



INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH02/1101479464/26/PO

Òrgan gestor: Hospital Universitari de Bellvitge

Objecte del contracte: Servei de manteniment de les instal·lacions del sistema trucada infermera a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat.

L'objecte del contracte és establir les condicions i criteris de la prestació del servei de manteniment preventiu, normatiu, conductiu i correctiu, assistència 24x365 i treballs especials de les instal·lacions del sistema trucada infermera de la marca Honeywell-Ackermann a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Aquest servei és necessari per garantir el bon funcionament del sistema trucada infermera, assegurar el normal funcionament de les instal·lacions i prevenir possibles avaries, així com fer les reparacions que siguin necessàries.

Cal tenir en compte que l'HUB disposa de diferents instal·lacions del sistema trucada infermera a les seves instal·lacions les quals és obligatori realitzar el manteniment amb empreses especialitzades en l'àmbit.

Així mateix, com a titular de les instal·lacions, l'Hospital Universitari de Bellvitge és responsable de garantir el correcte manteniment i funcionament, d'acord amb la normativa vigent en matèria de seguretat industrial i amb els reglaments tècnics que resultin d'aplicació a les instal·lacions objecte del contracte, especialment el Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió, així com la Llei 9/2014, de 31 de juliol, de seguretat industrial dels establiments, les instal·lacions i els productes.

Mitjançant el present informe i en compliment d'allò que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació als quals fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 1 de 18



2. Manca de mitjans propis per a la realització del servei.

El servei de manteniment preventiu, normatiu, conductiu i correctiu, assistència 24x365 i treballs especials de les instal·lacions del sistema de trucada infermera a l'Hospital Universitari de Bellvitge no es pot realitzar per mitjans propis, i atès que no disposem dels recursos necessaris ni l'especialització requerida per tal de dur a terme el servei objecte del contracte així com per la manca de mitjans personals i materials.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de manteniment preventiu, conductiu i correctiu, assistència 24x365 i treballs especials, de les instal·lacions del sistema de trucada infermera a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

Es considera la no divisió en lots de les prestacions objecte del contracte, atès que la divisió de les mateixes dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic, ja que implicaria la impossibilitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, extrem que podria comportar el risc de socavar l'adequada execució del contracte si existís una pluralitat de contractistes.

D'acord amb la definició abans plantejada, no procedeix la divisió en lots, ja que el contracte requereix l'adjudicació de totes les seves prestacions a una mateixa casa comercial atès que en cas contrari resultaria inviable, des del punt de vista tècnic i d'eficàcia de la prestació, i la posterior execució d'aquesta, atès que totes les prestacions del contracte estan interrelacionades entre si i en conseqüència requereix una coordinació de diferents activitats, el que seria inviable si hi hagués contractistes diferents, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb allò que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC0051I2PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 2 de 18



6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 24 mesos, data inici prevista l'1 de gener de 2027.

El contracte preveu un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb allò que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes

Donades les característiques del servei objecte del contracte i tenint en compte que l'inventari dels equips i elements que integren el sistema de trucada infermera és susceptible de variar durant la vigència del contracte, com a conseqüència de substitucions, ampliacions, renovacions o modificacions derivades de les necessitats assistencials o organitzatives de l'Hospital, es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20% del seu preu inicial. D'acord amb allò que estableix l'article 204 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, en les condicions, l'abast i els límits previstos en aquest plec.

Abast:

- Ampliacions, modificacions, retirada o instal·lació de nous equips per diferents motius, com ara obsolescència o optimització de les instal·lacions, ampliant-se la contractació ajustant les condicions econòmiques, sempre utilitzant com a referència els preus ofertats per l'empresa adjudicatària durant la vigència del contracte.

