

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Objecte: Serveis de desenvolupament d'un sistema de gestió dels recursos humans de Mercabarna i els serveis de suport i de gestió associats, amb mesures de contractació pública sostenible

Import PBL: 134.396,75 (IVA exclòs)

CPV: 48450000-7 – Paquets de programes de gestió de recursos humans

72268000-1 – Serveis de subministrament de software

79211110-7 – Serveis de gestió de nòmines

Marta Rodríguez, Directora d'Organització, Persones i Cultura, d'acord amb l'article 28 de la LCSP, que estableix l'obligació de les entitats del sector públic de determinar amb precisió, prèviament a l'inici del procés de contractació, la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se a través de la contractació, així com la idoneïtat de l'objecte i el contingut per a satisfer-les, redacta el present informe de necessitat per a la contractació del següent:

Servei ☒ **Subministrament** ☐ **Obra** ☐

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Mercabarna requereix disposar d'un sistema de gestió de recursos humans modern, integrat i adaptat a les necessitats actuals de l'organització que permeti gestionar de manera eficient, segura i homogènia els processos vinculats a les persones treballadores.

L'evolució de les polítiques de gestió del talent, les obligacions normatives en matèria laboral, de prevenció de riscos, d'igualtat, de protecció de dades personals i de transparència, així com la necessitat de digitalitzar i automatitzar els processos interns, fan necessari disposar d'una eina tecnològica que integri les diferents funcionalitats de l'àmbit de recursos humans en una única plataforma.

La implantació d'aquest sistema ha de permetre, entre d'altres:

- Centralitzar la informació relativa a les persones treballadores.
- Automatitzar processos administratius i de gestió de personal, reduint tasques manuals i riscos d'error.
- Millorar la planificació i el seguiment dels processos de selecció, incorporació, desenvolupament professional, formació, avaluació i gestió del talent.

- Facilitar l'explotació de dades i la generació d'indicadors per a la presa de decisions.
- Incrementar la traçabilitat, la seguretat de la informació i el compliment normatiu.
- Millorar l'experiència de les persones usuàries internes mitjançant eines d'autoservei i entorns digitals accessibles.

Atesa la complexitat funcional i tecnològica del projecte, així com la necessitat de garantir la continuïtat operativa del servei una vegada implantada la solució, és necessari contractar no només el desenvolupament i desplegament del sistema, sinó també els serveis de suport tècnic, manteniment correctiu i evolutiu, administració funcional i assessorament especialitzat que assegurin el correcte funcionament de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

Aquesta necessitat no pot ser satisfeta adequadament amb mitjans propis, atès que Mercabarna no disposa dels recursos tècnics especialitzats ni de l'estructura suficient per desenvolupar, implantar, mantenir i evolucionar una solució d'aquestes característiques amb les garanties d'especialització, qualitat, seguretat i continuïtat exigibles.

Per tot això, la contractació proposta és necessària i idònia per assolir els objectius de modernització, digitalització i millora de l'eficiència de la gestió dels recursos humans de Mercabarna, contribuint a una gestió més eficaç dels recursos públics i a una millor prestació dels serveis interns de l'organització.

2. JUSTIFICACIÓ CONTRACTACIÓ EXTERNA

De conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, es justifica que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, per raons d'insuficiència de mitjans materials i personals per la qual cosa es considera necessari contractar una empresa externa qualificada.

3. JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALIDA, DE 24 DE ABRIL DE 2017, DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

A l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

3.1. Com a criteris d'execució:

	Sí	No
A. Pagament a les empreses subcontractades i proveïdors	X	
B. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte	X	

4. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El **Pressupost Base de Licitació (PBL)**, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet Mercabarna, és de 162.620,07 € (IVA inclòs).

Import pressupost net pels 2 anys de durada inicial (IVA exclòs)	134.396,75 €
Import IVA (21 %)	28.223,32 €
Import total pressupost net (IVA inclòs)	162.620,07 €

5. DIVISIÓ EN LOTS

	Sí	No
Divisió del contracte en LOTS		X

Justificació de la no divisió en lots

De conformitat amb allò previst a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), no es considera adient la divisió del contracte en lots.

En primer lloc, la contractació unificada garanteix la **continuitat respecte del model de prestació vigent**, afavorint una transició ordenada i minimitzant els riscos operatius associats a la fragmentació dels serveis objecte del contracte.

En segon lloc, la naturalesa de les prestacions a contractar requereix una **gestió integral i coordinada**, atesa l'elevada interdependència existent entre els diferents serveis inclosos en l'abast del contracte. La seva execució per part d'un únic adjudicatari permet optimitzar els mecanismes de governança, planificació, seguiment i resolució d'incidències, contribuint a una major eficiència operativa i administrativa.

Finalment, la no divisió en lots respon a la necessitat de **garantir la plena integració entre els serveis de gestió i els sistemes d'informació que els suporten**, assegurant l'accés i explotació d'una plataforma única, homogènia i integrada. La participació de diversos adjudicataris podria generar dificultats de coordinació, riscos

d'interoperabilitat, duplicitats en les responsabilitats i una pèrdua d'eficiència en la gestió global del servei.

Per tot l'exposat, es considera que la divisió en lots podria comprometre la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i organitzatiu, així com reduir les eficiències derivades d'una gestió integral i integrada de les prestacions objecte de contractació.

6. PERÍODE D'EXECUCIÓ

Durada d'execució màxim	24 mesos
Possibilitat de pròrroga	☒ SÍ Període 36 mesos ☐ NO

7. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació dels **serveis de desenvolupament d'un sistema de gestió dels recursos humans de Mercabarna i els serveis de suport i de gestió associats, amb mesures de contractació pública sostenible** per un pressupost total de **134.396,75 €** (IVA exclòs).

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Marta Rodriguez

Directora d'Organització, Persones i Cultura