



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE GESTIÓ DE LA DOCÈNCIA I LES ACTIVITATS DE SUPORT DE
L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA – CENTRE DE LES ARTS (EMMCA)
DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AJT/104263/2024)**

ANNEX 4



ANNEXOS

Annex 4. Volum d'hores del servei, tipologia i Indicadors de Qualitat

Annex 4.1. Taula volum d'hores dels serveis per anys naturals i contractuals

Annex 4.2. Taula tipologia dels serveis

Annex 4.3. Quadre resum Indicadors de Qualitat (IQs)



Ajuntament de L'Hospitalet

Annex 4.1. Taula volum d'hores dels serveis per anys
naturals i contractuals



Ajuntament de L'Hospitalet

Annex 4.1. Taula volum d'hores dels serveis per anys
naturals i contractuals



EMMCA. RELACIÓ D'HORES DE SERVEIS (2027-2030).

NÚM	TIPUS DE SERVEI	1r període HORES CONTRACTE	2n període HORES CONTRACTE	3r període HORES CONTRACTE	4t període HORES CONTRACTE	TOTAL HORES CONTRACTE 3 anys i 8 mesos
		De l'1/01/2027 al 31/08/2027	De l'1/09/2027 al 31/08/2028	De l'1/09/2028 al 31/08/2029	De l'1/09/2029 al 31/08/2030	De l'1/01/2027 al 31/08/2030
1	COORDINADOR GENERAL	1.074,00	1.688,00	1.688,00	1.688,00	6.138,00
2	COORDINACIONS EDUCATIVES	2.055,00	3.229,00	3.229,00	3.229,00	11.742,00
3	DOCÈNCIA LECTIVA	22.008,00	34.584,00	34.584,00	34.584,00	125.760,00
4	ADMINISTRACIÓ, SECRETÀRIES I COMUNICACIÓ	2.577,00	4.050,00	4.050,00	4.050,00	14.727,00
5	RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT	2.418,00	3.800,00	3.800,00	3.800,00	13.818,00
6	PRODUCCIÓ I GESTIÓ DE LES ACTIVITATS	1.074,00	1.688,00	1.688,00	1.688,00	6.138,00
7	LOGÍSTICA I RECURSOS MATERIALS	1.074,00	1.688,00	1.688,00	1.688,00	6.138,00
8	MONITORS/ES DE SUPORT	1.018,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	5.818,00
9	EDUCADOR SOCIAL	430,00	675,00	675,00	675,00	2.455,00
10	VETLLADOR/A	286,00	450,00	450,00	450,00	1.636,00
TOTALS		34.014,00	53.452,00	53.452,00	53.452,00	194.370,00



Ajuntament de L'Hospitalet

Annex 4.2. Taula tipologia dels serveis



Annex 4.2. Taula tipologia dels serveis



Taula amb les descripcions tipus de servei, per la descripció concreta dels serveis a prestar en el contracte:

NÚM	TIPUS DE SERVEI
1	COORDINADOR GENERAL
2	COORDINACIONS EDUCATIVES
3	DOCÈNCIA LECTIVA
4	ADMINISTRACIÓ, SECRETÀRIES I COMUNICACIÓ
5	RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT
6	PRODUCCIÓ I GESTIÓ DE LES ACTIVITATS
7	LOGÍSTICA I RECURSOS MATERIALS
8	MONITORS/ES DE SUPORT
9	EDUCADOR SOCIAL
10	VETLLADOR/A



Ajuntament de L'Hospitalet

Annex 4.3. Quadre resum Indicadors de Qualitat (IQs)



Ajuntament de L'Hospitalet

Annex 4.3. Quadre resum Indicadors de Qualitat (IQ's)