Límits: els límits que s'estableixen per aquestes possibles modificacions són:

1. No es podran introduir modificacions substancials respecte d'allò que estableix el contracte.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Procediment:

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat. La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 3 de 18



8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 171.293,84 IVA inclòs (141.565,16 IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 311.443,35 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

EXERCICI	MESOS	IMPORT FIX (IVA exclòs)	IMPORT FIX (IVA inclòs)	IMPORT VARIABLE (IVA exclòs)	IMPORT VARIABLE (IVA inclòs)	IMPORT TOTAL (IVA exclòs)	IMPORT TOTAL (IVA inclòs)
2027	12	20.782,58 €	25.146,92 €	50.000,00 €	60.500,00 €	70.782,58 €	85.646,92 €
2028	12	20.782,58 €	25.146,92 €	50.000,00 €	60.500,00 €	70.782,58 €	85.646,92 €
Pressupost Base de Licitació		41.565,16 €	50.293,84 €	100.000,00 €	121.000,00 €	141.565,16 €	171.293,84 €
Previst en Modificacions (20%)						28.313,03 €	
2029 (possible pròrroga)	12	20.782,58 €	25.146,92 €	50.000,00 €	60.500,00 €	70.782,58 €	
2030 (possible pròrroga)	12	20.782,58 €	25.146,92 €	50.000,00 €	60.500,00 €	70.782,58 €	
TOTAL VEC (PBL+MOD+PR'S)						311.443,35 €	

L'import del pressupost total de licitació es desglossa de la següent manera:

Desglossament pressupost de licitació	
Costos directes	
Costos laborals	65%
Costos materials	16%
Total dels costos directes	81%
Costos indirectes	
Benefici industrial	6%
Despeses generals	13%
Total costos indirectes	19%

L'import corresponent al manteniment conductiu, preventiu i normatiu s'ha calculat d'acord amb les necessitats del servei i els preus de mercat.

L'import variable destinat a les actuacions de manteniment correctiu, evolutiu i treballs especials s'ha determinat a partir dels històrics d'actuacions corresponents als darrers dotze mesos al nostre centre i d'acord amb la base de preus que forma part de la licitació.

Aquest import variable té la consideració de provisió per fer front a incidències, ampliacions, adaptacions o noves necessitats derivades de l'evolució de l'activitat assistencial i del propi





Hospital. En conseqüència, únicament es facturarà en funció de les actuacions efectivament sol·licitades i executades, sense que existeixi cap compromís per part de l'Hospital Universitari de Bellvitge d'esgotar la totalitat de l'import previst durant la vigència del contracte.

9. Sistema de facturació

Facturació fixe:

Manteniment preventiu: L'adjudicatari facturarà mensualment el 100% d'una dotzena part del total anual.

Facturació variable: Facturació mensual per actuacions realment executades.

- Manteniment Correctiu: facturació mensual en funció de la necessitat i treballs executats, agafant els preus unitaris presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta en funció a la Base de Preus, establerts i fixats com a annex al Plec Tècnic.

Nota: Si els preus dels materials a instal·lar no estiguessin reflectits en la Base de Preus presentada en aquest procediment, HUB demanarà els preus justificatius, per així poder aprovar aquests i entraran a formar part de la Base de Preus. Aquest correspondrà al PVP menys el descompte ofert per l'empresa adjudicatària en la família de material corresponent.

10. Subcontractació

No es permet subcontractació.

El sistema de trucada infermera constitueix una infraestructura crítica per a la seguretat dels pacients i la continuïtat assistencial, ja que permet la comunicació immediata entre el pacient i el personal sanitari davant situacions que poden requerir una actuació urgent.

Les actuacions de manteniment preventiu, correctiu, conductiu, evolutiu, configuració, programació i resolució d'incidències afecten directament la disponibilitat i el correcte funcionament del sistema. Per aquest motiu, es consideren prestacions essencials que requereixen un coneixement especialitzat de la configuració específica de la instal·lació, dels equips, del programari associat i de la seva integració amb la resta de sistemes de l'Hospital, així com una capacitat de resposta immediata davant qualsevol incidència.

