

Expedient	Assumpte
2026/2705-G626_1 G626_1 Gestió de contractes menors Emissor : Servei Municipal d'Ocupació Codi : 16340665644344467613	Formació interna_acompanyament tècnic servei orientació

Signat per:

Petició oferta

EXPEDIENT: 2026/2705-G626_1

DEPARTAMENT: Servei Municipal d'Ocupació

RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Sonsoles Martín. Tècnica formació

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE: L'Ajuntament de Tarragona precisa contractar el/s treball/s que tot seguit es relaciona/relacionen:

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PROFESSIONAL PER AL PERSONAL TÈCNIC D' ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES DEL TARRAGONA IMPULSA

JUSTIFICACIÓ:

El Servei Municipal d'Ocupació Tarragona Impulsa desenvolupa serveis d'orientació laboral, formació, intermediació, emprenedoria i atenció a les persones amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat i afavorir la seva inserció laboral.

Per aquest motiu, el personal tècnic del Servei acompanya diàriament persones amb perfils molt diversos, moltes de les quals presenten situacions personals, socials i econòmiques complexes que requereixen una intervenció professional especialitzada, una elevada capacitat relacional i una presa de decisions ajustada a cada cas.

Aquesta realitat comporta que els equips tècnics hagin d'afrontar de manera continuada situacions d'alta complexitat, gestionar demandes diverses i adaptar les seves intervencions a necessitats canviants, fet que posa de manifest la importància de disposar d'espais que afavoreixin la reflexió sobre la pràctica professional, el reforç del rol tècnic i la construcció de criteris compartits d'intervenció.

En el procés de diagnosi del *Pla de Formació Interna 2026*, realitzat amb la participació del personal de Tarragona Impulsa, es va identificar la necessitat d'anar més enllà de les accions formatives convencionals. Els equips van manifestar la conveniència de disposar d'un espai d'acompanyament professional que els permeti analitzar situacions reals de la seva activitat quotidiana, compartir experiències, reforçar competències vinculades a la relació d'ajuda i



disposar d'eines per afrontar amb més seguretat i eficàcia les situacions complexes inherents a la seva tasca.

Per aquest motiu, es proposa la contractació d'un servei especialitzat d'acompanyament professional adreçat al personal tècnic dels serveis d'orientació i atenció a les persones de Tarragona Impulsa, mitjançant una metodologia participativa i adaptada a la realitat dels equips, que contribueixi a reforçar la qualitat de la intervenció professional, afavorir l'aprenentatge compartit i potenciar la millora contínua del servei prestat a la ciutadania.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A PRESTAR:

1. Dades generals

- **Públic destinatari:** Personal tècnic dels serveis d'orientació, formació, empresa i administració del Servei Municipal d'Ocupació Tarragona Impulsa.
- **Modalitat:** Presencial, amb possibilitat d'incorporar sessions virtuals quan la metodologia ho justifiqui.
- **Durada:** El licitador haurà de definir la durada global del servei, que haurà d'incloure tant les sessions grupals com les actuacions complementàries d'acompanyament que es considerin oportunes per assolir els objectius, sense superar el pressupost màxim establert. (A la proposta metodològica s'hauran de concretar el número d'hores total del servei).
- **Període d'execució:** finals setembre-desembre 2026.

2. Objectiu general

Reforçar les competències professionals del personal tècnic d'orientació i altres serveis que fan atenció directa a les persones, mitjançant un procés d'acompanyament professional col·lectiu que afavoreixi la reflexió sobre la pràctica professional, la consolidació del rol tècnic, la millora de la qualitat de la intervenció i la prevenció del desgast professional.

3. Objectius específics

- Reforçar la definició del rol professional i les funcions pròpies dels processos d'acompanyament.
- Afavorir la construcció de criteris compartits d'intervenció entre els equips.
- Analitzar situacions complexes derivades de la pràctica professional i identificar estratègies d'actuació.
- Millorar la gestió dels límits professionals en la relació amb les persones usuàries.
- Reforçar les competències relacionades amb el treball col·laboratiu i l'aprenentatge entre iguals.
- Contribuir a la prevenció del desgast professional i a la sostenibilitat de la pràctica professional.



4. Descripció i metodologia del servei

El servei consistirà en el **disseny, preparació, execució d'un procés d'acompanyament professional** adreçat al personal tècnic dels serveis d'orientació i atenció a les persones del Tarragona Impulsa. El procés haurà de tenir una orientació eminentment pràctica i participativa, adaptada a la realitat professional dels equips i basada en la reflexió conjunta sobre situacions reals derivades de la pràctica professional.

La metodologia haurà de facilitar espais de treball que permetin:

- Analitzar casos i situacions complexes vinculades a l'atenció i acompanyament de persones usuàries.
- Compartir experiències i bones pràctiques entre professionals.
- Reforçar la definició i delimitació del rol professional.
- Consolidar criteris comuns d'intervenció i presa de decisions.
- Treballar la gestió dels límits professionals i de la relació d'ajuda.
- Potenciar el treball col·laboratiu i l'aprenentatge entre iguals.
- Incorporar estratègies de prevenció del desgast professional i de cura dels equips.

