



MEMÒRIA COMPLEMENTÀRIA

Expedient: 2026-0001103

Servei de videoassistència per a persones grans - Alt Camp Ecosistema Rural
Innovador

La present Memòria complementària justificativa s'incorpora a l'expedient de contractació en compliment de les indicacions formulades per la Secretaria del Consell Comarcal de l'Alt Camp, amb la finalitat de modificar, completar i aclarir diversos apartats de la Memòria justificativa original

Apartat 7. Codi CPA del contracte (article 67 del RGLCAP)

De conformitat amb l'article 67.2.a) del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), el contracte s'identifica amb el codi CPA CPA 70.22.30 – Altres serveis de consultoria empresarial.

Apartat 11. IVA i modalitat de determinació del preu (art. 100 i 309 LCSP) IVA

Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 56.120,62 €

IVA (21%): 11.785,33 €

Import total del contracte: 67.905,95 €

Modalitat de determinació del preu

El preu del contracte s'ha determinat **a tant alçat**, d'acord amb el conjunt de les prestacions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques, en els termes previstos a l'article 309 de la LCSP.

Aquest import comprèn totes les despeses necessàries per a la correcta execució del contracte, incloent el subministrament dels dispositius, la implantació, configuració, formació, suport tècnic, manteniment, llicències, desplaçaments, reposicions i qualsevol altra actuació necessària per al compliment de les obligacions contractuals.

11 (bis). Àrea i grup professional segons Annex I del conveni col·lectiu

- Tècnic superior TIC → Àrea 3, Grup A, Nivell 1
- Tècnic formador → Àrea 2, Grup D, Nivell 2
- Tècnic de suport → Àrea 3, Grup C, Nivell 1

Apartat 13. Revisió de l'aplicació pressupostària

La codificació correcta és:

2026/1/4140/6270100/01 - Projectes complexos. Projecte pilot persones grans

Apartat 19. Solvència econòmica

Corregir l'apartat a) i substituir

a) Volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior 56.120,62 €, corresponent al **valor estimat del contracte**.

19 (bis). Solvència tècnica i professional per a empreses de nova creació **Criteri alternatiu mínim**

1. **Personal adscrit:** 2 persones de plantilla, direcció o propietat inclòs, amb titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions, Enginyeria, Psicologia, Treball Social o Educació Social.
2. **Instal·lacions tècniques:** oficina operativa o espai de treball acreditable; sistema de suport (telèfon, plataforma de videotrucades).
3. **Mesures de qualitat:** protocol de suport tècnic, procediment de protecció de dades, sistema de còpies de seguretat.

Mitjà d'acreditació

Declaració responsable + titulacions universitàries del personal adscrit.

Apartat 21. Criteris de judici de valor Objectius de la convocatòria d'ajuts

El redactat definitiu de l'apartat 21 és el següent:

Per determinar la millor oferta presentada pels licitadors s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu que s'avaluarà mitjançant criteris econòmics i qualitatius d'acord amb el que estableix l'article 145 de l'LCSP.

En aquest sentit, els criteris adoptats responen als fonaments següents:

1. Vinculació directa amb l'objecte del contracte.

Els criteris seleccionats valoren aspectes que incideixen de manera directa en la qualitat i correcta execució del servei de videoassistència, en compliment de l'article 145.5 LCSP. La naturalesa tecnològica i innovadora del projecte exigeix valorar la metodologia, el pla d'execució, els resultats i els indicadors, elements que no poden ser avaluats exclusivament mitjançant fórmules automàtiques.

2. Proporcionalitat i adequació.

La ponderació del 25% per als criteris de qualitat s'ajusta al principi de proporcionalitat que estableix que en contractes de serveis tecnològics i socials és necessari reservar un pes significatiu a criteris qualitatius per garantir la correcta execució del servei.

La ponderació del 55% per al preu assegura un pes rellevant del factor econòmic sense convertir-lo en determinant, evitant baixes temeràries i garantint la viabilitat del servei.

Les millores (20%) són quantificables, verificables i directament vinculades a l'objecte del contracte, complint els requisits de l'article 145.6 LCSP.