La intervenció de tercers aliens a l'empresa adjudicatària en l'execució d'aquestes prestacions podria comprometre la continuïtat del servei, la traçabilitat de les actuacions, la correcta configuració del sistema i la coordinació tècnica necessària per garantir la seva disponibilitat permanent, amb el consegüent risc per a la seguretat dels pacients i el normal desenvolupament de l'activitat assistencial.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC0051I2PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 5 de 18



En conseqüència, de conformitat amb l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, les prestacions essencials relatives al manteniment preventiu, conductiu, correctiu, evolutiu, configuració i resolució d'incidències del sistema de trucada infermera hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària i no podran ser objecte de subcontractació.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al del pressupost total de licitació.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar la documentació anterior, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera aportant justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és establir les condicions i criteris de la prestació del servei de manteniment preventiu, normatiu, conductiu, correctiu, assistència 24x365 i treballs especials de les instal·lacions de la xarxa de telefonia i senyals dèbils de l'Hospital Universitari de Bellvitge s'exigeix la següent:

- Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 6 de 18



Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Adicionalment:

- Declaració responsable de disposició de l'equip de test: el licitador ha de presentar declaració responsable en la que manifesti que si resulta adjudicatari, disposarà de almenys un equip per realitzar els tests de cable dedicat tant per a UTP com per a fibra òptica, amb els corresponents certificats de calibració.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el seu contingut està desenvolupat com a Annex 7 del PCAP.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix, s'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei de manteniment preventiu, conductiu, correctiu i treballs especials de les instal·lacions de la xarxa de telefonia i senyals dèbils de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Destacar que donat el risc pels treballadors per l'execució de les feines, al tractar-se d'equipament elèctric, així com pel funcionament i especialment la continuïtat del servei, es requereix personal amb experiència prèvia, i que estigui familiaritzada amb el tipus d'equipament a mantenir.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 7 de 18



12. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Sr. Germán Romero Avilés, director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica.

Germán Romero Avilés
Director d'Infraestructures i Serveis Generals
Universitari de Bellvitge

Dra. Cristina Capdevila Aguilera
Gerència Hospital Universitari de Bellvitge Hospital
i Viladecans



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 8 de 18



ANNEX I

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 40 punts
A.2	Preu de l'oferta de rebaixa sobre la base de preus	Fins a 15 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		55 PUNTS
SOBRE 2		PUNTUACIÓ
B CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMÀTICAMENT		
B.1	Oferta de temps màxim de resposta per avaria (horari no presencial)	Fins a 5 punts
B.2	Oferta de l'equip humà del servei	Fins a 10 punts
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
C.1	Descripció del servei	Fins a 15 punts
C.2	Avaluació i qualitat del servei	Fins a 5 punts
C.3	Control de l'estoc	Fins a 4 punts
C.4	Estudi d'interferències	Fins a 4 punts
C.3	Gestió Medioambiental	Fins a 2 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS TÈCNICS		45 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 9 de 18

**CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)****A. Criteris relacionats amb els Costos****A.1. Preu de l'oferta (40 punts)**

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar.

IL = Import de licitació.

VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=1

A.2. Preu de l'oferta de rebaixa sobre la base de preus (15 punts)

El licitador haurà de presentar uns percentatges de rebaixa sobre la Base de Preus indicada a l'annex II, els quals resultaran d'aplicació en els manteniments correctius o treballs especials que es duguin a terme. Aquesta rebaixa haurà de ser lineal sobre la totalitat d'articles de la mateixa família.

L'Hospital es reserva la facultat d'adquirir directament els materials, equips o recanvis que consideri necessaris. En cas que el subministrament sigui efectuat per l'empresa adjudicatària, seran aplicables els preus unitaris inclosos en la base de preus presentada en la seva oferta.

