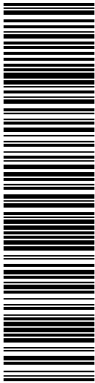


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812505F2F9CD3EE669306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



Plec de prescripcions tècniques que regeixen el contracte del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA mitjançant procediment obert, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació i amb caràcter ordinari, subjecte a regulació harmonitzada

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812605F7F9CD3EE6696306E0300E718DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la licitació és el servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (en endavant, Patronat).

Aquest contracte es divideix en dues prestacions directament relacionades:

- Prestació 1: *Servei d'emmagatzematge*
- Prestació 2: *Servei de transport*

1.1. Justificació de l'objecte i necessitats a satisfer

L'objecte d'aquest contracte respon a la necessitat del Patronat de disposar d'una infraestructura logística externa que garanteixi la custòdia i la distribució dels seus materials promocionals i operatius. Atesa la naturalesa de l'activitat de l'entitat, el volum d'emmagatzematge i la recurrència dels transports no presenten una periodicitat fixa ni una estructura estable, ja que resten subjectes a l'estacionalitat de les campanyes promocionals i a les necessitats sobrevingudes de la gestió diària.

Per aquest motiu, el contracte s'articula mitjançant preus unitaris, permetent una execució flexible que s'ajusti al consum real del servei en cada moment.

1.2. Requisits del servei

El servei requerit no es limita a una simple operativa logística, sinó que es considera indispensable per a la correcta execució d'accions del Patronat, com per la seva gestió interna. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir:

- **Atenció personalitzada:** Un canal de comunicació directe i àgil per a la gestió d'inventaris i rutes.
- **Gestió d'urgències:** Capacitat de resposta davant situacions sobrevingudes que requereixin transports immediats o moviments de càrrega fora de la planificació ordinària.
- **Escalabilitat:** Un alt nivell d'adaptació al canvi per absorbir pics de treball derivats d'esdeveniments finals o campanyes extraordinàries, garantint en tot moment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en l'entrega.

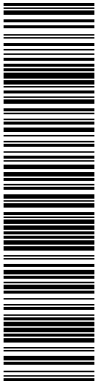
2. CONDICIONS DEL SERVEI

2.1 Prestació 1: *Servei d'emmagatzematge*

2.1.1. *Objecte i abast integral del servei d'emmagatzematge*

Serà obligació de l'adjudicatari la gestió del cicle logístic complet d'emmagatzematge dels actius del Patronat, actuant com a dipositari i operador logístic, incloent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 3 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812605F2F9CD3EE6696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- **Gestió d'entrades de material:** Recepció, classificació, dipòsit i custòdia de materials propis i de tercers proveïdors.
- **Operativa de sortida:** Picking, condicionament, embalatge tècnic i expedició a les destinacions determinades.
- **Control d'inventari:** Gestió sistemàtica d'estocs i inventari permanent en sincronia amb els sistemes informàtics de l'òrgan de contractació.
- **Disposició final:** Gestió de residus i destrucció certificada de materials obsolets o deteriorats.
- **Serveis de Valor Afegit:** Operacions auxiliars com re-etiquetatge, manteniment preventiu i restitució de suports d'embalatge.

2.1.2. **Classificació tècnica del material a custodiar**

Es defineix una tipologia de materials a mode merament enunciatiu però no limitatiu, quedant explícitament exclosa la recepció de substàncies perilloses, inflamables o nocives.

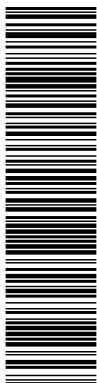
Categoria logística	Tipologia de materials inclosos
Documentació i papereria	Publicacions turístiques, material i papereria institucional, i arxiu administratiu (contractes, expedients).
Actius fixos i maquinària	Mobiliari i material d'oficina, equips informàtics, bicicletes i altres maquinàries industrials o de servei.
Infraestructura firal	Estands (fixes i plegables), estructures promocionals i carpes inflables per a esdeveniments.
Grau alimentari i parament	Utilatge de càtering, aliments no peribles (olis, arrossos) i begudes alcohòliques (vins i caves).
Cadena de fred	Aliments refrigerats (formatges, foie, etc.) que requereixen custòdia eventual en equips frigorífics.
Marxandatge	Articles promocionals, bosses (tela, paper, cartró) i obsequis corporatius.