EMMCA - Indicadors de Qualitat

INDICADOR DE QUALITAT			VOLUM D'ALUMNES									
CONCEPTE			Increment total nombre d'alumnes									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució en relació al curs regular anterior (octubre a juny)									
FÒRMULA DE CÀLCUL			(Sumatori nombre d'alumnes període actual) - (Sumatori nombre d'alumnes període anterior)									
VALOR DE REFERÈNCIA			Valor alumnes curs anterior o període similar de valoració (inici de contracte fins a final de curs juny)									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	20	3.000,00 €	=>	40	6.000,00 €	=>	60	9.000,00 €	=>	80	12.000,00 €	
=>	100	15.000,00 €										
CONCEPTE			Decrement nombre total de baixes									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució en relació al curs regular anterior (octubre a juny)									
FÒRMULA DE CÀLCUL			Sumatori nombre de baixes totals curs anterior - Sumatori nombre de baixes període curs actual									
VALOR MÍNIM DE REFERÈNCIA			Sumatori nombre de baixes del període de valoració de l'exercici anterior o menys de 100 baixes **									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	25	1.000,00 €	=>	30	1.200,00 €	=>	35	1.400,00 €	=>	45	1.600,00 €	
=>	50	1.800,00 €										
CONCEPTE			Increment total nombre d'alumnes provinents del programa "l'EMMCA a les Escoles"									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució en relació al curs regular anterior (octubre a juny)									
FÒRMULA DE CÀLCUL			(Sumatori nous d'alumnes provinents del període actual) - (Sumatori nous nombre d'alumnes provinents del període anterior)									
VALOR DE REFERÈNCIA			Valor alumnes curs anterior o període similar de valoració provinents de L'EMMCA a les escoles (inici de contracte fins a final de curs juny)									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	10	340,00 €	=>	20	680,00 €	=>	30	1.020,00 €	=>	40	1.360,00 €	
=>	50	1.700,00 €										
INDICADOR DE QUALITAT			OCUPACIÓ ANUAL DE PROGRAMES I ITINERARIS FORMATIUS DE L'EMMCA (MÚSICA, DANSA I TEATRE)									
CONCEPTE			Mitjana del % d'ocupació anual dels programes (a excepció del programa l'EMMCA a les escoles)									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució 12 mesos anteriors al darrer any de contracte/pròrroga									
FÒRMULA DE CÀLCUL			Suma total inscrits del període / Suma total oferta de places del període									
VALOR DE REFERÈNCIA			Mitjana d'ocupació del 85% dels programes									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	85%	3.400,00 €	=>	88%	3.520,00 €	=>	92%	3.680,00 €	=>	96%	3.840,00 €	
=>	100%	4.000,00 €										
INDICADOR DE QUALITAT			OCUPACIÓ ANUAL DEL GRAU PROFESSIONAL DE L'EMMCA									
CONCEPTE			Mitjana del % d'ocupació anual del Grau Professional de l'EMMCA									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució curs anterior al darrer curs de contracte/pròrroga									
FÒRMULA DE CÀLCUL			Suma total inscrits del període / Suma total oferta de places del període									
VALOR DE REFERÈNCIA			Mitjana d'ocupació del 85% dels programes									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	85%	3.400,00 €	=>	88%	3.520,00 €	=>	92%	3.680,00 €	=>	96%	3.840,00 €	
=>	100%	4.000,00 €										
INDICADOR DE QUALITAT			SUBMINISTRAMENTS D'ELECTRICITAT - CONSUMS									
CONCEPTE			Decrement evolució consum d'electricitat									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució 12 mesos anteriors al darrer any de contracte/pròrroga									
FÒRMULA DE CÀLCUL			(Consum anual d'electricitat període anterior - consum anual d'electricitat període actual) / Consum anual d'electricitat període anterior x 100 **									
VALOR DE REFERÈNCIA			KW Consum (Consum d'electricitat anual període de valoració de l'exercici anterior) ***									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	1%	500,00 €	=>	2%	600,00 €	=>	3%	700,00 €	=>	4%	800,00 €	
=>	5%	1.000,00 €										
INDICADOR DE QUALITAT			GESTIÓ DELS INGRESSOS									
CONCEPTE			Increment % dels ingressos municipals									
PERIODE VALORACIÓ			Evolució 12 mesos anteriors al darrer any de contracte/pròrroga									
FÒRMULA DE CÀLCUL			(Ingressos anuals període anterior - ingressos anuals període actual) / Ingressos anuals període anterior x 100)***									
VALOR DE REFERÈNCIA			Ingressos (Ingressos anuals període de valoració de l'exercici anterior) ***									
IQ NIVELL I			IQ NIVELL II		IQ NIVELL III		IQ NIVELL IV		IQ NIVELL V			
IQ Nivell I	Valoració econòmica		IQ Nivell II	Valoració econòmica	IQ Nivell III	Valoració econòmica	IQ Nivell IV	Valoració econòmica	IQ Nivell V	Valoració econòmica		
=>	1%	1.500,00 €	=>	2%	2.000,00 €	=>	3%	2.300,00 €	=>	4%	2.400,00 €	
=>	5%	2.500,00 €										
TOTAL (Exempt d'IVA)			13.140,00 €		17.520,00 €		21.780,00 €		25.840,00 €		30.000,00 €	

* S'agafarà com a referència el valor més alt entre els dos descrits a l'apartat "Valor mínim de referència".

** S'agafarà com a referència el valor de 100 baixes per curs.

*** Pel primer any de contracte s'agafarà com a valor de referència els ingressos tancats del període anterior que informin els serveis municipals.

**** En cas d'impossibilitat de la gestió del servei i/o suspensió parcial o total del contracte, s'aplicaran les proporcionalitats corresponents als períodes de prestació de servei.