Als efectes de puntuar l'oferta de rebaixa sobre la Base de Preus s'aplicaran les següents fórmules:

$$CR = CMO + CFEI$$

On:

CR = Puntuació rebaixa sobre la Base de Preus

CMO = Puntuació Mà d'obra

$CFEI$ = Puntuació Família/Elements/Instal·lació



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 10 de 18



$C_x = \frac{(R_{ix})}{(R_{mx})} \times PM$
On: C_x = Puntuació rebaixa per cada família R_{mx} = Màxim percentatge de baixa de la família R_{ix} = Percentatge de baixa de la família de l'oferta valorada PM = Puntuació màxima, en aquest cas 7,5 punts

En el supòsit que el licitador no indiqui cap baixa s'entendrà que la seva oferta no contempla cap rebaixa sobre la Base de Preus. Això implica que el licitador obtindrà 0 punts per aquest concepte.

B. Criteris tècnics de valoració automàtica (sobre 2)

B1. Oferta de temps màxim de resposta per avaria en horari no presencial (5 punts)

B.1.1 Oferta de temps màxim de resposta per avaria no presencial del tipus I – Emergència (2,5 punts)

- La puntuació màxima serà per al descompte més elevat, i només per aquest.
- Les empreses licitadores que proposin un temps màxim de resposta igual al de licitació tindran una valoració de 0 punts.
- En aplicació de la fórmula que a continuació es detalla, la puntuació més baixa serà per a l'oferta de temps més elevat, amb puntuació proporcional a la resta.

$P_v = \frac{TT1_m}{TT1_v} \cdot P$
On: P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri TT1_v = Oferta a valorar TT1_m = Oferta millor

B.1.2 Oferta de temps màxim de resposta per avaria no presencial del tipus II – Urgent (2,5 punts)

- La puntuació màxima serà per al descompte més elevat, i només per aquest.
- Les empreses licitadores que proposin un temps màxim de resposta igual al de licitació tindran una valoració de 0 punts.
- En aplicació de la fórmula que a continuació es detalla, la puntuació més baixa serà per a l'oferta de temps més elevat, amb puntuació proporcional a la resta.





$$P_v = \frac{TT2_m}{TT2_v} \cdot P$$

On:
P_v= Puntuació de l'oferta a valorar
P= Punts criteri
TT2_v= Oferta a valorar
TT2_m= Oferta millor

La proposta del licitador haurà d'incloure la taula que s'adjunta a continuació complerta:

Servei	Temps de resposta Licitació	Temps de resposta
Temps de resposta avaria no presencial tipus - Emergència	120 minuts	_____ minuts
Temps de resposta avaria no presencial tipus – Urgència	120 minuts	_____ hores

Taula 1: Ofertes de temps de resposta en cas d'avaría

B.2 Oferta de l'equip humà del servei, fins a 10 punts.

L'experiència del personal adscrit al servei en la prestació de serveis similars es valora atenent el anys de participació per cada membre de l'equip desenvolupant el mateix càrrec pel qual se l'oferta i en funció de la tipologia, amb la finalitat de valorar la seva idoneïtat per a desenvolupar les tasques encomanades.

Es defineixen 2 tipologies:

- ✓ **Tipus 1:** Recintes hospitalaris de més de 100.000 m2 amb sistema de telefonia ALCATEL i terminals digitals, analògics i IP. Coneixement i experiència en cablejat estructurat de veu/dades mínim categoria 6 i en cablejat de fibra òptica.
- ✓ **Tipus 2:** Altres edificis/recintes amb sistema de telefonia i terminals digitals, analògics i IP. Coneixement i experiència en cablejat estructurat de veu/dades mínim categoria 5 i en cablejat de fibra òptica.

