responsabilitat solidària o subsidiària del Consell Comarcal, així com qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o dels seus subcontractistes amb el Consell Comarcal.

6.- METODOLOGIA DE TREBALL

La metodologia de treball dels serveis d'intervenció socioeducativa s'estructura en base als principis següents:

- **Prevenció.** El treball es centra en la socialització i el desenvolupament d'habilitats emocionals i relacionals dels infants i adolescents que incideixen en la estructuració de la seva personalitat.
- **Detecció:** La relació de confiança que s'estableix entre educador i infant-adolescent facilita la detecció de situacions de risc en nuclis familiars vulnerables per actuar de manera ràpida i eficaç.
- **Treball en xarxa,** amb els Serveis Socials i altres agents socials i educatius del territori
- **Treball amb l'entorn:** Es promou en els infants/adolescents i les seves famílies la participació comunitària i la integració en l'entorn proper per tal de facilitar l'enxarxament en el seu context quotidià.
- **Intervenció familiar:** La intervenció no només es centra en el menor, sinó que inclou el treball socioeducatiu amb les famílies per enfortir les seves capacitats educatives i de cura.



Els serveis d'intervenció socioeducativa aposten per una intervenció basada en 5 eixos:

- ***El propi infant o adolescent:*** dins la metodologia pròpia dels serveis socioeducatius tenen especial importància els processos de seguiment.

Entenem per seguiment aquell procés mitjançant el qual l'equip dels serveis socials juntament amb el professional del servei socioeducatiu analitza la situació personal i familiar de cada destinatari, i en funció d'aquesta, s'estableixen uns objectius de millora a curt i a mig termini, que s'aniran treballant a partir de la proposta d'activitats que es dugui a terme des del servei socioeducatiu, tant en el treball individual com en el que es dugui a terme amb la família. Aquest procés serà avaluat de forma contínua, i s'aniran incorporant les modificacions oportunes per un millor assoliment dels objectius plantejats.

Aquesta intervenció es recollirà en el Projecte Educatiu Individualitzat (PEI), que contemplarà específicament aquelles problemàtiques que es donen en l'infant i l'adolescent indicadores d'una situació de risc. Tanmateix es recolliran els objectius de treball amb aquest infant per pal·liar o reconduir aquestes situacions.

El Projecte Educatiu Individual (PEI) es realitzarà al mes de desembre per fixar els objectius d'intervenció socioeducativa amb cada infant i es revisarà al mes de maig per valorar el grau compliment dels objectius per a cada un dels infants.

Al mes de maig aquest PEI es lliurarà també als tutors del centre educatiu, per tal que pugui constar en l'expedient educatiu de l'infant. La informació que contingui aquest PEI serà compartida amb la família per tal que sigui coneixedora dels progressos i les dificultats del seu fill/a.

L'acció educativa en el treball individualitzat amb els infants i adolescents es defineix amb els objectius següents:

- Implicar a l'infant o l'adolescent en el seu procés de canvi
- Responsabilitzar a l'infant o adolescent del procés que pot dur a terme donant suport a la seva presa de decisions.
- Possibilitar l'autoconeixement de l'infant o adolescent per tal que es formi una autoimatge i desenvolupi una autoestima sana
- Acompanyar l'infant en l'adquisició d'hàbits, habilitats, aptituds i coneixements, tenint en compte les seves competències personals i les seves motivacions.



- Ajudar-lo a millorar les estratègies de resolució de conflictes, en les situacions de conflicte quotidià a les quals hagi de front (escolars, d'amistat, familiars...)
 - Implicar i fer co- partícep del procés de l'infant a tot el seu nucli familiar, millorar la seva comunicació i relació.
- **El grup:** El grup en aquest servei esdevé un espai d'aprenentatge compartit, un espai relacional de seguretat que proveeix d'experiències a tots els seus membres per tal que desenvolupin la seva socialització, les seves habilitats, aprenguin i integrin nous aprenentatges i estratègies adaptatives per a poder-se sentir partícips, i part indispensable en el seu propi procés de canvi.