2.1.3. **Requeriments mínims de la prestació 1**

Els licitadors han de disposar en el moment de presentació de les seves ofertes, ja sigui en propietat o en lloguer, d'un magatzem que constitueixi una única unitat logística d'espai d'emmagatzematge que compleixi amb les característiques tècniques que s'indiquen a continuació:

- **Característiques tècniques**
 - El magatzem ha d'estar ubicat en un radi màxim de 10 km de la seu del Patronat (Avinguda Sant Francesc, 29, de Girona) per garantir l'eficiència operativa, la supervisió presencial i la sostenibilitat en els desplaçaments.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812505F2F9CD3EE6693060E0300E718DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6

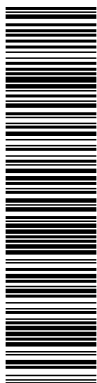


- L'espai mínim reservat per a l'objecte del contracte és de 1.000 m³ en un sol magatzem. L'abonament del servei es realitzarà estrictament per l'espai realment ocupat (m³ ocupats/mes).
- L'alçada lliure mínima requerida és de 5 metres en planta baixa , amb accessibilitat garantida per a vehicles de gran tonatge.
- **Equipaments, maquinària i personal**
 - S'haurà de garantir la disponibilitat permanent de carretons elevadors (toro), transpalets i personal de suport per a les operacions de càrrega i descàrrega.
 - S'haurà de disposar dintre de les instal·lacions d'equips de refrigeració i de congelació, i que hauran de garantir de forma ininterrompuda els rangs de temperatura òptims per a cada tipologia d'aliment, assegurant el compliment estricte de la normativa vigent en matèria de seguretat alimentària i traçabilitat de la cadena de fred.
 - (4) equips de refrigeració (neveres) verticals, amb una capacitat útil mínima de 330 litres destinat a productes frescos o refrigerats
 - (2) equips de congelació (congeladors) horitzontals (tipus arcó), amb una capacitat útil mínima de 330 litres, destinat a productes ultracongelats
- **Condicions ambientals, higiene i seguretat:**
 - L'espai ha de disposar de protecció contra temperatures extremes, humitat i agents externs.
 - Les instal·lacions han d'estar dotades de sistemes de seguretat contra robatori, intrusió, vandalisme, i sistemes d'extinció d'incendis i inundacions segons normativa vigent.
 - S'ha de disposar d'enllumenat adequat i instal·lacions sanitàries (WC) per a ús del personal i supervisors.
- **Règim de disponibilitat i horaris**
 - **Horari ordinari:** Dilluns a divendres de 08:00h a 13:00h i de 15:00h a 19:00h, o l'ofertat com a millora de contraprestació
 - **Disponibilitat extraordinària:** Servei de guàrdia amb localització telefònica permanent per a caps de setmana i festius, garantint el suport logístic en accions promocionals fora de l'horari habitual.

2.1.4. Protocol operatiu del servei

a) Gestió d'entrades i control de qualitat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 5 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8_C2812505F2F9CD3EE6693060E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



- **Notificació i traçabilitat:** Comunicació de noves entrades en un termini màxim de 3 hores des de la recepció. Caldrà identificar unitats, característiques i necessitats de refrigeració.
- **Verificació d'integritat:** Control quantitatiu (caixes i palets) i qualitatiu (estat de la mercaderia i retolació). En cas de discrepàncies o danys, es bloquejarà l'acceptació fins a rebre instruccions del Patronat.
- **Documentació:** Custòdia i lliurament diligent de tots els albarans de proveïdors externs.

b) Preparació d'expedicions (Picking)