Es valorarà d'acord amb la següent taula:



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005II2PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 12 de 18



Categoria professional	Tipologia	Experiència acreditada “t”	Puntuació
B.2.1 Responsable tècnic	Tipus 1	t > 24 mesos	5
		12 < t ≤ 24 mesos	4
	Tipus 2	t > 24 mesos	3
		12 < t ≤ 24 mesos	2
B.2.2 Tècnic principal (oficial de 1a)	Tipus 1	t > 36 mesos	5
		12 < t ≤ 36 mesos	4
	Tipus 2	t > 36 mesos	3
		12 < t ≤ 36 mesos	2

Acreditació: Per acreditar l'experiència dels membres de l'equip proposat, el licitador haurà d'aportar una declaració signada, en la qual s'identifiquin els professionals adscrits al contracte i es detalli l'experiència de cadascun d'ells en la realització de serveis de tipus 1 o tipus 2, d'acord amb la definició establerta en aquest plec. L'HUB es reserva el dret de sol·licitar la documentació acreditativa que consideri necessària, així com de verificar la informació aportada mitjançant consultes a les administracions o entitats en les quals els professionals hagin prestat els serveis declarats. La manca de presentació de la declaració responsable o la falsedat de la informació aportada comportarà l'atorgament de 0 punts.

Justificació: Es considera que l'experiència laboral de l'equip de treball (concretament, del responsable tècnic i del tècnic principal) permet valorar la qualitat del servei prestat, atès que aquesta experiència els permetrà identificar dificultats potencials que poden aparèixer en el desenvolupament dels treballs propis d'aquest servei en un entorn concret, així com aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora de la qualitat de l'execució, del cost, o per la reducció de terminis.

Es valora aquesta experiència dins dels darrers 36 mesos, per considerar que una experiència anterior a aquest termini pot tenir diferències en l'aplicació del coneixement adquirit, per haver-se dedicat a altres objectius professionals diferents anteriorment als 36 mesos.

C. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la qual s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:





$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert lindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els lindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	C.1 Descripció del Servei	C.2 Control de l'estoc	C.3 Estudi d'interferències	C.4 Avaluació de la qualitat del servei	C.5 Pla de Gestió Mediambiental
Puntuació màxima del criteri	15	5	4	4	2
Llindar mínim de puntuació	8	3	2	2	1

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

C.1 Descripció del Servei (15 punts)

Memòria tècnica. La inclusió d'aquest criteri està plenament justificat perquè serveix per valorar el grau de qualitat i vinculació amb l'objecte del contracte del pla de manteniment presentat per cada empresa.

C.1.1 Planificació i metodologia de l'execució del contracte (5 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà el pla de manteniment que consideri més adient per a implementar les operacions de manteniment preventiu, normatiu, conductiu i correctiu necessàries per garantir la millor conservació de les instal·lacions objecte del contracte i per assegurar l'obtenció, en tot moment, de les prestacions previstes pels fabricants dels equips, respectant sempre els criteris del PPT.

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la claredat en la descripció del pla de manteniment, així com l'ajust a les necessitats específiques de l'HUB. La planificació de les actuacions de manteniment ha de tenir en compte els horaris, espais i dinàmiques pròpies de l'entorn hospitalari.

Justificació: Establir una planificació i metodologia clara i òptima en l'execució del contracte és fonamental per poder realitzar les intervencions tècniques sense interferir en l'activitat





assistencial, garantint la seguretat tant del personal com dels pacients durant les tasques de manteniment.

C.1.2 Pla de manteniment preventiu i normatiu (2 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà una descripció de l'activitat, on figuri com a mínim: les operacions que es desenvoluparan per a cada tipus d'instal·lació, les freqüències, el cronograma i els perfil dels professionals que intervenen.

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la claredat i el nivell de detall de les operacions, diferenciant cada tipus d'instal·lació, així com l'adequació a les necessitats del servei licitat tant del cronograma, com la freqüència de les operacions i el perfil professionals dels tècnics que s'encarregaran de la seva execució.

Justificació: Aquest criteri està plenament justificat perquè els serveis hospitalaris com quiròfans, unitats de cures intensives i laboratoris no poden, interrompre's per fallades tècniques. El manteniment preventiu i normatiu, planificat adequadament, minimitza el risc d'avaries i assegura la disponibilitat contínua dels sistemes, contribuint a la protecció de les activitats assistencials.

