

Expedient	Assumpte
2026/2705-G626_1 G626_1 Gestió de contractes menors Emissor : Servei Municipal d'Ocupació Codi : 16340666001523073521	Formació interna_acompanyament tècnic servei orientació

Signat per:

INFORME JUSTIFICATIU NECESSITAT CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE: *Acompanyament tècnic serveis orientació i atenció a les persones (Formació interna)*

L'Ajuntament de Tarragona té competències en l'àmbit d'Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic, d'acord amb l'art. 25 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL), i amb els articles 84.2.i) de la Llei Orgànica 6/2006 de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Per donar resposta a aquestes competències, el Servei Municipal d'Ocupació Tarragona Impulsa desenvolupa actuacions d'orientació, formació i acompanyament a persones en procés d'inserció laboral i a persones emprenedores. Amb l'objectiu de garantir l'actualització contínua dels coneixements del seu personal tècnic i administratiu, anualment s'elabora un Pla de Formació Interna que incorpora accions formatives alineades amb les necessitats del Servei.

Una de les necessitats detectades en el Pla de Formació 2026 està relacionada amb l'elevada complexitat a les que s'enfronta el personal tècnic dels serveis d'orientació i atenció a les persones davant situacions personals, laborals i socials diverses que requereixen un acompanyament proper, continuat i de qualitat.

Aquesta tasca implica gestionar diàriament situacions de gran exigència professional, en les quals és necessari prendre decisions, establir límits adequats i mantenir una relació d'ajuda eficaç sense assumir responsabilitats que excedeixen les funcions pròpies del lloc de treball.

L'experiència acumulada en la prestació d'aquests serveis posa de manifest la conveniència de generar espais de reflexió compartida entre els equips que permetin analitzar situacions reals de la pràctica professional, reforçar criteris comuns d'intervenció i consolidar eines que afavoreixin un exercici saludable del rol professional.

Aquesta necessitat va més enllà de la formació tècnica convencional, ja que es tracta de facilitar un procés d'acompanyament col·lectiu orientat a millorar la qualitat de la intervenció, potenciar el treball en equip i prevenir situacions de desgast professional derivades de l'elevada càrrega relacional que comporten els serveis d'orientació i acompanyament.



En aquest sentit, el Pla de Formació Interna 2026 incorpora una acció específica d'acompanyament professional adreçada al personal tècnic dels serveis d'orientació i atenció a les persones. Aquesta actuació permetrà crear espais de treball participatius basats en l'anàlisi de casos reals, l'intercanvi d'experiències i la construcció de criteris compartits que facilitin una intervenció més coherent, sostenible i ajustada a les necessitats tant de les persones usuàries com de l'organització. Alhora, contribuirà a reforçar la seguretat professional dels equips, afavorir una millor gestió de les situacions complexes i consolidar una cultura organitzativa basada en l'aprenentatge col·laboratiu i la millora contínua.

Per tot això, es considera necessari contractar un servei especialitzat que disposi d'experiència acreditada en l'acompanyament i supervisió de professionals dels serveis d'atenció a les persones, amb una metodologia eminentment pràctica i adaptada a la realitat dels equips de Tarragona Impulsa, que permeti assolir els objectius previstos dins del Pla de Formació Interna 2026.

Aquesta actuació s'emmarca dins l'EIX 1 del Pla d'Acció de Desenvolupament Socioeconòmic del Tarragona Impulsa, específicament al *Programa 1.4 de Millora Continua i Avaluació: Projecte 1.4.3. Recursos Humans, materials i formació interna*.

Es tracta d'un servei especialitzat amb codi CPV 79633000-0 (Serveis de desenvolupament del personal).

L'objecte i contingut del contracte que es proposa són adients per satisfer aquestes necessitats.

Així mateix ens trobem davant d'una necessitat puntual i no habitual, pròpia de l'àmbit de les competències de la conselleria que no té caràcter repetitiu o periòdic, pel que pot tramitar-se com un contracte menor en tant que el seu valor estimat és inferior al previst a la Llei de contractes en la redacció vigent i la seva durada és inferior al previst a la Llei de contractes en la redacció vigent.

Es fa constar expressament que no s'està alterant l'objecte del contracte per evitar les regles generals de la contractació.

La qual cosa s'informa per donar compliment al previst a l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