- **Canal de comanda:** Recepció de sol·licituds via correu electrònic amb acusament de rebut obligatori.
- **Terminis d'execució:** El termini màxim per a la preparació de comandes serà de 24 hores des de la recepció de la comanda.
- **Preparació del material:** Etiquetatge clar i sistema d'identificació que permeti la localització immediata del contingut.

c) Control d'inventari i gestió de baixes

- **Responsabilitat de l'estoc:** L'adjudicatari és el responsable de la integritat del recompte des de l'entrada al magatzem.
- **Auditoria d'inventari:** Realització d'una comprovació d'inventari anual (abans del mes de novembre) i presentació de l'informe de tancament abans de finalitzar l'exercici. El Patronat lliurarà la seva dada de control per a la conciliació de diferències.
- **Procediment de destrucció:** Execució de destruccions controlades de material obsolet (papereria, mobiliari o material informàtic) prèvia ordre del Patronat, amb l'emissió obligatòria del certificat de destrucció corresponent.

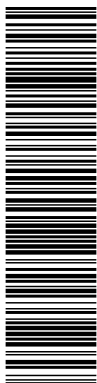
2.1.5. Plans de continuïtat del servei

a) Pla de transició (inici del contracte)

- **Trasllat inicial:** Transport d'aproximadament 950 m³ de material des de la ubicació actual al nou centre logístic.
- **Termini i costos:** El trasllat s'executarà en un màxim de 5 dies hàbils des de la formalització del contracte. Totes les despeses de transport, recepció i ubicació aniran a càrrec de l'adjudicatari.
- **Acta de replanteig:** S'aixecarà acta formal de les existències i comandes pendents en el moment de l'entrada en vigor.

b) Pla de devolució (finalització del contracte)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 6 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812505F7F9CD3EE6696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificador/document/index.jsp?codigo_entidad=6



- **Deure de col·laboració:** L'adjudicatari sortint ha de garantir el traspàs ordenat a la nova empresa adjudicatària.
- **Adequació del material de sortida:** Termini de 5 dies hàbils per etiquetar, protegir i preparar el material per al seu transport.
- **Transferència d'informació:** Lliurament del fitxer actualitzat de l'estoc amb tota la informació associada. En aquest cas, el cost de la preparació anirà a càrrec del Patronat.

2.2. Prestació 2: Servei de transport

2.2.1 Objecte i abast del servei de transport

L'activitat del Patronat genera la necessitat de recollida, transport i lliurament de material imprès promocional, marxandatge, i/o documentació, així com transport d'aliments de diferents mides, volums, i pes, que s'han de transportar a ubicacions arreu d'Europa i tercers països.

L'objecte d'aquesta prestació és el servei de transport, el qual integra les operacions de manipulació, càrrega i descàrrega de mercaderies, paqueteria i material logístic o promocional (com ara infraestructures, mobiliari, material audiovisual, imprès i de marxandatge, o material alimentari). Aquests serveis es realitzaran amb destinació nacional, de la Unió Europea o de tercers països on el Patronat participi en fires o accions promocionals, o així ho requereixi. Atès que el material transportat és de distribució gratuïta i manca de valor comercial, les expedicions s'acolliran al règim establert en el Protocol Addicional al Conveni sobre les Facilitats Duaneres, d'acord amb les especificacions tècniques d'aquest plec.

En els casos que el Patronat ho requereixi, aquest transport s'haurà de realitzar amb vehicles que disposin de càmeres de fred o neveres especials per al transport d'aliments, que com a mínim compleixin amb les característiques tècniques indicades en la clàusula 2.2.1 c) del present plec.

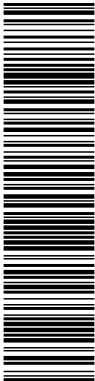
El transport es realitzarà, com a norma general, per via terrestre. No obstant, en circumstàncies excepcionals, el Patronat pot sol·licitar l'enviament per via aèria per garantir el compliment dels terminis d'entrega.