C.1.3 Pla de manteniment conductiu (2 punts)

Es presentarà: Descripció de l'operativa diària i els procediments que permeten verificar el funcionament habitual dels sistemes de veus i dades, així com els procediments d'actuació en cas que sigui necessària l'activació d'accions correctores. Aquestes tasques inclouen, com a mínim: inspeccions visuals, comprovacions, etc.

Es valorarà: Tant l'operativa diària com els procediments han d'estar desenvolupats de manera clara i ben detallada, incloent totes les tasques o accions necessàries.

Justificació: Un pla de manteniment conductiu és fonamental per poder verificar el funcionament habitual dels sistemes, assegurant la disponibilitat immediata dels sistemes en cas d'emergència.

C.1.4 Pla de manteniment correctiu (2 punts)

Es presentarà: Cal especificar el procediment d'atenció i resolució d'incidències i avaries (24*365), el protocol d'actuació davant una incidència segons tipologia i metodologia d'interlocució amb la unitat gestora del contracte. El pla de manteniment correctiu ha d'incloure totes les actuacions necessàries per reparar o substituir components dels sistemes que presentin avaries, desgast o mal funcionament.

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la inclusió de procediments i protocols, clars i detallats, que garanteixin una resposta ràpida, eficaç i adequada davant les diferents tipologies d'incidències, avaries i actuacions de manteniment que puguin produir-se en les instal·lacions del sistema de trucada infermera descrites al PPT.





Justificació: La definició d'un pla de manteniment correctiu resulta imprescindible per poder garantir la restauració immediata de la funcionalitat dels equips, minimitzant el temps d'inactivitat.

C.1.5 Seguiment del servei – informes (2 punts)

Es presentarà: El licitador presentarà exemples de models i explicarà la operativa pel desenvolupament dels diferents informes indicats al PPT.

Es valorarà: En aquest criteri es valorà la idoneïtat de la operativa que s'utilitzarà per la elaboració dels informes especificats al PPT, així com la inclusió d'exemples de models.

Justificació: La inclusió d'aquest criteri es justifica perquè els informes de seguiment en un servei (especialment en l'àmbit sanitari) és clau per garantir la qualitat, la transparència i la millora contínua del servei.

C.1.6 Mitjans humans (1 punt)

Es presentarà: Organigrama on es detalla l'estructura de recursos humans en relació a l'execució del servei, indicant: personal que intervindrà, categories professionals, funcions a desenvolupar, responsabilitats i horaris.

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la claredat i el nivell de detall de l'organigrama, així com la inclusió de la informació requerida.

Justificació: La correcta execució del servei licitat implica una planificació idònia dels recursos humans on estiguin perfectament definits els perfils professionals, amb les seves funcions i responsabilitats, així com també els horaris i torns de cobertura.

C.1.7 Substitució del personal (1 punt)

Es presentarà: Es detallaran els mecanismes per a la substitució del personal adscrit al servei durant les vacances, baixes mèdiques, possibles eventualitats i formació.

Es valorarà: Es valorarà el nivell de detall, la idoneïtat i la diferenciació per a cada cas dels diferents mecanismes prevists per a la substitució dels professionals adscrits al servei.

Justificació: Per garantir la continuïtat del servei de manteniment dels sistemes de veus i dades en entorns hospitalaris, cal disposar d'un protocol de substitució de personal que cobreix baixes mèdiques, vacances i absències imprevistes.

C.2 Avaluació de la qualitat de servei (5 punts)

Aquest criteri permet valorar la capacitat tècnica i organitzativa de l'empresa adjudicatària per mantenir els sistemes en condicions òptimes, assegurant la seva operativitat en cas d'emergència. Així, es vincula clarament amb la finalitat del contracte: garantir les comunicacions dintre i fora de l'Hospital.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005II2PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 16 de 18



C.2.1 Anàlisi del servei (2,5 punts)

Es presentarà: L'empresa licitadora haurà d'identificar els indicadors i instruments d'avaluació previstos per a les diferents activitats objecte del servei.