El grup pot esdevenir alhora, un escenari on entrenar noves habilitats i desenvolupar les seves habilitats resilients i creatives que els permetin fer front a les seves dificultats quotidianes, comptant sempre amb el model i l'ajuda de l'educador social que condueixi les activitats i les propostes educatives.

- **La família:** Pel que fa a la intervenció amb famílies aquestes es desenvoluparan en dues línies d'actuació paral·lela:
 - **Treball de suport individual a les famílies :** Intervencions individuals amb les famílies que presentin més dificultats quan s'hagin identificat indicadors de risc, en relació a la cobertura o atenció de les necessitats dels seus fills/es, plantejant plans de millora amb objectius assumibles a curt termini. Aquesta intervenció es pactarà i es plantejarà de manera consensuada i conjunta amb els professionals de serveis socials referents del seguiment del cas. També s'atendrà qualsevol demanda que puguin realitzar pares i/o tutors dels infants reservant, si es necessari, unes hores de l'espai dedicat a la planificació d'activitats i coordinació, per entrevistes individuals. Pel que fa al treball amb famílies els educadors/es del projecte preventiu diürn realitzaran un informe resum dels aspectes treballats durant el període de realització del projecte per cada un dels infants que hagin participat. Aquest informe es lliurarà als pares i/o tutors dels infants durant el mes de maig.
 - **Treball grupal,** es pot dur a terme de manera puntual al llarg del desenvolupament del servei. Servirà per abordar temes d'interès general per les



famílies, en relació a la seva funció educativa, partint dels seus interessos i de les seves inquietuds , a través d'activitats dinàmiques i vivencials, que puguin afavorir la participació de les famílies i els seu aprenentatges, des d'una postura activa, afavorint l'intercanvi entre altres pares i mares del servei i els educadors socials del servei. Tanmateix, es poden organitzar espais de participació lúdics.

La proposta pedagògica sobre la qual s'hauria d'elaborar la proposta educativa per a les famílies, s'hauria d'articular a l'entorn de conceptes i valors que ja formen part de la metodologia d'intervenció dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, tals com:

- L'autocura
 - El benestar emocional
 - La creativitat i l'expressió artística
 - El moviment i l'activitat física
 - L'alimentació saludable
 - Compartir temps de lleure en família
-
- ***El treball en xarxa:*** La intervenció socioeducativa del servei s'enquadrarà en una perspectiva de treball transversal i comunitària, a partir d'un treball amb els agents i serveis del territori on es desenvolupi l'activitat, especialment, amb aquelles vinculades a l'àmbit social i educatiu.
 - ***La participació comunitària:*** El servei socioeducatiu pot participar en totes aquelles activitats lúdiques i festives del municipi, a fi de que els infants i les famílies del servei puguin desenvolupar activitats en l'entorn més normalitzat possible.

L'adjudicatari del servei ha de preveure l'adaptació i el disseny de les activitats per poder-les dur a terme tant en format presencial com en format on-line, quan les autoritats sanitàries així ho aconsellin.

Per optimitzar les accions i per dotar de coherència i sentit unitari els serveis, s'establirà una metodologia única d'intervenció entre els municipis en què es desenvolupi el servei.



AVALUACIÓ

Es valorarà la inclusió d'indicadors clars i definits per mesurar el progrés i l'efectivitat de les activitats executades. Els indicadors hauran de ser específics, mesurables i orientats a facilitar una avaluació periòdica del servei, amb l'objectiu d'identificar tant els èxits com les àrees de millora. Es valorarà la descripció dels sistemes i fonts de recollida d'informació previstes. Es valorarà la inclusió d'indicadors clars d'avaluació i un procediment estructurat per ajustar els Plans de Treball segons al progrés observat. Aquests mecanismes han de permetre una revisió àgil i flexible dels objectius i de les activitats programades.