En aquets transports es pot requerir un servei de més d'un transportista i de més d'un dia. Per aquets serveis s'estipula un preu per dia d'espera per transportista abans de retornar la mercaderia. Durant aquest termini d'espera es pot requerir als transportistes que efectuïn tasques de manipulació i de càrrega i descàrrega de la mercaderia, així com de suport de muntatge i desmuntatge de les accions promocionals del Patronat, les quals van incloses en aquest preu.

El Patronat no es farà càrrec de les altres despeses relatives al temps d'espera més enllà del preu estipulat per aquest concepte.

No es computa com a dia d'espera ni la/es jornada/es del transport d'anada ni el/s dia/es del transport de tornada.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 7 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812505F2F9CD3EE6696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Aquest servei comprèn:

a) Servei de transport de paqueteria:

Servei de transport, en el qual s'engloba els serveis de manipulació, càrrega i descàrrega de mercaderies i paqueteria, d'acord amb les especificacions d'aquest plec.

Aquest servei es divideix segons el tipus d'enviament, en les següents categories:

- **Transport del magatzem al Patronat:** Aquest servei consisteix en el transport entre el Patronat i el magatzem o viceversa.
- **Enviament ordinari de paqueteria:** S'estipulen uns terminis màxims d'arribada a destí segons la zona a la qual s'envia:

Grup	Zona	Dies hàbils màxims
A	Província de Girona, excepte Cerdanya	3
B	Reste del territori català	4
C	Espanya (no inclou les Illes)	5
D	Illes Balears	5
E	Illes Canàries i Portugal	5
F	Unió Europea	5
G	Europa excepte Unió Europea	7
H	Reste del món	15

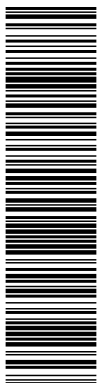
- **Enviament urgent i enviament immediat de paqueteria:** S'estipulen uns terminis màxims d'arribada a destí segons la zona a la qual s'envia:

Grup	Zona	Hores màximes (dins de dies laborables) URGENT	Hores màximes (dins de dies laborables) IMMEDIAT
A	Província de Girona, excepte Cerdanya	12	3
B	Reste del territori català	24	8
C	Espanya (no inclou les Illes)	24	12
D	Illes Balears	24	
E	Illes Canàries i Portugal	24	
F	Unió Europea	48	
G	Europa excepte Unió Europea	48	
H	Reste del món.	72	

El servei de transport immediat de paqueteria es contempla per les zones A, B i C.

b) Servei de transport sobre palet:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 8 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8_C2812605F2F9CD3FE669696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Servei de transport, en el qual s'engloba els serveis de manipulació, càrrega i descàrrega de material promocional i logístic, tals com infraestructures, mobiliari i material audiovisual, així com material publicitari i de marxandatge o material alimentari.

Aquest servei es realitzarà mitjançant la càrrega en suports de tipus europalet (EPAL 1).

Les característiques tècniques obligatòries d'aquests suports seran les següents:

- **Dimensions:** Base de 1.200 x 800 mm, d'acord amb la normativa UNE-EN 13698-1.
- **Capacitat de càrrega:** càrrega nominal de fins a 1.500 kg (càrrega dinàmica) i 4.000 kg (càrrega estàtica en apilament).
- **Estandardització i qualitat:** Els palets utilitzats han de presentar la marca d'homologació EPAL visible als tacs laterals, garantint la seva integritat estructural per a un transport segur.

L'empresa adjudicatària serà la responsable d'assegurar que la mercaderia està correctament fixada i retractilada sobre el suport, garantint l'estabilitat del conjunt durant totes les fases del transport i la manipulació.

c) Transport de mercaderia en fred:

En alguns serveis es requerirà transport en fred amb contenidors isotèrmics dins del vehicle. Les neveres les haurà d'aportar l'empresa adjudicatària, segons indicacions del Patronat.

Les característiques mínimes que han de disposar dels contenidors isotèrmics s'indiquen en la clàusula 2.2.3 del present plec.