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà el número d'indicadors definits, així com la seva adequació a l'objecte del contracte.

Justificació: L'anàlisi del servei, amb els indicadors adequats, serveix per garantir unes intervencions, tant preventives com correctives, àgils i eficaces, així com una coordinació constant amb l'activitat assistencial per evitar interferències i garantir la seguretat de persones i béns.

C.2.2 Qualitat del servei (2,5 punts)

Es presentarà: Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei, incloent auditories i anàlisis SLA's.

Es valorarà: Número d'accions proposades, qualitat de les mateixes i adequació al servei objecte del contracte

Justificació: La inclusió d'aquest criteri es justifica perquè l'avaluació de les accions de millora de la qualitat del servei és molt important per garantir el compliment dels SLA's establerts en el PPT.

C.3 Control de l'estoc (4 punts)

Aquest criteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació.

Es presentarà: El licitador lliurarà un Protocol de control de l'estoc associat al present contracte en base a l'inventari i informació presentada en el plec tècnic.

Es valorarà: El nivell de detall i concreció dels procediments de gestió de l'estoc i sol·licitud de comandes, així com el nivell de detall i concreció del sistema de control de l'estoc proposat.

Justificació: La inclusió d'aquest criteri es justifica gràcies a l'optimització del número d'unitats de cada material/equipament estocat minimitzant costos i espai.

C.4 Estudi d'interferències (4 punts)

Consisteix en l'estudi de les interferències dels treballs a desenvolupar en el funcionament del centre hospitalari.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 17 de 18



Es presentarà: El licitador lliurarà un estudi del Pla de Prevenció Nosocomials on s'analitzin les possibles situacions en que es produeixi una afectació significativa en el funcionament habitual del centre. L'anàlisi de cada situació s'acompanyarà de la proposta de correcció o minoració d'efectes no desitjats. Caldrà incorporar també com s'integrarà el seguiment del pla de prevenció nosocomial en el dia a dia de les tasques de manteniment correctiu i treballs d'actualització o especials i la documentació/informes a presentar periòdicament.

Es valorarà: El nivell de detall i concreció de les propostes adaptant-se a les necessitats del nostre centre i complint amb els requeriments mínims indicats al Plec Tècnic:

- Anàlisi de situacions i presentació de propostes de correcció.
- Seguiment i documentació. Haurà d'incloure la integració de les propostes de correcció en el dia a dia del servei i la documentació que es presentarà indicant la seva periodicitat.
- Propostes de senyalització per a les diferents situacions presentades.

Justificació: La inclusió d'aquest criteri es justifica, basant-nos que les mesures nosocomials són essencials per garantir la seguretat dels pacients, professionals i visitants dins dels centres sanitaris.

C.5 Gestió Medioambiental (2 punts)

Atès que els serveis licitats inclouen materials i activitats que poden causar un impacte negatiu en el medi ambient, aquest criteri resulta imprescindible per poder valorar les accions i procediments previstos per les empresa amb l'objecte de minimitzar la generació de residus i per a maximitzar la recollida selectiva i reciclatge.

Es presentarà: L'empresa licitadora aportarà justificants de recepció del diferents tipus de residus en instal·lacions de reciclatge o dipòsits autoritzats.

Es valorarà: Es valorarà que la proposta del licitant estableixi un procediment per a minimitzar la generació de residus i per a maximitzar la recollida selectiva i reciclatge, establint una classificació dels residus generats per tipologies.

Justificació: La correcta gestió de residus en entorns hospitalaris és essencial per garantir la seguretat, la sostenibilitat i el compliment normatiu. Per tot això, és imprescindible implementar sistemes de gestió moderns, formació del personal i mecanismes de control i seguiment continu.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
28/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 28/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/07/2030

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00HCM9XCUOTD6BQU9YYEL8ZC005I12PK

Data creació còpia:
28/07/2026 15:26:44

Pàgina 18 de 18