El servei haurà d'incloure, com a mínim:

1. Una fase inicial de diagnosi i contextualització de les necessitats dels equips.
2. Sessions grupals d'acompanyament i supervisió professional conduïdes per una persona experta amb experiència acreditada en l'acompanyament de professionals dels serveis d'atenció a les persones.
3. Dinàmiques participatives orientades a l'anàlisi de casos, la reflexió compartida i la construcció de criteris comuns.
4. Materials o eines de suport que facilitin la transferència dels continguts treballats a la pràctica professional.

La proposta metodològica haurà d'especificar el nombre de sessions, la seva durada (indicar específicament el número d'hores presencials i telemàtiques si escau), el calendari orientatiu i els recursos tècnics o metodològics que es posaran a disposició del servei, garantint en tot cas l'assoliment dels objectius definits i l'adequació al pressupost màxim establert

5. Resultats esperats

- Major claredat dels equips respecte al seu rol professional.
- Increment dels criteris compartits d'intervenció.
- Millora de la confiança dels professionals davant situacions complexes.
- Incorporació d'estratègies que contribueixin a prevenir el desgast professional.
- Elaboració d'un informe final amb les principals conclusions i recomanacions per a Tarragona Impulsa.

QUANTITAT:



La quantitat màxima de l'import per la impartició d'aquest servei d'acompanyament no podrà excedir dels 3.500€ + IVA.

TERMINI DE DURADA DEL SERVEI:

Està previst que aquest servei d'acompanyament es pugui realitzar des de finals setembre a desembre de 2026.

LLOC I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI:

Aquest servei es portarà a terme a les instal·lacions de Tarragona Impulsa, Av. Vidal i Barraquer, s/n M1 (Tarragona).

ALTRES REQUISITS ESPECÍFICS:

Les obligacions per a prestar el servei seran:

1. Preparar, impartir i avaluar el servei d'acompanyament de la manera prevista.
2. Lliurar a l'Ajuntament de Tarragona els CVs professionals del personal de seguiment
3. Facturar la formació i servei d'acompanyament d'acord amb els requeriments previstos en el contracte. A la factura s'hi inclourà tota la informació que s'indiqui en el contracte.

Per a la selecció de l'oferta es tindran en compte els criteris que s'indiquen a continuació i que s'hauran d'acreditar documentalment.

CRITERIS TÈCNICS		Punt. màxima
Qualitat i adequació de la metodologia proposada	Coherència, qualitat i viabilitat de la metodologia de treball proposada.	10
Experiència específica de l'equip professional	Es valorarà l'experiència acreditada de la persona responsable de l'execució del servei en processos d'acompanyament, supervisió i desenvolupament professional d'equips tècnics que desenvolupen tasques d'orientació, inserció laboral o atenció a les persones. - Experiència en acompanyament, supervisió o desenvolupament professional d'equips tècnics d'orientació laboral, ocupació o atenció a les persones: 1 punt per any (màxim fins a 5 punts) - Formació especialitzada en l'acompanyament d'equips, el desenvolupament organitzacional, el coaching d'equips o altres disciplines directament vinculades a l'objecte del contracte: fins a 5 punts màxim	10
Innovació i valor afegit	Es valoraran els aspectes innovadors com incorporació d'eines, recursos, materials, aportació d'instruments de seguiment, etc.	10
Incorporació de criteris de responsabilitat social i sostenibilitat	Descripció de mesures que es tindran en compte en relació a aquests criteris	5
CRITERIS ECONÒMICS		Punt. màxima
Relació qualitat-preu	Valoració global comparada amb la qualitat tècnica de la proposta	10

Si l'oferta presentada no supera un mínim de 20 punts serà descartada del procés de licitació.



L'oferta s'ha de presentar exclusivament per via electrònica d'acord amb el previst a la D.A. 15 de la LCSP i haurà de contenir, com a mínim, les següents especificacions:

- Referència del núm. d'expedient i Departament (indicat a l'inici d'aquesta petició d'oferta)
- Documentació annexa:
 - Breu memòria de l'entitat que presenta el pressupost relacionada amb l'experiència relacionada amb el servei que es sol·licita.
 - Proposta metodològica
 - Currículum Vitae de la persona/persones responsables de realitzar el servei
 - Pressupost per aquest servei

Haureu de tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de l'Ajuntament de Tarragona que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça <http://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/contractacio>

Si esteu interessats haureu de presentar oferta a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes en el termini de 20 dies des de la seva publicació al perfil del contractant https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2 PERFIL CONTRATANTE AJ.

Juntament amb l'oferta haureu de presentar degudament complimentada i signada la declaració responsable segons **model que s'acompanya**.
<https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio/documentacio>

Per a qualsevol aclariment podeu posar-vos en contacte amb el Servei Municipal d'Ocupació (TARRAGONA IMPULSA) (Telèfon: 977243609 extensió 7259) i preguntar per Dolores Aguilar (daguil@tarragona.cat) o Sonsoles Martín (smartin@tarragona.cat).

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