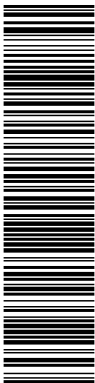
d) Servei de càrrega i descàrrega en origen i destinació:

La manipulació de la càrrega i descàrrega del material transportat s'entenen incloses en el preu del servei, i es realitzaran amb mitjans propis de l'empresa adjudicatària (manuels o mecànics). El transportista, haurà de dipositar el material transportat allà on l'indiqui el personal del Patronat, col·laborant en tot moment en la seva col·locació i suport al muntatge i desmuntatge en cas de que sigui requerit.

2.2.2 Característiques del servei de la prestació 2

- El servei habitual de transport serà en dies laborables de 08:00 i les 20.00 hores, els dotze mesos de l'any. No obstant, determinats serveis poden ser sol·licitats en cap de setmana, dies festius o fora d'aquest horari.
- La prestació del servei de recollida, transport i lliurament als destinataris complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable que serà l'interlocutor amb els responsables del Patronat davant de qualsevol incidència referida al serveis.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812605F7F9CD3FE6696306E0300E718DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificador/documents/index.jsp?codigo_entidad=6



- L'empresa adjudicatària serà la responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de la pèrdua, el deteriorament o el retard en el lliurament del material i la documentació transportats. Atesa la importància d'aquests enviaments, el Patronat repercutirà aquesta responsabilitat a l'empresa, excepte en aquells casos en què la incidència hagi estat causada directament pel propi Patronat.
- En cas d'avaria, accident o qualsevol altra incidència tècnica que impossibiliti la circulació del vehicle adscrit que estigui realitzant el servei, l'empresa adjudicatària estarà obligada a garantir la continuïtat del servei mitjançant la posada a disposició d'un vehicle de substitució de característiques tècniques idèntiques o superiors a aquest. Aquesta substitució s'haurà d'efectuar en un termini que permeti el compliment dels horaris i terminis de lliurament fixats, essent a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses derivades del transbordament de la càrrega i la represa del transport fins a la destinació final.
- Totes les despeses derivades de l'explotació i el manteniment dels vehicles, incloent-hi el combustible, les primes d'assegurances, les reparacions, els tributs i les sancions administratives o multes, seran a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària, quedant el Patronat eximit de qualsevol obligació econòmica addicional, limitant-se estrictament a l'abonament de l'import corresponent als serveis efectivament prestats, d'acord amb els preus unitaris adjudicats.
- L'empresa adjudicatària assumirà íntegrament la gestió documental i/o permisos, així com el pagament de les taxes, exaccions parafiscals i impostos que es derivin del transport de mercaderies. Així mateix, els preus unitaris dels enviaments de paqueteria tindran la consideració de preus tancats i inclouran els aranzels i qualsevol altra despesa duanera que resulti d'aplicació, sense que el Patronat hagi de satisfer cap import addicional per aquests conceptes en el moment de la liquidació del servei.

2.2.3 Mitjans materials mínims requerits per executar la prestació 2

L'empresa adjudicatària, ha de disposar en propietat o en lloguer, dels següents mitjans materials mínims amb les característiques tècniques que s'indiquen a continuació:

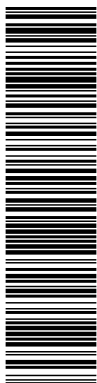
a) Vehicles comercials destinats al transport no refrigerat:

Núm. vehicles	Capacitat de càrrega	Volum útil de càrrega	Distintiu ambiental DGT
2	Fins a 1.200 kg	11 m³	C (verd)
1	Fins a 1.350 kg	15 m³	C (verd)
1	Fins a 600 kg	2 m³	C (verd)

Atès que aquest servei requereix accedir a zones de baixes emissions d'arreu del territori europeu, els vehicles hauran de comptar amb el distintiu ambiental corresponent segons la normativa vigent d'emissions Euro VI o Euro 6 i requerit en aquest apartat.