3. Adequació al procediment obert simplificat.

La configuració dels criteris s'ajusta al règim de l'article 159 LCSP, que exigeix el predomini de criteris automàtics i la definició clara dels criteris de judici de valor, garantint la transparència i la seguretat jurídica del procediment.

4. Igualtat, transparència i no discriminació.

La ponderació i naturalesa dels criteris garanteixen la concurrència efectiva, la igualtat de tracte i la no discriminació entre licitadors, en coherència amb els principis rectors de la contractació pública establerts a l'article 1 LCSP i a la normativa catalana de contractació.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor relació qualitat-preu, s'atendrà al conjunt de criteris establerts en aquest apartat.

La puntuació màxima serà de 100 punts, distribuïts entre criteris que depenen d'un judici de valor i criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques, d'acord amb el següent desglossament:

1) Criteris dependents d'un judici de valor i que seran objecte de valoració previ a l'obertura del sobre que contingui els d'apreciació automàtica: 25% del total, fins a un màxim de (25 punts).

Es valoraran les propostes que complementin les prescripcions tècniques, incorporin millores organitzatives i metodològiques, i presentin un grau d'adequació i coherència amb els objectius del projecte de videoassistència a persones grans.

Pla d'execució del projecte pilot Videoassistència a persones grans.	Puntuació
Marc conceptual del projecte amb visió innovadora del desenvolupament rural	4
Definició d'objectius generals i específics clars, coherents i operatius	3
Metodologia i instruments metodològics amb incorporació d'elements innovadors	4
Descripció d'activitats detallada, coherent i orientada a resultats	4
Cronograma adaptat i coherent amb les activitats i objectius	3
Resultats esperats i productes lliurables vinculats als objectius	3
Definició d'indicadors quantificables i verificables	2
Sistema de seguiment i avaluació de l'execució del projecte	2
Puntuació total	25 punts

Màxim de 25 punts.

La valoració detallada dels anteriors elements tindrà en compte els següents ítems:

	Valoració	Puntuació màxima
Marc conceptual del projecte amb visió innovadora del desenvolupament rural	Marc clar, coherent i amb incorporació d'elements innovadors ben justificats.	2
	Marc clar però sense aportacions innovadores rellevants.	1

	Marc conceptual poc definit o poc coherent.	1
Definició d'objectius generals i específics clars, coherents i operatius	Objectius generals i específics clarament diferenciats, operatius i coherents amb el projecte. Objectius definits però amb manca de concreció operativa dels específics. No hi ha diferenciació clara entre objectius generals i específics o aquests no són operatius..	1,5 1 0,5
Metodologia i instruments metodològics amb incorporació d'elements innovadors	Metodologia clara, ben estructurada i amb instruments innovadors aplicables al projecte. Metodologia correcta però amb escassa innovació o desenvolupament instrumental. Metodologia insuficientment definida o poc coherent.	2 1 1
Descripció d'activitats detallada, coherent i orientada a resultats	Activitats detallades, coherents i clarament orientades a la consecució dels resultats. Activitats definides però amb manca de concreció o valor afegit. Activitats poc definides o que no aporten valor respecte la metodologia.	2 1 1
Cronograma adaptat i coherent amb les activitats i objectius	Cronograma detallat, coherent i plenament adaptat a les activitats i objectius. Cronograma bàsic però amb certa coherència temporal. Cronograma poc desenvolupat o insuficientment detallat.	1,5 1 0,5
Resultats esperats i productes a lliurar en relació amb els objectius	Resultats clarament definits amb productes associats i verificables.	1,5

	Resultats definits però amb insuficient concreció dels productes.	1
	Resultats poc definits o no quantificables.	0,5
Definició d'indicadors quantificables i verificables	Indicadors quantificables, verificables i adequats als objectius.	1
	Indicadors insuficientment definits o poc mesurables.	1
Sistema de seguiment i avaluació de l'execució del projecte	Sistema de seguiment i avaluació clar, estructurat i adequat.	1
	Sistema de seguiment i avaluació poc detallat.	1

Condicció mínima de qualitat

Les ofertes que obtinguin menys de 15 punts en els criteris subjectes a judici de valor quedaran automàticament excloses de la licitació.