7.- COORDINACIONS I TREBALL AMB XARXA

Els adjudicataris hauran de preveure accions de coordinació i treball en xarxa que permetin un correcte desenvolupament del projecte. Així mateix, hauran de dur a terme un seguiment individualitzat documentat de cada un dels infants i/o adolescents que participen dels serveis preventius diürns i contemplar espais de coordinació i treball amb les famílies dels mateixos.

A fi de garantir una millor intervenció educativa, durant els mesos de funcionament dels projectes d'intervenció socioeducativa, els professionals es coordinaran amb els següents recursos i serveis:

- Mensualment amb l'Educador/a social referent del municipi per realitzar seguiment educatiu i familiar de l'infant, revisar indicadors de risc presents en el nucli familiar, valorar intervencions familiars conjuntes, entre d'altres.
- Bimensualment amb la responsable de la coordinació dels projectes d'intervenció socioeducativa, per realitzar una devolutiva del funcionament del servei, incidències ocorregudes, i dur a terme seguiment metodològic del projecte (seguiment dels projectes educatius individuals, recull indicadors avaluació i de gestió, entre d'altres..)
- Trimestralment amb els tutors/es de cada un dels infants, a fi de pactar els aspectes d'aprenentatge als quals es donarà suport des dels serveis d'intervenció socioeducativa

8.- MATERIAL

L'adjudicatari es farà càrrec de la compra, manteniment i reposició de tot el material necessari per a portar a terme la gestió del servei:

- material educatiu i lúdic



- material fungible
- fotocòpies
- farmaciola
- telèfon mòbil per a sortides i activitats fora del centre

9.-DOCUMENTACIÓ DE TREBALL

L'adjudicatari elaborarà la documentació necessària per al seguiment individual, familiar i grupal de la població atesa per a cada un dels serveis d'intervenció socioeducativa. Pel que fa a la intervenció individual i familiar haurà de disposar d'un expedient per a cada infant atès , que com a mínim, contingui:

- Fitxes d'inscripció amb les dades bàsiques i les autoritzacions paternes degudament signades.
- Projecte Educatiu Individual per a cada un dels infants
- Fitxes d'observació individual
- Registres de seguiment (entrevistes, coordinacions, tutories individuals)

10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte, formada per: la directora tècnica de l'Àrea de Benestar, la tècnica dels Servei d'Intervenció Socioeducativa, i dues persones responsables de l'entitat adjudicatària. Aquesta comissió es reunirà, com a mínim, 2 cops a l'any.

10.1 L'entitat adjudicatària designarà una persona responsable de mantenir les relacions amb el Consell Comarcal per tot el que afecta a aquest contracte.

10.2 L'entitat adjudicatària es compromet a partir de les directrius fixades per la comissió tècnica de seguiment, a realitzar, al començament de cada any, una memòria avaluativa sobre les actuacions desenvolupades i una proposta de re-programació de les tasques pròpies del programa, la qual cosa serà revisada juntament amb els responsables de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal. Així mateix, a final de cada semestre s'elaborarà un informe de seguiment del projecte, d'acord a uns indicadors establerts per la comissió tècnica.



10.3 L'Àrea de Benestar establirà, conjuntament amb l'entitat adjudicatària, els mecanismes de coordinació en xarxa de serveis socials i d'educació necessaris pel bon funcionament del projecte.

11.- DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

11.1.-La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com als mitjans de comunicació correspon al Consell Comarcal.

11.2.-Correspon al Consell Comarcal la titularitat de la documentació escrita o efectuada a qualsevol altres mitjans derivada de la relació amb persones, serveis o entitats, o la que resulti de l'elaboració d'informes, memòries o de qualsevol altre contingut adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'empresa adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del projecte i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

11.3.-En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat comarcal del projecte. El Consell Comarcal indicarà l'estructura, el contingut i logotip que haurà de constar als documents.

11.4.-L'entitat adjudicatària es compromet a aportar tota la informació i documentació que els sigui requerida pel Consell Comarcal per tal de garantir el seguiment i avaluació del projecte.