L'empresa adjudicatària prestarà el servei mitjançant vehicles en perfecte estat d'ús, conservació i netedat i que estiguin en disposició de totes les autoritzacions administratives, documents i assegurances legalment exigibles per al transport de mercaderies.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 10 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57 ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8_C2812505F7F9CD3EE6696306E0300E718DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadorordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Els vehicles hauran de mantenir vigent la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV), d'acord amb el Reial Decret 920/2017. Així mateix, quan la naturalesa de la càrrega ho requereixi, s'haurà d'acreditar el certificat d'aprovació ADR.

Les unitats de transport estaran dotades dels mitjans auxiliars necessaris (com ara carretons manuals o transpalets) per facilitar la manipulació de paqueteria de transport complex per pes o dimensions. Així mateix, els vehicles amb una Massa Màxima Autoritzada (MMA) superior a 3.500 kg hauran de complir obligatòriament amb l'equipament d'extinció d'incendis homologat, segons el Reglament General de Vehicles i l'Ordre de 27 de juliol de 1999, garantint-ne el manteniment i la validesa durant tota l'execució del contracte.

b) Contenedors isotèrmics (neveres/congeladors) d'alt rendiment pel transport de material refrigerat

- (8) neveres amb una mesura exterior de 53 cm x 53 cm x 53 cm, amb capacitat de 0,125 m³
- (4) congeladors amb una mesura exterior de 53 cm x 53 cm x 53 cm, amb capacitat de 0,125 m³

Els contenidors isotèrmics hauran de disposar de sistemes de llarga durada (mínim 120 hores) a fi de garantir la preservació de la cadena del fred. Aquests dispositius han de garantir la possibilitat d'incorporar sondes de temperatura de precisió i tecnologia de control remot que permeti la monitorització constant de les condicions tèrmiques internes, com la possibilitat de gestionar la traçabilitat de la càrrega s mitjançant una aplicació o plataforma d'enllaç que centralitzi les dades en temps real.

3. MITJANS PERSONALS REQUERITS

3.1 Equip tècnic mínim requerit

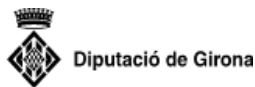
L'empresa adjudicatària del contracte destinarà el personal necessari i suficient per a la realització de les tasques derivades de l'execució del contracte. El personal mínim pel desenvolupament del contracte és el següent:

- **(1) cap de projecte**, que haurà de tenir una experiència de 3 anys en tasques similars a les de l'objecte del contracte, i haurà d'estar integrat en la pròpia plantilla de l'empresa licitadora i serà responsable de les tasques establertes en el punt 4.a).
- **(1) responsable/s de magatzem**, amb un mínim de 3 anys d'experiència en tasques de planificació, direcció i supervisió i control d'estocs i organització de les instal·lacions d'emmagatzematge.
- **(1) responsable de la gestió del transport**, amb un mínim de 3 anys d'experiència en tasques de planificació, optimització i supervisió de la logística de distribució, així com d'assignació i coordinació de les tasques dels transportistes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresident de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812605F2F9CD3EE6696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddg.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Una mateixa persona podrà ostentar més d'un rol alhora, sempre i quan justifiqui estar en disposició dels requeriments exigits als rols als quals s'adscriu.

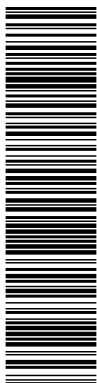
Davant de possibles substitucions per motius diversos (absències i/o malalties, vacances i altres) el contractista haurà de substituir a la persona afectada per una altra de la mateixa categoria i experiència. El Patronat es reserva el dret de recusar, per escrit i de forma motivada, el personal de l'empresa adjudicatària amb experiència i capacitat manifestament insuficient per la prestació del servei, que presenti una actitud incorrecta o inapropiada o per qualsevol altra causa incompatible amb la correcta prestació del servei.