La memòria tècnica objecte de valoració s'haurà de presentar necessàriament en format PDF i no podrà superar un màxim de 21 fulls, excloses únicament la portada i la contraportada.

A aquests efectes, es computaran dins del límit establert l'índex, els gràfics, les imatges, les taules, els esquemes i qualsevol altre element incorporat al document.

L'incompliment dels requisits formals establerts en aquest apartat podrà comportar la no valoració de la memòria tècnica o de la part del seu contingut que excedeixi els límits o condicions fixades, d'acord amb els principis d'igualtat de tracte i no discriminació entre licitadors.

2) Criteris d'apreciació automàtica per mitjà de l'aplicació de fórmules, que es valoraran una vegada s'hagin valorat els que depenguin d'un judici de valor (fins a 75 punts):

a) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 55 punts.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

P= Puntuació màxima del criteri de preu = 55

v = Puntuació de l'oferta a valorar

Om = Millor oferta

Ov = Oferta a valorar

IL = Pressupost base de licitació (56.120.62 €)

La fórmula escollida assigna la màxima puntuació a l'oferta econòmica més avantatjosa i garanteix una valoració proporcional de la resta d'ofertes prenent com a referència el pressupost base de licitació. Aquesta metodologia evita diferències excessives de puntuació derivades de variacions econòmiques reduïdes entre ofertes, afavorint una ponderació equilibrada entre el criteri econòmic i la resta de criteris d'adjudicació, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu previst a la normativa de contractació pública.

b) Milllores. Fins a un màxim de 20 punts.

Es valoraran les millores directament vinculades a l'objecte del contracte consistents en l'increment del nombre de persones usuàries ateses pel servei de videoassistència, incloent necessàriament per a cada usuari addicional:

- El dispositiu i equipament necessari.
- La configuració i activació del servei.
- La formació inicial a la persona usuària i, si escau, al seu entorn de suport.

Sistema de puntuació:

- 2 punts per cada persona usuària addicional incorporada respecte del nombre mínim previst al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Puntuació màxima: 20 punts.

Les persones usuàries addicionals ofertes hauran d'incloure totes les prestacions previstes al contracte, especialment el subministrament de l'equipament, la connectivitat, la formació inicial i el suport tècnic durant tota la vigència del servei.

Aquest criteri compleix els requisits establerts a l'article 145 de la LCSP, atès que:

- Està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que amplia l'abast i l'impacte social del servei de videoassistència.
- És objectivable i verificable mitjançant una magnitud numèrica fàcilment comprovable durant l'execució del contracte.
- Respecta el principi de proporcionalitat, ja que la puntuació s'assigna en funció de l'increment efectiu de beneficiaris del servei.
- Garanteix els principis d'igualtat de tracte, transparència i no discriminació entre els licitadors.

Les millores no poden alterar l'objecte del contracte ni generar increment de cost per a l'Administració

Apartat 28. Garantia definitiva

1. Constitució de la garantia

D'acord amb els articles 106 a 113 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per un import del 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

La garantia es podrà formalitzar mitjançant qualsevol de les modalitats admeses per l'article 108 de la LCSP: efectiu, aval bancari, assegurança de caució o dipòsit de valors públics.

2. Durada de la garantia

La garantia definitiva haurà de mantenir-se vigent durant tot el període d'execució del contracte i fins a la finalització del termini de garantia de tres anys, comptats des de la data de recepció dels dispositius tipus tauleta.

Prestació de caràcter intel·lectual i propietat intel·lectual (article 308 LCSP)

Les prestacions objecte del contracte no tenen la consideració de prestacions de caràcter intel·lectual als efectes de l'article 308 de la LCSP.

L'objecte principal del contracte consisteix en la implantació, configuració, allotjament, manteniment i suport d'una plataforma tecnològica de videoassistència, juntament amb el subministrament dels dispositius necessaris i la formació de les persones usuàries i del personal tècnic.



**Consell Comarcal
de l'Alt Camp**

L'execució del contracte no comporta la creació d'una obra original ni la transferència o cessió de drets de propietat intel·lectual a favor del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic custodiat per Consell Comarcal de l'Alt Camp. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE C362689DD3074CEDA5879E607DFF5AA9 i data d'emissió 31/07/2026 a les 12:01:39