3.2 Requeriments mínims del personal que executi la prestació 2

- El personal que presti aquesta prestació ha d'estar en possessió de totes les titulacions, certificacions professionals i permisos de conduir legalment exigibles per a l'activitat objecte del contracte. L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de garantir que el personal compleix amb la normativa sectorial de transport vigent, assumint qualsevol responsabilitat derivada d'infraccions en aquesta matèria.
- El Patronat es reserva la facultat de requerir, en qualsevol moment i sense previ avís, la documentació que acrediti que el conductor disposa dels carnets i certificats preceptius per al desenvolupament de les tasques contractades.
- El conductor haurà de realitzar el servei degudament uniformat i amb una identificació visible que inclogui, com a mínim, el logotip i la denominació social de l'empresa adjudicatària, garantint en tot moment una imatge correctament corporativa.
- El/ls conductor/s haurà/an de disposar de telefonia mòbil operativa durant tota la jornada, equipada amb un sistema de mans lliures homologat. Aquest mitjà ha de permetre la seva localització permanent i la comunicació immediata davant qualsevol eventualitat en ruta.
- L'empresa designarà un responsable de contacte o interlocutor tècnic, diferenciat del personal de conducció, per coordinar el seguiment dels vehicles, gestionar les incidències en ruta i actuar com a enllaç directe amb el Patronat.
- El personal adscrit a l'execució del contracte dependrà exclusivament de l'adjudicatari, el qual exercirà les facultats de direcció i organització. L'empresa haurà d'acreditar el compliment estricte de les seves obligacions en matèria laboral, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i tributàries.
- El Patronat podrà sol·licitar, mitjançant comunicació motivada, el relleu del conductor assignat al servei. En aquest supòsit, l'adjudicatari procedirà a la seva substitució per un altre professional que disposi de la mateixa categoria, experiència i/o formació exigides en els plecs.

4. COORDINACIÓ, SEGUIMENT, SUPERVISIÓ I VALIDACIÓ

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812505F2F9CD3EE66969306E0300E718DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



a) El cap de projecte actuarà com a interlocutor davant del Patronat en qualsevol assumpte relatiu al contracte, i té les obligacions següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Patronat, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquesta i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, per altra banda, del Patronat, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació a la prestació del servei contractat.
- Supervisar al personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim d'absències del personal adscrit a l'execució del contracte, gestionar les suplències, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com amb el Patronat, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar al Patronat sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- Realitzar reunions periòdiques amb el responsable del contracte del Patronat per a avaluar els serveis i proposar-ne millores.

b) L'empresa adjudicatària haurà de treballar sempre en representació del Patronat, sota la seva supervisió i comptar amb el seu vistiplau.

c) La comunicació serà via correu electrònic, telèfon i atenció personal amb reunions fixades sempre que es consideri oportú per ambdues parts (empresa contractada i Patronat). D'aquestes reunions, en cas de que sigui requerit pel Patronat, s'elaborarà un resum amb el contingut de la reunió i les conclusions i es lliurarà al Patronat. La periodicitat d'aquestes reunions vindrà determinada pel Patronat, per les necessitat del projecte.

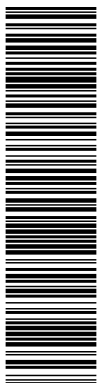
5. PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

a) L'empresa adjudicatària té l'obligació de subscriure i mantenir vigent una pòlissa d'assegurança a tot risc per al material propietat del Patronat sota la seva custòdia. Aquesta cobertura s'ha d'estendre a tot el cicle operatiu: des de la recepció i entrada al magatzem, durant tot el període d'emmagatzematge, fins al transport, càrrega, descàrrega i lliurament efectiu en la destinació final.

b) La quantia del capital assegurat es fixarà en funció del valor declarat pel Patronat. A efectes de la licitació, el valor estimat de l'estoc a emmagatzemar es fixa en 1.000.000,00 d'euros, xifra que servirà de base mínima per a la determinació de les cobertures.

c) L'adjudicatari ha de garantir que el Patronat disposi de forma permanent de la documentació acreditativa de l'assegurança. En aquest sentit, serà obligatori presentar còpia de la pòlissa subscrita i, de manera periòdica, els comprovants de pagament de les primes (últim rebut vigent) que n'acreditin la cobertura ininterrompuda durant tota la vida del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicepresidenta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812505F2F9CD3EE6693060E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

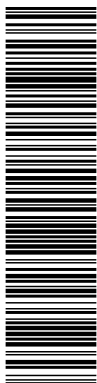


d) L'existència d'aquesta assegurança no eximeix l'adjudicatari de la seva responsabilitat directa envers el Patronat per qualsevol dany, pèrdua o deteriorament que pugui patir el material a causa d'una gestió negligent o per incompliment de les mesures de seguretat i custòdia previstes.

6. OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE RECURSOS HUMANS PER L'EMPRESA CONTRACTISTA

- L'adjudicatària es farà càrrec de les despeses ordinàries de desplaçament, manutenció, allotjament i resta de despeses derivades de la seva assistència a reunions amb el Patronat fruit de la preparació prèvia a qualsevol acció o de seguiment o d'avaluació del contracte.
- En matèria de recursos humans, és obligació de l'adjudicatari:
 - Assignar un equip tècnic humà amb la qualificació professional, dimensió i dedicació suficients per tal de garantir el correcte i complet desenvolupament de l'objecte del contracte, d'acord amb els requeriments tècnics establerts en aquest plec.
 - Complir escrupolosament amb les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals—especialment el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors (RDL 1/2015), el Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social (RDL 8/2015) i la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals—, restant el Patronat totalment eximit de qualsevol tipus de responsabilitat per qualsevol incompliment d'aquestes naturaleses.
 - Procurar l'estabilitat i la continuïtat de l'equip de treball adscrit al servei, garantint que les variacions en la seva composició siguin de caràcter puntual, obeeixin a raons plenament justificades i no alterin en cap cas el bon funcionament de l'objecte contractual, informant d'aquestes incidències formalment i en tot moment al Patronat.
 - Assumir l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua el poder de direcció inherent a la seva condició d'empresari, de conformitat amb el que disposa la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic. En particular, assumirà en exclusiva: la negociació i l'abonament de salaris; la concessió de permisos, llicències i vacances; l'organització i la potestat disciplinària; les substitucions de personal en cas de baixa o absència per garantir la continuïtat del servei; així com l'abonament de cotitzacions a la Seguretat Social, la implementació de les mesures de prevenció de riscos laborals i quants drets i obligacions es derivin de la relació laboral entre ocupador i treballador.
 - Vetllar especialment perquè el personal adscrit a l'execució del contracte desenvolupi la seva activitat de forma estricta dins dels límits de les funcions definides com a objecte d'aquest plec, garantint que en cap cas es produeixin extralimitacions competencials respecte de l'activitat delimitada contractualment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8, C2812605F7F9CD3FE669696306E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



7. PROTECCIÓ DE DADES

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

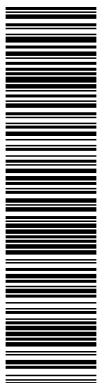
Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades pel Patronat com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment al Patronat.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual. Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte del Patronat, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions del PTCBG en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat d'oferir el servei d'implementació i gestió d'un canal ètic o de denúncia pel PTCBG.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant el Patronat, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part del Patronat dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació del servei d'emmagatzematge, manipulació i transport del material promocional i corporatiu del PTCBG, SA. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: TOPEL-HPUKN-9E1B8 Data d'emissió: 28 de Juliol de 2026 a les 14:07:25 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Suport de Logística-Administració JC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 12:56 2.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:03 3.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 28/07/2026 13:57
	ESTAT SIGNAT 28/07/2026 13:57



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 421307 TOPEL-HPUKN-9E1B8 C2812505F2F9CD3EE6693060E0300E719DAFBE1C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ss4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.